

В сборнике представлены результаты научных исследований ученых и аспирантов, занимающихся проблемами психологического сопровождения личности в образовательном процессе, а также оригинальные статьи практических психологов учреждений образования Республики Беларусь, Российской Федерации и Украины. Авторы рассматривают актуальные проблемы методологии, методики и практики психологического сопровождения личностного и профессионального развития учащейся молодежи.

Адресован научным работникам и преподавателям учреждений высшего, среднего специального и профессионально-технического образования, учреждений дополнительного образования взрослых, аспирантам и магистрантам.

*Рекомендовано к изданию экспертным советом  
Республиканского института профессионального образования  
Министерства образования Республики Беларусь*

**Редакционная коллегия:**

доктор психологических наук, доцент *О.С. Попова* (отв. редактор);  
доктор педагогических наук, профессор *А.Х. Шкляр*;  
доктор психологических наук, профессор *Ю.А. Коломейцев*;  
доктор психологических наук, профессор *Л.В. Марищук*;  
доктор психологических наук, профессор *Л.И. Рожина*;  
доктор психологических наук, профессор *Т.М. Савельева*;  
кандидат психологических наук, доцент *Е.Л. Касьяник*.

*Сборник включен в Перечень научных изданий Республики Беларусь для опубликования  
результатов диссертационных исследований в 2015 году (в редакции приказа  
Высшей аттестационной комиссии  
Республики Беларусь от 22.04.2015 № 100)*

© Республиканский институт  
профессионального образования, 2015

**ГЛАВА 1**

**МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ И ТЕХНОЛОГИИ  
ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ**

УДК 159.9.072:159.922.7/8

**О.В. Беляновская**

*УО «Белорусский государственный педагогический  
университет имени Максима Танка»*

**Н.И. Олифирович**

*УО «Белорусский государственный педагогический  
университет имени Максима Танка»*

**ДИАГНОСТИКА В ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОМ  
СОПРОВОЖДЕНИИ УЧАЩИХСЯ**

**Аннотация**

В статье обсуждаются проблемы диагностики при психолого-педагогическом сопровождении учащихся в образовательном процессе, определяются цели, предмет и объект психолого-педагогического сопровождения учащихся. Отмечается, что информационное обеспечение процесса психолого-педагогического сопровождения осуществляется средствами психодиагностики. В проведенном исследовании авторы устанавливают основные параметры системы психодиагностической деятельности педагога-психолога системы образования, осуществляют разработку модели данной деятельности. Проводится анализ предложенной авторами системы диагностики педагога-психолога по исследованию учащихся, включающей две основные диагностические схемы: диагностический минимум и диагностику в контексте оказания психологической помощи. Работа осуществлена при поддержке Министерства образования Республики Беларусь в рамках научно-исследовательской темы «Разработка научно-методического обеспечения психологической диагностики в учреждениях дошкольного и общего среднего образования».

**The summary**

The article discusses the problems of diagnostics with psychological and pedagogical support school children in the educational process. Defines the objectives and subject and object of psychopedagogical support school children. Is noted that the information ensuring of process psychopedagogical support is carried out by means of psychodiagnostics. In this study, the authors establish the basic parameters of the system psychodiagnostic activity school psychologist of the education system, to develop models of for this activity. The analysis proposed by the authors of diagnostics system of school psychologist research school children, including two major diagnostic schemes: a diagnostic minimum diagnosis in the context of psychological assistance. The work carried out with the support of the Ministry of Education in the framework of the research theme: "To develop scientific and methodological support of psychological diagnosis at preschool and general secondary education".

**ВВЕДЕНИЕ**

В последние десятилетия в мире наблюдается рост психологических проблем у субъектов образования. Этот рост обусловлен рядом факторов: повышением уровня образованности, приводящего к большей рефлексив-



ности; процессами глобализации, порождающими, благодаря интеграции и унификации, общие «образцы нормальности» и схожие проблемы; увеличением числа негрубых психических патологий вследствие развития медицины и снижения значения естественного отбора, необходимого для выживания популяции, и др. В связи с этим интенсивно развивается институт психологической помощи, целью которого является поддержка психического здоровья и благополучия людей.

В Республике Беларусь складывается особая культура поддержки и помощи ребенку – *психолого-педагогическое сопровождение*, осуществляемое в рамках деятельности педагогов-психологов системы образования, направленное на создание психолого-педагогических условий для успешного обучения и психологического развития ребенка в ситуации образовательного процесса.

Этимологически понятие «сопровождение» близко таким понятиям, как «содействие», «помощь одного человека другому в преодолении трудностей». В словаре В. Даля «сопровождение» трактуется как «проводить, сопутствовать, следовать» [2]. Ю.В. Слюсарев использовал понятие «сопровождение» для характеристики вида психологической помощи, ориентированной на здоровых людей, направленной не просто на формирование или коррекцию, а на развитие и саморазвитие самосознания личности, помощи, активизирующей собственные ресурсы человека [7].

Обучение и психологическое развитие ребенка в ситуации взаимодействия в учреждении образования является объектом психолого-педагогического сопровождения, а условия успешного обучения и развития выступают его предметом. Цель психолого-педагогического сопровождения ребенка в образовательном процессе – обеспечение его развития в соответствии с возрастной нормой. Задачами сопровождения выступают: предупреждение возникновения проблем развития учащегося; помощь в решении актуальных задач развития, обучения, социализации, учебные трудности, проблемы с выбором образовательного и профессионального маршрута, нарушения эмоционально-волевой сферы, проблемы взаимоотношений со сверстниками, учителями, родителями; психологическое обеспечение образовательных программ; развитие психологической культуры учащихся, родителей, педагогов.

Многие исследователи отмечают, что успешно организованное психологическое сопровождение открывает перспективы личностного роста, помогает учащемуся войти в ту зону развития, которая ему пока еще не доступна [3]. Оно предполагает поиск скрытых ресурсов ребенка, опору на собственные возможности и создание на этой основе психологических условий для развития. Результатом психолого-педагогического сопровождения учащегося становится новое жизненное качество – адаптивность, то есть способность самостоятельно достигать относительного равновесия в

отношениях с собой и окружающими, как в благоприятных, так и в экстремальных жизненных ситуациях.

Сопровождение как процесс целостной деятельности педагога-психолога имеет три обязательных взаимосвязанных компонента:

- систематическое отслеживание психолого-педагогического статуса ребенка и динамики его психического развития в процессе обучения;
- создание психолого-педагогических условий для развития личности учащегося и его успешного обучения;
- создание специальных психолого-педагогических условий для оказания помощи детям, имеющим проблемы в психологическом развитии и обучении [1].

Конкретную деятельность по психолого-педагогическому сопровождению можно представить в виде *модели*, состоящей из следующих структурных компонентов:

1. Оценка потребности в психолого-педагогическом сопровождении.
2. Фокусировка цели (кто нуждается в психолого-педагогическом сопровождении; какое именно направление работы наиболее адекватно в сложившейся ситуации; кто из специалистов – психологи, социальные педагоги, учителя, администрация – будет задействован и др.).
3. Разработка программы психолого-педагогического сопровождения.
4. Выбор средств и методов психолого-педагогического сопровождения (диагностика, психокоррекция, индивидуальная консультация, просвещение и др.).
5. Реализация программы психолого-педагогического сопровождения.
6. Оценка эффективности проведенной программы (повторная диагностика; анализ обратных связей; самоотчеты; наблюдение и др.).

Средствами психодиагностики осуществляется информационное обеспечение процесса психолого-педагогического сопровождения.

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

Задачей психодиагностики в процессе психолого-педагогического сопровождения учащихся является не только установление определенных закономерностей их психического развития, но и ответ на конкретные вопросы, выявление причин актуального психологического явления или нарушения.

Целью нашего исследования была разработка модели психодиагностической деятельности педагога-психолога в процессе психолого-педагогического сопровождения учащихся. В рамках этой деятельности мы выделили две основные диагностические схемы: *диагностический минимум* и *диагностика в контексте оказания психологической помощи*. Каждая схема направлена на решение своих задач сопровождения ребенка, обладает своей «разрешающей» способностью. Вместе с тем, они органично взаимосвязаны и в реальной практике применяются в определенной системе, последовательности.



При проведении психодиагностического исследования после конкретизации цели (ответа на вопрос «Зачем?») необходимо определить, что, как и когда будет изучаться [6] (рис.1).

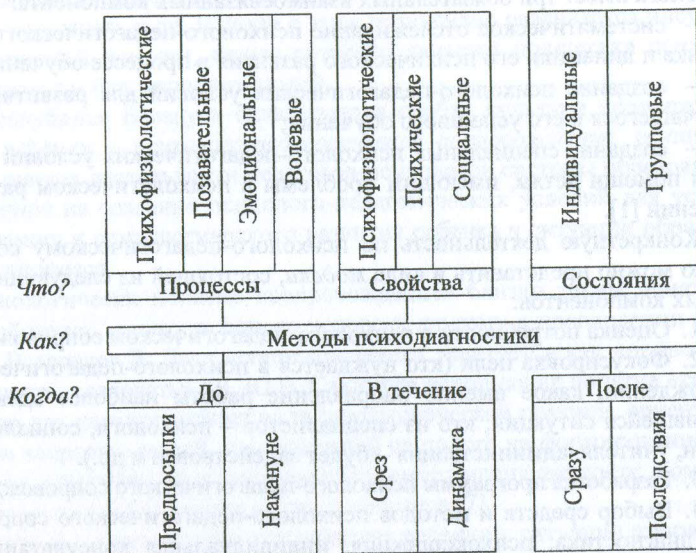


Рис. 1. Схема задач психодиагностики

**Диагностический минимум** представляет собой комплексное психолого-педагогическое обследование *всех* учащихся в определенной параллели. Целью его является выявление социально-психологических особенностей статуса учащихся, существенно влияющих на эффективность их обучения и развития. Реализация обследования позволяет, во-первых, определить группу учащихся, испытывающих выраженные трудности в обучении, отличающихся особенностями поведения и психического самочувствия; во-вторых, определить те специфические особенности когнитивной, эмоционально-волевой и личностной сферы учащихся, знание которых необходимо для успешного психолого-педагогического сопровождения. К первым относятся, например, высокий уровень тревожности, слабое развитие определенных когнитивных процессов и навыков (произвольное внимание, сформированность важнейших умственных действий и др.), признаки социальной дезадаптации в поведении и общении и т. д. Ко вторым относятся умственная работоспособность и темп умственной деятельности, особенности системы отношений к миру и самому себе и пр.

Диагностический минимум является основной психодиагностической схемой в рамках модели деятельности педагога-психолога в учреждении образования, поскольку:

- носит дифференцированный характер. Позволяет условно разделить всю обследованную группу детей на две подгруппы: «психологически благополучных детей», обладающих особенностями психического и личностного развития, не приведшими в настоящее время к выраженным проблемам обучения, взаимодействия и самочувствия; детей «группы риска» с реальными и потенциальными проблемами в обучении и развитии;

- позволяет охватить всех учащихся определенной параллели. Его проведение по времени связано с наиболее сложными периодами жизни ребенка, что делает информацию, получаемую в ходе обследования, более значимой;

- представляет собой лонгитюдное обследование. Позволяет отслеживать динамику развития и состояния учащегося по определенным статусным критериям на протяжении всего периода обучения;

- служит основным механизмом, запускающим следующие этапы психодиагностики: дифференциация нормы и патологии и углубленное обследование личности учащегося [6].

Проведение диагностического минимума планируется педагогом-психологом в годовом плане в начале учебного года как часть плана воспитательной работы учреждения образования и представляет собой экспресс-диагностическое обследование детей и подростков, которое сведено к минимуму и проводится с использованием комплексных методик в режиме группового исследования.

Результаты проведенного диагностического минимума аккумулируются в банке данных о психологическом статусе учащихся. Они сохраняются на протяжении всего периода обучения, позволяют осуществлять контроль динамики психического развития детей, являются основанием их психологической коррекции, и могут использоваться для информирования учащихся, их родителей, педагогического коллектива об особенностях психологического статуса обучающихся, для подготовки учащегося (или группы) к психолого-педагогическому консилиуму, медико-психолого-педагогической комиссии и пр.

Второй психодиагностической схемой в деятельности педагога-психолога учреждения общего среднего образования является *диагностика в контексте оказания психологической помощи*. В широком смысле психологическая помощь — это раздел практической психологии, ориентированный на теоретические и прикладные аспекты содействия различным субъектам в решении психологических и социально-психологических проблем [4; 5]. В деятельности социально-педагогической и психологической службы (СППС) под *диагностикой в контексте оказания психологической помощи* мы понимаем непосредственный процесс диагностической деятельности специалиста — педагога-психолога во взаимодействии с учащимся, обратившимся за психологической поддержкой.

Диагностика в контексте оказания психологической помощи предполагает углубленное психологическое обследование ребенка, имеющего психологические и социально-психологические проблемы. Данная схема,



как правило, «запускается» либо по результатам проведенного диагностического минимума и выявления группы «психологически неблагополучных» учащихся, либо по запросу родителей или педагогов.

Пожалуй, наиболее сложными проблемами, с которыми сталкивается педагог-психолог в процессе оказания психологической помощи, являются дезадаптация и проблемы девиантного поведения учащихся. Такая диагностическая деятельность носит в большинстве случаев индивидуальный характер, реализуется за счет достаточно сложных методик и требует значительных временных затрат как для психолога, так и для учащихся. Отсюда – высокие требования к отбору тестовых и других диагностических процедур и к самому обоснованию необходимости такого обследования.

При отборе методов и методик психодиагностики должны соблюдаться принципы научности, соответствия возрасту и разным аспектам личностного и интеллектуального развития учащихся, приоритета интересов ребенка, обеспечиваться безопасная процедура обследования. Диагностический инструментарий должен соответствовать необходимым психометрическим показателям, быть нацеленным на выявление позитивных факторов развития и поиск путей решения проблемы, что позволит оказывать детям своевременную и адекватную психологическую помощь, обнаруживать ресурсы и возможности, прогнозировать их развитие.

В рамках научно-исследовательской темы «Разработка научно-методического обеспечения психологической диагностики в учреждениях дошкольного и общего среднего образования» нами был осуществлен отбор надежного и валидного диагностического инструментария, который можно использовать в психолого-педагогическом сопровождении учащихся для диагностики в контексте оказания психологической помощи (табл. 1).

Таблица 1

**Примерный перечень диагностических методик для обеспечения диагностики в контексте оказания психологической помощи**

| Предмет психодиагностики | Название психодиагностического исследования                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Дезадаптация             | – «Шкала социально-психологической адаптации» (К. Роджерс, Р. Даймонд);<br>– «Карта наблюдений Стотта»;<br>– Стандартизированное наблюдение школьной адаптации;<br>– Экспертная диагностика социально-педагогической запущенности (Р.В. Овчарова)              |
| Стресс                   | – «Опросник САН» (В.А. Доскин, Н.А. Лаврентьева, М.П. Мирошников, В.Б. Шарай);<br>– «Полуструктурированное интервью для выявления признаков посттравматического стресса у детей» (Н.В. Тарабрина);<br>– «Индикатор стратегий преодоления стресса» (Д. Амирхан) |

Окончание таблицы 1

| Предмет психодиагностики | Название психодиагностического исследования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Девиантное поведение     | – «Личностная агрессивность и конфликтность» (Е.П. Ильин, П.А. Ковалев);<br>– «Опросник Басса-Дарки» (адапт. А. Цукерман);<br>– «Исследование склонности к риску» (А.Г. Шмелев);<br>– «Патохарактерологический диагностический опросник» (А.Е. Личко);<br>– «Определение склонности к отклоняющемуся поведению» (А.Н. Орел);<br>– «Способы преодоления негативных ситуаций» (С.С. Гончарова);<br>– «Копинг-стратегии» (Е. Хейм);<br>– «Методика выявления суицидального риска, агрессии, наркомании» (А.А. Кучер, В.П. Костюкевич);<br>– «Выявление суицидального риска у детей» (А.А. Кучер, В.П. Костюкевич);<br>– «Опросник суицидального риска» (Т.Н. Разуваева);<br>– «Методика диагностики суицидального поведения» (М.В. Горская);<br>– «Методика определения риска употребления ПАВ» (Г.В. Латышев, Д.Д. Речнов и др.) |

Что касается процедур исследования, то они должны быть по возможности многофункциональными и соответствовать цели работы – выявлению зоны и содержания проблемы, поиску личностных особенностей учащегося, провоцирующих внутренние и внешние конфликты, или особенностей его поведенческой активности, познавательной деятельности.

Такая постановка вопроса кажется нам особенно важной не только с точки зрения экономии времени. В задачи педагога-психолога не может и не должно входить исследование личности учащегося, выходящее за пределы задач психолого-педагогического сопровождения. Если ребенок успешно учится и его психологический статус находится в рамках критериев благополучия, проведение каких-либо дополнительных обследований (а любое обследование является само по себе мощным психологическим воздействием) представляется неэтичным.

В рамках данной модели реализация схемы углубленного обследования предваряется обязательным выдвижением гипотезы о возможных причинах существующих проблем ребенка. Такая гипотеза в большинстве случаев может быть выдвинута на основании данных диагностического минимума, бесед с родителями и педагогами, интервью с самим учащимся. Выдвинутая гипотеза значительно облегчает проведение обследования, так как позволяет ограничиться проверкой определенных предположений, что уменьшает количество диагностических процедур, делает работу психолога более осмысленной.



«Запускать» диагностическую работу могут две основные ситуации: проведение планового обследования по схеме диагностического минимума и запрос со стороны родителей или педагогов (значительно реже – со стороны самого учащегося). По итогам диагностического минимума выделяются группы «психологически благополучных» учащихся, имеющих проблемы обучения и развития. Далее в отношении каждого учащегося из группы «проблемных» выдвигается гипотеза о происхождении и причинах существующих психологических трудностей. В соответствии с выдвинутой гипотезой реализуется определенный тип дальнейшего диагностического обследования. Учащиеся, охарактеризованные по результатам диагностики как «психологически благополучные», не подвергаются обследованию до следующего планового обследования. Исключением являются ситуации обоснованного запроса с их стороны либо со стороны родителей и педагогов.

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Итак, проведенное нами исследование позволило определить основные параметры системы психодиагностической деятельности педагога-психолога в процессе психолого-педагогического сопровождения учащихся. В рамках этой системы мы выделили две основные диагностические схемы: *диагностический минимум, являющийся основной диагностической схемой и представляющий комплексное психолого-педагогическое обследование всех учащихся в определенной параллели, направленное на выявление социально-психологических особенностей статуса учащихся, и диагностика в контексте оказания психологической помощи.*

Первая диагностическая схема – диагностический минимум, ориентированный на использование информативных и компактных методов исследования, – позволяет отслеживать динамику развития и состояния учащихся на протяжении всего периода обучения по приоритетным направлениям психолого-педагогического сопровождения:

*на ступени начального образования* – это определение готовности к обучению и содействие адаптации к учреждению образования, предупреждение отклонений в развитии и поведении, формирование эмоционально позитивного отношения к учебе, развитие самостоятельности и самоорганизации, содействие развитию способностей и склонностей;

*на ступени базового образования* – психологическое обеспечение адаптации ребенка при переходе на ступень базового образования; в решении задач личностного, ценностно-смыслового и профессионального самоопределения и саморазвития; содействие формированию благоприятной атмосферы в детских коллективах; помощь в выборе профиля обучения, формировании жизненных навыков, построении конструктивных отношений с родителями и сверстниками; содействие в сохранении психофизического здоровья;

*на ступени общего среднего образования* – помощь в профильной ориентации и профессиональном самоопределении; поддержка в решении

экзистенциальных проблем (самопознание, поиск смысла жизни, достижение личностной идентичности), развитии временной перспективы, психосоциальной компетентности, способности к целеполаганию.

Вторая диагностическая схема – диагностика в контексте оказания психологической помощи – позволяет проводить углубленное психологическое обследование ребенка, имеющего психологические и социально-психологические проблемы, а также является основой построения деятельности педагога-психолога по предупреждению психологического неблагополучия, поддержке одаренных учащихся, профилактике девиантного поведения, вредных привычек у учащихся.

*Дата поступления – 28.08.2014.*

### Список использованных источников

1. Битянова, М.Р. Организация психологической работы в школе / М.Р. Битянова. М., 1997.
2. Даль, В.И. Толковый словарь русского языка. Современная версия / В.И. Даль. М., 2001.
3. Мухина, В.С. Развитие, воспитание и психологическое сопровождение личности в системе непрерывного образования: концепция и опыт работы ИРЛ РАО / В.С. Мухина, В.А. Горянина // Воспитание и развитие личности : матер. междунар. науч.-практ. конф. / под ред. В.А. Горяниной. М., 1997. С. 4–12.
4. Практическая психология образования : учеб. пособие. 4-е изд. / под ред. И.В. Дубровиной. СПб., 2004.
5. Психокоррекционная и развивающая работа с детьми : учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений / И.В. Дубровина, А.Д. Андреева [и др.] ; под ред. И.В. Дубровиной. М., 1998.
6. Сивицкий, В.Г. Психодиагностика : учеб. пособие / В.Г. Сивицкий. Минск, 2003.
7. Слюсарев, Ю. В. Психологическое сопровождение как фактор активизации саморазвития личности / Ю.В. Слюсарев : автореф. дис. ... канд. психол. наук. СПб., 1992.

### Резюме

В работе предпринята попытка анализа психодиагностической деятельности педагога-психолога в психолого-педагогическом сопровождении учащихся. Определены основные параметры системы психодиагностической деятельности педагога-психолога в процессе психолого-педагогического сопровождения. Разработана система диагностической деятельности педагога-психолога по исследованию школьников, включающая диагностический минимум и диагностику в контексте оказания психологической помощи. Описаны цели, задачи, основные процедуры по построению каждого из направлений психодиагностики. Авторами предложен примерный перечень валидных и надежных диагностических методик для обеспечения диагностики в контексте оказания психологической помощи.