МОНИТОРИНГ КАК ОДИН ИЗ ПУТЕЙ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

В.В. Чечет, И.В. Шеститко,

Институт повышения квалификации и переподготовки кадров БГПУ

Исходя из понимания категории «качество образования» в соответствии с требованиями государственного стандарта образования, качество образовательного процесса на факультете повышения квалификации ИПК и ПК БГПУ мы рассматриваем, с одной стороны, как органическое единство информационного, учебного, научно-методического, кадрового, материально-технического процесса и видов деятельности (обучающей, воспитывающей, управленческой), с другой – как качество результатов (обученность слушателей, наличие у них творческих умений, исследовательских навыков, общей культуры). С момента функционирования факультета проблема повышения качества образовательного процесса находится в центре внимания деканата, кафедры частных методик и коллектива преподавателей.

Одним из путей повышения качества образовательного процесса является мониторинг (от англ. и лат. «монитор», что означает предостерегающий, напоминающий, надзирающий). В процессе повышения квалификации специалистов образования с 2005 по 2010 г. на факультете мониторинг осуществляется в психолого-педагогическом аспекте как систематически повторяемый контроль (замер) качества и результативности учебных достижений слушателей на основе важнейших методологических принципов (научности, оперативности, объективности, прогностичности, учета индивидуальных запросов слушателей). Он выполняет информационную, диагностическую, дидактическую, контрольную и управленческую функции.

При проведении мониторинга используется комплекс методов (наблюдение, индивидуальные, групповые и коллективные беседы, интервьюирование, анкетирование, контент-анализ и др.). Мониторинг дает возможность получать достаточно объективную информацию и оценку состояния и прогнозного развития образовательного процесса. Он позволяет решать комплекс взаимосвязанных задач, направленных на обеспечение эффективности образовательного процесса.

Задача первая – обеспечить осуществление образовательного процесса компетентным профессорско-преподавательским составом факультета и ведущих учреждений образования г. Минска. Решению этой задачи способствует контент-анализ ответов на вопросы анкеты, предложений и рекомендаций слушателей («Наиболее удачными считаю содержание и технологии (методики) занятий, проведенных преподавателями...», «Кого из специалистов (преподавателей) необходимо привлечь к проведению курсов в следующий раз?», «Кого из Ваших коллег можно рекомендовать к проведению мастер-класса (авторских курсов, открытых уроков, открытых внеурочных мероприятий)?» На основе изучения материалов анализа постоянный коллектив преподавателей периодически пополняется новыми специалистами. Образовательный процесс осуществляют 10 докторов наук и профессоров, 35 кандидатов наук и доцентов из учреждений образования Беларуси, России, Германии.

Вторая задача – внедрить в образовательный процесс наиболее эффективные методы и формы обучения. В материалах мониторинга слушатели предлагают различные устоявшиеся (традиционные) и современные методы и формы обучения, называют те из них, которые дают наибольший положительный результат [1]. Среди методов и форм обучения, которые были отмечены слушателями, лекции, взаимообучение, дискуссия, круглый стол, мастер-класс, педагогическая студия, педагогическая мастерская, учебные дебаты и др.

Третья задача – изучить, как оценивается личная значимость содержания курсов для каждого слушателя и как используются полученные знания и умения в его профессиональной деятельности. Оценивая личную значимость курсов, слушатели сравнивают имевшиеся знания и умения с приобретенными на курсах и ранжируют их следующим образом: получил(а) совершенно новые знания и умения; получил(а) новые знания и умения; получил(а) частично новые знания и умения; не получил(а) новых знаний и умений.

Анализ свидетельствует, что за 2005–2009 гг. из общего числа 6150 слушателей совершенно новые знания получили 16 % обучающихся, новые знания – 55 %, частично новые знания 28 %.

Возможность использования полученных знаний и умений в своей профессиональной деятельности отметили (данные даются в процентах): в полной мере – 19 %, частично – 64 %, незначительно – 16 %.

Четвертая задача – выявить возможности слушателей для профессионального общения в коллективе коллег. Как свидетельствуют данные анкетирования, от 70 до 80 % слушателей имеют «отличную возможность для профессионального общения со своими коллегами»; 15–20 % «удовлетворены возможностями для профессионального общения»; лишь двое-трое слушателей из каждой учебной группы желали бы, чтобы им «было предоставлено больше возможностей для профессионального общения среди коллег».

Таким образом, мониторинг на факультете повышения квалификации ИПК и ПК БГПУ дает возможность отслеживать функционирование важнейших компонентов (составных), влияющих на повышение качества образовательного процесса, а именно:

1. Подбор компетентных кадров (методический и научный рост штатных преподавателей, привлечение для проведения авторских курсов ведущих отечественных и зарубежных ученых и преподавателей).

2. Внедрение в образовательный процесс наиболее эффективных традиционных и современных методов (технологий) и форм обучения (лекция, взаимообучение, дискуссия, круглый стол, открытый урок, мастер-класс, педагогическая студия, педагогическая мастерская, экскурсия, обмен опытом и др.).

3. Выявление знаний и умений слушателей, приобретенных в процессе обучения на курсах, и возможностей их использования в своей профессиональной деятельности.

4. Создание материально-технических условий и информационного обеспечения образовательного процесса.

5. Создание благоприятной здоровьесберегающей среды для развития субъектности слушателей, дающей им возможность проявлять свои потенциальные возможности и способности (разработка различных типов учебно-методических комплексов, включающих базовые и рабочие программы, учебные пособия, практикумы, комплект учебных материалов для самостоятельной работы, лекции и практикумы с мультимедийным сопровождением, видеофильмы, контрольные тесты, компьютерные задания, методические рекомендации по выполнению контрольных, курсовых и дипломных работ и др.).

Список использованных источников

1. Самостоятельная работа слушателей по курсу «Педагогические технологии»: учеб.-метод. пособие / сост. А.И. Андарало, И.В. Шеститко, Е.С. Шилова. – Минск: БГПУ, 2006.
2. Технологии и методы обучения слушателей в системе последипломного образования: учеб.-метод. пособие / авт.-сост. А.И. Андарало [и др.]; под ред. В.В. Чечета. – Минск: БГПУ, 2006.