

УДК 37.013.42

Д.Г. Зубко,
аспірант кафедри педагогіки БГПУ

СОСТОЯНИЕ ПРОБЛЕМЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ В ТЕОРИИ И ПРАКТИКЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Способность строить конструктивные отношения с окружающими, является важным показателем развития личности. Характерные для каждого человека способы поведения в конфликтных ситуациях начинают складываться на ранних этапах становления личности и совершенствуются на протяжении всей жизни, поэтому важную роль в таком взаимодействии играет образование.

Конфликт является предметом исследования специальной науки – конфликтологии. Изучением данного феномена занимаются социологи, психологи, философы, педагоги, политики. Как показали исследования А.Я. Анцупова и А.И. Шипилова [1, с. 28–29], которые выделили одиннадцать отраслей знаний, занимающихся конфликтом, лидером среди наук, изучающих конфликт, является психология (26,5 %), затем социология (16,9 %). Что касается педагогики, то ей отводится седьмое место (6,2%) из того перечня наук, которые непосредственно или косвенно занимаются конфликтами.

Разнообразные исследования в области конфликтов позволили сформулировать теоретические подходы в конфликтологии, такие как: *классовый подход* (К. Маркс), где общественные противоречия в форме классовой борьбы и есть основная форма конфликта; согласно *диалектическому подходу* (Г. Зиммель), конфликт – необходимое и естественное явление, объединяющее противоборствующие стороны и способствующее стабилизации общества; в основе *социально-психологического подхода* (З. Фрейд) заложена идея о том, что конфликт является постоянным элементом душевной жизни человека; *функциональный подход* (Т. Парсонс) в понимании конфликта исходил из установки, что общество является устойчивой структурой, где каждый элемент вносит свой вклад в поддержание устойчивости системы, а конфликт есть явление негативное, которое изменяет и дестабилизирует систему, поэтому его нужно стремиться избегать. Совершенно иным направлением в понимании конфликта стала *теория позитивно-функционального конфликта* (Л. Козер), согласно которой стабильность общества зависит от количества существующих в нем конфликтных отношений и типов связей между ними.

Проблемами педагогической конфликтологии занимались С.В. Баныкина, Т.В. Врачинская,

особенностями и видами педагогических конфликтов – М.М. Рыбакова, Л.В. Симонова, В.А. Якунин и др. Методические рекомендации по предупреждению, преодолению, урегулированию и разрешению конфликтов разработаны А.И. Белинской, Г.И. Горловым и др., предложены варианты конфликтологической подготовки педагогов и студентов исследователями В.В. Базельюк, Г.С. Бережной, Н.В. Самсоновой и др.

Анализ 96 диссертаций, выполненных в период с 1989–2012 гг., с применением метода знаковой ретроспекции, разработанным И.И. Цыркуном [2], показал, что проблема педагогических конфликтов рассматривается многогранно. Фрагмент структурной формулы инновационного потока с объективатором «педагогический конфликт» приведен на рисунке.

Анализ структурной формулы позволил установить, что в диссертационных исследованиях преобладают проблемы практического (43,5 %) и познавательного (41,8 %) характера, и меньше – образовательного (14,7 %). К практическим проблемам мы отнесли те, которые ориентированы на разрешение вопросов: как сделать, создать, разработать? Познавательные – что есть, почему? Образовательные – как сформировать? Данные проблемы в выполненных диссертационных исследованиях разрешаются в различных учреждениях, а также в организации учебного-воспитательного процесса (таблица 1).

Участниками взаимодействия в конфликте выступают различные возрастные категории обучаемых. Хорошо изученным является конфликт в подростковом, старшем школьном и юношеском возрастах.

Нами выявлено, что исследователи предлагают следующие средства разрешения проблем:

- к основным подходам в изучении педагогических конфликтов относятся: системный (Шкиль А.И.), онтологический (Астраханцева Ю.Л.), дифференцированный (Первышева Е.В.), интегративный (Михайлова Г.В.);
- разработаны следующие модели: акмеологическая (Бережная Г.С.), теоретико-методологическая и технологическая (Базельюк В.В., Тарабаева В.Б.), психосемантическая (Демьянович О.В.), педагогическое управление конфликтами в образовательном учреждении (Учадзе С.С., Шишкина Е.В.); структурно-уровневая (Валяев А.М., Степанова Н.В.,

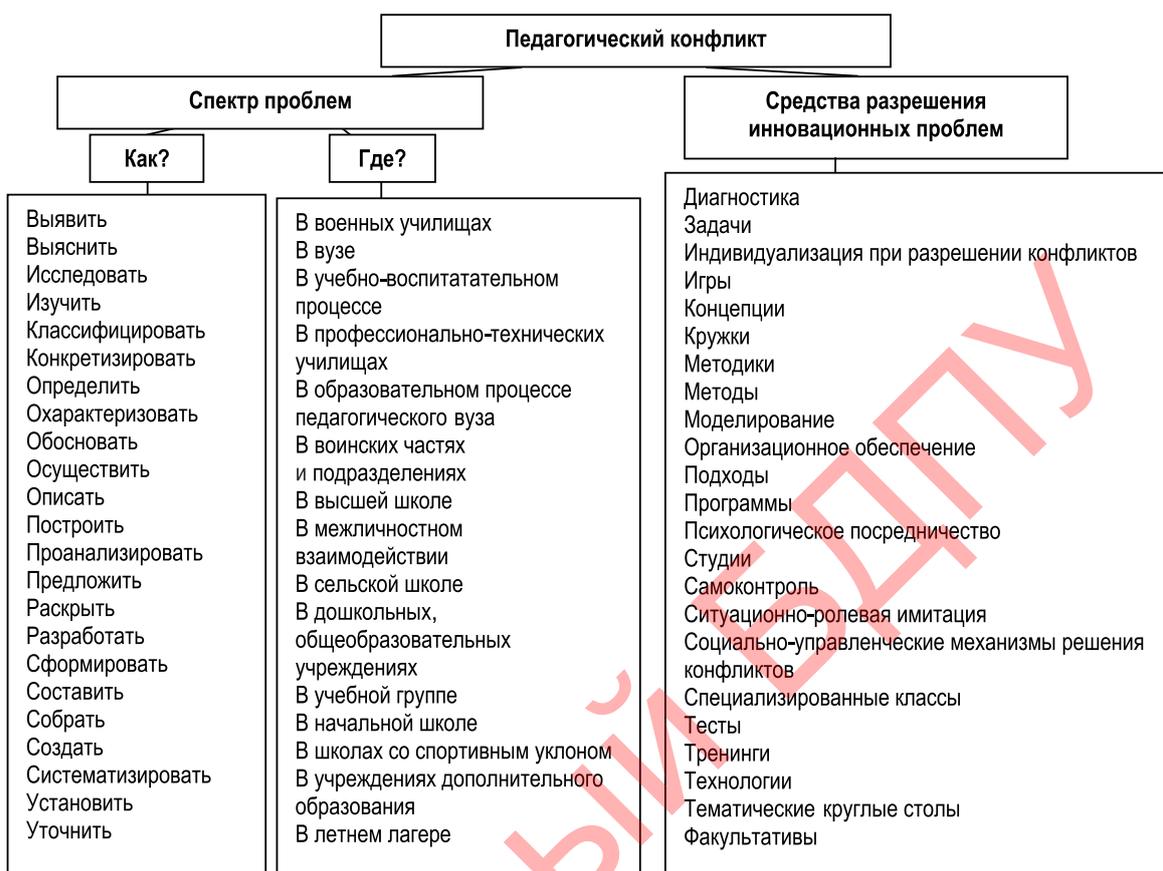


Рисунок – Фрагмент структурной формулы инновационного потока с объективатором «педагогический конфликт»

Таблица 1 – Сферы, где разрешаются проблемы

Где разрешается спектр проблем	%
учреждения дошкольного образования	1,0
учреждения общего среднего образования	39,2
учреждения профессионально-технического образования	9,1
учреждения среднего специального образования	8,3
учреждения высшего образования	27,6
учреждения дополнительного образования взрослых	8,2
учебно-воспитательный процесс	6,6

Салимов Н.Р.), а также конструктивное разрешение педагогических конфликтов на основе модификации стиля вербального общения (Кокконен Е.И.) и модель формирования готовности студентов к предупреждению конфликтов (Чуриков И.Н.);

- разработаны программы по изучению и разрешению педагогических конфликтов (Базелюк В.В., Попов В.В., Цветкова А.Л. и др.);
- предложены технологии: комплексная инвариантно-дифференцированная технология формирования конфликтологической компетентности педагогов общеобразовательной школы (Бережная Г.С.), психолого-конфликтологическая технология оптимизации коммуникативного поведения (Егидес А.П.), технология педагогического управления конфликтами в коллективе старшеклассников (Литвиненко Т.Ю.);

- тренинги: личностный (Никуленкова О.Е.), социально-психологический (Синеок В.В.), а также тандемы (Дамирчари Н.Н.), мультитренинг, который применяется как арт-метод (Сивкова М.Б.), тренинг формирования психологической готовности педагогов-практиков к конфликтным ситуациям и конструктивным способам их разрешения (Горлов Г.И.);
- разработаны практические рекомендации по разрешению конфликтов (Цветкова А.Л., Коростелева Л.Ю., Врачинская Т.В. и др.);
- обосновано применение психологического посредничества при разрешении педагогических конфликтов (Гришина Н.В., Захарчук Л.А.);
- реализована идея организации учебно-воспитательного процесса посредством дистантных средств в индивидуализации взаимодействия педагогов со школьниками при разрешении педагогических конфликтов (Полякова А.С.);

• теоретически обоснованы и экспериментально проверены педагогические условия формирования готовности будущего учителя к предупреждению и разрешению конфликтов в школе средствами юмора (Салимов Н.Р.);

В проведенных исследованиях внимание акцентировано на следующих формах организации учебно-воспитательного процесса: лекции, семинары, спецкурсы, тематические беседы, кружки по интересам, специализированные учебные классы и др.

В результате анализа диссертационных исследований было выявлено, что среди широкого спектра средств решения отдельных аспектов данной проблемы приоритетными являются тренинги (24,2 %), моделирование (21,3 %), разработка рекомендаций (18,0 %), программы по изучению и разрешению педагогических конфликтов (15,8 %).

Анализ материалов научно-практических конференций, а также содержание учебно-методических пособий показал следующее.

1. Описаны основы конфликтологии, характеризуется история развития ее отраслей, раскрывается универсальная понятийная схема описания конфликтов, рассмотрены особенности конфликтов в различных сферах социального взаимодействия, условия и способы их профилактики и конструктивного регулирования (Анцупов А.Я., Мельник Н.Б., Самсонова Н.В., Ольшанский В. и др.).

2. Изложены психологические проблемы конфликтов, классификация и характеристика типов и видов конфликтов, подходы к их пониманию, анализ взаимодействия в конфликтных ситуациях, переговорные модели разрешения конфликтов, психологическая помощь при возникновении конфликтов (Гришина Н.В., Вишнякова Н.Ф., Магдеев А.М., Наумов Л.Д. и др.).

3. Рассматриваются вопросы управления

конфликтами, предложены игры, диагностика для исследования конфликтного поведения, оптимальные методы предупреждения и преодоления конфликтных ситуаций (Финькевич Л.В., Зедгенидзе В.Я., Ворожейкин И.Е., Белинская А.И. и др.).

Из анализа материалов научно-практических конференций и учебно-методических пособий следует, что они в основном ориентированы на общенаучную подготовку при разрешении конфликтов, не всегда учитывается специфика частных методик при урегулировании конфликтов. Учебно-методические пособия, которые раскрывали бы особенности дидактических конфликтов при организации познавательной деятельности, нами не обнаружены.

С целью выявления состояния проблемы в практике нами проводился констатирующий эксперимент в гимназии № 20 г. Минска и Гацуковской средней общеобразовательной школы Минской области, Слуцкого района. Предметом нашего анализа является содержание представлений учащихся старших классов о причинах педагогических конфликтов с учителями, а также рассмотрение влияния социокультурного фактора на мнения учащихся. Важным для нас также было выявление наличия либо отсутствия гендерных различий в представлениях школьников. В эксперименте участвовало 104 респондента. Испытуемым была предложена анкета, состоящая из 11 вопросов закрытого типа и 1 вопроса открытого типа, предполагающего развернутый ответ.

Результаты исследования показали, что мальчики и девочки городской и сельской школы ответили на вопросы с некоторыми различиями. Полученные данные представлены в таблице 2:

Таблица 2 – Причины конфликтов с учителями у старших школьников

№	Причины	Мальчики город %	Девочки город %	Мальчики сельские %	Девочки сельские %	Итого %
Внешние причины						
1	<i>Пропуски занятий, опоздания</i>	53	52	0	38	35,7
2	<i>Поведение в школе учащихся</i>	36	15	56	54	40,3
3	<i>Успеваемость учащихся</i>	33	11	44	31	29,8
4	<i>Несправедливые оценки учителя</i>	58	54	89	85	71,5
5	<i>Неинтересные, скучные уроки</i>	56	46	33	46	45,3
6	<i>Непонятное объяснение материала</i>	33	52	44	54	45,8
Внутренние причины						
7	<i>Взгляды учителей не совпадают со взглядами учащихся</i>	61	41	78	46	56,5

№	Причины	Мальчики город %	Девочки город %	Мальчики сельские %	Девочки сельские %	Итого %
8	Характер учащихся	28	20	33	38	29,8
9	Вредные привычки (курение, алкоголь...)	8	7	33	0	12
10	Внешний вид учащихся (прическа, одежда...)	44	54	44	54	49
11	Несправедливое отношение учителя к друзьям учащихся	19	17	44	38	29,5
12	Отсутствие конфликтов	11	4	0	0	
13	Другие причины (укажите)	6	2	0	0	3,8
-	Место жительства	город		деревня		
-	Количество учащихся	36	46	9	13	104

Согласно данным таблицы 2, у большинства учащихся причины конфликтов с учителями приходятся на категорию: пропуски занятий, опоздания; несправедливые оценки учителя; неинтересные, скучные уроки; непонятное объяснение материала.

Наибольшее количество ответов учащихся сельской школы приходится на категорию *несправедливые оценки учителя* (девочки – 85 %; мальчики – 89 %), *поведение в школе* (девочки – 54 %; мальчики – 56 %), *непонятное объяснение материала* (девочки – 54 %; мальчики – 44 %), *взгляды учителей не совпадают со взглядами учащихся* (девочки – 46 %; мальчики – 78 %), *внешний вид* (девочки – 54 %; мальчики – 44 %).

Учащиеся городской школы основные причины конфликтов с учителями выделяют: *несправедливые оценки учителя* (мальчики – 58 %; девочки – 54 %), *скучные уроки* (мальчики – 56 %; девочки – 46 %), *несовпадающие взгляды субъектов педагогического процесса* (мальчики – 61 %; девочки – 41 %), *пропуски учениками занятий* (мальчики – 53 %; девочки – 52 %). Обращает на себя внимание тот факт, что среди причин, не указанных в анкете и предлагаемых самими школьниками, были следующие: «В нашей школе работают слишком принципиальные учителя, которые не хотят идти на уступки». «Преподаватель считал себя самым важным человеком в этой школе». «Просто учитель не любила меня как человека и не воспринимала всерьез».

Наряду с анкетой нами проводилась беседа с учащимися сельской школы, в ходе которой школьники указывали причины, влияющие на несправедливые оценки. Ответы фиксировались в протоколе беседы и в дальнейшем подверглись процедуре контент-анализа. По их мнению, к завышенным или заниженным

школьным показателям приводит субъективное отношение учителей к определенным категориям учащихся.

Анализ ранее выполненных исследований и результаты констатирующего эксперимента выявили малоисследованную область педагогических конфликтов – дидактические конфликты, которые являются основанием конфликтных ситуаций при организации познавательного процесса. Дидактические конфликты не рассматриваются также как объект исследования, не учитывается их специфика, не принимается во внимание и динамика. Исследований, в которых понятие «дидактический конфликт» было бы раскрыто и выделено в отдельное направление, нами обнаружено не было.

Таким образом, проблема дидактических конфликтов и способов их преодоления на основе моделирования познавательной деятельности обучаемых недостаточно разработана в педагогической науке и является актуальной с позиции социального заказа состояния в теории и практике.

ЛИТЕРАТУРА

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: Юнити, 2000. – 551 с.
2. Цыркун, И.И. Система инновационной подготовки специалистов гуманитарной сферы / И.И. Цыркун. – Минск: Тэхналогія, 2000. – 326 с.

SUMMARY

This article specifies general research analysis one of the urgent problems – pedagogical conflicts and the ways to overcome them. The author reveals an unexplored field of pedagogical conflicts – didactic conflict which is the basis of the conflicts in the learning process organization.

Поступила в редакцию 21.02.2014 г.