

ОЦЕНКА: ПОЗИЦИЯ УЧИТЕЛЯ И РЕАКЦИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Как помочь подростку найти личный смысл в учебе

С. А. Месникович,
доцент кафедры психологии
БГПУ им. Максима Танка,
кандидат психологических наук



Основная задача школы – научить растущего человека самостоятельно мыслить. Опираясь на этот безусловный аргумент, некоторые современные родители выражают сомнения в необходимости контролировать отметки своих детей. Попробуем вместе разобраться в одном из ключевых аспектов взаимодействия семьи и школы.

Валюта в сфере образования

Американский психолог У. Глассер считает, что отметки – своеобразная валюта в сфере образования. Высший оценочный балл котируется, потому что связан с престижем и возможностью

поступления в лучшее учебное заведение. Однако если отметки являются лишь показателем хорошей памяти ученика, а не его умения мыслить, они вводят нас, взрослых, в заблуждение. Старшеклассник порой неизбежно оказывается

НАРОДНАЯ АСБЕТА 9'2012

перед дилеммой: сосредоточить усилия на получении высоких баллов и пренебречь самостоятельным мышлением либо, наоборот, сосредоточиться на творческом решении проблем в ущерб отметкам. Если он будет полностью игнорировать баллы, то никогда не попадет после окончания школы в те учебные заведения, где преподаются важные для него дисциплины; однако заботясь только об отметках, он получит среднее образование со слабым пониманием того, как использовать свои знания в дальнейшем [1]. Не этим ли обстоятельством объясняется тот факт, что некоторые отличники, получившие высокие баллы при обучении, в процессе которого основной акцент ставился на заучивании информации и точном выполнении команд учителя, в дальнейшем не могут реализовать себя в профессии и в личных отношениях, а далеко не отличники достигают значительных высот в разных сферах деятельности. Жизнь изобилует проблемами, не имеющими однозначного решения, поэтому молодым людям необходимо научиться гибко воспринимать любую противоречивую ситуацию.

Оценка – важная составляющая школьной жизни, индикатор адекватности учебной деятельности ученика. Но когда оценки подменяют знания, приобретают большее значение, чем сам процесс учения, они снижают уровень образования. До тех пор, пока оценкам будет придаваться преувеличенное значение, вряд ли подростки добровольно возьмутся всерьез сваять тот учебный материал, за который не выставляется отметка или который не включается в тестирование.

Низкая успеваемость (или более низкая в сравнении с тем уровнем, на котором претендует ученик), сложные отношения с учителем или одноклассниками, конфликты с родителями из-за отметок приводят к тому, что высокая эмоциональная напряженность возникает у ученика уже при ожидании оценочной ситуации и продолжается даже при относительно благополучном ее протекании. Тревожность из ситуативной становится личностной, т. е. закрепляется как свойство характера и осложняет человеку жизнь.

Недопустимо, чтобы отметка, призванная быть контролем деятельности, неоправданно переходила в глобальную оценку личности ученика.

□ Из практики психологического консультирования

О. Л., мать 14-летнего подростка: «Я редко посещаю родительские собрания в школе, так как классный руководитель каждый раз много внимания уделяет оценкам. Она зачитывает баллы из классного журнала, благодарит за хорошее воспитание тех родителей, чьи дети отлично учатся, неодобрительно отзывается о поведении «слабых» учеников. У моего сына «средняя»

успеваемость, но при этом он – хороший человек. Жаль, что учитель этого не замечает...».

Это пример скрытого конфликта между мамой и классным руководителем, у которого высокая оценка ассоциируется с хорошим поведением, низкая – с плохим. Характер оценочных ситуаций может порождать разнообразные психологические проблемы и у учащихся, и у учителей, и у родителей.

Типичные проблемы в условиях оценочных ситуаций в классе

1. Проблема учета индивидуальных и возрастных особенностей подростка

К таким особенностям относятся темперамент, характер, способности конкретного ученика, а также чувство взрослости, формирующаяся самооценка, значимость мнения сверстников, потребность в самоутверждении, присущие подросткам этого возраста вообще. Важно учитывать чувствительность человека к эмоциональным воздействиям, которая у разных подростков колеблется от повышенной эмоциональности до эмоциональной глухоты.

□ Из практики психологического консультирования

Ира, 15 лет: «Когда на уроке меня неожиданно вызывают к доске или строго разговаривают с мною, я теряюсь и отвечаю хуже, чем могла бы. Результат – низкая отметка, после которой мне вообще не хочется ничего делать... Моя подруга, наоборот, начинает работать тогда, когда ей сделают замечание или поставят плохую отметку. Она так и говорит: «Не получила двойку, никогда бы не выучила формулы! Теперь я все знаю по этой теме».

Вывод. Как недостаточная, так и излишняя для каждого конкретного ученика эмоциональная напряженность не дает нужных результатов: при слабой мотивации и слабых эмоциях или слишком сильной мотивации и сильных эмоциях учебная деятельность будет малопродуктивной. В первом случае необходимо стимулировать ученика, активизировать его, во втором – успокоить, снизить эмоциональный накал.

В условиях культа отметки и отсутствия учета педагогом психологических особенностей учащихся у ребят ослабляется внутренняя мотивация, подростки подходят к учебному процессу формально: ради высокого балла (или даже любого положительного балла) используют особые «неофициальные» средства – шпаргалки, подкаты или такой непродуктивный метод освоения нового материала, как зубрежка. Уровень успеваемости, приобретая силу регулятора общения на уроке и вне его, способствует расщеплению класса на отличников, средних и слабых. Средние и слабые учащиеся зачастую не любят отличников, между одноклассниками на этой почве возникают конфликты. Слабые ученики, привыкая к «двойкам», в поисках выхода

из создавшегося положения прибегают к попыткам утвердиться в других сферах жизни, вынуждены искать комфортное общение на стороне, а не в классе и в семье [2].

Вывод. Нельзя превращать оценку из средства в цель обучения.

2. Проблема соответствия оценок ожиданиям подростка.

Несоответствие реальной оценки той, которую ожидал школьник, может приводить к повышенной тревожности, скрытой и открытой агрессии, страху, возникновению чувства вины и даже нервным срывам. Это наблюдается как в случае заниженной отметки, так и в случае незаслуженной похвалы, поскольку особенностью подросткового возраста является противоречивость характера и наличие множества внутренних запретов. Перечисленные реакции могут сопровождать и достаточно благополучную оценочную ситуацию, лишь отдельные параметры которой не соответствуют представлениям подростка.

□ Из практики психологического консультирования

Лариса, 13 лет: «В нашем классе учится девочка, которая претендует на отличную отметку по иностранному языку, она готовится к урокам, читает дополнительную литературу, но постоянно делает ошибки или что-то забывает из-за своей невнимательности. Учительница немного снижает ей баллы за неверное произношение или еще за что-нибудь. Недавно на уроке эта ученица расплакалась после очередной «несправедливой» отметки, вышла из класса хлопнула дверью».

Вывод. Несоответствие отметки ожиданиям школьника появляется при жесткой ориентации учителя на оценку только результата выполненной работы, без учета приложенных ребенком усилий. Необходимо учесть, что подростки в силу присущих им возрастных особенностей ждут от учителя оценки тех элементов творчества, которые они внесли в решение учебной задачи.

Несмотря на разработанные стандарты и постоянный контроль в сфере образования, оценка учителя субъективна, на что учителя высоко оценивают ответы, из которых ребята полно и точно воспроизводят материал, изложенный на уроке. Другие считают главным для ученика умение рассуждать, аргументировать, отстаивать свою точку зрения, третьи отдают предпочтение умению применять теоретические знания в ходе решения практических заданий. В конце концов учащиеся методом проб и ошибок выявляют все пристрастия конкретного учителя. Однако при этом вероятно возникновение конфликтных ситуаций. Их можно предупредить, если учитель в период знакомства с классом сообщит ученикам четкие критерии выставления отметок. Ребята должны знать, за

что они будут получать отметку «отлично», а за что – «неудовлетворительно». Таких критериев должно быть не более пяти. Большого количества ученики просто не запомнят [3].

Вывод. В течение учебного года необходимо периодически напоминать ученикам об основных критериях оценки их знаний. Разумеется, учитель не должен заявлять об одних критериях своих оценок, а на практике использовать другие.

3. Проблема соответствия оценок ожиданиям родителей.

Это соответствие (или несоответствие), осознаваемое подростком, способно не только влиять на его эмоции и поведение, но и успешно служить регулятором отношений с родителями, а также между родителями и учителем школы в целом. Трудности возникают в связи с тем, что оценка «является» в семье в субъективной интерпретации самого ученика или его одноклассников, иногда вырванная из контекста или намеренно искаженная. Подростки прекрасно понимают, чего от них ждут дома и какие санкции последуют, если они не оправдают ожиданий. Именно поэтому, избегая конфликтов или ища возможную выгоду, ученики прибегают к хитрости, скрывают отметки, прогуливают занятия, требуют за высокую успеваемость подарки, деньги и т. д. [4].

Стремясь к улучшению успеваемости своего ребенка-подростка, мамы и папы считают целесообразным проверять домашние задания. Однако этот процесс осложняется тем, что по некоторым учебным дисциплинам из-за сложности программы родители уже не могут адекватно оценить правильность выполнения. Тогда в ход идет формальный критерий – контроль времени, затраченного ребенком на выполнение домашнего задания. Но подросток видит, что его мама и папа отдыхают после напряженного рабочего дня, и ему трудно заставить себя после школы еще часами сидеть за уроками. Он либо отказывается от их выполнения, либо находит обходительный формальный контроль и под видом работы над домашним заданием занимается за письменным столом посторонними делами. Во многих семьях это приводит к напряженности во взаимоотношениях родителей с учителями, упрекам в адрес школы: «Мой ребенок столько времени провел вечером за уроками, а ему поставили «удовлетворительно!»». Не разобравшись в сути дела, такие родители предъявляют претензии учителям.

Вывод. Надо помочь подростку осознать необходимость выполнения домашних заданий и получения хороших отметок – найти личный смысл в учебной деятельности. Это возможно только при опоре на его индивидуальность, личные цели и желания.

4. Внутренние конфликты подростка.

Конфликты эти не всегда отчетливо проявляются внешне, но значительно влияют на качество учения.

Внутренние конфликты возникают, когда требования учителя:

- полностью принимаются учеником, но происходит столкновение этих требований с ограниченными возможностями ученика (ребенок хочет учиться лучше, но не может);
- принимаются учеником как справедливые, но в нем сильно желание заняться не учебой, а чем-то другим – компьютерными играми, спортом и т. д.;
- осознаются учеником как не соответствующие имеющимся у него учебным интересам, мешающие сосредоточиться на любимых предметах, видах учебных занятий;
- выполняются учеником из страха перед наказаниями, применяемыми учителями и родителями;
- выполняются из боязни потерять определенное положение в классе, связанное с высокой успеваемостью, или из-за насмешек, осуждения сверстников;
- отвергаются как несправедливые в силу сложившихся отношений с учителем, неприятия его ценностей, личности в целом, но осознается необходимость подчинения его требованиям в определенных пределах [4].

Вывод. Целесообразно установить доверительные отношения с подростком, понять, какие именно внутренние конфликты мешают ему учиться лучше. При необходимости – организовать для него консультирование психолога.

Рекомендации учителям

- Ориентируйтесь на индивидуальную норму в оценке так, чтобы точкой отсчета становился сам ученик, специфика его развития. Осуществляйте контроль не только за результатом, но и за процессом учебной работы подростка.
- Выработайте в себе оптимистический взгляд на учебную деятельность школьника: отмечайте даже самое небольшое продвижение в усвоении учебного материала.
- Как можно чаще используйте содержательную аргументацию выставленной

отметки. Обучите ребят умению оценивать свою работу и работу одноклассников. Совместная выработка критериев оценки будет способствовать развитию у учеников навыков самоконтроля.

- Ищите оптимальные формы подкрепления и осторожно используйте отрицательные оценки, не травмируя психику ученика. Создавайте положительный эмоциональный фон оценочной ситуации независимо от того, какую отметку получает ребенок.
- Ставьте подростков перед необходимостью продумывать в возможных проблемных ситуациях, тем самым значительно снижая риск механического заучивания и повышая учебную мотивацию. Знания, основанные на бездумном запоминании фактов, – всего лишь суррогат образования и ничто не стоят, если не подкреплены самостоятельностью мышления.

Рекомендации родителям

- Вспомогите своего ребенка, относитесь к нему так, как к человеку, способному справиться с учебной программой.
- Рассматривайте отметку как обратную связь, необходимую для ученика информацию об эффективности его работы, а не как средство давления и расправы со стороны учителя.
- Избегайте публичных обсуждений отметок своего ребенка. Не сравнивайте его результаты в учебе с результатами других школьников.
- В случае частого получения вашим ребенком отрицательных отметок поговорите с ним, выясните его точку зрения на причины создавшейся ситуации, а затем вместе наметьте пути выхода из нее.
- Приучайте подростка к мысли о том, что нет таких оценок и таких ярлыков, которые означали бы фиаско. Неудача – ступенька к росту и к дальнейшим успехам.
- Способствуйте формированию адекватной самооценки подростка и укрепляйте его самоуважение.

Резюме автора

Педагогическая оценка как специфический стимул учебной деятельности школьника предполагает значительную психологическую гибкость учителя, вариативность. Она должна способствовать созданию ситуации успеха в обучении для каждого ученика, поскольку, будучи неудачником, невозможно научиться социальной ответственности, умению мыслить и решать жизненные проблемы. Следовательно, оценка учителя и последующая реакция на нее родителей должны действовать на осознание учеником качества собственных знаний и умений, пониманию необходимости учебной работы.

ЛИТЕРАТУРА

1. Глассер, У. Школы без неудачников / У. Глассер. – М.: Прогресс, 1991. – 184 с.
2. Ананьев, Б. Г. Психология педагогической оценки / Б. Г. Ананьев // Избранные психологические труды: в 2 т. Т. 2 / под ред. А. А. Бодалева, Б. Ф. Ломова. – М.: Педагогика, 1980. – 287 с.
3. Анцупов, А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А. Я. Анцупов. – М.: ВЛАДОС, 2003. – 208 с.
4. Педагогическая психология: учебное пособие / под ред. И. Ю. Кулагиной. – М.: ТЦ Сфера, 2008. – 480 с.