

*В.Н.Клипинина, кандидат педагогических наук,
доцент кафедры социальной педагогики и
профессионального мастерства БГПУ имени М.Танка*

ТЕОРИИ И МОДЕЛИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ КАК СИСТЕМНЫЙ ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ

В настоящее время в число приоритетов профессионального образования можно вполне обоснованно отнести развитие социального образования и формирование кадров для социальной сферы, которые могли бы профессионально осуществлять социальную диагностику, проектирование социальной помощи и поддержки, управлять и корректировать процесс социальной защиты в широком спектре отношений в социуме в интересах становления гражданского общества в стране.

В этой связи важно разработать научные подходы в использовании оснований (фундаментальных теорий, моделей и разработок), применяемых в мировом опыте социальной работы и в опыте подготовки специалистов для социальной сферы.

Как известно, социальная работа выполняет различные функции в плюралистических обществах развитых стран. В этом аспекте показательно высказывание одного из зарубежных авторов о том, что "социальная работа является своеобразной смазкой, которая обеспечивает подвижность механизма общества" (Davias, 1984) и "поддерживает status quo, помогая наиболее уязвимым членам общества адаптироваться к окружающим социальным структурам" (С.Шардлоу, 1996).

Глубинное теоретическое исследование данной проблемы показало, что научные знания по социальной работе распространяются в основном из зарубежных стран. Анализ теории и практики социальной работы свидетельствует о том, что в разных странах она находит выражение в разных моделях и формах.

Однако важно отметить, что при всем разнообразии форм социальной работы в разных странах возможны некоторые общие пути ее понимания, и в этом смысле

анализ теоретических подходов, концепций и моделей представляет научный и прикладной интерес.

Как показало проведенное исследование, необходимо учесть несколько современных тенденций, которые отличают ситуацию в Республике Беларусь.

Во-первых, социальная работа и ее содержание неотделимы от социального контекста, и этот факт необходимо учитывать в системе подготовки специалистов. Практика социальной работы органична и уходит корнями в исторические и культурные традиции своей страны.

Во-вторых, научное знание и опыт, распространяемые из зарубежных стран, по социальному контексту во многом резко отличаются от отечественной теории и практики. Без адаптации и учета традиций, особенностей формирующегося знания, системы и практики социальной работы в целом опасно переносить ее из одного государства в другое, невозможно сформировать содержание образования специалистов для сферы социальной работы. Вместе с тем осуществление профессиональной подготовки социальных работников на уровне международных стандартов возможно только при условии использования существующих научно-теоретических и концептуальных подходов.

Таким образом, можно заключить, что процесс концептуального обоснования использования теорий и моделей зарубежной социальной работы в содержании образования современных специалистов представляет собой достаточно актуальную научную проблему, что потребовало проведения специального исследования в области анализа используемых научных концептов, категорий и терминов в теории и технологии социальной работы.

Социальная работа направлена на множество сложных взаимодействий между людьми и их социальной средой.

Ее миссия состоит в том, чтобы дать возможность всем людям развить в полной мере личностный потенциал и предупредить возникновение социальных дисфункций.

Профессионально социальная работа фокусируется на решении социальных проблем и тех социальных

изменениях человека и общества, которые меняют социальное здоровье общества, группы, семьи и отдельного индивида.

Как определяется в документах Международной федерации социальных работников, "социальная работа есть взаимосвязанная система ценностей, теории и практики ... и основывает свою методологию на системе доказательно обоснованных знаний, полученных от исследований и их практической оценки. ...Социальная работа как профессия произрастает на теориях развития человека и его поведения и теориях социальных систем..." (New Definition of Social Work, Montreal, 2000).

Как прикладная дисциплина социальной науки, социальная работа за рубежом использует знания, заимствованные из других дисциплин, таких, как антропология, экономика, история, правоведение, литературная критика, психология, психиатрия, физиология, социальная политика и социология.

Как отмечает Ш.Рамон, право этой научной дисциплины на уникальность обусловлено переплетением знаний, образовавших знания социальной работы [5].

Глубокий теоретический анализ проблемы исследования показал, что знания в области социальной работы организованы в модели или подходы, включающие предположения о свойствах человеческой личности, стадиях изменения, взаимодействиях между этими двумя элементами и уровнем изменения.

Проведенное нами теоретическое исследование и изучение опыта социальной работы за рубежом свидетельствуют о том, что обоснование моделей социальной работы в концепциях и теориях зарубежных авторов опирается на ряд подходов. Среди основных можно выделить:

- психолого-ориентированные;

- социолого-ориентированные;
- комплексно-ориентированные.

Анализ каждого из данных подходов представляется достаточно актуальным, поскольку дает возможность оптимального выбора тех конструктов, которые могут быть реально использованы в процессе обучения специалистов в области социальной работы.

1. Психолого-ориентированный подход основан на приоритете познания закономерностей психологического развития человека в обществе и соотносится с психодинамической теорией (З.Фрейд, Р.Вудворте, А.Адлер, Г.Салливен, К.Хорни, Э.Берн и др.).

Являясь одновременно теорией личности, культурологической концепцией, методом психотерапии и социальной работы, данное учение оказало влияние на всю социокультурную ситуацию XX века.

Психоаналитическая теория (psychoanalytic theory) — это, вероятно, самая влиятельная и самая критикуемая теория в практике зарубежной социальной работы [8]. Согласно определению, в центре **психодинамической модели**, основанной на психоаналитической теории, находятся вопросы, связанные с динамическими аспектами психики, т.е. мотивами влечения, побуждениями, внутренними конфликтами и противоречиями, существование и развитие которых обеспечивает функционирование и развитие личностного "я".

Социальная работа, основанная на данном подходе, предполагает, что главная цель — оказать клиенту помощь в осознании своего жизненного сценария и при необходимости принять новые решения, относящиеся к поведению и построению жизни. Сущность социальной помощи заключается в том, чтобы освободить человека от выполнения тех программ поведения, которые приводят к созданию трудной жизненной ситуации, и помочь ему стать способным решать свои жизненные проблемы путем снижения чувства неполноценности, развития социального интереса и коррекции целей и мотивов.

Профессиональная роль и позиция социального работника в контексте данного подхода состоит в том, чтобы обеспечить необходимый инсайт. Отсюда вытекают и требования к его позиции: партнерство, принятие клиента, сочетание позиций учителя и эксперта.

Отношения социального работника и клиента в рамках психодинамической модели включают такие компоненты, как индивидуализация клиента, оценка специфики возникшей проблемы и ее актуальности, использование терапевтической технологии оказания помощи.

Одним из достоинств психодинамической модели, на наш взгляд, является основанная на психодинамике интегративность, свойственная теории социальной работы в целом как самостоятельной академической дисциплине.

В рамках данного подхода как наиболее значимую для формирования содержания образования можно назвать **когнитивную теорию (cognitive theory)** и **когнитивную модель** социальной работы, которая получила распространение в начале 80-х годов XX столетия. Когнитивная парадигма социальной работы связана с развитием когнитивной психологии, и основной упор она делает на личность, личностные конструкты и в целом на логические способности человека. В практике социальной работы за рубежом ее рассматривают как группу теорий, полезных в таких ситуациях, где цель взаимодействия состоит в том, что клиент должен сам планировать и принимать решения.

Суть данной модели социальной работы заключается в том, что выявляются возможности регуляции социального поведения клиента путем обучения его "отработке" механизмов своих поступков. Причем предполагаемое поведение должно быть адекватным социальным условиям или той конкретной социальной ситуации, в которой оказался человек.

Главная цель социальной работы — помочь в пересмотре системы убеждений, норм и представлений. Роль социального работника близка к педагогической, что предполагает синзитивность, эмпатичность, способность быть требовательным и служить моделью поведения.

■

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

Основной метод, через который реализуется данная модель, — консультирование. Одна из методик — объяснение, основу которого составляет рациональный контроль социального работника за поведением клиента.

В практике зарубежной социальной работы данная модель чаще всего используется в работе с семьей, в общинах по месту жительства, для разрешения конфликтных ситуаций.

Наши исследования показали, что практически все модели социальной работы по оказанию социальной помощи, основанные на психолого-ориентированном подходе, используют воздействие прошлого опыта на формирование человека и стиля его поведения, степени его адаптации к окружающей среде. Данный подход постулирует признание огромной роли опыта детства и юности, воздействие которого не вполне осознается людьми. На основе данного подхода возникли такие модели, как:

- **функциональная**, суть которой заключается в фокусировке на внутренних ресурсах и "здоровых" компонентах личности клиента;
- **эго-ориентированная и проблемно-ориентированная.**

В целом их суть можно определить как помощь клиенту гармонично преодолеть конфликт своего прошлого с настоящим, несущим те проблемы, которые корнями уходят в детство и юность человека. Их использование в практике социальной работы в настоящее время осуществляется в форме работы на индивидуально-личностном уровне или "работы со случаем" (case work), "изучения и ведения случая" (case studies and case management).

Как показал проведенный анализ, модели данного подхода, основанные на системе философских и психологических знаний о мире и человеке, во многом определяют мировоззрение социального работника как специалиста и подчеркивают "постулат свободы и бесконечного ¹⁶ потенциала каждой личности..." [5].

2. Социолого-ориентированный подход сформировался под влиянием философии

классического позитивизма. (О.Кант, Дж.Милль, Т.Спенсер). В соответствии с данным подходом социальная работа рассматривается как часть более широкой социальной системы и в то же время как относительно самостоятельная система деятельности.

Данный подход тяготеет к тем теориям социальной работы, которые ориентированы преимущественно на так называемую *структурную социальную работу*, предполагающую прежде всего усилия социальных работников оптимизировать деятельность учреждений социальной сферы, обеспечивающих социальную защиту и поддержку различным социальным группам нуждающихся, повышение эффективности социальной политики в обществе в целом.

К данному подходу можно также отнести модели социальной работы, основанные на *теории систем*.

Системные идеи в социальной работе стали применяться в 70—80 годы XX в. и базируются на системной социологии. В соответствии с основными положениями теории систем социальная система представляет собой не конкретное целое, а определенный набор устойчивых сочетаний конкретных форм взаимосвязи и поведения людей, их объединений.

Таким образом, главная идея теории — утверждение о том, что жизнь человека зависит от его включенности в окружающие его системы. При этом человек является частью большой системы общества и в то же время сам представляет собой достаточно сложную систему, т.е. он и объект социального воздействия и субъект социального действия.

На основе теории систем специалист в сфере социальной работы имеет возможность выделить факторы из окружения клиента, зафиксировать наличие взаимодействия или воздействия на человека других людей и социальных факторов. Это позволяет на практике определить те "силы" и "опоры", которые помогут нуждающемуся человеку достичь намеченной цели, "снять",¹⁷ "обойти" обстоятельства, вызывающие негативные нежелательные явления. В системной теории социальной работы

принято различать проблемы, которые носят междисциплинарный характер и рассматриваются как пограничные. Например, по мнению Т. Парсонса, человек, нуждающийся в помощи, может рассматриваться как единство социальной системы, психологической системы и как биологический организм [6]. Следовательно, клиент социальной работы, нуждающийся в помощи, может быть представлен функционально как биопсихосоциальное существо, удовлетворяющее свои потребности поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования. Нарушение связей между системами человека приводит к дезадаптации индивидов, что в свою очередь создает различные социально-психологические проблемы: изменение социального статуса, перестройка личностно-жизненного пространства, нарушение адаптивного равновесия. И именно на этой основе формируется стратегия и программа социальной помощи.

В контексте данного подхода, на наш взгляд, будет интересным проанализировать прежде всего **виталистские модели** социальной работы, которые основаны на социологической концепции жизненных сил человека. Поскольку в соответствии с данной концепцией человек — существо биопсихосоциальное, то эволюция и поддержка его жизненных сил и витальных способностей являются предметом социальной работы как деятельности. Данные модели социальной работы должны учитывать характер взаимодействия жизненных сил и жизненного пространства бытия человека. Причем жизненные силы характеризуются как единство индивидуальной и социальной субъектности личности во всех сферах: биофизической, психической, социальной. Социальная работа в данном контексте подразумевает не только непосредственную поддержку и реабилитацию жизненных сил человека, но и "благоустройство" его жизненного пространства — **экосистемы**.

В контексте социолого-ориентированного подхода, на наш взгляд, следует также рассматривать так называемую **социально-педагогическую модель** социальной работы.

Ее основа — положение о том, что воспитание является частью процесса социального становления

человека, суть которого — сознательное и целенаправленное воздействие на индивида или социальную группу со стороны субъектов воспитательной деятельности, ставящих цель выработать у воспитуемых определенные социальные качества.

Наши исследования по изучению опыта организации социальной работы в Землях Северной Германии показали, что данная модель достаточно распространена и применяется даже в таких сложных сферах социальной жизни, как система исполнения наказания. Основная теоретическая посылка использования данной модели в пенитенциарных учреждениях Германии заключается в том, что поскольку под воздействием неуправляемых социальных факторов у человека могут сформироваться неадекватные данному обществу социальные качества личности, приводящие к правонарушениям и преступлениям, то тюрьма как социальный институт призвана корректировать формирование тех качеств, которые соответствуют общественно значимым ценностям. Для этого используются различные социально-педагогические методы воздействия и формы социальной терапии, а также большое значение придается организации социально-педагогического пространства путем ограничения, активизации или нейтрализации воздействия тех факторов среды, которые провоцируют то или иное поведение.

Интерес в контексте нашего исследования представляет также так называемая **разрешающая модель социальной работы**. В отличие от названных она носит специфически прикладной характер. Ее основу составляет идея об упразднении или снижении отрицательного воздействия социума на отдельного человека.

Данная модель социальной работы ориентирована на оказание помощи в одинаковой степени всем, кто за ней обращается, а также на преодоление негативного отношения к определенной категории нуждающихся. С этой целью предполагается осуществление обучения ¹⁹ клиентов тому, как эффективно решать их проблемы, как преодолеть негативную реакцию

микросоциума и упразднить пробле- мообразующие "блоки".

Как показывает анализ зарубежного опыта, особенно действенно разрешающая модель социальной работы реализуется при работе с маргинальными группами. При этом социальный работник одновременно выполняет несколько функций: консультанта, учителя, воспитателя.

Исследование опыта организации социальной работы в Великобритании и Германии показало, что разрешающая модель социальной работы может быть использована для оказания услуг в семье, микросоциуме, в масштабах таких типов поселения, как поселок, микрорайон.

Чрезвычайно значимой и перспективной с точки зрения разработки модели социальной работы в Беларуси, на наш взгляд, представляется **социально-радикальная модель** социальной работы. Ее основу составляют идеи "защиты и "наделения полномочиями" (Empowerment), "социального адвокатства" (Social advocacy), повышения уровня развития самосознания и самопомощи (Self-help).

Анализ концептуальных подходов к данным понятиям, предлагаемых известным европейским теоретиком Малкомом Пейном [7], свидетельствует о важности их осмысления в отечественной теории и практике. Так, концепция "наделения полномочий" (Empowerment) предполагает опору на собственные силы клиента социальной работы и на те "силы", которые есть в его окружении. Как показал анализ европейского опыта организации социальной работы, данный концептуальный подход используется с целью повышения самоконтроля клиента, его личной ответственности, самоактуализации.

Социальное адвокатство как концептуальный подход к организации социальной работы рассматривается в зарубежной теории и практике как часть движения за права человека (против дискриминации по разным признакам, расизма, национальных предрассудков, помещения людей, совершивших преступление, на длительный срок в закрытые учреждения). Данный подход²⁰ предполагает, что сам клиент социальной работы или его уполномоченный (социальный адвокат) берет на себя ответственность за восстановление

своего жизненного потенциала и декларирование своих гражданских прав в тех органах и службах, которые призваны оказывать социальные услуги.

Анализ опыта Великобритании позволяет констатировать, что рассмотренный подход целесообразен при организации социальной работы в Республике Беларусь с категорией людей с ограниченными возможностями (*disabled people*), для отстаивания их социальных и гражданских прав, и для организации социальных услуг которых необходимы именно социальные адвокаты из числа инвалидов или их опекунов.

Однако при всей привлекательности социально-радикальной модели наше исследование позволило получить данные о том, что направленная на развитие социальных способностей, индивидуальной и социальной субъектности клиента, она не предполагает путей изменения системы социальной работы и устранения факторов, создающих трудную жизненную ситуацию. Как показывает анализ результатов интервьюирования специалистов-практиков, при реализации данной модели возможно возникновение этических дилем. Например, наделение полномочиями одних групп может повлечь за собой ущемление интересов других.

3. **Комплексно-ориентированный** подход предполагает целостное видение социальных проблем человека и их решение средствами социальной работы.

Одной из теорий, которые используются в рамках данного подхода, можно обозначить **ролевую теорию** (Якоб Леви Морено), которой соответствует **ролевая модель** социальной работы. Суть теории заключается в том, что люди строят свое поведение в соответствии с моделями и схемами, воспроизводимыми индивидуально-личностным сознанием [2]. Они играют некие социальные роли, представляющие "ожидаемый в конкретных обстоятельствах рисунок поведения..." [2, с. 399], которого от них ждет общество в целом и ближайшее окружение. Наличие ролей позволяет²¹ индивидам предвидеть действия других в различных ситуациях и соответственно реагировать на эти действия. Черезпредсказуемость социальных ролей в

определенной степени обеспечивается устойчивость социального порядка. Если понимание роли человеком и обществом разное, возникает диссонанс, противоречивая ситуация, проблема для социальной работы.

Ролевая модель социальной работы в контексте ролевой теории предполагает, во-первых, доскональное изучение проблемы клиента с учетом прошлого опыта. Во-вторых, выбор и использование таких технологий, как:

- перемена ролей;
- групповая дискуссия;
- групповая поведенческая терапия;
- арттерапия;
- методика "запрограммированных ролей".

Теоретический анализ данной модели свидетельствует о

том, что использование ролевой модели базируется на психологическом знании. Прежде всего это выражается в том, что роль личности трактуется преимущественно в психологическом или социально-психологическом плане.

В контексте данного подхода можно также анализировать **гуманистическую (экзистенциально-гуманистическую) модель** социальной работы, которая основывается на идеях экзистенциальной философии (А. Камю, Ж.-П. Сартр, В. Франкл), гуманистической психологии (А. Маслоу, К. Роджерс) и гештальт-терапии (Ф. Перл).

Основные понятия, которые лежат в основе разработки данной модели, — это диалог, ценность, бытие и жизненный мир человека, событие. То есть акцентируется внимание на самоценности человека и партнерских отношениях в диаде "клиент — социальный работник". Основная цель — помочь клиенту стать "всецело действующей личностью" (К. Роджерс) и в полной мере реализовать свой потенциал. Причем в соответствии с гештальт-концепцией социальная работа осуществляется по принципу "здесь и сейчас", социальный работник выполняет роль стимулятора и катализатора ²² процессов самопомощи, самоадвокатства, самоактуализации и опоры как на собственные силы, так и на "силы" микросреды.

Гештальт-теория, будучи терапевтической системой, является также достаточно популярной в социальной работе. Как подход к социальной терапии, она нацеливает социальных работников быть свободными, самими собой, инноваторами, проявлять креативность и образность в работе с клиентами. С точки зрения зарубежных специалистов этот подход хорошо стимулирует клиентов быть заинтересованными в себе и в "использовании себя" путем осознания социальных контактов "с собой и жизнью".

Один из основных принципов гуманистической модели — стремление социальных работников помочь клиентам на основе самопознания и понимания значимости личностного статуса понять самих себя и характер влияния окружающего мира.

Как показал анализ зарубежного опыта, одна из действенных методик в контексте данной модели — оптимизация взаимоотношений социального работника и клиента, использование таких технологий, как "активное слушание", "партнерство в решении задач", недирективный подход к решению проблем клиента.

В середине XX века в большинстве развитых стран, и особенно в Швеции, в социальной работе нарастает влияние *марксистской теории*, которую также можно рассматривать в контексте комплексного подхода [8]. Ее ключевая идея состоит в преобразовательной активности личности в решении собственных проблем и проблем окружающей среды. При этом в обществе, устроенном на принципе социальной справедливости, это можно интерпретировать как государственное попечение обо всех без исключения гражданах.

Модель социальной работы, основанной на идеях марксистской теории, — понимание деятельности социального работника как силы, способствующей осуществлению совместных коллективных действий, повышающих самосознание клиента и направленных на осуществление позитивных перемен в обществе. Она предполагает сочетание таких функций, как "социальный стабилизатор", "адвокат", "врач", "педагог".²³ Особое место в сфере социальной работы занимает *коммуникативная модель*. С одной стороны, она объединяет

различные психологические исследования средств, механизмов вмешательства в проблемы клиентов. С другой стороны, она является как бы звеном между различными теориями социальной работы. Особое место данной модели обусловлено спецификой самой **коммуникативной теории социальной работы**, которая, являясь комплексно-интегрированной, использует данные различных психологических, социальных и социально-психологических исследований.

Таким образом, можно констатировать, что коммуникативная модель социальной работы как бы обобщает все теории коммуникации и оттеняет их достоинства или недостатки.

Существенно важным является учет обстоятельств взаимодействия людей, исполняющих те или иные роли. Предполагается также выявление всех связей клиента и определение их эффективности, особенно в ценностно-значимых для индивида проблемных группах и ситуациях, которые являются (семья и другие группы первичного окружения личности).

Содержание коммуникации в рамках данной модели реализуется через различные коммуникативные модели, в которых раскрывается основа взаимодействия между социальным работником и клиентом. В связи с этим социальный работник должен овладеть методиками выявления характера коммуникативных отношений клиента. Как показал анализ данных, полученных в ходе изучения опыта Великобритании и Германии, достаточно часто люди из одной социокультурной среды, попадая в другую, оказываются в трудной жизненной ситуации, испытывают психологический дискомфорт, вступают в социально-психологические конфликты. В этом случае социальная работа, например, с национальными меньшинствами или эмигрантами, заключается в том, что им оказывается помощь в социальной адаптации на основе учета их жизненных ориентаций и социального опыта. Работа с клиентом осуществляется поэтапно, и на первых этапах, как правило,²⁴ используются формы коммуникации, приемлемые для клиента.

В рамках комплексного подхода, на наш взгляд, можно также рассматривать *феминистскую модель* социальной работы. Как специфическое направление социальной работы с женщинами она ориентирована, во-первых, на адаптацию женщин к окружающей среде, обществу и предусматривает плавное, постепенное осознание обществом интересов и потребностей женщин. Вторым инновационным аспектом данной модели можно рассматривать как радикальный, *гендерный*, исходящий из посылки радикальных перемен на всех уровнях социальной жизни.

Тендерные исследования как методологическая основа социальной работы представляют значительный интерес для развития теорий и моделей социальной работы, поскольку тендер как социальная конструкция пола человека, как элемент культуры имеет важное значение в системе социальной стратификации и не может быть проигнорирован в разработке моделей и концепций социальной работы.

В контексте комплексного подхода, на наш взгляд, сформировался так называемый *бихевиорально-когнитивный* подход. Он характеризуется идеей о том, что поведение человека определяется воздействием окружающей среды, которая контролирует его посредством различного рода стимулов, и человек соответственно — продукт и одновременно производитель своей окружающей среды.

Анализ *теории модификации поведения (behavior modification)* свидетельствует о том, что она представляет собой обширный круг техник, которые обеспечивают практиков ресурсами для достижения специфических изменений работы с клиентами.

Модели социальной работы, основанные на данном подходе, опираются на ряд принципов, получивших интегративное название "социальное научение", предложенных А.Бандура [3]. Основная идея данной концепции заключается в том, что человек, приобретая некоторые стереотипы социального поведения, склонен имитировать такие модели, которые положительно подкрепляются, в результате чего человек овладевает новыми социальными умениями, преодолевает вредные

привычки, избавляется от эмоциональных травм. Суть социального научения — в процессе подражания, копирования людьми тех культурных стандартов поведения и образа жизни, которые наблюдаются, фиксируются в опыте и моделируют собственные действия человека.

Таким образом, социальная работа в разнообразных моделях и формах, используя механизм социального научения, должна дать клиенту социально-психологические модели, образцы социального поведения и обеспечить новые условия для научения, т.е. выработки нового обусловливания, и на этой основе помочь в овладении новым социальным поведением.

Модели данного подхода могут реализовываться через систему тренингов, ролевых игр, социальной терапии, нацеленной на коррекцию поведения. Они дают хороший результат в социальной работе с учащимися, служащими, безработными, семьей, несовершеннолетними правонарушителями, в ситуациях, предполагающих социальную реадaptацию личности.

Таким образом, проведенный в рамках нашего исследования концептуальный анализ теорий и моделей социальной работы позволяет констатировать, что в настоящее время вполне определенно обозначился комплекс моделей теоретического обоснования социальной работы, ее понимания как особого вида деятельности. Каждая модель предполагает вполне определенное содержание, используемые методы и формы взаимодействия социального работника и клиента. Условно все названные теоретические модели социальной работы могут быть отнесены к определенному подходу и опираться преимущественно на психологические знания и парадигмы, познание закономерностей социального развития, поведенческие аспекты жизнедеятельности человека или быть ориентированы на целостное видение проблемы защиты и поддержания жизненных сил человека как биосоциального существа.

²⁶ Многообразие научных форм знаний: факты, события и их описания, систематизация, закономерности и тенденции, принципы и методы

достижений целей, гипотезы и системы взглядов на социальную работу — организуются в теории и модели, на которые опирается наука и практика.

Компаративное теоретическое исследование таких концептуальных вопросов, как философия ценностей социальной работы, общая концепция социальной работы, отраженная в теориях и моделях, а также анализ проблемы использования существующих научных подходов в практике подготовки специалистов, показало, что весь социальный мир так или иначе втянут во взаимодействия, требующие нового, многомерного и вместе с тем достаточно определенного представления о нормах жизни человеческого сообщества и способах социальной помощи человеку, семье, группе.

Единое человеческое сообщество становится реальностью, и поликультурность как дидактический принцип социального образования представляется одним из важных в процессе отбора теорий, концепций, моделей зарубежной социальной работы для их трансформации в отечественную практику и, соответственно, в содержание подготовки специалистов.

Как показало наше исследование, вопросы о человеке в меняющемся мире являются в науке и практике своего рода методологическими константами, постоянными и незаменимыми составляющими человеческого бытия. И именно на решении проблем изменения мира и его влияния на человека фокусируется профессиональная социальная работа, которая есть взаимосвязанная система ценностей, теории и практики.

Проведенный в рамках данного исследования компаративный анализ позволяет констатировать, что социальная работа в своих разнообразных моделях, опирающихся на философские, психологические, социально-педагогические, социологические и естественнонаучные теории, направлена на множественно сложные взаимодействия в системах "человек — человек", "человек — группа", "человек — среда". Миссия²⁷ рассматриваемых моделей и концептуальных подходов состоит в том, чтобы дать возможность человеку развить в полной мере свой потенциал,

сделать жизнь каждого социально полноценной и предупредить те дисфункции, которые провоцирует изменяющаяся среда. Это предполагает комплексность интеракций между бытием человека и его социальным окружением, которые, будучи организованы на основе глубокого понимания и отбора ценностей, теорий и моделей социальной работы, позволяют достичь адресной эффективности.

Изучение зарубежных теорий и моделей социальной работы как системного объекта исследования приводит к заключению, что в мировом опыте наиболее целесообразными оцениваются, во-первых, теория систем и, во-вторых, теории развития личности и бихевиорально-когнитивный подход. Однако в практике социальной работы используется весь спектр возможных моделей в зависимости от уровня идентификации проблемы и формы социальной активности человека/клиента.

"Вмешательство" социальной работы простирается от психосоциальных процессов, сфокусированных на личности, семье, группе (консультирование, клиническая социальная работа, групповая работа, социально-педагогическая работа, семейный уход и терапия), до социальной политики, администрирования, влияния на социально-политическое и экономическое развитие.

Таким образом, полученные данные позволяют сделать выводы о том, что ценности социальной работы и конструкты, отраженные в зарубежных теориях и моделях, представляют собой проблемно-аналитическую информацию, которую необходимо использовать в разработках, нацеленных на совершенствование системы социальной и социально-педагогической работы, и в содержании подготовки специалистов данного профиля.

1. *Бондаренко А.Ф.* Психологическая помощь: теория и практика. — М.: изд-во Института психотерапии, 2000.
2. *Лоуренс Т., Геррод Дж.* Социология А-Я: 28 Словарь-справочник / Пер. с англ. — М., 2000.
3. *Пинкус С., Минахан А.* Практика социальной работы (формы и методы). — М.: Союз, 1993.

4. Социальная работа: теория и практика: Учеб. пособие / Ответ, ред. проф. Е.И.Холостова. — М.: ИНФРА-М, 2001.
5. Что такое социальная работа. Серия "Социальная работа". — Амстердам — Киев, 1996.
6. *Parsons T.* (1986). *The Social System* — New York — London.
7. *Payne M.* (1991). *Modern Social Work Theory: critical introduction.* — London.
8. *Social work treatment* (1986). The Free Press. New York — London.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ