

И.С. Журавкина

ЛИЧНОСТНЫЕ И КОММУНИКАТИВНЫЕ КАЧЕСТВА СТУДЕНТОВ-ПЕРВОКУРСНИКОВ

Одной из важнейших проблем высшего образования на современном этапе является решение вопросов гуманизации образования, предполагающей процесс обучения и воспитания, ориентированный на

разностороннее развитие личности студента. Современное общество остро нуждается в творческой, инициативной, деятельной личности специалиста, самостоятельного гражданина демократического общества. Яркими представителями, изучающими личность в психологии, являются: Б.Г. Ананьев, Л.С. Выготский, К. Левин, А.Н. Леонтьев, А. Маслоу, В.Н. Мясищев, Е. Олпорт, С.Л. Рубинштейн, К. Юнг, З. Фрейд, Э. Фромм, В. Штерн и др.

В социально-психологических исследованиях одной из проблем остается рассмотрение личности в системе социальных отношений. Основными условиями и движущей силой развития личности является общение с другими людьми и складывающиеся при этом отношения. Общение, являясь сложной и многогранной деятельностью, требует специфических знаний и умений, которыми человек овладевает в процессе усвоения социального опыта. Высокий уровень коммуникативности выступает залогом успешной адаптации человека в любой социальной среде.

Студенческий возраст характеризуется высокой чувствительностью к усвоению новых знаний, к развитию психических процессов. Специфика личностных особенностей студентов может способствовать или затруднять процесс реализации их интеллектуального потенциала. В юности происходят глубокие изменения в системе жизненных ценностей, совершается ломка представлений, появляются новые взгляды, убеждения и оценки. В юношеском возрасте с увеличением потребности в общении, с ростом общественных связей в обществе коммуникация становится ведущей деятельностью.

Таким образом, данные факты актуализируют необходимость изучения личностных и коммуникативных особенностей современной студенческой молодежи.

Для исследования личности студента использовались следующие методики: многофакторный личностный опросник FPI (И. Фаренберг, Х. Зель и Р. Гампел), методика «Исследование коммуникативно-характерологических тенденций» (Т. Лири), методика «Диагностика коммуникативной социальной компетентности», методика «Диагностика межличностных отношений» (А.А. Руковишников), методика «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении» (В.В. Бойко). Выборка исследования составила 68 человек (студенты 1 курса Минского государственного лингвистического университета, 17–20 лет).

На основе проведенной диагностики и обработки данных были получены следующие результаты. При анализе результатов по методике FPI можно отметить, что по высокому уровню наибольшее преобладание получили следующие шкалы:

- открытость (75%), свидетельствующая о стремлении к доверительно-откровенному взаимодействию с окружающими людьми при высоком уровне самокритичности;

• невротичность (63%), характеризующая выраженный невротический синдром астенического типа со значительными психосоматическими нарушениями;

• раздражительность (59%), позволяющая судить о неустойчивом эмоциональном состоянии со склонностью к аффективному реагированию;

• застенчивость (51%), отражающая наличие тревожности, скованности, неуверенности, следствием чего являются трудности в социальных контактах.

Так вырисовывался образ студента-первокурсника лингвистического университета (по методике «Диагностика коммуникативной социальной компетентности»):

• чувствительный, тянущийся к другим (65%);

• открытый, легкий, общительный, компанейский (60%);

• склонный к социально приемлемому поведению, принятым общественным нормам, этическим ценностям, установившимся правилам и обычаям (50%);

• зависимый от группы, следует за общественным мнением (28%).

Результаты по методике «Исследование коммуникативно-характерологических тенденций» определили первокурсника как уверенного в себе, независимого (58%); уважительного, благодарного, стремящегося доставлять радость партнеру (55%); доминантного, что отражает лидерские данные, стремление к доминированию, независимости, способность брать на себя ответственность (53%).

Методика «Диагностика эмоциональных барьеров» выявила у ребят эмоциональные проблемы в повседневном общении (53%), неумение управлять эмоциями, дозировать их (50%) и некоторое неадекватное проявление эмоций (45%).

Высокие результаты были выявлены по методике «Диагностика межличностных отношений», свидетельствующие о том, что студенты не всегда принимают контроль над собой (64%); однако ребята стараются брать на себя ответственность, соединенную с ведущей ролью (49%); первокурсники имеют сильную потребность быть принятыми остальными и принадлежать к ним (37%).

Таким образом, полученные результаты позволили охарактеризовать образ современного студента первого курса. Это открытый, чувствительный, тянущийся к другим, уступчивый, доверчивый человек, с социально приемлемым поведением, достаточно требовательный и критичный, однако испытывающий затруднения из-за неумения управлять своими эмоциями, неадекватного их проявления и некоторых эмоциональных проблем в повседневном общении, а также испытывающий некоторую зависимость от группы.

Полученные результаты, свидетельствуют о том, что период первого года обучения у студентов является адаптационным, и многие затруднения,

которые первокурсники испытывают в своем становлении на начальном этапе обучения, проходят после удачного процесса приспособления к новым социальным условиям жизнедеятельности.

Поэтому важнейшей задачей высшей школы на современном этапе является гуманизация процесса обучения, которая заставляет по-новому подходить к общей и профессиональной подготовке специалистов в вузе. Студент как субъект учебной деятельности, как индивидуальность и личность находится в центре внимания преподавателей вузов, особенно на первых курсах обучения. Одна из важнейших задач – обеспечить развитие индивидуальности, личностных качеств и свойств в единстве с профессиональными знаниями и умениями.