

A*

427

VILNIAUS UNIVERSITETAS
LIETUVOS PSICHOLOGŲ SĄJUNGA



**PSICHOLOGIJA
BALTIJOS RESPUBLIKOSE: 1990**

VILNIUS 1990

Вильнюсский университет

Союз психологов Литвы

Vilnius University

Lithuanian Psychological Association

ПСИХОЛОГИЯ В БАЛТИЙСКИХ РЕСПУБЛИКАХ: 1990

(Тезисы докладов 8-й конференции психологов
Балтийских республик, Вильнюс, 8-12 января 1991 г.)

PSYCHOLOGY IN BALTIC REPUBLICS: 1990

(Report theses of 8th Conference of Psychologists
of Baltic Republics, Vilnius, January 8-12, 1991)

Издательство
Вильнюсского
университета

1990

Vilnius
University
Press

Я. Л. Коломинский, А. А. Амельков (Минск)

О СВЯЗИ СТИЛЯ ОБРАЩЕНИЙ УЧИТЕЛЯ К УЧАЩИМСЯ С ИХ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬЮ ОТНОШЕНИЯМИ В КЛАССНОМ КОЛЛЕКТИВЕ

В психолого-педагогической науке известна проблема влия-
ния общения учителя на особенности межличностного взаимо-

действия в классном коллективе. Например, Н. А. Березовым и Я. Л. Коломинским установлено, что у учителей начальных классов с различным стилем общения (активно-отрицательным, отрицательным, нейтральным, положительным, активно-положительным) специфически складывается статусная структура межличностных отношений, формируется содержание и направленность межличностного общения.

Нами было замечено, что у учителей с различным стилем общения складываются определенные (позитивные или негативные) устойчивые отношения с учащимися. Сложившиеся отношения проявляются в межличностном общении дифференцированно к каждому ученику. Педагог с отрицательным стилем общения мог обращаться к отдельным учащимся только позитивно (все обращения направлены на создание только позитивных переживаний), а к другим учащимся обращения имели негативный характер. Аналогично и у учителей с положительным стилем общения находились ученики, обращения к которым отличались относительной негативностью. Следовательно, развитие и формирование отношений в классном коллективе младших школьников зависит не только от стиля общения в целом, но и от индивидуальных особенностей взаимодействия учителя с учащимися. Видимо, благополучие каждого ребенка, его удовлетворенность в отношениях зависит от того, в каких обращениях реализуется его отношения с учителем.

В своем исследовании мы поставили цель установления связи между стилем обращений учителя к ученику и удовлетворенностью последнего межличностными отношениями в коллективе. Постановка цели потребовала решения следующих задач: 1) выявить индивидуальный стиль обращений учителя к каждому испытуемому; 2) определить уровень удовлетворенности испытуемых своими отношениями в коллективе; 3) установить наличие связи между стилем обращений учителя к учащимся и уровнем удовлетворенности их в отношениях.

Методами исследования явились социометрия (вариант для младших школьников), наблюдение за общением по категориальной схеме. Испытуемыми были 142 ученика (четыре третьих класса) и шесть педагогов (четыре классных учителя и два воспитателя групп продленного дня). Анализ распределения всей выборки обращений учителей к учащимся позволил определить, что среди шести испытуемых педагогов, трое име-

ли характеристики отрицательного стиля общения, два - нейтрального, один характеризовался как положительный. В круге общения, как и предполагалось, у всех педагогов были учащиеся, с которыми в общении отмечалась устойчивая тенденция позитивных контактов, а также выделялись группы учащихся, к которым преобладали негативные обращения. Для удобства анализа результатов наблюдения за общением учителей с учащимися в учебной и внеурочной деятельности по модальности обращений всех испытуемых разбили на две группы в соответствии с квантилями. Первую группу оставили учащиеся, в общении с которыми доминировали негативные контакты, а ко второй отнесли испытуемых с преобладанием позитивных обращений.

Анализ результатов социометрических опросов позволил нам определить уровни удовлетворенности испытуемых в межличностных отношениях. Удовлетворенность в отношениях определялась по конкретным показателям, характеризующимся отношением взаимных социометрических выборов ко всем произведенным испытуемым выборам. Если учащийся во всех трех произведенных выборах получал взаимность, то его определяли к группе с высоким уровнем удовлетворенности в отношениях. Испытуемый, который из трех выборов имел два взаимных, относился к группе со средним уровнем удовлетворенности. В группу с низким уровнем включали детей, которые имели лишь один взаимный выбор из трех произведенных. Испытуемых, не имеющих выборов, отнесли к группе дискомфорта. Таким образом разделение испытуемых по группам позволило определить меру связи и достоверность, а распределение испытуемых, представленное в таблице, наглядно представляет особенности связи стиля общения и обращений с учащимися и их удовлетворенности в межличностных отношениях в коллективе.

В нашем исследовании большинство учащихся (89,6 %) с позитивным стилем обращения учителей к ним имели высокий или средний уровень удовлетворенности межличностными отношениями со сверстниками, только у 10,4 % учащихся отмечался низкий уровень и не зафиксировано случаев дискомфортного положения ребенка с этой группы. В группе учащихся, где доминировали негативные контакты со стороны педагогов, преобладали (61,3 %) испытуемые с низким уровнем удовле-

творенности отношениями, 22,7 % учащихся испытывали дискомфорт в отношениях со сверстниками.

Т а б л и ц а

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ИСПЫТУЕМЫХ ПО УРОВНЯМ И ГРУППАМ

Уровни удовлетво- ренности отношения- ми в коллективе	Группы испытуемых по стилю общения	
	негативный стиль	позитивный стиль
Высокий	0	16
Средний	12	44
Низкий	46	7
Дискомфортный	17	0
Всего:	75	67

В целом, конечно, на распределение могло сказаться то, что половина педагогов, участвующих в исследовании, характеризовалась отрицательным стилем общения, не исключены и другие детерминанты. Однако между стилем общения учителя к учащимся и уровнем удовлетворенности их в отношениях со сверстниками существует статистически достоверная связь (χ^2 -критерий) на уровне $p=0,05$. Кстати заметим, что такой связи не обнаружено между стилем общения учителя к учащимся и их социальным статусом в классе.

Результаты исследования свидетельствуют о том, что педагогу необходимо следить за стилем общения, позитивно их изменять с целью формирования благополучия взаимоотношений в коллективе. В целом исследование убеждает в необходимости ориентироваться не только на показатели развития группы и формальные формы работы, но и на оптимизацию индивидуального общения с детьми.