

## **ФОРМИРОВАНИЕ ГОТОВНОСТИ БУДУЩИХ МЕНЕДЖЕРОВ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ К УПРАВЛЕНИЮ НА РЕФЛЕКСИВНОЙ ОСНОВЕ**

**О.В. Клезович**

*klezovicholga@tut.by*

**И.В. Шеститко**

*irina.shestitko@mail.ru*

*Институт повышения квалификации и переподготовки БГПУ, г. Минск*

**В** статье рассматривается рефлексия как один из универсальных внутренних механизмов повышения качества профессиональной деятельности будущего менеджера в сфере образования, а также как одна из ключевых компетенций слушателя образовательной программы переподготовки по специальности «Менеджмент учреждений дошкольного, общего среднего образования, дополнительного образования детей и молодежи».

Дополнительное образование взрослых (переподготовка) является наиболее оптимальной средой для формирования рефлексивных умений у будущих менеджеров. Наиболее перспективными путями развития рефлексии в процессе переподготовки являются: методы решения разнообразных задач с проблемно-конфликтным содержанием; методы, обеспечивающие структурирование ситуации или проблемы и позволяющие проанализировать данную ситуацию как содержание значительно более широкого контекста; общение с реальным или идеальным значимым «другим»; методы по организации совмест-

ной деятельности в процессе решения учебной задачи; метод целенаправленного формирования организованного мыслительного рассуждения в ходе коллективного осуществления мыслительной деятельности; метод проблематизации и идеализации; рефлексивные игры и др.

Тренинг – наиболее эффективный метод развития управленческой рефлексии, рассматриваемый как система воздействий, упражнений, направленных на развитие мотивационной сферы, обучение использованию приемов владения эмоциональным состоянием в профессиональной деятельности, развитие операциональной сферы как помощь в овладении новыми профессиональными техниками, технологиями, приемами; стимулирование умений и навыков воздействовать на других людей.

*Ключевые слова:* менеджер в сфере образования, управленческая рефлексия, управление на рефлексивной основе, готовность к управлению на рефлексивной основе, тренинг.