

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ВЫПУСКНИКА ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВУЗА

Профессиональная речь является речевым имиджем любого специалиста (не только филолога, но и физика, математика, географа, редактора, журналиста, продюсера, менеджера по управлению бизнесом и др.). Но особенно это касается тех людей, которые работают с людьми. Это прежде всего преподаватели вузов, школьные учителя и другие работники различных звеньев учреждений образования. От педагогов требуется не только просто и доступно излагать содержание учебной программы, но и уметь налаживать отношения со школьниками, родителями, коллегами, администрацией, грамотно составлять тексты документов, успешно вести переговоры. Именно поэтому предъявляются повышенные требования к их речевой деятельности и коммуникативной компетентности (лат. *competentia* 'согласованность частей, соразмерность, сочетание'). Ведь современный педагог должен считать речевую культуру (наряду с ценностями учительской профессии) неотъемлемой частью педагогического мастерства. Свободное владение навыками публичной и деловой речи, компетентно и эффективно использовать коммуникативные стратегии и тактики, формулы речевого этикета, проявлять речевую гибкость и выбирать нужную (в зависимости от обстоятельств) манеру поведения, умение корректно выражать и аргументированно обосновывать положения предметной области знаний во многом определяют успех педагога не только в профессиональной деятельности, но и вне ее.

Глобальные информационно-технические изменения, произошедшие в стране в начале XXI в., не смогли не повлиять на характер языковой личности, отражающей эпоху в соответствии с духом времени. Эти изменения коснулись всех слоев общества, и прежде всего выпускников педагогических вузов и молодых преподавателей. Возникли противоречия, заключающиеся, с одной стороны, в потребности специалистов с развитой речевой культурой и, с другой стороны, отсутствием у большей части выпускников вузов необходимых коммуникативных навыков и умений. Налицо также противоречие между необходимостью формирования у студентов высокой речевой культуры, способствующей успешной профессиональной деятельности, и отсутствием необходимых условий для развития и совершенствования культуры речи в практике высшего образования (не читаются курсы по речевой культуре, недостаточная разработанность теоретических основ, технологий, дидактических систем и др.). Имеются определенные противоречия и между характерной для студентов высокой познавательной активностью и низким уровнем мотивации, отсутствием заинтересованности в изучении вопросов коммуникативной компетентности. С одной стороны, молодые люди

являются носителями базовых культурных ценностей (они сформированы семьей, школой, вузом), а с другой стороны, – «разрушителями» этих ценностей, что проявляется в усилении эгоистической направленности жизненных устремлений, эпатажности, использовании в речи жаргонов, вульгаризмов, обценных слов, инвективов, слов-паразитов и многих других эмоционально-экспрессивных лексических единиц. Поэтому «окончательный педагогический продукт» должен начинать свою профессиональную деятельность с углубленного изучения грамматических «азов», формул речевого этикета, известных коммуникативных стратегий и тактик.

Новое время выдвинуло новые требования к профессиональной подготовке педагогического специалиста любого профиля. Современному обществу нужны всесторонне образованные, грамотные специалисты, знающие специфику и нормы деловых отношений, умеющие устанавливать контакты и эффективно общаться в условиях возросших информационных нагрузок и дефицита времени, формулировать цели и задачи общения, вести переговоры, логично и грамотно аргументировать свою позицию, публично выступать перед многочисленной аудиторией, проявлять речевую гибкость, преодолевать имеющиеся противоречия, предупреждать и разрешать возникшие конфликты, достигать согласия и др. И поэтому одной из актуальных задач высшей школы становится обоснование новой парадигмы образовательной системы, которая смогла бы обеспечить подготовку специалистов, которые бы не только знали в совершенстве свой предмет, но и были готовы к профессиональной мобильности, быстроменяющимся условиям жизни и труда, к осознанному использованию знаний и умений в нестандартных ситуациях. Широка компетенций выпускника вуза должна соответствовать запросам XXI века, где современный преподаватель выступает носителем этических, общекультурных, психолого-педагогических, коммуникативных и деятельностных знаний, ценностей и норм.

В Концепции развития педагогического образования на 2015–2020 гг. указывается на высокую социально-культурную миссию педагогической профессии и необходимость компетентно решать профессиональные задачи в условиях сложившейся педагогической реальности. «Современный конкурентоспособный специалист образования, – отмечается в Концепции, – это профессионал, органично сочетающий в себе фундаментальную и практическую подготовку, компетентное владение традиционными и новыми профессиональными функциями». Конкурентоспособность преподавателя на современном рынке труда во многом зависит от его способности приобретать и развивать навыки и компетенции, а также от умения использовать их применительно к целому ряду ситуаций.

- «Компетентностный подход в высшем образовании – это система требований к организации образовательного процесса вуза, предполагающая определение результатов образования в виде компетенций и способствующая практико-ориентированному характеру профессиональной подготовки

студентов, усилению роли их самостоятельной работы по разрешению задач и ситуаций, имитирующих социально-профессиональные проблемы» [1, с. 95]. Профессиональная деятельность выпускников педагогических вузов относится к сфере «повышенной речевой ответственности» [2, с. 3] и во многом зависит от содержания, поставленных целей и задач предметных, метапредметных и личностных компетенций, каждая из которых предполагает не простое усвоение знаний и формирование умений, но и развитие личности учащихся, их интеллектуальных, творческих способностей, а также ценностных ориентаций. В ряду различных компетенций особое место отводится коммуникативной компетентности, включающей такие определения, как способность к реальному общению адекватно целям, сферам, ситуациям общения; готовность к речевому взаимодействию и взаимопониманию; способность к эффективному решению коммуникативных задач; способность правильно использовать язык в разнообразных социально детерминированных ситуациях; совокупность навыков и умений, необходимых для построения эффективного межличностного взаимодействия; система отношений, обеспечивающая контакты, сотрудничество, совместную деятельность и взаимодействие; система внутренних ресурсов личности, обеспечивающих построение эффективного коммуникативного действия в ситуациях межличностного взаимодействия; интегральное личностное качество, обеспечивающее ситуационную адаптивность и свободное владение вербальными и невербальными средствами общения и социального поведения; владение коллективной профессиональной деятельностью и приемами профессионального общения и т. д.

В указанных определениях, таким образом, внимание акцентируется на способностях и умениях человека реализовать свой коммуникативный потенциал, на результате образования, который рассматривается не как сумма усвоенной информации, а способность эффективного коммуникативного действия и межличностного взаимодействия. Коммуникативная компетентность является ядром, сердцевинной профессионализма учителя, от личности которого зависит эффективность всего образовательного процесса. Несмотря на различия в расстановке акцентов на сущность коммуникативной компетентности, практически все авторы сходятся во мнении, что это интегральное, целостное, относительно стабильное образование, необходимое в деятельности специалистов любой профессии. В коммуникативную компетентность включаются следующие структурные компоненты (единицы, конституты), которые часто называют видами компетенций:

а) лингвистический и языковой (языковедческий) компоненты (знания о самом языке и его системе (лингвистический компонент) и усвоение (овладение) языковым материалом, правилами употребления языковых единиц как условие успешной речевой деятельности (языковой компонент);

б) социолингвистический компонент (способность использовать и преобразовать языковые формы в зависимости от условий коммуникативного акта и ориентации на социальные нормы (правила хорошего тона, нормы общения между представителями разных поколений, полов, классов и социальных групп и др.);

в) социологический (социальный) компонент (умение вступать в коммуникативный контакт и эффективно взаимодействовать с другими людьми, ориентироваться в социальной ситуации, эффективно выстраивать свое поведение в зависимости от условий социальной среды и в соответствии с принятыми в социуме нормами);

г) лингвокультурологический компонент (приобщение к национальной, русской и мировой культуре, духовно-нравственное, эстетическое, гражданское воспитание учащихся на основе взаимодействия языка, литературы, культуры, истории, искусства и других дисциплин);

д) социокультурный (межкультурный, культуроведческий) компонент (готовность и способность к ведению диалога культур с учетом многообразия духовного и материального мира, уважительное отношение к культуре и традициям других народов);

е) психологический компонент (владение широким спектром знаний в области психологической и педагогической наук, индивидуально-психологических особенностей человека, позволяющих ему с той или иной степенью успешности осуществлять речевую деятельность);

ё) операционно-деятельностный (поведенческий) компонент (управление процессом общения, выбор адекватных средств коммуникации, индивидуальная система оптимальных моделей межличностного взаимодействия, выбор и регуляция психологически целесообразной формы выражения собственного поведения в общении);

ж) стратегический компонент (умение построить общение таким образом, чтобы добиться поставленной цели);

з) мотивационно-ценностный компонент (ценностные ориентиры педагога, его способность видеть и понимать окружающий мир, готовностью к профессиональному росту и совершенствованию своих коммуникативных навыков, успешному партнерскому взаимодействию, использованию инновационных технологий, саморазвитию и самореализации).

В коммуникативные компетенции также включают личностный компонент (связан с индивидуально-психологическими, и социально-личностными характеристиками педагога), эмоциональный компонент (связан со способностью и умением использовать различные виды чувствительности и переживаний, строить педагогическое взаимодействие с учетом внутреннего состояния собеседника), дискурсивный компонент (предполагает понимание связного текста в совокупности его социокультурных, психологических, прагматических и других факторов),

когнитивный компонент (ориентируется на сознательное построение речевых актов и высказываний и формирование речевых навыков и умений с учетом личностного коммуникативного потенциала), прагматический компонент (предполагает умение грамотно строить различные высказывания с учетом форм речевого общения, тактики и типов речевого поведения, специфики жанра, тематики общения и др.) *рефлексивный* компонент (предполагает саморазвитие, самоанализ и самооценку личности в процессе общения).

Коммуникативная компетентность, таким образом, рассматривается как единство обобщенных знаний и умений, многоуровневая совокупность лингвистических, социолингвистических, лингвокультурологических, социальных, социокультурных, психологических, операционно-деятельностных, стратегических, личностных, когнитивных, эмоциональных, прагматических и компетенций, многоуровневое профессионально значимое качество личности.

Развитие коммуникативных компетенций с успехом может осуществляться в студенческом возрасте, когда определенные коммуникативные знания и умения, сформированные в школьном обучении, могут осознанно развиваться и совершенствоваться. Современный выпускник должен обладать не только профессиональными компетенциями и способами воспользоваться ими в реальных ситуациях, но и коммуникативными способностями, умениями эффективного построения коммуникативного процесса, успешного речевого воздействия в профессиональной среде.

Формирование коммуникативной компетенций будущих педагогов представляет собой динамический, поступательный и целенаправленный процесс, осуществляемый в процессе учебной и внеучебной деятельности и предусматривающий использование теоретических навыков и умений в сочетании с практико-ориентированными и личностно-развивающими технологиями и с учетом индивидуальных особенностей выпускника вуза.

Литература

1. Жук, О. Л. Педагогическая подготовка студентов : компетентностный подход / О. Л. Жук. – Минск : РИВШ, 2009. – 336 с.
2. Риторика / З.С. Смелкова, Н.А. Ипполитова, Т.А. Ладыженская; под ред. Н.А. Ипполитовой. — М.: ТК Велби, Издательство Проспект, 2006. — 448 с