

## ОСОБЕННОСТИ СТИЛЕЙ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В ПОДРОСТКОВОМ И ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ

**М. В. Томашевская**

*Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка,  
г. Минск, Республика Беларусь, mariatomasevskaa2@gmail.com*

Статья посвящена исследованию особенностей стилей разрешения конфликтов у обучающихся подросткового и юношеского возраста. Подростковый и юношеский возраст характеризуется достаточно частыми проявлениями конфликтного поведения. Подростковые конфликты могут иметь самые разнообразные причины, и в большинстве случаев, чтобы разрешить конфликтную ситуацию, подросткам необходима помощь и совет взрослого человека. В данной работе охарактеризованы особенности подросткового и юношеского возраста, описаны стили разрешения конфликтов, а также представлены результаты эмпирического исследования, проведенного с учащимися подросткового и юношеского возраста. Проведенное исследование выявило, что особенности конфликтов подростков, юношей и девушек обусловлено их личностными характеристиками.

**Ключевые слова:** конфликт; классификация; стили разрешения; подростковый возраст; юношеский возраст.

## FEATURES OF CONFLICT RESOLUTION STYLES IN ADOLESCENCE AND ADOLESCENCE

**M. V. Tomashevskaya**

*Belarusian State Pedagogical University named after Maksim Tank,  
Minsk, Republic of Belarus, mariatomasevskaa2@gmail.com*

The article is devoted to the study of the peculiarities of conflict resolution styles in adolescent and adolescent students. Adolescence and adolescence are characterized by fairly frequent manifestations of conflict behavior. Adolescent conflicts can have a variety of causes, and in most cases, adolescents need the help and advice of an adult to resolve a conflict situation. This paper describes the features of adolescence and adolescence, describes conflict resolution styles, and presents the results of an empirical study conducted with students of adolescence and adolescence. The conducted research revealed that the peculiarities of conflicts between adolescents, boys and girls are determined by their personal characteristics.

**Keywords:** conflict; classification; resolution styles; adolescence; adolescence.

Развитие любого общества представляет собой сложный процесс, происходящий на основе возникновения, развертывания и разрешения объективных противоречий. Причинами их могут быть самые разные жизненные проблемы: материальные ресурсы, важнейшие жизненные установки, властные полномочия, статусно-ролевые различия в социальной структуре, личностные (эмоционально-психологические) различия и др.

Конфликты охватывают все сферы жизни людей, всю совокупность общественных отношений, социального взаимодействия. Конфликт, по сути, является одним из видов социального взаимодействия, субъектами и участниками которого являются отдельные личности, большие и малые социальные группы и организации.

В. В. Дружинин и его соавторы дают следующее определение конфликта: «Конфликт есть способ разрешения принципиальных противоречий, которые не могут быть разрешены иным (логическим) путем» [2].

Н. В. Гришина рассматривает конфликт как биполярное явление, заключающееся в противопоставлении двух начал, проявляющееся в деятельности сторон, направленной на преодоление противоречия, причем каждая из сторон конфликта представлена активным субъектом (субъектами). В основе любого конфликта лежат субъективно-объективные противоречия, но эти два явления (противоречие и конфликт) не следует отождествлять [5]. Противоречия могут существовать длительный период и не перерасти в конфликт. Поэтому необходимо иметь в виду, что в основе конфликта лежат только те противоречия, которые вызваны несовместимостью интересов, потребностей и ценностей. Такие противоречия, как правило, трансформируются в открытую борьбу сторон, в реальное противостояние.

Именно поэтому важно наполнить содержанием и дифференцировать стили разрешения конфликтов [3]. Известно, что стиль разрешения конфликтов – это подход, который используется для управления и разрешения споров между сторонами. Существует несколько основных стилей, каждый из которых имеет свои характеристики и применяется в зависимости от ситуации и участников конфликта [1]. Так стиль «Конкуренция» проявляется, когда один участник стремится победить любой ценой, игнорируя интересы другой стороны, используется в ситуациях, где важна быстрая и решительная победа, или когда необходимо защитить свои интересы. Стиль «Сотрудничество» проявляется, когда оба участника стремятся найти решение, которое удовлетворяет интересы обеих сторон, используется, когда важно сохранить отношения и добиться взаимовыгодного результата. Стиль «Компромисс» обнаруживается, когда обе стороны идут на уступки, чтобы достичь соглашения, которое не удовлетворяет полностью ни одну из сторон и используется, когда необходимо быстрое решение, и обе стороны готовы немного пожертвовать своими интересами. Стиль «Избегание» проявляется, когда одна или обе стороны избегают обсуждения конфликта, что может привести к его усугублению и используется, когда конфликт незначителен или когда одна из сторон не готова к обсуждению. В свою очередь стиль «Приспособление» проявляется, когда одна сторона уступает интересам другой, чтобы сохранить гармонию и используется, когда важно сохранить отношения или когда одна сторона считает, что уступка будет выгодной.

Выбор стиля разрешения конфликта зависит от различных факторов, таких как уровень важности конфликта, отношения между сторонами и желаемые

результаты. Понимание различных стилей может помочь в более эффективном управлении конфликтами и улучшении взаимодействия между участниками.

Рассмотрим психологические особенности подросткового и юношеского возраста.

Подростковый и юношеский возраст – это критические периоды в развитии личности, характеризующиеся значительными психологическими изменениями [4]. Рассмотрим основные психологические особенности каждого из этих этапов по классификации Д. Б. Эльконина. Так, подростковый возраст приходится на возрастной диапазон 11-15 лет, характеризуется эмоциональной нестабильностью, при которой подростки часто испытывают резкие изменения настроения. Это связано с гормональными изменениями и поиском идентичности, кроме этого, происходит поиск самоопределения, подростки начинают задаваться вопросами о своем месте в мире, о том, кто они есть и какие у них ценности. Также происходит развитие социальных связей, важным становится общение со сверстниками. Друзья становятся значимой частью жизни, что способствует формированию социальной идентичности. Кроме этого, происходят конфликты с авторитетами. Подростки могут протестовать против правил и норм, устанавливаемых родителями и учителями, стремясь к независимости. Заметны эксперименты с ролями, в которых подростки часто пробуют разные социальные роли, что помогает им лучше понять свои интересы и предпочтения.

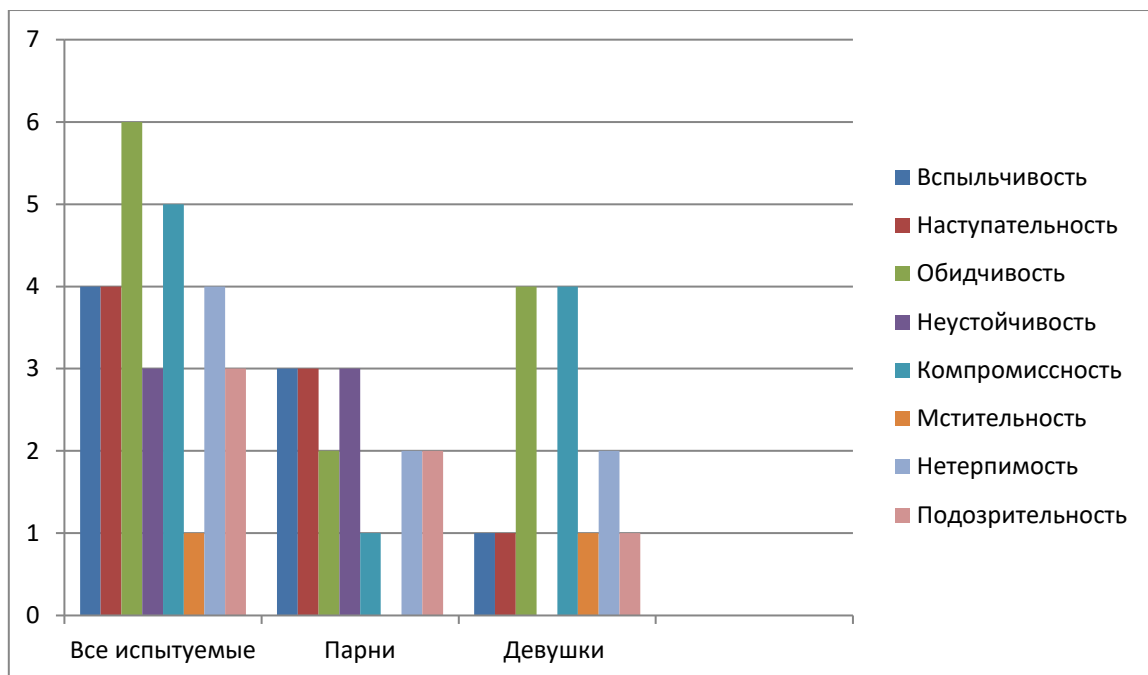
В свою очередь юношеский возраст приходится на диапазон 15-21 год. Происходит формирование идентичности. Ведь юношество – это время активного поиска своей идентичности, жизненных целей и ценностей. Углубляется эмоциональная зрелость, эмоциональная регуляция улучшается, могут возникать сложности в отношениях с окружающими. Происходит развитие самостоятельности, проявляется стремление к независимости, происходит принятие на себя ответственности за свои решения и действия, молодые люди начинают задаваться вопросами о смысле жизни, целях, карьере и личных отношениях, углубляется интерес к романтическим отношениям, социальные связи становятся более сложными и многогранными.

Психологические особенности подросткового и юношеского возраста играют ключевую роль в формировании личности. Понимание этих особенностей важно для родителей, педагогов и психологов, чтобы поддерживать молодых людей в этот сложный, но важный период их жизни.

Эмпирическое исследование конфликтных ситуаций в подростковом и юношеском возрасте происходило на базе Государственного учреждения образования «Средняя школа № 9 г. Минска имени В. И. Щербацевича». В исследовании приняли участие 50 учащихся в возрасте от 13 до 17 лет. Из них 22 юноши и 28 девушек. Для проведения и обработки результатов исследования респонденты были разделены на две группы возрастов: подростковый (13-15 лет) и юношеский (16-17 лет).

В качестве диагностического инструментария были использованы методика «Поведение в конфликтной ситуации» К. Томаса-Р. Килманна (в

адаптации Н. В. Гришиной) и методика «Личностная агрессивность и конфликтность», разработанная Е. П. Ильиным и П. А. Ковалевым. Итоги исследования представлены на рисунке.



*Рисунок – Результаты исследования по методикам «Поведение в конфликтной ситуации» и «Личностная агрессивность и конфликтность»*

Сопоставление результатов по обеим методикам и их анализ показал, что позитивная агрессия выражена у 23 % испытуемых юношеского возраста и у 21 % подростков, негативная агрессия – у 17 % испытуемых юношеского возраста и у 31 % подростков, обобщенный показатель конфликтности – 52 % у испытуемых юношеского возраста и у 73 % подростков. Результаты говорят о том, что у представителей юношеского возраста показатели агрессивности и конфликтности более гармоничны, чем у подростков.

В свою очередь исследование стилей поведения в конфликте показало, что в подростковом возрасте преобладают такие стили поведения в конфликте как «Конкуренция» (56 %) в подростковом возрасте, в то время как в юношеском возрасте показатели по этому стилю составляют 42 % и «Избегание» (69 %) в подростковом возрасте, в то время как в юношеском возрасте показатели по этому стилю составляют 51 %. В юношеском возрасте преобладают такие стили поведения в конфликте как «Компромисс» (54 %) в подростковом возрасте, в то время как в подростковом возрасте показатели по этому стилю составляют 38 % и «Сотрудничество» (65 %) в юношеском возрасте, в то время как в подростковом возрасте показатели по этому стилю составляют 49 %.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что в группе испытуемых обобщенный показатель конфликтности понижается с наступлением юношеского возраста. Кроме этого, представители юношеского возраста чаще

выбирают конструктивные стратегии поведения в конфликте, стараются разобраться в затруднительной конфликтной ситуации, найти из нее выход.

#### **Список использованных источников**

1. Смирнова, Т. С. Особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте / Т. С. Смирнова, А. А. Ручкина // Молодой ученый. – 2016. – № 4 (108). – С. 706-708.
2. Реан, А. А. Психология подростка / А. А. Реан. – М. : Прайм-Еврознак, 2018. – 203 с.
3. Анцупов, А. Я. Конфликтология. Учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – М. : Питер, 2015. – 528 с.
4. Кулягинова, О. А. Психология детства. Азбука для родителей / О. А. Кулягинова. – М. : Феникс, 2018. – 680 с.
5. Шейнов, В. П. Управление конфликтами / В. П. Шейнов. – М. : Питер, 2014. – 576 с.