

Учреждение образования
«Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка»



Проректор по учебной работе БГПУ

А.В. Маковчик

06 2019 г.

Регистрационный № УД 23-4-49/уз

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ МЕНЕДЖЕРА

**Учебная программа учреждения высшего образования
по учебной дисциплине для специальности
1-08 80 02 Теория и методика обучения и воспитания
(по областям и уровням образования)**

Профилизация: Образовательный менеджмент

2019 г.

Учебная программа составлена на основе образовательного стандарта высшего образования второй ступени _____ по специальности 1-08 80 02 Теория и методика обучения и воспитания (по областям и уровням образования) и типового учебного плана утв. 21.03.2019 г. Рег. № В 08 -2 -002 / пр-тип.

СОСТАВИТЕЛИ:

Л.А. Козинец, доцент кафедры педагогики факультета социально-педагогических технологий учреждения образования «Белорусского государственного педагогического университета имени Максима Танка», кандидат педагогических наук, доцент

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Т.С. Афанасьева, доцент кафедры педагогики и проблем развития образования Белорусского государственного университета, кандидат педагогических наук, доцент;

Е.Н. Артемюк, доцент кафедры педагогики факультета социально-педагогических технологий, учреждения образования Белорусского государственного педагогического университета имени Максима Танка», кандидат педагогических наук, доцент

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

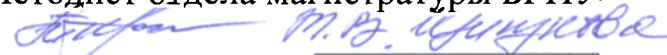
Кафедрой педагогики
(протокол № 15 от 30 мая 2019 г.)
Заведующий кафедрой

 И.А. Царик

Научно-методическим советом учреждения образования БГПУ
(протокол № 6 от 18 июня 2019 г.)

Оформление учебной программы и сопровождающих ее материалов действующим требованиям Министерства образования Республики Беларусь соответствует

Методист отдела магистратуры БГПУ.


Директор библиотеки
Иванова Н.П. Святковская

Пояснительная записка

Кардинальные изменения социокультурного пространства, происходящие на современном этапе, актуализировали проблему подготовки магистрантов педагогических специальностей. Информационное уплотнение, культурные трансформации, усиление у магистрантов позиций «исследователь», «менеджер», «проектировщик» обусловили необходимость рационализации познавательных интересов, повышения качества продуцирования научно-педагогического знания и осмысленного включения магистрантов в процесс планирования результатов педагогической деятельности, осуществления инновационных преобразований в профессиональной сфере на основе осмысления, рефлексии, опоры на инновационный педагогический опыт.

Цель дисциплины «Профессиональное развитие менеджера» – создание условий, обеспечивающих комплексное развитие профессионального компонента менеджера образования.

Задачи дисциплины:

- формирование целостного представления о сущности, особенностях и этапах профессионального развития менеджера образования;
- развитие профессионально значимых для конкурентоспособного менеджера качеств;
- формирование профессиональных компетенций в целях обеспечения успешной деятельности в сфере образовательного менеджмента;
- совершенствование профессионально-педагогической культуры менеджеров;
- овладение способами освоения инновационного педагогического опыта и создания новых инновационных продуктов в сфере управления.

Дисциплина «Профессиональное развитие менеджера» позволяет реализовать такие формы занятий как лекция, семинар, практикум, деловая игра и др.

Основными педагогическими средствами обучения в соответствии с целью изучения дисциплины выступают: проблемное обучение, деловые и тренинговые игры, эвристические задания, дебаты, проектная деятельность (проведение микроисследований, рефлексивное обучение и др.), анализ опыта управления учебным процессом и персоналом учителей-лидеров Республики Беларусь, организация тематических дискуссий на практических занятиях и осуществлении самостоятельной работы.

При изучении дисциплины «Профессиональное развитие менеджера» используются следующие формы самостоятельной работы:

- управляемая самостоятельная работа в виде выполнения отдельных заданий при подготовке к практическим занятиям с консультациями преподавателя;
- разработка проекта управления образовательным процессом;
- разработка итогового творческого проекта профессионального развития менеджера образования.

Для оценки достижений магистрантов используется следующий диагностический инструментарий:

- представление магистрантами на практических занятиях рефератов, презентаций;
- выполнение тестовых заданий;
- защита итогового творческого проекта профессионального развития менеджера образования;
- сдача экзамена по учебной дисциплине.

Требования к уровню подготовки магистрантов

Магистранты, завершившие изучение дисциплины, должны **знать**:

- особенности и компоненты профессионального развития менеджера образования, сущность профессионально-личностной культуры менеджера образования;
- основные понятия и составляющие развития менеджера как конкурентоспособной личности;
- методы и приемы самооценки уровня конкурентоспособности;
- историю, методологические основы и специфику профессионального развития менеджеров образования;
- технологии изучения и обобщения инновационного педагогического опыта.

Магистранты, завершившие изучение дисциплины, должны **уметь**:

- осуществлять самоанализ, самоконтроль, самооценивание, ставить цель и добиваться ее реализации;
- конструктивно решать проблемы, управлять конфликтами, стрессами, дистрессами, эмоциями, временем;
- плодотворно сотрудничать в команде и развивать навыки управленческого общения;
- ориентироваться в современных научных подходах к освоению инновационного педагогического опыта;
- моделировать процесс внедрения новшеств в практику образования.

Магистранты, завершившие изучение дисциплины, должны **владеть**:

- способами быстрого и эффективного решения управленческих проблем, гибкого реагирования на изменение ситуации;
- способами инновационных управленческих приемов и иных подходов в образовательном процессе;
- процедурами разработки проекта эффективной педагогической деятельности с учетом инновационных подходов;
- методами рефлексии и диагностики эффективности управленческой деятельности, в том числе собственной;
- способами реализации идей успешных учителей Республики Беларусь в учебных учреждениях.

Требования к компетенциям магистрантов

УПК-2 Быть способным разрабатывать и реализовывать новые методические модели, методики, технологии обучения с учетом

отечественного и зарубежного опыта, анализировать эффективность их использования в образовательном процессе;

СК-1 Быть способным анализировать профессиональные и образовательные потребности педагогов, проектировать методические системы обучения и воспитания с учетом имеющихся возможностей образовательной и социальной среды.

Всего на изучение учебной дисциплины «Профессиональное развитие менеджера» отводится 90 часов, из них 36 часов аудиторной и 54 самостоятельной работы. Распределение аудиторных часов по видам занятий на дневной форме получения образования: 16 лекционных часов, 20 часов практических занятий. Распределение 8 аудиторных часов по видам занятий на заочной форме получения образования: 4 лекционных часа, 4 часа практических занятий и 72 часа самостоятельной работы магистрантов.

Текущая аттестация проводится в соответствии с учебным планом специальности в форме экзамена в 1 семестре.

Трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Содержание учебного материала

Раздел 1. Развитие деятельностного компонента менеджера образования

Тема 1. Менеджер образования как конкурентоспособный лидер

Лидерские функции менеджера образования. Конкурентоспособность как важное качество лидера. Подходы к изучению лидеров и лидерства. Классификация теорий лидерства (теория черт; ситуационная теория лидерства и др.). Типы лидеров. Их характеристика.

Тема 2. Концептуальные основания трудовой деятельности менеджера образования

Управление – как основной вид коллективной деятельности. Этапы процесса управления: прогнозирование, планирование, организация, координация, стимулирование (мотивация), учет и контроль, анализ (рефлексия).

Понятие учреждения (организации). Цели учреждения: внешние и внутренние.

Методы управления персоналом. Административно-правовые методы. Экономические методы управления. Социально-психологические методы управления, Способы психолого-педагогического воздействия на личность.

Трудовой коллектив как объект управления: понятие, функции, взаимоотношения. Психолого-педагогические особенности управления трудовым коллективом.

Тема 3. Направления деятельности менеджера образования

Способы управления персоналом: «Теория Х» и «Теория У».

Создание благоприятного климата для работы в коллективе. Мониторинг личного продвижения и карьерного роста.

Уровни принятия решений: рутинный, селективный, адаптационный, инновационный и их влияние на требования к управленческой квалификации.

Главные мотиваторы и регуляторы мотивации и в учреждении (организации).

Делегирование ответственности и вознаграждение эффективной работы членов коллектива.

Проведение аттестационных собеседований и развитие умений консультировать. Наставничество в области личного развития сотрудников.

Тема 4. Профессиональная компетентность менеджера образования

Факторы успешной деятельности руководителя.

Должностной рост и оценка профессионального продвижения менеджера. Вхождение вновь назначенного менеджера в сложившийся коллектив. Расширение сферы приложения своих сил и способностей. Карьерный рост.

Техника решения управленческих проблем. Выбор методов решения управленческих проблем.

Тема 5. Развитие управленческо-педагогического мышления менеджера образования

Управленческо-педагогическое мышление как ядро педагогической культуры менеджера образования.

Культура профессионального мышления. Показатели культуры профессионального мышления (критичность мышления, ориентация его на решение педагогических задач; гибкость, альтернативность и др.). Ориентация в мышлении на диалог и сотрудничество. Творческий характер мышления.

Развитие профессионального мышления менеджеров в условиях современного вуза.

Тема 6. Управленческо-педагогическая направленность, рефлексия и такт

Понятие направленности личности. Структура направленности, основные компоненты: потребности, интересы, идеалы. Способности личности в контексте к управленческой деятельности.

Понятие рефлексии. Самооценка, ее влияние на эффективность деятельности и дальнейшее развитие личности менеджера образования.

Формула самоуважения и самооценки личности. Адекватная и неадекватная самооценка. Значение педагогического такта в деятельности управленца.

Тема 7. Культура управленческо-педагогического и делового общения

Понятие управленческо-педагогического и делового общения. Эффективность совместной групповой деятельности. Типы поведения менеджера при решении групповых задач. Психолого-педагогические принципы управленческого общения. Формы управленческого общения.

Этикет в деловой жизни. Этика деловых отношений.

Невербальная культура делового разговора. Жесты как показатели внутреннего состояния собеседников. Приемы защиты от некорректных собеседников. Ведение делового телефонного разговора.

Особенности невербального делового общения с иностранными коллегами (партнерами).

Электронные средства делового общения и деловая корреспонденция.

Методы управленческого влияния. Установление хороших личных отношений и готовность оказать поддержку сотрудникам.

Тема 8. Коммуникативная компетентность и культура разрешения управленческих конфликтов

Сущность коммуникативной компетентности. Виды коммуникаций (формальные, неформальные, вертикальные, горизонтальные, межличностные). Модели коммуникационных сетей. Коммуникативные роли.

Управленческое взаимодействие и коммуникации в коллективе.

Сущность управленческих конфликтов. Типология конфликтов. Причины организационных конфликтов. Основные стратегии и способы разрешения конфликтов. Культура разрешения конфликтов. Общие принципы и правила управления конфликтами. Предупреждение и профилактика конфликтов.

Тема 9. Особенности и стратегии ведения деловых переговоров, делового совещания, принятия управленческих решений

Виды, функции и методы ведения деловых переговоров.

Стратегии и основные этапы переговорного процесса. Тактические и манипулятивные приемы ведения переговоров. Правила ведения переговоров в неблагоприятных условиях.

Сущность делового совещания: понятие, функции, классификация. Типы участников совещания и способы взаимодействия с ними. Техники и процедуры, обеспечивающие продуктивность делового совещания.

Основные компоненты теории аргументации. Виды аргументации. Необходимые условия аргументации. Техники аргументации.

Раздел 2. Инновационный педагогический опыт как потенциал профессионального развития менеджера образования

Тема 10. Педагогический опыт в контексте соотношения педагогической теории и практики образования

Опыт как результат деятельности человека. Многообразие видов опыта. Педагогический опыт, его функции. Место педагогического опыта в системе «Педагогическая наука – практика образования».

Тема 11. Трансформация теории инновационного педагогического опыта и её влияние на управление образовательными системами

Разработка теоретических аспектов передового опыта в 50–60-е годы XX века. Исследования М. Н. Скаткина, Н. П. Тучнина, А. М. Гельмонта. Вклад В. А. Сухомлинского в разработку проблемы, её отражение в учебниках по педагогике.

Переосмысление теории передового педагогического опыта после Всесоюзного методологического семинара (1978 г.). Трактровка передового педагогического опыта Ю. К. Бабанским. Уточнение учеными категориального аппарата. Научная классификация передового педагогического опыта. Разработка критериев выявления передового педагогического опыта.

Разработка научного инструментария изучения и обобщения передового педагогического опыта. Создание лаборатории теории и методики изучения и обобщения передового педагогического опыта (1980 г.), основные

направления её деятельности. Внедрение научных разработок сотрудников лаборатории в практику образования.

Тема 12. Обновление практики управления учреждением образования на основе инновационного педагогического опыта

Проблемы школьной практики последней четверти XX века. Зарождение движения учителей-новаторов. Педагогика сотрудничества, её основные идеи. Обновление школы на основе реализации идей педагогики сотрудничества. Формы сотрудничества учителей и учеников в обновленной школе: содружество, сотворчество, соуправление.

Тема 13. Изучение и обобщение инновационного педагогического опыта: смыслы, этапы, формы

Изучение инновационного опыта как особый вид педагогического исследования. Научный, методический, практический уровни изучения инновационного педагогического опыта. Этапы изучения опыта. Особенности работы учителя с опытом на каждом этапе. Затруднения учителей при работе с инновационным педагогическим опытом. Технологические аспекты оформления опыта.

Обобщение инновационного педагогического опыта как процесс выявления границ применения опыта на основе всеобщих, особенных и единичных свойств. Теоретический и эмпирический уровни обобщения опыта.

Формы обобщения опыта. Составление инновационной карты опыта. Технологическое описание опыта. Особенности работы с инновационным опытом, созданным профессионально-педагогическими сообществами.

Тема 14. Экспертиза инновационного педагогического опыта в профессиональной деятельности менеджера образования

Аттестация учителей. Инновационный опыт как предмет экспертизы при аттестации. Порядок проведения экспертизы. Аттестация в форме защиты реферата. Творческий отчет учителя. Портфолио педагога.

Тема 15. Использование идей лидеров педагогической профессии в управлении развитием образования

Поиск путей решения проблем образования учителями-лидерами в конце XX – начале XXI века. Обоснование целей образования и содержания школьных предметов (В. А. Гербутов, В. М. Дедков). Управление познавательной деятельностью учащихся (В. А. Гербутов, В. М. Дедков, Ю. В. Маслов). Дифференциация и индивидуализация обучения. Повышение познавательного интереса учащихся (В. В. Гинчук, В. М. Зданович, В. П. Шпетный). Учебники нового поколения (В. П. Шпетный). Приемы эффективной деятельности победителей конкурсов «Учитель года» и «Хрустальный журавль». Авторские программы обучения, их использование в массовой практике.

**Учебно-методическая карта
(дневная форма получения образования)**

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов					Количество часов УСР	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Иное		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Менеджер образования как конкурентоспособный лидер	2						
1.1.	1. Понятие и сущность менеджера образования, конкурентоспособность, лидерство. 2. Подходы к изучению лидеров и лидерства. 3. Теории лидерства: теория черт; ситуационная теория лидерства; системная теория лидерства; компенсаторная теория лидерства; теория обмена и трансактного анализа и др. 4. Типы лидеров.	2						Составление словаря научных терминов по результатам лекции
2.	Концептуальные основания трудовой деятельности менеджера образования	2						
2.1.	Концептуальные основания трудовой деятельности менеджера образования. 1. Сущность управления в широком и узком смысле. Понятие процесса управления. 2. Этапы процесса управления. 3. Технология процесса управления.	2						Составление словаря научных терминов по результатам лекции

3.	Направления деятельности менеджера образования		2				
3.1.	1. Создание менеджером благоприятного климата для работы в коллективе. 2. Принятие управленческих решений и их уровни. 3. Создание рабочей среды. Вознаграждение за труд членов коллектива. 4. Аттестация и квалификации персонала учреждения образования.		2				Составить проспект-доклад (краткое информационное сообщение с мультимедиа-презентацией) на тему: «Сущность и назначение аттестационных собеседований»; Деловая игра «Аттестация персонала»
4.	Профессиональная компетентность менеджера образования	2	2				
4.1.	1. Факторы успешной деятельности руководителя. 2. Должностной рост и оценка профессионального продвижения менеджера. 3. Основные составляющие профессиональной компетентности менеджера образования.	2					Составление словаря научных терминов по результатам лекции
4.2.	Формирование профессиональной компетентности менеджера образования. 1. Техника решения проблем и уровни принятия производственных решений. 2. Умение распознавать проблемы и выдвигать их решения. 3. Подбор методов, подходящих к решению проблем.		2				Составить схему «Техника решения управленческих проблем»; решение проблемных ситуаций и упражнений
5.	Развитие управленческо-педагогического мышления менеджера образования	2					
5.1.	1. Культура профессионального мышления, ее показатели. 2. Взаимосвязь мировоззренческой культуры и культуры профессионального мышления.	2					Выполнение теста по содержанию лекции.

	3. Творческий характер мышления менеджера образования.							
6.	Управленческо-педагогическая направленность менеджера, рефлексия и такт	2	2					
6.1.	1. Понятие направленности личности. 2. Основные структурные компоненты направленности личности. 3. Способности личности в контексте к управленческой деятельности.	2						Составление словаря научных терминов по результатам лекции
6.2.	Рефлексия и самооценка в деятельности менеджера. 1. Сущностные характеристики рефлексии и самооценки личности. 2. Роль и место рефлексии и самооценки в деятельности менеджера образования. 3. Педагогический такта в деятельности управленца.		2					Составить проспект-доклад на тему: «Рефлексия и самооценка в деятельности менеджера»
7.	Культура управленческо-педагогического и делового общения		2					
7.1.	1. Понятие управленческо-педагогического и делового общения. 2. Формы управленческого общения. Психолого-педагогические принципы управленческого общения. 3. Этикет в деловой жизни. Этика деловых отношений. 4. Электронные средства делового общения. Этикет в компьютерных сетях. Деловая корреспонденция.		2					Выполнение теста по содержанию лекции.
8.	Коммуникативная компетентность и культура разрешения управленческих конфликтов		2					
8.1.	1. Сущность коммуникативной компетентности. 2. Конфликты, их признаки, типология и стадии. 3. Основные стратегии и способы разрешения конфликтов.		2					Разработка и защита способа разрешения организационного конфликта
9.	Особенности и стратегии ведения деловых переговоров, делового совещания, принятия управленческих решений		2					
9.1.	1. Методы, приемы и правила ведения деловых переговоров.		2					Составление набора

	2. Методика обеспечения продуктивности делового. 3. Принятие управленческих решений.							тактических приемов, обеспечивающих продуктивность ведения деловых переговоров и совещаний
	Раздел 2. Инновационный педагогический опыт как потенциал профессионального развития менеджера образования							
10.	Педагогический опыт в контексте соотношения педагогической теории и практики образования	2						
10.1.	1. Соотношение понятий «практика» и «опыт». 2. Педагогический опыт, его типы. 3. Педагогический опыт в системе «педагогическая наука-практика образования».	2						Составление схемы «Педагогический опыт, его типология»
11.	Трансформация теории передового педагогического опыта и её влияние на управление образовательными системами	2						
11.1.	1. Разработка теории инновационного педагогического опыта на рубеже XX – XXI вв. 2. Сущность и структура инновационного педагогического опыта. 3. Функциональные особенности инновационного педагогического опыта.	2						Метод интенционального анализа опыта (анализ текстов теорий и концепций инновационного педагогического опыта)
12.	Обновление практики управления школой на основе реализации идей педагогики сотрудничества	2						
12.1.	1. Проблемы практики образования на рубеже XX – XXI вв. 2. Идеи педагогики сотрудничества в области управления школой.	2						Разработка и защита мини-проекта на тему

	3. Формы сотрудничества учителей и учащихся в обновленной школе.							«Управление школой на основе идей педагогики сотрудничества»
13.	Изучение и обобщение инновационного педагогического опыта: смыслы, этапы, формы	2	2					
13.1.	1. Изучение инновационного опыта как особый вид исследования. 2. Уровни и этапы изучения инновационного опыта. 3. Трудности учителей при работе с инновационным педагогическим опытом.	2						Выполнение теста по содержанию лекции
13.2.	Обобщение инновационного педагогического опыта как процесс выявления границ его применения. 1. Теоретический и эмпирический уровни обобщения инновационного опыта. 2. Формы обобщения инновационного педагогического опыта. Описание инновационного педагогического опыта.		2					Составление инновационной карты опыта учителя (по выбору)
14.	Экспертиза инновационного педагогического опыта		2					
14.1.	1. Инновационный педагогический опыт как предмет экспертизы при аттестации учителей. 2. Порядок проведения экспертизы инновационного педагогического опыта. 3. Основные формы аттестации учителя.		2					Составление полного перечня форм аттестации учителей
15.	Использование идей лидеров педагогической профессии и управление на их основе развитием образования		2					
15.1.	1. Поиск путей решения проблем образования учителями-лидерами на рубеже XX – XXI вв. 2. Обоснование учителями-лидерами целей образования и содержания школьных предметов. 3. Управление познавательной деятельностью учащихся.		2					Интерпретация текстов о лидерах педагогической профессии с описанием ведущей идеи (по выбору)

		Итого:	16	20					экзамен
--	--	--------	-----------	-----------	--	--	--	--	---------

**Учебно-методическая карта
(заочная форма получения образования)**

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов					Количество часов УСР	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Иное		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Менеджер образования как конкурентоспособный лидер						2	
1.1.	1. Понятие и сущность менеджера образования, конкурентоспособность, лидерство. 2. Подходы к изучению лидеров и лидерства. 3. Теории лидерства: теория черт; ситуационная теория лидерства; системная теория лидерства; компенсаторная теория лидерства; теория обмена и трансактного анализа и др. 4. Типы лидеров.						2	Составление словаря научных терминов по результатам лекции
2.	Концептуальные основания трудовой деятельности менеджера образования						2	
2.1.	Концептуальные основания трудовой деятельности менеджера образования. 1. Сущность управления в широком и узком смысле. Понятие процесса управления. 2. Этапы процесса управления. 3. Технология процесса управления.						2	Составление словаря научных терминов по результатам лекции
3.	Направления деятельности менеджера образования		2					

3.1.	1. Создание менеджером благоприятного климата для работы в коллективе. 2. Принятие управленческих решений и их уровни. 3. Создание рабочей среды. Вознаграждение за труд членов коллектива. 4. Аттестация и квалификации персонала учреждения образования.		2					Составить проспект-доклад (краткое информационное сообщение с мультимедиа-презентацией) на тему: «Сущность и назначение аттестационных собеседований»; Деловая игра «Аттестация персонала»
4.	Профессиональная компетентность менеджера образования						4	
4.1.	1. Факторы успешной деятельности руководителя. 2. Должностной рост и оценка профессионального продвижения менеджера. 3. Основные составляющие профессиональной компетентности менеджера образования.						2	Составление словаря научных терминов по результатам лекции
4.2.	Формирование профессиональной компетентности менеджера образования. 4. Техника решения проблем и уровни принятия производственных решений. 5. Умение распознавать проблемы и выдвигать их решения. 6. Подбор методов, подходящих к решению проблем.						2	Составить схему «Техника решения управленческих проблем»; решение проблемных ситуаций и упражнений
5.	Развитие управленческо-педагогического мышления менеджера образования						2	
5.1.	1. Культура профессионального мышления, ее показатели. 2. Взаимосвязь мировоззренческой культуры и культуры профессионального мышления. 3. Творческий характер мышления менеджера образования.						2	Выполнение теста по содержанию лекции.

6.	Управленческо-педагогическая направленность менеджера, рефлексия и такт						4	
6.1.	1. Понятие направленности личности. 2. Основные структурные компоненты направленности личности. 3. Способности личности в контексте к управленческой деятельности.						2	Составление словаря научных терминов по результатам лекции
6.2.	Рефлексия и самооценка в деятельности менеджера. 4. Сущностные характеристики рефлексии и самооценки личности. 5. Роль и место рефлексии и самооценки в деятельности менеджера образования. 6. Педагогический такта в деятельности управленца.						2	Составить проспект-доклад на тему: «Рефлексия и самооценка в деятельности менеджера»
7.	Культура управленческо-педагогического и делового общения						2	
7.1.	1. Понятие управленческо-педагогического и делового общения. 2. Формы управленческого общения. Психолого-педагогические принципы управленческого общения. 3. Этикет в деловой жизни. Этика деловых отношений. 4. Электронные средства делового общения. Этикет в компьютерных сетях. Деловая корреспонденция.						2	Выполнение теста по содержанию лекции.
8.	Коммуникативная компетентность и культура разрешения управленческих конфликтов						2	
8.1.	1. Сущность коммуникативной компетентности. 2. Конфликты, их признаки, типология и стадии. 3. Основные стратегии и способы разрешения конфликтов.						2	Разработка и защита способа разрешения организационного конфликта
9.	Особенности и стратегии ведения деловых переговоров, делового совещания, принятия управленческих решений						2	
9.1.	1. Методы, приемы и правила ведения деловых переговоров. 2. Методика обеспечения продуктивности делового.						2	Составление набора тактических

	3. Принятие управленческих решений.							приемов, обеспечивающих продуктивность ведения деловых переговоров и совещаний
	Раздел 2. Инновационный педагогический опыт как потенциал профессионального развития менеджера образования							
10.	Педагогический опыт в контексте соотношения педагогической теории и практики образования						2	
10.1.	1. Соотношение понятий «практика» и «опыт». 2. Педагогический опыт, его типы. 3. Педагогический опыт в системе «педагогическая наука-практика образования».						2	Составление схемы «Педагогический опыт, его типология»
11.	Трансформация теории передового педагогического опыта и её влияние на управление образовательными системами	2						
11.1.	1. Разработка теории инновационного педагогического опыта на рубеже XX – XXI вв. 2. Сущность и структура инновационного педагогического опыта. 3. Функциональные особенности инновационного педагогического опыта.	2						Метод интенционального анализа опыта (анализ текстов теорий и концепций инновационного педагогического опыта)
12.	Обновление практики управления школой на основе реализации идей педагогики сотрудничества						2	
12.1.	1. Проблемы практики образования на рубеже XX – XXI вв. 2. Идеи педагогики сотрудничества в области управления школой. 3. Формы сотрудничества учителей и учащихся в обновленной						2	Разработка и защита мини-проекта на тему «Управление школой

	школе.							на основе идей педагогики сотрудничества»
13.	Изучение и обобщение инновационного педагогического опыта: смыслы, этапы, формы		2				2	
13.1.	1. Изучение инновационного опыта как особый вид исследования. 2. Уровни и этапы изучения инновационного опыта. 3. Трудности учителей при работе с инновационным педагогическим опытом.						2	Выполнение теста по содержанию лекции
13.2.	Обобщение инновационного педагогического опыта как процесс выявления границ его применения. 3. Теоретический и эмпирический уровни обобщения инновационного опыта. 4. Формы обобщения инновационного педагогического опыта. Описание инновационного педагогического опыта.		2					Составление инновационной карты опыта учителя (по выбору)
14.	Экспертиза инновационного педагогического опыта						2	
14.1.	1. Инновационный педагогический опыт как предмет экспертизы при аттестации учителей. 2. Порядок проведения экспертизы инновационного педагогического опыта. 3. Основные формы аттестации учителя.						2	Составление полного перечня форм аттестации учителей
15.	Использование идей лидеров педагогической профессии и управление на их основе развитием образования						2	
15.1.	1. Поиск путей решения проблем образования учителями-лидерами на рубеже XX – XXI вв. 2. Обоснование учителями-лидерами целей образования и содержания школьных предметов. 3. Управление познавательной деятельностью учащихся.						2	Интерпретация текстов о лидерах педагогической профессии с описанием ведущей идеи (по выбору)
	Итого:	4	4				28	экзамен

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Козинец, Л. А. Инновационный педагогический опыт: историко-методологический аспект : моногр. / Л. А. Козинец. – Минск : Белорус. гос. пед. ун-т, 2015. – 204 с.
2. Митина, Л. М. Психология личностно-профессионального развития субъектов образования / Л. М. Митина. – М. : Нестор-История, 2014. – 376 с.

Дополнительная литература

3. Андреев, В. И. Конкурентология: учебный курс для творческого развития конкурентоспособности / В. И. Андреев. – Казань : Центр инновац. технологий, 2014. – 468 с.
4. Бумаженко, Н. И. Менеджмент образования : курс лекций / Н. И. Бумаженко. – Витебск : Витеб. гос. ун-т, 2017. – 115 с.
5. Казаручик, Г. Н. Менеджмент в образовании : учеб.-метод. комплекс для студентов учреждений высш. образования / Г. Н. Казаручик. – Брест : Брест. гос. ун-т, 2018. – 285 с.
6. Корзникова, Г. Г. Менеджмент в образовании : учеб. для студентов высш. учеб. заведений / Г. Г. Корзникова. – М. : ИНФА-М, 2017. – 350 с.
7. Козинец, Л. А. Изучение и обобщение инновационного педагогического опыта / Л. А. Козинец // Адукацыя і выхаванне. – 2018. – № 5. – С. 10–15.
8. Конаржевский, Ю. А. Менеджмент и внутришкольное управление / Ю. А. Конаржевский. – М. : Пед. поиск, 2016. – 224 с.
9. Цыркун, И. И. Лидеры педагогической профессии: сценарии эффективной педагогической деятельности : учеб.-метод. пособие / И. И. Цыркун, Л. А. Козинец ; под общ. ред. И. И. Цыркуна. – Минск : Белорус. гос. пед. ун-т, 2010. – 256 с.
10. Цыркун, И. И. Интеллектуальное саморазвитие будущего педагога : дидактический аспект : моногр. / И. И. Цыркун, В. Н. Пунчик. – Минск : Белорус. гос. пед. ун-т, 2008. – 254 с.
11. Шепель, В. М. Менталитет руководителя. Управленческое мышление / В. М. Шепель. – М. : Нар. образование, 2016. – 352 с.

Сайты и электронные ресурсы

1. <http://e-management.newmail.ru> – Интернет портал: публикации по менеджменту и маркетингу.
2. www.bspu.by – официальный сайт БГПУ.
3. www.bspu.unibel.by – официальный сайт кафедры педагогики БГПУ.

4. [http:// plosjournals.org](http://plosjournals.org) – электронная рецензируемая научная библиотека.
5. <http://www.eurydice.org> – Европейская информационная образовательная сеть.

Вопросы к экзамену по дисциплине

1. Понятие и сущность менеджера образования. Конкурентоспособность как важное качество лидера.
2. Классификация теорий лидерства (теория черт; ситуационная теория лидерства и др.).
3. Этапы процесса управления: прогнозирование, планирование, организация, координация, стимулирование (мотивация), учет и контроль, анализ (рефлексия), их сущность и характеристика.
4. Методы и способы управления персоналом, их характеристика. «Теория Х» и «Теория У».
5. Трудовой коллектив как объект управления: понятие, функции, взаимоотношения. Психолого-педагогические особенности управления трудовым коллективом.
6. Уровни принятия решений: рутинный, селективный, адаптационный, инновационный и их влияние на требования к управленческой квалификации.
7. Регуляторы мотивации и главные мотиваторы в учреждении (организации).
8. Проведение аттестационных собеседований и развитие умений консультировать.
9. Аксиосфера современного менеджера образования и ее развитие.
10. Особенности формирования ценностного отношения, ценностной установки, ценностных ориентаций менеджеров образования.
11. Факторы успешной деятельности руководителя.
12. Техника решения проблем и уровни принятия производственных решений. Подбор методов, подходящих к решению проблем.
13. Сущность культуры профессионального мышления. Показатели культуры профессионального мышления (критичность мышления, ориентация его на решение педагогических задач; гибкость, альтернативность и др.).
14. Понятие направленности личности, структура. Способности личности по отношению к деятельности.
15. Формула самоуважения и самооценки личности (У. Джеймс).
16. Понятие управленческо-педагогического и делового общения.
17. Типы поведения менеджера при решении групповых задач.
18. Формы управленческого общения.
19. Этика деловых отношений. Невербальная культура делового разговора. Электронные средства делового общения.
20. Сущность коммуникативной компетентности. Виды коммуникаций (формальные, неформальные, вертикальные, горизонтальные, межличностные).
21. Понятие и типология конфликтов. Причины организационных конфликтов.
22. Основные стратегии и способы разрешения конфликтов. Предупреждение и профилактика конфликтов.

23. Виды, функции и методы ведения деловых переговоров. Сущность делового совещания: понятие, функции, классификация.
24. Основные компоненты теории аргументации.
25. Педагогический опыт в контексте соотношения педагогической теории и практики образования.
26. Развитие теории педагогического опыта и его влияние на управление образовательными системами.
27. Организация школьного дела в деятельности педагогов прошлого (М. В. Ломоносов, Н. И. Пирогов, К. Д. Ушинский, Л. Н. Толстой).
28. Обновление практики управления школой на основе прогрессивного педагогического опыта.
29. Инновационный педагогический опыт: сущность, структура, функции.
30. Изучение инновационного педагогического опыта как особый вид педагогического исследования.
31. Обобщение инновационного педагогического опыта: уровни и этапы.
32. Формы обобщения инновационного педагогического опыта.
33. Технологии освоения инновационного педагогического опыта.
34. Инновационный педагогический опыт как предмет экспертизы при аттестации учителей.
35. Инновационные подходы к организации методической работы в учреждении образования.
36. Ведущие идеи лидеров педагогической профессии и управление на их основе развитием образования.

Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы магистрантов

При изучении дисциплины используются следующие формы самостоятельной работы:

- управляемая самостоятельная работа в виде выполнения отдельных заданий при подготовке к практическим занятиям с консультациями преподавателя;
- разработка итогового творческого проекта профессионального развития менеджера образования.

Перечень рекомендуемых средств диагностики

Для оценки достижений магистрантов используется следующий диагностический инструментарий:

- представление магистрантами на практических занятиях рефератов, презентаций;
- выполнение тестовых заданий;
- защита итогового творческого проекта профессионального развития менеджера образования;
- сдача экзамена по учебной дисциплине.

Критерии оценок результатов учебной деятельности

Степень сформированности знаний в сфере профессионального развития менеджера. Выделяются ступени в овладении учебным материалом, или уровни учебной деятельности (усвоения учебного материала).

Первый уровень - действия на узнавание, распознавание понятий (объекта), различение и установление подобия.

Второй уровень - действия по воспроизведению учебного материала (объекта изучения) на уровне памяти, т.е. неосознанное воспроизведение.

Третий уровень – действия, по воспроизведению учебного материала (объекта изучения) на уровне понимания (осознанное воспроизведение), описание и анализ действия с объектом изучения.

Четвертый уровень - действия по применению знаний в знакомой ситуации по образцу, выполнение действий с четко обозначенными правилами, применение знаний на основе обобщенного алгоритма для решения новой учебной задачи.

Пятый уровень - применение знаний (умений) в незнакомой ситуации для решения нового круга задач, творческий перенос знаний (самостоятельное использование ранее усвоенных знаний в новой ситуации, для решения проблемы; видение проблемы и способов ее решения и т. п.).

Интегральная 10-балльная шкала оценки учебных достижений магистрантов по дисциплине «Профессиональное развитие менеджера»

Уровни	Баллы	Показатели оценки
	0	Отсутствие ответа или отказ от ответа
1. Низкий (рецептивный)	1	Узнавание объекта изучения, распознавание отдельных известных терминов и фактов; проявление стремления преодолевать учебные затруднения; проявление ситуативного интереса к учению и предмету. НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО
	2	Узнавание объекта изучения, различение определений, структурных элементов знаний; проявление волевых усилий и мотивации учения. НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛ.
2. Удовлетворительный (рецептивно-репродуктивный)	3	Неполное воспроизведение программного учебного материала на уровне памяти; наличие существенных, но устраняемых с помощью учителя ошибок; затруднения в применении специальных, общеучебных и интеллектуальных умений; стремление к преодолению затруднений; ситуативное проявление ответственности, самокритичности. УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО
	4	Освоение учебного материала на репродуктивном уровне и неполное его воспроизведение; наличие исправимых ошибок при дополнительных (наводящих) вопросах; затруднения в применении отдельных специальных, общеучебных и интеллектуальных умений или отдельных навыков; проявление волевых усилий, интереса к учению, адекватной самооценки, самостоятельности, осмысленности действий и т.п. ВЕСЬМА УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО
3. Средний (репродуктивно-продуктивный)	5	Осознанное воспроизведение программного учебного материала, в том числе и различной степени сложности, с несущественными ошибками; затруднения в применении отдельных специальных, общеучебных и интеллектуальных умений и навыков; заинтересованность в учении и достижении результатов. ПОЧТИ ХОРОШО
	6	Полное воспроизведение программного учебного материала с несущественными ошибками; применение знаний в знакомой ситуации по образцу; применение специальных, общеучебных и интеллектуальных умений и навыков с незначительной помощью педагога; настойчивость и стремление преодолевать затруднения; ситуативное проявление стремления к творчеству. ХОРОШО

4. Достаточный (продуктивный)	7	Владение программным учебным материалом, в объеме и различной степени сложности, оперирование им в знакомой ситуации; наличие единичных несущественных ошибок в действиях; самостоятельное применение специальных общеучебных и интеллектуальных умений и навыков; проявление стремления к творческому переносу знаний, организованности, самокритичности, рефлексии и т.п. ОЧЕНЬ ХОРОШО
	8	Владение программным учебным материалом и оперирование им в знакомой и незнакомой ситуациях; наличие единичных несущественных ошибок в действиях, самостоятельно исправляемых учащимся; наличие определенного опыта творческой деятельности; проявление добросовестности, ответственности, самооценки, рефлексии и т.п. ПОЧТИ ОТЛИЧНО
5. Высокий (продуктивный, творческий)	9	Свободное оперирование программным учебным материалом различной степени сложности в незнакомой ситуации; выполнение заданий творческого характера; высокий уровень самостоятельности и эрудиции. ОТЛИЧНО
	10	Свободное оперирование программным учебным материалом различной степени сложности с использованием сведений из других учебных курсов и дисциплин; умение осознанно и оперативно трансформировать полученные знания для решения проблем в нестандартных ситуациях; проявление целеустремленности, ответственность, познавательной активности, творческого отношения к учению. ПРЕВОСХОДНО

Примерный тематический план (дневное отделение)

№ п/п	Наименование темы	Количество часов	
		Лекции	Практ.
	Раздел 1. Развитие деятельностного компонента менеджера образования		
1	Менеджер образования как конкурентоспособный лидер	2	
2	Концептуальные основания трудовой деятельности менеджера образования	2	
3	Направления деятельности менеджера образования		2
4	Профессиональная компетентность менеджера образования	2	2
5	Развитие управленческо-педагогического мышления менеджера образования	2	
6	Управленческо-педагогическая направленность менеджера, рефлексия и такт	2	2
7	Культура управленческо-педагогического и делового общения		2
8	Коммуникативная компетентность и культура разрешения управленческих конфликтов		2
9	Особенности и стратегии ведения деловых переговоров, делового совещания, принятия управленческих решений		2
	Раздел 2. Инновационный педагогический опыт как потенциал профессионального развития менеджера образования		
10.	Педагогический опыт в контексте соотношения педагогической теории и практики образования	2	
11.	Трансформация теории инновационного педагогического опыта и её влияние на управление образовательными системами	2	
12.	Обновление практики управления учреждением образования на основе инновационного педагогического опыта		2
13.	Изучение и обобщение инновационного педагогического опыта: смыслы, этапы, формы	2	2
14.	Экспертиза инновационного педагогического опыта в профессиональной деятельности менеджера образования		2
15.	Использование идей лидеров педагогической профессии в управлении развитием образования		2
		16	20
Всего		36	

Примерный тематический план (заочное отделение)

№ п/п	Наименование темы	Количество часов		
		Лекции	Практ.	УСР
	Раздел 1. Развитие деятельностного компонента менеджера образования			
1	Менеджер образования как конкурентоспособный лидер			2
2	Концептуальные основания трудовой деятельности менеджера образования	2		
3	Направления деятельности менеджера образования		2	
4	Профессиональная компетентность менеджера образования			4
5	Развитие управленческо-педагогического мышления менеджера образования			2
6	Управленческо-педагогическая направленность менеджера, рефлексия и такт			4
7	Культура управленческо-педагогического и делового общения			2
8	Коммуникативная компетентность и культура разрешения управленческих конфликтов			2
9	Особенности и стратегии ведения деловых переговоров, делового совещания, принятия управленческих решений			2
	Раздел 2. Инновационный педагогический опыт как потенциал профессионального развития менеджера образования			
10.	Педагогический опыт в контексте соотношения педагогической теории и практики образования			2
11.	Трансформация теории инновационного педагогического опыта и её влияние на управление образовательными системами	2		
12.	Обновление практики управления учреждением образования на основе инновационного педагогического опыта			2
13.	Изучение и обобщение инновационного педагогического опыта: смыслы, этапы, формы		2	2
14.	Экспертиза инновационного педагогического опыта в профессиональной деятельности менеджера образования			2
15.	Использование идей лидеров педагогической профессии в управлении развитием образования			2
		4	4	28
	Всего		36	

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

Название дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
1. Стратегический и инновационный менеджмент в сфере образования	педагогика	исключить дублирование в изучении понятий «образовательный менеджмент», «педагогический менеджмент», а также терминов, которые рассматриваются в данной учебной дисциплине	протокол №15 от 30.05.2019.