

Министерство образования Республики Беларусь

Учреждение образования
«Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Така»

**Аналитические материалы
и эмпирические исследования
молодых ученых**

Сборник научных статей

Минск 2002

СВЯЗЬ МЕТОДОВ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПЕРЦЕПЦИИ У БУДУЩИХ ПСИХОЛОГОВ С ТЕОРЕТИЧЕСКИМИ КОНЦЕПЦИЯМИ

Логика научного анализа и сложившаяся в психологии традиция предполагают соотнесение использованных в практике методов психологического воздействия с соответствующей общей теоретико-методологической схемой. Такая задача возникает и относительно рассматриваемых в нашей работе средств и методов формирования социальной перцепции будущего психолога в системе послесреднего образования.

Общественная ситуация, сложившаяся в нашей стране, уже сформировала вполне определенный заказ на специалиста-психолога, в частности на психолога-практика для системы образования, здравоохранения, служб занятости, психологических центров и т. д. Помимо центральных вузов, к профессиональной подготовке приступили многие региональные высшие учебные заведения, где открылись факультеты и отделения психологии.

Специфика системы послесреднего образования состоит в том, что обучаться психологии пришли слушатели, имеющие в своем большинстве базовое высшее педагогическое образование и опыт педагогической деятельности. Следовательно, они имеют определенный уровень сформированной педагогической социальной перцепции, характеристики которой мы попробуем изложить в качестве сравнительного анализа с психологической. Встает ряд важных вопросов. Какими именно социальными-перцептивными умениями должен обладать практический психолог? Должно ли отличаться формирование социальной перцепции у педагогов и психологов (если да, то чем именно)? Что должно влиять на формирование социально перцепции у педагогов и психологов? Что реально влияет? Эти проблемные вопросы, на наш взгляд, предполагают собой серьезное научное изучение. Решение ряда этих важнейших для системы образования задач возможно при обращении к анализу формирования социальной перцепции, которая обладает рядом специфических особенностей, качественно отличающих ее от восприятия неодушевленных предметов. Эти особенности заключаются в следующем:

1. Социальная перцепция, в отличие от восприятия неодушевленных предметов, характеризуется большей пристрастностью, возникающей в слитности познавательных и эмоциональных компонентов и ярко выраженной оценочной и ценностной окраске, в более прямой зависимости представлений о другом человеке от мотивационно-смысловой структуры деятельности воспринимающего субъекта. Важно

отметить, что человек воспринимает не столько качества другого человека, сколько его взаимоотношения с другими людьми.

2. Социальный объект восприятия (индивид, группа) не пассивен по отношению к воспринимающему субъекту, что характерно для восприятия неодушевленных предметов. Воспринимаемый человек стремится трансформировать представления о себе в благоприятную для своих целей сторону.

3. Познаваемый социальный объект постоянно изменяется, развивается. В противном случае эти представления утрачивают адекватность, что негативно влияет на отношения познающего субъекта и человека, являющегося объектом познания.

4. Люди, познавая друг друга, не ограничиваются получением внешне наблюдаемых сведений, а стремятся выяснить причины познаваемого человека, сделать выводы о его личности и качествах. Получаемая информация чаще всего недостаточна для правильных выводов. Поэтому субъект познания ищет вероятные причины поведения и черты личности и приписывает их познаемому человеку. Такое приписывание зависит от установок, стереотипов и эталонов, актуализирующихся у субъекта познания [3, с. 11].

Созданная Л. С. Выготским, А. Н. Леонтьевым, А. Р. Лурия и их последователями общепсихологическая теория деятельности рассматривает социально значимую предметную деятельность как исходную детерминанту психических образований. Применительно к социально-психологической реальности и, в частности, к проблемам формирования социально-перцептивных характеристик будущих психологов нами за основу был взят принцип деятельностной детерминации психических и социально-психологических образований. Он предполагает идею органической связи всей совокупности педагогических, психологических характеристик слушателей, а также средств психологического взаимодействия с ними в условиях реальной деятельности [8].

Приступая к сравнительному анализу изучения педагогической и психологической социальной перцепции, необходимо отметить, что психолого-педагогические исследования особенностей профессионального восприятия учителем учащихся ведутся по четырем основным направлениям: в зависимости от пола учителя, стажа педагогической работы, уровня педагогического мастерства; степени успеваемости учащихся и их социальной активности; личных, когнитивных, эмоциональных особенностей личности учителя, системы его ценностей и представлений; взаимосвязи между субъективными характеристиками учителя и эталонными представлениями учеников.

Отмечая факт различной успешности учителей в восприятии своих учеников, исследователи выделили ряд переменных, определяющих эти различия. Показано, что наблюдательность учителей-женщин выше, чем у учителей-мужчин (Я. Л. Коломинский, Н. А. Березовин), что учителя точнее характеризуют детей своего пола (Л. Д. Ершова). Преподаватели академических дисциплин лучше идентифицируются с личности ученика, чем учителя физкультуры (О. Г. Кукосян, Л. А. Еремеев, Л. К. Кораблина). Адекватность восприятия повышается не просто с увеличением стажа работы, а прежде всего с ростом педагогического мастерства (В. М. Роздобудько, С. В. Кондратьева). Отмечено, что возможное снижение точности межличностного восприятия при росте стажа работы может быть связано с повышением влияния профессиональных стереотипов, обусловленного механизмом формирования «эталона учащегося» [9; 2; 3].

Понятие *эталон* является общепонятным и широко используемым во многих областях науки. На уровне психофизиологических механизмов названное явление получило фундаментальную разработку в концепциях Н. А. Бернштейна и П. К. Анохина. В эмпирических исследованиях социальной перцепции рассматриваются только социально-психологические эталоны, то есть обобщенные представления о людях [2; 3].

Социальная норма может быть персонифицирована в социально-перцептивном эталоне личности, но чаще она входит в эталоны и стереотипы только в качестве того компонента, который отражает «должное» и «необходимое» и другие институционные и социальные характеристики. По мнению ряда авторов, в список явлений, подлежащих рассмотрению в рамках социальной перцепции, должно быть включено познание человеком самого себя, так как собственное *я* во всей совокупности внешних и внутренних качеств представляет для человека прежде всего социальный объект познания в плане подчеркивания общности эталонов при оценке себя и других [1; 4].

В целом рефлексивное *я* психолога выполняет регулятивную функцию, так как содержащаяся в нем информация о степени эффективности собственной деятельности постоянно сопоставляется с другими компонентами профессионального самосознания (*актуальным я* и *идеальным я*), что приводит в конечном итоге к его перестройке, поднятию на новый, более профессиональный, уровень. Все виды рефлексивных процессов реализуются на разных уровнях: поведенческом, аффективном, гностическом. Для коммуникативной и личностной рефлексии поведенческий уровень характеризуется отражением и переосмыслением проявлений психики человека, фактов поведения и дея-

тельности как с точки зрения самого субъекта, так и с точки зрения восприятия его другими людьми. На аффективном уровне субъект не только оценивает свое поведение, но и прогнозирует эмоциональное отношение к нему других лиц. Гностический, самый высокий, уровень развития рефлексии проявляется в процессе опосредованного понимания самого себя, основанного на представлении субъекта о том, как его понимают другие. Этот процесс опирается на логическое мышление, интерпретацию собственных поступков и мотивов поведения [10; 5].

Результаты изучения всех видов рефлексии показывают, что в условиях реальной практики необходима следующая целенаправленная работа по формированию и коррекции рефлексивных представлений:

- разъяснение психологом сущности рефлексивного управления психологическими процессами.
- постановка задач и упражнений, способствующих формированию всех видов рефлексии.

Если обозначенные нами психологические основания изучения феномена *социальная перцепция* перенести на проблему формирования ее у обучающихся, следует утверждать, что слушатели, имеющие высшее педагогическое образование, но приобретающие психологическое образование и овладевающие не только новой профессией, но и новым видом деятельности, то следует гипотетически предположить о необходимости формирования новых социально-перцептивных характеристик.

В системе переподготовки данную проблему можно решить через рефлексивную и образовательную деятельность.

При наличии одних и тех же объектов и субъектов деятельности в процессе перехода педагога из деятельность психолога происходят изменения. Деятельность педагога модифицируется посредством изменения социально-перцептивных характеристик под воздействием новых знаний, умений и навыков. Педагогические средства и функции трансформируются психологические при определенных специально созданных образовательных условиях и при наличии специального образовательного режима (режим модульного обучения). Продуктом всей этой деятельности является формирование качественно новых социально-перцептивных характеристик. Это при том условии, что слушатель с высшим педагогическим образованием, получая психологическое образование, работает психологом, т. е. находится в психологической деятельности. Если слушатель, получая психологическое образование, продолжает работать педагогом, то изменения его социально-перцептивных характеристик предстоит детально изучить, поскольку они могут происходить как результат полученных знаний, а могут и не про-

исходить, так как сфера деятельности не изменилась. Если подходить к проблеме формирования социальной перцепции с точки зрения личностно-деятельностного подхода и рассматривать формирование перцепции как деятельность, то возможны две гипотетические модели генетического соотнесения рефлексивных процессов и социально-перцептивных характеристик.

1. Способность психики к рефлексивному обращению своих актов постепенно формирует его личностные центры и всю структуру самосознания.

2. Становление устойчивых, имеющих глубинные предпосылки, социально-перцептивных характеристик постепенно приводит к развитию рефлексивных способностей интеллекта.

Литература

1. Вишняков И. А. Профессиональные особенности социальной перцепции студентов педагогического вуза: Дис. ... канд. психол. наук. М., 1984.

2. Ершова Н. И. Развитие социально-перцептивной компетентности в системе профессионального общения: Дис. ... канд. психол. наук. М., 1997.

3. Ефимова О. И. Межличностное восприятие при различных формах организации совместной деятельности: Дис. ... канд. психол. наук. М., 1985.

4. Захаров Л. Е. Психологические основы подготовки к профессиональной деятельности: Дис. ... д-ра психол. наук. Новгород, 1997.

5. Коняева А. И. Психологические особенности формирования социальной перцепции у будущих учителей: Дис. ... канд. психол. наук. Киев, 1985.

6. Манжулева А. Д. Взаимосвязь свойств темперамента и профессионально-педагогической направленности студента педвуза: Дис. ... канд. психол. наук. М., 1995.

7. Петровская Л. А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг. М., 1989.

8. Рябкина З. И. Социально-перцептивный эталон личности преподавателя вуза: Дис. ... канд. психол. наук. М., 1983.

9. Шушкевич Р. К. Динамика социально-психологических отношений в педагогическом коллективе в процессе нововведений: Дис. ... канд. психол. наук. М., 1996.