

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЭФФЕКТИВНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

В статье анализируются составляющие эффективного педагогического взаимодействия. Приводятся результаты эмпирического исследования представлений о качествах, способствующих эффективному педагогическому общению у студентов.

Ключевые слова: взаимодействие, педагогическое взаимодействие, характеристики педагогического взаимодействия.

Проблема эффективного взаимодействия в образовательном процессе, несмотря на свою традиционность, в настоящее время приобретает особую актуальность в связи с расширением различных видов и условий общения. Необходимыми являются теоретическое осмысление и практическая реализация возможностей продуктивного общения в учебно-воспитательном процессе как неотъемлемых составляющих профессиональной подготовки специалистов в высших учебных заведениях.

Согласно А.П. Панфиловой, коммуникативная компетентность, т.е. совокупность знаний, умений и навыков эффективного общения, – это то, чему необходимо специально обучать, используя при этом инновационные технологии в условиях интерактивного взаимодействия. Исследования ученых по проблемам коммуникации свидетельствуют, что научение таким умениям должно начинаться уже в средних учебных заведениях и быть обязательным предметом в вузе, так как способность общаться является важнейшей, а иногда и профилирующей составляющей для большинства профессий в системе человеческих отношений [2, с. 8].

В психологии под взаимодействием понимают процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь. Педагогическое взаимодействие представляет собой не только вариант профессионального взаимодействия, но и особый вид межличностного взаимодействия, осуществляемого в образовательном процессе. Оно обладает всеми признаками межличностного взаимодействия: предметностью – наличием внешней по отношению к взаимодействующим индивидам цели, осуществление которой по разным причинам предполагает необходимость сопряжения усилий; эксплицированностью – доступностью для стороннего наблюдения и регистрации; ситуативностью – достаточно жесткой регламентацией конкретными условиями; рефлексивной многозначностью – возможностью быть как проявлением осознанных субъективных намерений, так и неосознаваемым или частично осознаваемым следствием совместного участия в различных видах совместной деятельности [3, с. 52].

Вместе с тем педагогическое взаимодействие имеет свою специфику. Согласно Я.Л. Коломинскому и А.А. Реану, конкретное изучение педагогического взаимодействия предполагает: 1) системный анализ социально-психологических ситуаций, в которых это взаимодействие осуществляется и 2) установление того, кто с кем взаимодействует.

В широком смысле взаимодействуют две общности – педагогический коллектив (учителя) и ученический коллектив (ученики). Однако полная система педагогического взаимодействия включает взаимодействие двух этих общностей с третьей – родителями, и шире – с семьей. Учитывается также стихия нерегламентированного внешкольного общения и та социальная среда, в которую «погружена» официальная, организованная педагогическая система.

Система «учитель – ученик» имеет сложную внутреннюю структуру. Педагогическое взаимодействие осуществляется здесь в двух основных подсистемах – в индивидуальном взаимодействии педагога с учеником, предполагающем диадическое общение, и подсистеме «учитель – ученик – ученик», предполагающей фронтальное общение педагога с целым классом или группой [4, с. 302–303].

Формой педагогического взаимодействия является педагогическое общение. Специфика педагогического общения, прежде всего проявляется в его направленности:

- на само взаимодействие,
- на обучающихся в целях их личностного развития,
- на организацию освоения учебных знаний и формирование на этой основе умений.

В то же время педагогическое общение определяется и тройной ориентированностью ее субъектов: личностной, социальной и предметной. Это происходит в силу того, что учитель (преподаватель), работая с одним обучающимся над освоением какого-либо учебного материала, всегда ориентирует ее результат на всех, присутствующих в классе, и наоборот, – работая с классом, т.е. фронтально, воздействует на каждого обучающегося.

Педагогическое общение в каждой из этих подсистем требует от учителя исследования различных психологических средств и опирается на разные личностные ресурсы. Следовательно, подготовка к педагогическому общению должна соответствующим способом дифференцироваться. Стихийность приводит к определенной коммуникативной односторонности: учитель может успешно справляться с задачами фронтального общения и испытывать затруднения в ситуациях общения лицом к лицу. Следовательно, педагогическое взаимодействие характеризуется целенаправленностью, осознанностью и активностью взаимных действий обеих сторон, выступающих в позиции субъектов.

Эффективность любого взаимодействия определяется отношением достигнутого результата к максимально достижимому. Универсальными критериями эффективности являются продуктивность и удовлетворенность (трудом, принадлежностью к группе и т.д.), применительно к педагогическому взаимодействию под продуктивностью может пониматься не только усвоение знаний, умений, навыков, способов действия, но и совместное личностное развитие субъектов учебного процесса. Таким образом, эффективное педагогическое взаимодействие – это индивидуализированное, диалогическое, творческое и личностное взаимодействие [1, с. 435].

Особую значимость приобретает активизация представлений о составляющих эффективного педагогического общения у студентов – будущих педагогов. В контексте практической реализации указанного положения нами осуществлено исследование представлений о значимых для педагога коммуникативных характеристиках у студентов в рамках преподавания курса «Социальная психология» по теме «Феномен общения в социальной психологии». Студентам второго курса факультета белорусской и русской филологии УО «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка» было предложено письменное задание, включающее в себя ответ на вопрос: какими качествами должен обладать учитель, чтобы эффективно общаться с учениками. Ответы обрабатывались посредством контент-анализа с последующим определением частотности. Согласно полученным данным наибольшую частотность имели следующие категории: «Нравственность», «Воспитанность», «Толерантность». Содержательное наполнение категории «Нравственность» представлено такими высказываниями студентов как «справедливый», «добрый», «порядочный», «отвечать не только за себя, но и за учеников» и т.д. Категорию «Воспитанность» составили утверждения: «культурный», «знает этикет и демонстрирует хорошие манеры», «хорошо воспитан» и т.д. Типичными для категории «Толерантность» являются ответы: «спокойно относиться к отрицательным качествам характера учеников», «лояльный», «немного звывает отметки, если это необходимо для стимулирования учеников», «не обращает внимания на некоторые выходки детей».

Таким образом, актуализация и развитие у студентов – будущих педагогов представлений и знаний о взаимодействии в целом, и педагогическом взаимодействии в частности, будет способствовать расширению коммуникативной компетентности обучающихся. Полученные в ходе диагностики данные можно использовать при организации образовательного процесса в высших учебных заведениях.

Литература

1. Зимняя И.А. Педагогическая психология: Учеб. пособие / И.А. Зимняя [Текст]. – Ростов н/Д.: Феникс, 1997. – 480 с.
2. Панфилова А.П. Психология и практика общения / А.П. Панфилова [Текст]. – М.: Издательский центр «Академия», 2001. – 100 с.
3. Психология. Словарь / Под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского [Текст]. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Политиздат, 1990. – 494 с.
4. Реан А.А., Коломинский Я.Л. Социальная педагогическая психология / А.А. Реан, Я.Л. Коломинский [Текст]. – СПб.: «Питер», 1999. – 416 с.

Mesnikovich S.A.

PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF EFFECTIVE PEDAGOGICAL INTERACTION

The paper analyzes the components of effective pedagogical interaction. The results of an empirical study of representations of the qualities that contribute to effective pedagogical dialogue, students.

Keywords: *interaction, pedagogical interaction, characteristics of pedagogical interaction.*