**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТУДЕНТОВ БГПУ ИМ. М. ТАНКА КАЧЕСТВОМ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА»**

*Кукель А.А., Круталевич О.П., Юдина В.В.*

*г.Минск, Беларусь*

На рубеже третьего тысячелетия наша страна переживает сложный, противоречивый и болезненный процесс обновления, модернизации всех сторон жизнедеятельности, в том числе и системы образования. Анализ тенденций развития современного общества свидетельствует о все возрастающем значении образования не только в создании интеллектуального потенциала страны, но и в обеспечении жизненного благополучия граждан, повышении национальной безопасности государства.

Система высшего образования, как один из важнейших социальных институтов общества, и уровень профессиональной подготовки будущих специалистов напрямую зависят от формирования и реального состояния удовлетворенности учебой студента вуза.

В связи с этим на первый план выдвигается задача изучения реальных социальных процессов в системе высшего образования, их особенностей и тенденций развития.

Удовлетворенность учебой студента является одним из критериев, характеризующих образовательный процесс в высшей школе с точки зрения его социальной эффективности. Поэтому в современных условиях решение коренных преобразований в социальной сфере отечественного высшего образования невозможно без глубокого изучения механизма формирования удовлетворенности, определения путей достижения его оптимального состояния.

Проблема улучшения преподавания дисциплин, повышения качества учебного процесса и педагогической деятельности в целом остается всегда актуальной для высшего учебного заведения.

Оценить  качество  обучения  в  ВУЗах  можно  по  ряду  объективных  показателей.  Однако  имеет  место  и  субъективная  оценка  удовлетворенности  процессом  преподавания  учебных  дисциплин.

С этой целью кафедрой физического воспитания и спорта была разработана форма анкеты о качестве преподавания учебной дисциплины.

Вопросы  в  анкете  сгруппированы  по  трем  блокам:

1. Довольны ли вы:

* Профессионализмом преподавателя, при проведении занятий по ФК?
* Формированием преподавателем мотивационно - ценностного отношения к ФКиС у студентов?
* Отношением преподавателя к студентам?

1. Вовлечены ли вы:

* В активную работу на занятиях по ФК?
* В физкультурно-оздоровительную работу помимо обязательных занятий? (спортивные секции, самостоятельные занятия физическими упражнениями)?

1. Считаете ли вы, что:

* Объем учебной дисциплины по ФК оптимальный?
* Вы получили знания и навыки по ФК для самостоятельного использования и практической реализации в неурочное время?
* Физкультурно-оздоровительная и спортивная жизнь университета способствует формированию здорового образа жизни?
* Данная дисциплина полезна для дальнейшей учебы?
* Данная дисциплина полезна для будущей профессиональной деятельности?

На основании результатов анкетирования студентов в апреле 2014 года проводилась оценка качества преподавания учебной дисциплины «Физическая культура» в 2013-2014 учебном году.

Респондентами выступили 210 студентов (что составляет 20,6% от общего числа студентов разных факультетов).

Степень достижения запланированной удовлетворенности потребителей в целом и по отдельным критериям производилась на основе следующей шкалы:

Ā ≤ 40 % - качество образовательных услуг или научной продукции оценивается потребителем как неприемлемое (требования не выполняются);

40 % ≤ Ā ≤ 60 % - качество образовательных услуг или научной продукции оценивается потребителем как допустимые (требования выполняются существенными замечаниями);

60 % ≤ Ā ≤ 80 % - качество образовательных услуг или научной продукции оценивается потребителем как хорошее (требования выполняются, но имеются несущественные замечания);

Ā ≥ 80 % - качество образовательных услуг или научной продукции оценивается потребителем как отличное (требования выполняются в полном объеме, без замечаний) [1].

Анализ степени удовлетворенности студентов различных факультетов по дисциплине «Физическая культура» по группам факторов: «Довольны ли Вы» среднее значение по критерию 84,5%, «Вовлечены ли Вы» - 66,2%, «Считаете ли Вы, что» - 75,2%.

По одному из показателей «Вовлечены ли Вы в физкультурно-оздоровительную работу помимо обязательных занятий? (спортивные секции, самостоятельные занятия физическими упражнениями)?» среднее значение по критерию составило 53,4%, качество преподавания оценивается как допустимое (40% Ā < 60%). Требования потребителей образовательных услуг выполняются с существенными замечаниями в соответствии с БГПУ СТУ Д 8.2.3 -01-2011 [1].

В результате проведённого исследования мы получили показатели по одному из критериев «Довольны ли Вы профессионализмом преподавателя?» -87,0%, свидетельствующие о том, что качество образовательной услуги оценивается студентами как отличное (Ā ≥ 80%). Требования потребителей образовательных услуг выполняются в полном объеме, без замечаний) в соответствии с БГПУ СТУ Д 8.2.3 -01-2011 [1].

 Степень достижения запланированной удовлетворенности студентов качеством преподавания учебной дисциплины «Физическая культура» в целом составляет 76,2%, что позволяет характеризовать качество образовательных услуг как хорошее (60 % Ā < 80%) Требования потребителей образовательных услуг выполняются, но имеются несущественные замечания в соответствии с БГПУ СТУ Д 8.2.3 -01-2011 [1].

Проведенное исследование, направленное на выявление удовлетворенности качеством преподавания учебной дисциплины, позволило получить объективную информацию для совершенствования и корректировки учебной работы со студентами. Участие студентов в оценке содержания, организации и качества учебного процесса в целом показывает важность их взглядов и возможность их влияния на совершенствование  образовательного процесса  в ВУЗе,  что  развивает активную гражданскую позицию обучающихся.

*Литература:*

1. Маркетинг и взаимодействие с потребителями : БГПУ  СТУ Д 7.2-01-2011 (редакция 2). – Введ. 01.09.2011. – Минск : Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка, 2011. 350 с.