

Как одно из средств применения Интернет-технологии мы рассматриваем также Интернет-консультации, которые могут проводиться как в целях руководства самостоятельной работой слушателей при изучении отдельных дисциплин, так и в процессе подготовки курсовых и дипломных работ.

Эффективное применение Интернет-технологии требует разработки информационно-образовательных ресурсов качественно нового уровня, создание которых занимает большое количество времени и человеческих ресурсов. Однако современный педагог должен идти в ногу со временем и разговаривать с обучающимся на одном языке – информационном.

ОСНОВНЫЕ ПУТИ И ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ И СЕМЬИ

В.В. Чечет,
БГПУ, г. Минск

Изучение положительного опыта взаимодействия школы и семьи в современных экономических и социально-культурных условиях свидетельствует о том, что основой в этом взаимодействии все активнее выступает партнерство как высшая форма сотрудничества. Партнерство предлагает равенство участников взаимодействия, субъект-субъектные отношения, определение каждым субъектом задач, содержания и результатов своей деятельности.

Важнейшими *принципами* партнерских отношений школы и семьи являются:

- взаимная ответственность за состояние воспитания детей, требующая оценки роли и функций каждого взаимодействующего субъекта, строгого соблюдения договорных обязанностей;
- полное доверие взаимодействующих субъектов на основе честного и добросовестного выполнения поставленных перед ними воспитательных задач;
- взаимная требовательность и взаимное уважение, предполагающие справедливость и тактичность в отношениях субъектов воспитания;
- независимость и автономность субъектов воспитания при обоснованном решении проблем каждой семьи, в том числе и неблагоприятной;
- учет особенностей воспитательной деятельности субъектов педагогического процесса: педагоги учитывают специфику домашнего воспитания, микроклимат семьи, ее тип и структуру, характер внутрисемейных отношений; родители – образовательно-воспитательные планы и программы учреждения образования, особенности их работы, объективно-субъективные факторы, влияющие на их воспитательную деятельность.

В последнее десятилетие все активнее используются различные пути взаимодействия школ и других учреждений образования с семьей. Выделим важнейшие из них.

Первый путь – дифференцированная работа с разными типами семей. Этот путь работы определяется тем, что в современных условиях в Беларуси функционируют многообразные типы семей и семейные формы воспитания

детей – родная (отцовская, материнская), родственная семья, опекунская семья, приемная семья, детский дом семейного типа, патронатное воспитание, детская деревня (городок), национальное усыновление, международное усыновление, SOS-детская деревня.

Второй путь – приобщение родителей к совместной деятельности с детьми. При использовании этого пути учреждения образования проводят работу в двух направлениях: первое – вовлечение родителей в процесс проведения воспитательной работы класса (группы) учреждения образования, второе – поддержка и стимулирование развивающей и воспитывающей деятельности детей и родителей в домашних условиях.

Третий путь – повышение педагогической культуры всех категорий родителей. Педагогическая культура родителей – это педагогическая подготовленность и зрелость родителей как воспитателей, которая дает реальные положительные результаты в семейном и общественном воспитании детей. Педагогическая подготовленность предполагает постоянное приобретение родителями в первую очередь современных психолого-педагогических знаний, а также основ важнейших и практически необходимых медицинских, правовых, экономических, на базе которых в процессе воспитания детей приобретаются воспитательские умения и навыки.

Изучение практики работы учреждений образования Беларуси свидетельствует о том, что в комплексе используются многообразные массовые, групповые и индивидуальные формы психолого-педагогического информирования и обучения родителей.

Массовые формы:

- день открытых дверей;
- родительский университет;
- родительский лекторий;
- родительские чтения;
- лекция;
- мини-лекция;
- конференция;
- пресс-конференция;
- районные, городские, школьные собрания отцов (матерей, лиц, замещающих родителей);
- лекторий;
- вечер вопросов и ответов;
- семинар-праздник;
- встреча с семейными династиями;
- день Матери;
- день Отца;
- информационное табло для родителей.

Групповые формы:

- родительские собрания;
- клуб родителей;

- родительская гостиная;
- родительские вечера;
- психолого-педагогический семинар;
- тренинг;
- беседа;
- беседа-дискурс;
- устный журнал;
- деловая игра;
- диспут;
- дискуссия;
- практикум;
- круглый стол;
- родительские ринги;
- обучающий семинар;
- праздник рождения семей;
- коллективное творческое дело родителей и учащихся;
- клуб молодой семьи;
- обмен опытом семейного воспитания;
- решение проблемных семейных ситуаций;
- обсуждение дискуссионных статей по проблемам семейного воспитания

из периодических изданий;

- просмотр и обсуждение видеофильмов и видеоматериалов;
- обзор новинок психолого-педагогической литературы по проблемам

семьи и семейного воспитания.

Индивидуальные формы:

- консультация специалистов;
- телефонное консультирование;
- индивидуальная беседа в диадах «классный руководитель-родитель», «учитель-предметник-родитель», «социальный педагог-родитель», «психолог-родитель»;

- посещение семьи учащегося;

• индивидуальная консультация-собеседование классного руководителя с родителями;

- телефон доверия;

• подбор родителям рекомендаций по актуальным проблемам обучения и воспитания конкретного учащегося.

Рассмотрим отдельные формы работы.

Районные, городские, школьные собрания отцов (матерей, лиц, замещающих родителей). В таких собраниях участвуют специалисты отдела рай(гор)исполкома, социально-педагогических центров, педагоги-психологи, социальные педагоги школы и других учреждений образования, отцы (матери, лица, заменяющие родителей), ученые (педагоги, психологи, дефектологи), юристы, экономисты и др. Тематика докладов ученых и практиков определяется запросами родителей: «Специфика воспитания детей в неполной семье», «Функции отца в воспитании детей в неполной семье»,

«Функции матери в воспитании детей в неполной семье», «Воспитание детей лицами, замещающими родителей», «Семья и права детей», «Психология взаимоотношений с проблемными подростками», «Формирование коммуникативных умений учащихся», «Школьный (классный) ученический коллектив: проблемы управления», «Воспитательное пространство школы», «Факторы, влияющие на воспитание детей», «Опыт воспитания детей в отцовской семье», «Опыт воспитания детей в материнской семье», «Опыт воспитательной работы родителей-воспитателей приемной семьи» и др.

Родительская гостиная. Цель этой свободной демократичной формы работы – установить сотрудничество педагогов и родителей, сформировать взаимопонимание, доброжелательность и доверие между педагогами, родителями и детьми.

Практика показывает, что родительская гостиная в школах и других учреждениях образования проводится в двух вариантах: первый – обсуждение актуальных проблем воспитания детей классными руководителями, школьным психологом, социальным педагогом, родителями; второй – насущные проблемы воспитания обсуждаются всеми субъектами взаимодействия: педагогами, родителями, детьми.

При проведении родительской гостиной соблюдаются следующие требования и правила:

- родителям передаются (рассылаются) индивидуальные приглашения;
- заранее проводится опрос (анкетирование) родителей о тех проблемах, которые будут обсуждаться в гостиной;
- создается доброжелательная неформальная обстановка;
- обсуждаются типичные для большинства родителей современные проблемы воспитания детей («Ребенок и компьютер», «Психофизическое здоровье детей», «Жестокое обращение в среде детей: состояние и пути устранения», «Материальные и моральные методы и приемы стимулирования детей», «Соотношение методов поощрения и наказания детей» и др.).

Родительские ринги. Дискуссионная форма работы с родителями, ставящая целью найти наиболее оптимальный и правильный ответ на какой-то актуальный вопрос обучения или воспитания ребенка. Вопросы формулируют сами родители. На них отвечают родители из двух семей. Остальные присутствующие родители класса в дискуссию не вступают, а лишь выслушивают мнения полемизирующих родителей. После окончания ринга итоги подводят эксперты, которыми могут быть педагоги, родители, ученые, врачи, юристы, владеющие рассматриваемым вопросом и объективно его излагающие.

Индивидуальная консультация-собеседование классного руководителя с родителями. Цель – упредить (снять) тревогу и беспокойство родителей за своего ребенка, его позицию в классном коллективе, успехи в обучении и воспитании. Классный руководитель определяет основные вопросы, на которые ему надо будет объективно и компетентно ответить. В неформальном собеседовании с родителями ему следует получить от них информацию о состоянии здоровья ребенка, его интересах, увлечениях,

мотивах учения, характере, особенностях поведения. Основные требования при подготовке и проведении консультаций-собеседований:

- получать информацию о конкретном ребенке от учителей-предметников, сверстников, друзей;
- привлекать при необходимости к консультированию специалистов;
- рассматривать какую-то насущную проблему ребенка с позиций всех субъектов образовательно-воспитательного процесса;
- не сравнивать родителей и детей друг с другом, семью с семьей;
- сохранять доброжелательную атмосферу и демократический стиль общения с родителями;
- быть корректным и этичным;
- сохранять конфиденциальность в требуемых ситуациях.

Телефонное консультирование родителей и членов семьи. В практике работы школы и других учреждений образования все большее распространение получает телефонное консультирование. Эта индивидуальная форма работы с родителями широко используется в мировой практике посредством таких служб: «Международная дружеская помощь», «Международная федерация служб неотложной телефонной помощи», «Телефон доверия» и др. Телефонное консультирование предполагает качественную психолого-педагогическую подготовку консультанта. При телефонном консультировании родителей необходимо соблюдать важнейшие требования и правила:

- слушать и слышать оттенки состояния консультируемого;
- попытаться объективно и безошибочно понять услышанную информацию;
- поддерживать доверительность в разговоре;
- давать советы в описательном рекомендательном варианте, а не в оценочном.

Обсуждение дискуссионных статей по проблемам семейного воспитания из периодических изданий. Педагоги учреждений образования стремятся выработать у родителей активную позицию в процессе воспитания детей в семье. При обсуждении злободневных статей родители:

- становятся в той или иной степени участниками дискуссии;
- сопоставляют свою точку зрения с мнениями других родителей;
- приводят конкретные данные из опыта воспитания собственных детей;
- приобретают в коллективном творческом поиске знания и способы решения той или иной проблемы воспитания;
- вырабатывают умение слушать и слышать других родителей, сопереживать и сочувствовать им.

Назовем ряд дискуссионных статей, по которым можно провести обсуждение с родителями:

Балашевич, Н.С. Бить или не бить – вот в чем вопрос? / Н.С. Балашевич // Сацыяльна-педагагічная работа. – 2009. – № 3. – С. 33–35.

Прахіна, М.У. Небяспека ў кіберпрасторы: міфы і рэальнасць / М.У. Прахіна // Настаўніцкая газ. – 2011. – 15 лют. – С. 6–7.

Багаслоўская, В. Выратаваць вучня ад ролі ізгоя / В. Багаслоўская // Настаўніцкая газ. – 2007. – 1 сак. – С. 2.

Информационное табло для родителей. Варианты оформления такого табло могут быть различными, но цель его одна – обеспечить родителей полезной практикоориентированной информацией по актуальным проблемам обучения и воспитания учащихся. В информационном табло возможны такие рубрики:

«*Служба помощи*» (индивидуальные и групповые консультации, дата и время их проведения, консультант);

«*Картотека добрых дел*» (перечень добрых дел семей класса для детей, отдельных семей, коллектива класса и школы);

«*Приглашаем*» (перечень дел, праздников, конкурсов на четверть, полугодие);

«*Рекомендации и разработки*» (тематика проблем: «Ребенок и природа», «Ребенок и деньги», «Сексуальное развитие ребенка», «Детская ложь и пути ее устранения», «Приемный ребенок в семье», «Права и обязанности детей», «Гиперактивный ребенок» и др.).

Использование разнообразных форм работы с родителями позволит учитывать их запросы и особенности каждой семьи.

Список использованных источников

1. Практика телефонного консультирования: хрестоматия / ред.-сост. А.Н. Моховиков. – М.: Смысл, 2005. – С. 244–245; 332–364.

2. Сантэрская, В. «Радасць выхавання»: у госці запрашаюцца бацькі / В. Сантэрская // Настаўніцкая газ. – 2011. – 19 сак. – С. 11.

3. Современный тандем: семья и школа / авт.-сост. Л.З. Черепко [и др.]. – Минск: Красико-Принт, 2009. – 128 с.

4. Чечет, В.В. Педагогика семейного воспитания: учеб. пособие / В.В. Чечет. – Минск: Пачатковая школа, 2007. – С. 131–145.