

Список использованных источников:

1. Николаева А. Е. Особенности аддиктивного поведения подростков // Молодой ученый. 2017. № 13 (147). С. 585-587.
2. Соловьева С. Л. Аддиктивное поведение как способ компенсации эмоционального дефицита // Медицинская психология в России: электрон. науч. журн. 2009. № 1. С. 54-57.
3. Фурманов И. А. Профилактика нарушений поведения в учреждениях образования : учеб.-метод. пособие. Минск : РИВШ, 2011. 250 с.

Шинкевич Татьяна – студент Белорусского государственного педагогического университета имени Максима Танка (Минск, Республика Беларусь)

Научный руководитель – старший преподаватель Погодина Е. К.

ФАКТОРЫ И ПОСЛЕДСТВИЯ КИБЕРБУЛЛИНГА В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

Современные социально-экономические и социокультурные условия способствуют формированию и развитию искаженных форм индивидуализма, что приводит к возникновению насилия и жестокости в отношениях между людьми. Эти характеристики отражаются в школьной подростковой среде. Среди подростков распространены различные формы конфликтов. Одной из форм конфликтного взаимодействия является кибербуллинг. Впервые определение понятию кибербуллинга дал Б. Бэлси. По его мнению, кибербуллинг – это использование информационных и коммуникационных технологий, например, электронной почты, мобильного телефона, личных интернет-сайтов, для намеренного, неоднократного и враждебного поведения лица или группы, направленного на оскорбление других людей [2;177].

Кибербуллинг представляет собой форму взаимодействия, в которой проявляются различные типы поведения. Как и буллинг он имеет структуру, характерную для конфликта, но обладает специфическими чертами (продолжительный повторяющийся характер буллинга, дисбаланс сил обидчика и жертвы, а буллинг-структура включает в себя фиксированные типы участников – обидчик, жертва, свидетель/соучастник). Данные специфические черты и отличают кибербуллинг от других форм конфликтного взаимодействия [1;63].

Точной классификации факторов развития кибербуллинга в настоящее время не существует. Вследствие того, что буллинг и кибербуллинг рассматриваются как виды насилия, следует использовать классификацию факторов развития насилия, в которую входят биологические, психологические и социальные.

К биологическому фактору можно отнести инстинкты человека. Под инстинктами в данном случае имеют в виду влечение подростков к агрессии. В относительно чистом виде мы можем наблюдать ее во многих детских коллективах, когда еще недостаточно развита сознательная поведенческая саморегуляция. Нейрофизиологические особенности, отклонения в развитии и функционировании нервной и эндокринной систем могут приводить к высокой степени раздражительности, эмоциональной неустойчивости, неконтролируемой вспыльчивости.

Анализируя психологические факторы, Е. А. Макарова указывает, что «зачастую преследователями жертв кибербуллинга становятся физически сильные, но интеллектуально неразвитые дети, которые таким образом пытаются компенсировать свою интеллектуальную и социальную несостоятельность». На самом деле, так происходит в традиционном школьном насилии с его физической составляющей. Чтобы использовать Интернет, как орудие буллинга, и при этом остаться безнаказанным, требуется зрелость и гибкость мышления [5;110].

Акцентуация характера – это крайний вариант нормы, при котором отдельные черты характера чрезмерно усилены, вследствие чего обнаруживается избирательная уязвимость в отношении определенного рода психогенных воздействий, при хорошей устойчивости к другим. В пример можно взять истероидный тип - такому человеку присущ эгоцентризм, необходимость признания со стороны окружающих и обращение на себя внимание, большое количество своих потребностей может удовлетворять посредством кибербуллинга.

Эпилептоидный тип склонен к проявлению приступов ярости, неконтролируемой агрессии, что в свою очередь также может реализоваться через кибербуллинг [3;304].

К социальным факторам развития кибербуллинга можно отнести влияние сверстников, семьи, социума. Нарушения взаимоотношений в семье, как правило, приводят к искажению личностного развития детей и подростков, что делает их особо уязвимыми в ситуации кибербуллинга:

- подростки, воспитывающиеся в условиях жестоких отношений в семье, враждебно воспринимают мир и могут стать жертвами насилия со стороны более сильных личностей, а также могут сами проявлять насилие по отношению к слабым личностям;

- подростки, воспитывающиеся в условиях безнадзорности, заброшенности, эмоционального отвержения, не получающие достаточного ухода, эмоционального тепла, часто имеют отставание в психофизическом развитии, неспособные оценить степень опасности и сопротивляться насилию, легко внушаемые;

- подростки, воспитывающиеся в обстановке беспрекословного подчинения, не умеющие сказать «нет», с разрушенной внутренней границей, делающей их неспособными сопротивляться насилию, боязливые и тревожные. Происходит выплеск агрессии в мире виртуальном. В ситуации гипоопеки, подростку позволяется все, что угодно может вызвать агрессивность ребенка, а также существование одного или более видов насилия в семье [3;304].

Конформизм – это изменение поведения или убеждения, в результате давления окружающей подростка группы. Конформизм может иметь как отрицательное, так и некоторое положительное значение, например, при сохранении традиций коллектива, налаживании взаимодействия. Подчинение групповым нормам может быть явным или завуалированным. Конформизм проявляется в склонности избегать самостоятельных решений, в пассивной, приспособленческой ориентации на восприятие готовых решений, стандартов поведения, оценок. Именно под воздействием окружения часть потенциальных жертв кибербуллинга присоединяется к травле других, чтобы быть принятыми группой [4;496].

Кибербуллинг, как любое негативное явление, не проходит бесследно для подростка, ставшего жертвой. Подросток сталкивается с большим количеством последствий психологического, педагогического, физиологического (медицинского) и социального характера. Нарушения, возникающие после кибербуллинга, затрагивают все уровни функционирования подростка. В первую очередь следует рассмотреть влияние кибербуллинга на социальную сторону жизни подростка, так как социальные последствия начинают проявляться на раннем этапе. Сигналом социальной подавленности подростка может быть: скрытность, нежелание идти на контакт с родителями и друзьями, избегание школы, школьных и других компаний, потеря коммуникативных навыков, дезадаптация, дезинтеграция, девиантное поведение.

Последствия кибербуллинга психологического характера достаточно серьезны. К ним следует отнести: снижение самооценки подростка, потерю уверенности в себе, нарушение психического развития, психические расстройства; психоэмоциональную нестабильность; постоянное чувство тревоги, страха, развитие паранойи; мысли о суициде. Подросток, ставший жертвой кибербуллинга, сталкивается с рядом последствий, которые затрагивают все стороны его жизни. В учебе может отмечаться резкое снижение успеваемости, нежелание посещать учреждение образования, прогулы, нестабильные оценки, низкая учебная активность. Тяжелые последствия кибербуллинга отмечаются, как правило, в психологическом плане – это и снижение самооценки, и потеря уверенности в себе, как следствие – нарушение психического здоровья, постоянное чувство тревоги, страха, вплоть до развития паранойи и возникновения мыслей о суициде. Депрессивные и стрессовые состояния вызывают снижение иммунитета. В особо тяжелых случаях возникает остановка психического развития, появляются сердечные или инфекционные заболевания, развиваются неврозы [4; 308].

На физиологическом уровне следует рассмотреть медицинские последствия кибербуллинга. Появляются депрессии, стрессы, и как следствие – снижение иммунитета; частые жалобы на головные боли, боли в области сердца, тошноту, быструю утомляемость, плохой сон, иногда бессонницу; ухудшение памяти и внимания, дефекты речи или нервные тики (моргание); плохой аппетит. В особо тяжелых случаях стресс, пережитый из-за кибербуллинга, может привести к задержке или даже остановке психического развития. Такой человек никогда не сможет избавиться от психологической травмы. После пережитого у подростка могут возникнуть сердечные или инфекционные заболевания, язва желудка, невроз. Возможно приобретение хронических заболеваний (астма, сахарный диабет). При физических и психических травмах часто повышается уровень глюкозы в крови [5;110].

Эмпирическое исследование проводилось на базе государственных учреждений образования «Средняя школа № 83 г. Минска имени Г. К. Жукова» и «Средняя школа № 7 г. Минска». В исследовании приняли участие 73 учащихся 7-8 классов, возраст респондентов – 13-14 лет. В ходе данного исследования было выявлено, что наиболее частым проявлением кибербуллинга в подростковой среде является высмеивание личности подростка сверстниками. Высмеивание личности подростка в основном проявляется через сплетни, распространение слухов и недостоверной информации, обсуждение за их спиной, притеснение по поводу внешности и распространение злобных шуток в сети Интернет. Опрос по методике «Отношения со сверстниками» показал, что роль жертвы характерна для 15,1% опрошенных учащихся. Предрасположенность к роли преследователя выявлена у 9,6 % респондентов. Соучастниками является наибольшее количество респондентов – 75,3%.

Основными причинами, которые вызывают кибербуллинг, являются желание самоутвердиться в глазах сверстников (74,1% всех респондентов), показать свой авторитет и превосходство путем унижения более слабых личностей (58,3%). При этом в один ряд с данной причиной встает и низкая самооценка у агрессивных детей и подростков (51,7%) – подростки проявляют свою злобу и зависть, пытаются заглушить чувство собственной неполноценности или отвержение обществом. Комплекс неполноценности возникает как результат различных причин, таких как собственные ошибки и неудачи, душевные травмы и т.п.

Еще одной причиной кибербуллинга является желание подростков развлечься. Данный вариант ответа выбрали 92,4% респондентов. Кибербуллинг может начаться с шутки, язвительных высказываний в адрес жертвы. Юмор является способом самовозвышения, так как объект смеха является смешным, а субъект считает себя остроумным. Поэтому часто причинами, толкающими подростков или их преследователей к кибербуллингу, становятся юмор и желание высмеять человека. Факторами, способствующими возникновению кибербуллинга, могут также стать проблемы в семейных взаимоотношениях, низкий уровень эмпатии, неумение разрешать конфликты, индивидуально-личностные особенности индивида.

Список использованных источников:

1. Баранов, А. А. Кибербуллинг – новая форма угрозы безопасности личности подростка. Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. Серия: Филология, педагогика, психология. 2015. №11. С. 62-66.
2. Бочавер, А. А., Хломов К. Д. Кибербуллинг: травля в пространстве современных технологий. Психология. Журнал Высшей школы экономики. 2014. №3(11). С. 177-191.
3. Макарова, Е. А. Психологические особенности кибербуллинга как формы интернет-преступления. Российский психологический журнал. 2016. Т. 13. № 3. С. 293-311.
4. Малкина-Пых, И. Г. Виктимология: психология поведения жертвы. М.: Эксмо, 2010. 864 с.
5. Бедулина Г.Ф., Погодина Е.К. Социально-педагогическая профилактика отклоняющегося поведения: учеб.-метод. комплекс. Минск: БГПУ, 2013. 216 с.