

Жук А. И.

Д-р пед. наук, первый заместитель Министра образования Республики Беларусь

(г. Минск, Республика Беларусь)

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОПРЕДЕЛЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В КОНТЕКСТЕ НАЦИОНАЛЬНОЙ СТРАТЕГИИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ БЕЛАРУСИ

В современном мире основным содержанием социокультурных изменений является смещение акцентов в сторону механизмов устойчивого развития человеческой цивилизации на базе опережающего обеспечения качества – человека, общественного интеллекта, образовательных систем. Происходит изменение

места и роли образования в обеспечении поступательного развития: образование становится не только ведущим механизмом воспроизводства общественного интеллекта, науки и культуры в целом, но и пространством их развития. С этой точки зрения возрастает актуальность разработки научно-методического обеспечения управления качеством образования, адекватного его месту и роли сферы социокультурной практики в жизни и деятельности человека и человечества. Решение этой задачи невозможно без обеспечения развития образования в контекстах идей и национальных стратегий устойчивого развития. И первым шагом в этом направлении деятельности должно стать теоретическое обоснование концепции качества и менеджмента качества образования в ситуации перехода к обществу знания, становление которого является необходимым условием устойчивого развития.

Следует отметить, что в науке проблема устойчивого развития еще не нашла однозначного, принятого всеми учеными объяснения. Концепция устойчивого развития сегодня еще в начале теоретического осмысления и практического подтверждения. Однако, по нашему мнению, одно из наиболее точных определений сформулировано Г. Х. Брундтландом: «Устойчивое развитие – это такое развитие, которое удовлетворяет потребности в настоящее время, но не ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои потребности, что предполагает «такое использование естественных ресурсов, вложение капиталов, технологический прогресс и институциональные изменения, которые будут покрывать как будущие, так и существующие нужды...» [1].

Таким образом, устойчивое развитие понимается как управляемый процесс постоянного наращивания качества жизни, связанный с необходимостью удовлетворения постоянно возрастающих потребностей ныне живущих поколений (эффект развития цивилизаций, высоких технологий и стандартов качества жизни), покрытия нужд выживания (в экстремальных социально-экономических и экологических ситуациях, в том числе и для новых поколений), преодоления бедности в условиях социальных, экономических и экологических ограничений. То есть, управление устойчивым развитием предполагает формирование синергетических отношений в системе «человек – общество – природа», предусматривающих изменение потребительской позиции человека на управленческо-гуманитарную, переход от сциентистского (технократического, антропоцентрического) подхода к гуманитарным (культурологическому, экоцентрическому) подходам и стратегиям развития современных цивилизаций.

Эффективность процессов управления устойчивым развитием напрямую зависит от уровня развития и качества образования. Как управляемые процессы образование и устойчивое развитие имеют много общего: оба направлены в будущее и призваны обеспечить качественную жизнь будущих поколений. С другой стороны – образование является ресурсом устойчивого развития: призвано подготовить человека к тому, чтобы он не только был способен жить в мире пе-

ремен, но и строил свое будущее на основе саморазвития и наращивания собственной компетентности и формирование способности управления знанием.

При этом, в условиях устойчивого развития изменятся и само представление о знании как теоретическом концепте, описывающем современную картину мира. С эпистемической точки зрения, знание трактуется как «селективная (1), упорядоченная (2), полученная определенным способом (методом) (3), оформленная в соответствии с какими-либо критериями (нормами) (4) информация, имеющая социальное значение (5) и признаваемая в качестве именно знания определенными социальными субъектами и обществом в целом (6)».

Это предполагает формирование новой информационно-знаниевой инфраструктуры – становление и развитие общества знания. А поскольку образование как социальный институт обеспечивает реализацию стратегий управления человеческими ресурсами в интересах устойчивого развития, то сегодня оно призвано удовлетворять потребности цивилизации, обществ, государственных систем, производства, бизнеса, человека через обеспечение соответствующего качества образования.

Этим определяется особо значимое место проблем управления качеством образования, гуманитарно-технологического подхода в содержании образования создания системы рыночных механизмов регулирования различных видов деятельности в сфере образования. В этой связи менеджмент качества образования целесообразно рассматривать как сферу деятельности в контексте удовлетворения запросов потребителей на международном, национальном, региональном, учрежденческом и личностном уровнях в соответствии с идеями философии всеобщего качества.

Национальный императив устойчивого развития Беларуси [3], обуславливает необходимость распространения концепции всеобщего управления качеством (Total Quality Management – TQM) на все сферы социальных практик. В системе образования в соответствии с международными стандартами качества ИСО 9001–2000 необходимо проектирование систем менеджмента качества, ориентированных на четыре уровня качества товаров (услуг) [4]:

- уровень регулярного обеспечения качества образования в соответствии со стандартами;
- уровень проектного управления качеством образования в соответствии с назначением и изменяющимися функциями образования, спросом на рынке образовательных услуг;
- уровень программно-целевого управления качеством образования в соответствии с возрастающими требованиями рынка на высокое качество образования при снижении затрат и сохранении низкой цены услуг за счет повышения эффективности образовательного процесса и включения в управление качеством всех участников образовательного производства;

- уровень инновационного управления качеством образования в соответствии с не определенными сегодня ситуациями будущего и необходимостью удовлетворения скрытых ожиданий и возрастающих потребностей в образовательных услугах.

Анализ качества национального образования с общецивилизационных позиций предусматривает его рассмотрение как механизма устойчивого развития. Качество образования, согласованное на международном уровне, – залог успешного объединения усилий международного сообщества в решении общецивилизационных проблем посредством участия стран и людей в международном разделении труда, установлении социокультурных, политических, экономических, а также личных партнерских связей и отношений.

Литература

1. *Корякина Н. И., Жевлакова М. А., Кириллов П. Н.* Образование для устойчивого развития: поиск стратегии, подходов, технологий: Метод. пособие для учителя / Общ. ред. С. В. Алексеева. – СПб, 2000. – 130 с.
2. *Абушенко В. Л.* Знание / В кн.: Социология: Энциклопедия / Сост. А. А. Грицанов, В. Л. Абушенко и др. – Мн., 2003. – С. 337–339.
3. Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2020 г. / Национальная комиссия по устойчивому развитию Респ. Беларусь; Редколл.: Я. М. Александрович и др. – Мн.: Юнипак. – 200 с.
4. ISO 9001:2000. Quality Management Systems – Requirements.