

**КОНТРОЛЬНЫЙ
ЭКЗЕМПЛЯР**

Учреждение образования
«Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по воспитательной работе БГПУ

С.И. Коптева

27 03 2015 г.

Регистрационный № УД-31-01/38-2015/баз

ТРЕНИНГ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ

Учебная программа учреждения высшего образования по учебной
дисциплине (по выбору студентов) для специальности
1-01 01 01 Дошкольное образование

2015 г.

СОСТАВИТЕЛИ:

О.В. Леганькова, заведующий кафедрой общей и детской психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат психологических наук, доцент;
И.А. Белокурская, преподаватель кафедры общей и детской психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

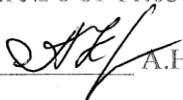
М.Ф. Бакунович, заведующий кафедрой психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат психологических наук, доцент;
Т.М. Недвецкая, заведующий кафедрой педагогики и психологии дошкольного и начального образования учреждения образования «Минский областной институт развития образования», кандидат психологических наук

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой общей и детской психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка» (протокол № 9 от 18.02.2015 г.)

Заведующий кафедрой  О.В. Леганькова

Советом факультета дошкольного образования учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка» (протокол № 8 от 11.03.2015 г.)

Председатель  А.Н. Касперович

Оформление учебной программы и сопровождающих её материалов действующим требованиям Министерства образования Республики Беларусь соответствует.

Методист учебно-методического управления БГПУ  А.В. Виноградова

Ответственный за редакцию: О.В.Леганькова

Ответственный за выпуск: О.В.Леганькова

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная программа по учебной дисциплине (по выбору студентов) «Тренинг педагогического общения» разработана для учреждений высшего образования Республики Беларусь в соответствии с требованиями образовательного стандарта высшего образования первой ступени по специальности 1–01 01 01 «Дошкольное образование».

Учебная дисциплина по выбору студентов «Тренинг педагогического общения» направлена на повышение коммуникативной компетентности будущих педагогов, подготовку к использованию психолого-педагогических эффективных методов и приёмов педагогического общения при выполнении основных видов профессиональной деятельности педагога учреждения дошкольного образования, к творческому решению профессиональных задач межличностного взаимодействия в учреждениях дошкольного образования.

Цель учебной дисциплины «Тренинг педагогического общения»: формирование психологической культуры педагогического общения будущих специалистов дошкольного образования высшей квалификации, обогащение практическими навыками и умениями взаимодействия с детьми дошкольного возраста.

Задачи учебной дисциплины:

формирование теоретических знаний в области педагогического общения для эффективного их использования будущими педагогами в образовательном процессе;

обучение навыкам решения актуальных проблем педагогического взаимодействия в контексте гуманизации образования;

развитие практических умений педагогического общения с детьми дошкольного возраста;

содействие развитию коммуникативных способностей и одаренности студентов;

стимулирование потребности будущих педагогов в профессиональном личностном росте, повышении психологической культуры и укреплении профессионального здоровья.

формирование стремления к совершенствованию профессиональной компетентности педагога.

Место учебной дисциплины в системе подготовки специалиста.

Учебная дисциплина «Тренинг педагогического общения» является составляющей профессиональной подготовки специалистов высшей квалификации и включена в структуру дисциплин по выбору студентов цикла специальных дисциплин компонента учреждения высшего образования типового учебного плана для специальности «Дошкольное образование».

Востребованность учебной дисциплины «Тренинг педагогического общения» объясняется также тем, что она обеспечивает функционирование

междисциплинарных связей и способствует систематизации знаний студентов по циклу специальных учебных дисциплин «Психология», «Дошкольная педагогика», «Детская психология», «Педагогическая психология», создаёт условия для развития коммуникативных способностей, грамотному решению задач педагогического взаимодействия, возникающих в ходе профессиональной деятельности, способности к оптимизации педагогического общения на основе личностно-ориентированного и индивидуально-дифференцированного подходов.

Требования к уровню освоения содержания учебной дисциплины по выбору студента «Тренинг педагогического общения» разработаны с учетом требований компетентностного подхода.

Изучение учебной дисциплины «Практикум по психологическому здоровью» должно обеспечить формирование у студентов академических, социально-личностных и профессиональных компетенций.

Требования к академическим компетенциям.

Студент должен:

АК-3. Владеть исследовательскими навыками.

АК-5. Быть способным порождать новые идеи (обладать креативностью).

АК-8. Обладать устной и письменной коммуникацией.

АК-9. Уметь учиться повышать свою квалификацию в течении всей жизни.

Требования к социально-личностным компетенциям.

Студент должен:

СЛК-3. Обладать способностью к межличностным коммуникациям.

СЛК-4. Владеть навыками здоровьесбережения.

Требования к профессиональным компетенциям.

Студент должен быть способен:

ПК-5. Организовывать и проводить учебные занятия различных видов.

ПК-9. Осуществлять оптимальный отбор и эффективно реализовывать технологии воспитания.

ПК-10. Организовывать и проводить воспитательные мероприятия.

ПК-11. Формировать базовые компоненты культуры личности воспитанника.

ПК-15. Развивать уровень учебных возможностей детей дошкольного возраста на основе системной педагогической диагностики.

ПК-16. Организовывать и проводить коррекционно-педагогическую деятельность с воспитанниками.

ПК-21. Оценивать учебные достижения детей дошкольного возраста, а также уровни их воспитанности и развития.

ПК-22. Осуществлять самообразование и самосовершенствование профессиональной деятельности.

ПК-23. Организовывать целостный педагогический процесс с учётом современных образовательных технологий и педагогических инноваций.

ПК-24. Анализировать и оценивать педагогические явления и события прошлого в свете современного гуманитарного знания.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен знать:
научно-теоретические основы, функции и специфику педагогического общения;

детерминанты и способы развития коммуникативной компетентности педагога средствами группового психологического тренинга;

методы психологического тренинга общения;

механизмы социальной перцепции, роли и ролевые ожидания в педагогическом общении;

возможности использования элементов тренинга общения в работе с детьми дошкольного возраста.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен уметь:

использовать знание психологических закономерностей педагогического общения в образовательном процессе;

прогнозировать и анализировать педагогическое взаимодействие;

применять техники и приёмы эффективного педагогического общения в профессиональной деятельности;

использовать элементы психологического тренинга общения в работе с дошкольниками.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен владеть:

навыками педагогического общения;

техниками и приёмами общения, правилами слушания, ведения беседы;

современными средствами психологического тренинга общения, ориентированными на психолого-педагогическую работу с детьми дошкольного возраста.

В основе форм и методов обучения лежат идеи гуманизации, практико-ориентированного овладения психологической культурой, интеграции учебной и исследовательской работы студентов, принцип творчества, рефлексивно-деятельностного подхода в образовании.

Учебная дисциплина по выбору студентов «Тренинг педагогического общения» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (психологические тренинги, игры, дискуссии, психологические упражнения, анализ педагогических ситуаций и т.д.) с целью формирования и развития профессиональных навыков педагогического общения у студентов. В ходе семинарских занятий предусмотрен самостоятельный подбор и проведение студентами упражнений и игр, направленных на развитие коммуникативных способностей и овладение техниками общения.

Изучение учебной дисциплины предполагает учёт психологической преобразованности и жизненного опыта студентов, использование элементов

самодиагностики для проработки имеющегося опыта в межличностном общении и выработки эффективных индивидуальных профессиональных стратегий педагогического общения.

Учебная программа учебной дисциплины (по выбору студентов) учреждения высшего образования «Тренинг педагогического общения» для специальности «Дошкольное образование» рассчитана на 74 часа. На дневной форме получения образования: аудиторных – 42 часа; из них 10 часов лекции, 32 часа – практические занятия. Форма контроля – зачёт. На заочной форме получения образования: соответственно – 10 часов аудиторных занятий, из них 4 часа – лекционные занятия, 6 часов – практические занятия. Форма контроля – зачёт.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
для дневной формы получения образования

| Содержание | Всего часов | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа |
|--|-------------|-----------|----------------------|------------------------|
| 1. Цели, функции и структура педагогического общения | 10 | 2 | 4 | 4 |
| 2. Развитие коммуникативной компетентности педагога средствами группового тренинга | 14 | 2 | 8 | 4 |
| 3. Методы психологического тренинга | 16 | 2 | 8 | 6 |
| 4. Средства педагогического общения | 12 | 2 | 4 | 6 |
| 5. Социальная перцепция педагога как компонент педагогического общения | 12 | 2 | 4 | 6 |
| 6. Индивидуальный стиль педагогического общения | 10 | | 4 | 6 |
| ИТОГО: | 74 | 10 | 32 | 32 |

**ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
для заочной формы получения образования**

| Содержание | Всего часов | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа |
|--|-------------|----------|----------------------|------------------------|
| 1. Цели, функции и структура педагогического общения | 10 | 2 | | 8 |
| 2. Развитие коммуникативной компетентности педагога средствами группового тренинга | 14 | 2 | | 12 |
| 3. Методы психологического тренинга | 16 | | 2 | 14 |
| 4. Средства педагогического общения | 12 | | 2 | 10 |
| 5. Социальная перцепция педагога как компонент педагогического общения | 12 | | 1 | 11 |
| 6. Индивидуальный стиль педагогического общения | 10 | | 1 | 9 |
| ИТОГО: | 74 | 4 | 6 | 64 |

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1 Цели, функции и структура педагогического общения

Педагогическое общение, его структура. Педагогическое общение как компонент педагогического взаимодействия. Функции педагогического общения. Педагогическое отношение к детям и его типы. Внешний, поведенческий компонент межличностного взаимодействия педагога. Типология педагогического взаимодействия по параметру соотношения внешних и внутренних его подструктур. Задачи диагностики параметров педагогического общения.

Тема 2 Развитие коммуникативной компетентности педагога средствами группового тренинга

Коммуникативная компетентность личности как составная часть психолого-педагогической культуры. Детерминанты коммуникативной компетентности: личностные, профессиональные, возрастные, ситуационные и др. Развитие коммуникативных умений посредством социально-психологического тренинга.

Групповой социально-психологический тренинг как совокупность активных методов обучения. Основные принципы активного социально-психологического обучения. Механизмы группового тренинга. Получение обратной связи в общении. Повышение эффективности аутокоммуникации. Повышение эффективности внешней коммуникации.

Тема 3 Методы психологического тренинга

Групповые дискуссии, их классификация. Игровые методы. Ситуационно-ролевые, творческие, имитационные игры. Игра, как способ преодоления скованности и напряженности участников. Игра как тренировка и закрепление поведенческих навыков и коммуникативных умений.

Методы, направленные на развитие социальной перцепции: вербальные, невербальные техники. Проективное рисование: диагностика и интерпретация затруднений в общении, изучение неосознаваемых чувств.

Телесно-ориентированные методы, их использование в тренинге. Чувственное осознание и мышечная релаксация. Медитативные техники, их функции (саморегуляция, физическая и чувственная релаксация). Психогимнастические упражнения.

Тема 4 Средства педагогического общения

Осознаваемые (преднамеренные) и неосознаваемые (непреднамеренные), вербальные и невербальные, прямые и косвенные педагогические воздействия. Развитие приемов общения. Нарушение общения. Рефлексивное и нерефлексивное слушание. Эмпатия в общении. Техники повторения, перефразирования и интерпретации.

Навыки установления контакта. Навыки активного слушания. Развитие речевых навыков. Навыки коррекции эмоционального состояния партнера по общению.

Развитие сенситивности. Навыки невербального общения. Использование обратной связи в общении.

Тема 5 Социальная перцепция педагога как компонент педагогического общения

Перцептивная сторона взаимодействия. Социальная перцепция педагога. Основные механизмы педагогической социальной перцепции. Эффекты межличностного восприятия: «новизны», «первичности», «ореола», «стереотипа».

Интерактивная сторона взаимодействия. Роли, ролевые ожидания, ролевой обмен в общении. Барьеры в педагогическом общении. Пути достижения эффективности взаимодействия: культура речи, культура выражения чувств и самоподачи. Педагогическая рефлексия.

Тема 6 Индивидуальный стиль педагогического общения

Индивидуальные стили педагогической деятельности. Соотношение типического и индивидуального в деятельности педагога.

Понятие индивидуального стиля педагогического общения. Педагогическая оценка и ее функции. Критерии эффективной и неэффективной педагогической оценки. Основные функции взаимодействия педагога с родителями воспитанников. Избирательность профессионально-педагогического взаимодействия. Эффективное профессионально-педагогическое взаимодействие, его критерии. Имидж педагога. Психология «педагогической команды».

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Основная литература

1. Башлакова, Л. Н. Психологические занятия-тренинги в детском саду: пособие для педагогов-психологов учреждений, обеспечивающих получение дошк. образования / Л. Н. Башлакова, Л. А. Мартынова. – Минск: Зорны верасень, 2007. – 232 с.
2. Вачков И. В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники : учеб. пособие / И. В. Вачков. – М. : Ось-89, 2007. – 256 с.
3. Психология педагогического взаимодействия : учеб. пособие / Я. Л. Коломинский [и др.] ; под ред. Я. Л. Коломинского. – СПб. : Речь, 2007. – 240 с.
4. Психогимнастика в тренинге / под ред. Н. Ю. Хрящевой. – СПб. : Речь, 2014. – 272 с.
5. Васильев, Н. Н. Тренинг профессиональных коммуникаций в психологической практике / Н. Н. Васильев. – СПб. : Речь, 2007. – 283 с.

Дополнительная литература

6. Вачков, И.В. Сказкотерапия. Развитие самосознания через психологическую сказку / И.В. Вачков. – М.: Ось-89, 2007. – 144 с.
7. Грабенко, Т. Н. Коррекционные, развивающие и адаптирующие игры: метод. пособие для педагогов, психологов и родителей / Т. Н. Грабенко, Т. Д. Зинкевич-Евстигнеева. - 2-е изд., испр. и доп. – Санкт-Петербург: ДЕТСТВО-ПРЕСС, 2004. – 64 с.
8. Заморев, С. И. Игровая психотерапия / С. И. Заморев.– СПб.: Речь, 2002.– 136 с.
9. Игра в тренинге. Возможности игрового взаимодействия. 2-е изд. / Леванова Е.А., Волошина А.Г., Плешаков В.А., Соболева А.Н. и др. – СПб. : Питер, 2011. – 208 с.
10. Леонтьев, А.А. Педагогическое общение / А.А. Леонтьев. 2-е изд. – М.: Эльфа, 1996. – 367 с.
11. Лисина, М.И. Проблемы онтогенеза общения / М.И. Лисина – М.: Педагогика, 1986. – 136 с.
12. Панфилова, М. А. Игротерапия общения: тесты и коррекционные игры. Практическое пособие для психологов, педагогов и родителей./ М.А. Панфилова – М.: ГНОМид, 2001.– 160 с.
13. Панько, Е.А. Воспитатель дошкольного учреждения: Психология: пособие для педагогов дошк. учреждений/ Е.А. Панько. – Мн.: Зорны верасень, 2006. – 264 с.
14. Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / Под ред. Битяновой М.Р., СПб: «Питер», 2002. – 303 с.
15. Психогимнастика в тренинге / Под ред. Н. Ю. Хрящевой. СПб.: «Ювента», Институт Тренинга, 1999. – 256 с.

16. Семенова, Е.М. Психологическое здоровье ребёнка и педагога: пособие для педагогов учреждений, обеспечивающих получение дошкольного образования / Е.М. Семенова, Е.П. Чеснокова; под ред. проф. Е.А. Панько. – Мозырь: ООО ИД «Белый Ветер», 2011. – 174 с.
17. Фопель, К. Энергия паузы. Психологические игры и упражнения: Практическое пособие / К. Фопель – 4-е изд. М.: Генезис, 2006.– 240 с.
18. Хухлаева, О.В. Тропинка к своему Я: как сохранить психологическое здоровье дошкольников / О.В. Хухлаева, О.Е. Хухлаев, И.М. Первушина. – М.: Генезис, 2005. – 175 с.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов

Планирование внеаудиторной самостоятельной работы осуществляется по каждой теме в объёме выделенных часов по учебному плану:

– для овладения знаниями: работа с учебным материалом (первоисточники, материалы, полученные по сети Интернет); работа с конспектами практических занятий; конспектирование текстов; ответы на контрольные вопросы; работа со словарями и справочниками; подготовка тезисов для выступления на практическом занятии, конференции; подготовка рефератов и т.д.;

– для формирования умений и навыков: решение задач педагогического взаимодействия, анализ их вариативных решений; проектирование и моделирование различных видов тренинговых занятий, создание авторской программы тренинга общения для дошкольников и т.д.

Методы самостоятельной работы студентов:

- наблюдение за единичными и групповыми объектами (ребёнком, общением в детской группе);
- сравнительно-аналитические наблюдения;
- учебное конструирование (конспекты занятий-тренингов с детьми);
- решение профессиональных задач;
- работа с различными источниками информации;
- исследовательская деятельность.

Практические навыки студентов закрепляются при создании авторской программы тренинга общения для дошкольников с использованием методов психологического тренинга.

Структура программы

1. Титульный лист.
2. Введение (актуальность проведения занятий-тренингов в работе с дошкольниками).
3. Теоретический блок (раскрываются основные понятия, цель, задачи по теме, теоретическое обоснование методов).
4. Практический блок (содержатся приемы, техники, игры и упражнения по теме).
5. Список использованной литературы.

Текстовое содержание программы студенты дополняют компьютерной презентацией.

Варианты заданий для самостоятельной работы:

Тема 1 Цели, функции и структура педагогического общения

1. Работа с учебным материалом (первоисточники, материалы, полученные по сети Интернет) по изучению структуры педагогического взаимодействия, функций и структуры педагогического общения.

2. Работа с учебным материалом (первоисточники, материалы, полученные по сети Интернет) по подбору методик диагностики педагогического общения.

3. Проведение диагностики коммуникативной компетентности и составление рекомендаций по ее развитию.

Тема 2 Развитие коммуникативной компетентности педагога средствами группового тренинга

1. Подготовка сообщений на темы возможностей социально-психологического тренинга в развитии коммуникативной компетентности студентов, педагогов.

2. Составление памятки по подготовке, разработке, и проведению тренинга общения.

3. Подбор упражнения для тренинга, направленные на осознание уровня развития коммуникативной компетентности в общении.

Тема 3 Методы психологического тренинга

1. Подобрать ролевые игры для проведения тренинга общения с дошкольниками.

2. Сделать подборку психогимнастических упражнений для снятия эмоционального напряжения у дошкольников.

3. Составить картотеку игр и упражнений на осознание и развитие эмоций и чувств в общении у дошкольников.

4. Составить конспект тренинга общения с дошкольниками с использованием игровых методов.

5. Применить на практике разработанный тренинг общения с дошкольниками, проанализировать процесс, представить полученный результат.

Тема 4 Средства педагогического общения

1. Подобрать упражнения, направленные на отработку различных видов слушания.

2. Подобрать упражнения и игры, направленные на развитие эмпатии.

3. Составить картотеку игр и упражнений, направленных проработку невербальных средств общения.

4. Составить картотеку игр и упражнений, направленных на развитие групповой сплоченности.

5. Подобрать упражнения для тренинга общения с использованием проективного рисования.

6. Подобрать приемы и упражнения для подведения итогов тренинга для дошкольников.

7. Разработать картотеку игр для ведущего тренинга, куда включаются игры на знакомство и самопрезентацию.

Тема 5 Социальная перцепция педагога как компонент педагогического общения

1. Составить конспект занятия-тренинга, направленного на развитие перцептивных способностей будущих педагогов.
2. Подобрать упражнения на создание работоспособности на тренинге общения.
3. Подобрать упражнения на снятие психологических защит в тренинге общения.

Тема 6 Индивидуальный стиль педагогического общения

1. Подобрать приемы и упражнения, направленные на получение обратной связи в общении.
2. Составить конспект занятия-тренинга с будущими педагогами, направленного на осознание проблем в общении.
3. Применить на практике разработанное занятие-тренинг общения с будущими педагогами, проанализировать процесс, представить полученный результат.

Перечень рекомендуемых средств диагностики

Для контроля качества образования рекомендуется использовать следующие средства диагностики:

- самостоятельный подбор студентом информационного материала по проблеме оптимизации педагогического общения;
- разработка студентом авторской программы тренинга общения для дошкольников;
- подбор приемов и упражнений для проведения занятий-тренингов общения с будущими педагогами;
- подбор наиболее эффективных техник групповой работы с детьми дошкольного возраста;
- письменные контрольные работы;
- устный опрос во время занятий;
- презентация эффективных техник групповой работы с дошкольниками и студентами на практических занятиях;

Зачёт по дисциплине проводится в 2 этапа: защита проекта авторской программы тренинга общения для дошкольников, которая проводится в форме индивидуальных или групповых презентаций и в баллах не оценивается, и собственно зачёт. Такая организация занятий и зачёта позволяет оценить уровень усвоенных знаний и приобретенных навыков и, в то же время, сохранить на итоговом занятии атмосферу безопасности и творческого процесса и мотивировать студентов на дальнейшую работу в данном направлении.

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для лекционных и практических занятий по дисциплине «Тренинг педагогического общения» необходимо следующее материально-техническое обеспечение: ноутбук, проектор, экран, DVD, карандаши, бумага формата А4.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

- Электронная библиотека - <http://www.koob.ru/>
- Психологическая библиотека - http://www.syntone.ru/library/books/?part_id=14
- Упражнения и игры для занятий-тренингов –
- <http://www.trepsy.net/kommunikat/>

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ