

УДК 376.37-011

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ОПРЕДЕЛЕНИЮ СУЩНОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ УМЕНИЙ

М.Ю. Кравчук

Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка (Минск)

Научный руководитель – М.В. Былино, канд. пед. наук, доцент

Аннотация. В статье рассматриваются современные подходы к вопросу сущности социальных умений, их структура и роль в социализации личности. Рассматриваются различия в трактовке понятия, а также подходы к его изучению. Подчеркивается необходимость стандартизации терминологии.

Ключевые слова: социальные умения; социализация; адаптация; коммуникативные способности.

MODERN APPROACHES TO DETERMINING THE ESSENCE OF SOCIAL SKILLS

M. Kravchuk

Abstract. The article examines modern approaches to the issue of the essence of social skills, their structure and role in the socialization of people. The differences in the interpretation of the concept, as well as approaches to its study, are considered. The need for standardization of terminology and research methodology is emphasized.

Keywords: social skills; socialization; adaptation; communication skills.

Социально обусловленные умения и навыки являются одним из ключевых компонентов жизненного опыта человека, формируемых в процессе социализации. Данные навыки включают в себя различные аспекты межличностного взаимодействия, а также многочисленные специализированные (профессионально значимые) и неспециализированные умения, такие как сенсорно-перцептивные, интеллектуальные, двигательные и практические, которые необходимы для успешного функционирования в реальной жизни. Процессы научения, лежащие в основе накопления жизненного опыта, способствуют формированию, закреплению и усвоению моделей поведения, общения и деятельности, соответствующих не только биологическим (витальным), но и социогенным потребностям личности. Эти процессы направлены на обеспечение адаптации индивида к динамично изменяющимся условиям окружающего мира, формируя базу для его дальнейшего развития и реализации жизненных ценностей.

Исследование феноменологии, структуры и динамики социальных умений, а также их функциональных характеристик и закономерностей формирования представляет собой одно из актуальных направлений социогуманитарных наук.

Это обусловлено ключевой ролью данных умений в процессах социализации, межличностного взаимодействия и регулирования социального поведения. Кроме того, социальные умения являются важным объектом воспитательно-образовательной работы, что делает их развитие необходимой частью практик, направленных на совершенствование личностных и коммуникативных способностей у детей и взрослых.

Методологические, концептуальные и прикладные аспекты их анализа отразили в своих работах исследователи: М. Аргайл, А. А. Белевич, Г. В. Белокурова, Е. А. Васина, А. П. Гольдштейн, В. Н. Журко, О. В. Запятая, Э. А. Игнатьева, С. В. Кривцова, В. Н. Куницына, Е. В. Опарина, А. П. Панфилова, Р. Е. Риггио, А. Л. Солдатченко, Р. П. Спрафкин, Е. Л. Филипс, М. П. Чуклай, Е. А. Юмкина и др. Однако между теорией и прикладными исследованиями в этой области наблюдается определенное несоответствие, связанное с множеством альтернативных подходов и терминологическим разнобразием.

Проблема определения сущности категории социальных умений осложняется отсутствием универсального, общепризнанного ее трактования. В научных публикациях понятие социальных умений зачастую смешивается с социальной навыковостью, что приводит к терминологической путанице.

Зайцева К. П. определяет коммуникативные способности как «комплекс индивидуально-психологических качеств личности социальной направленности; знания умения и навыки социально-коммуникативной деятельности; желание и умение вступать в социально-коммуникативную деятельность» [6].

В рамках концепций, связанных с социальным интеллектом и социальной компетентностью, В. Н. Куницына и Е. А. Юмкина рассматривают понятие социальных умений как «совокупность способов взаимодействия индивида с окружающими людьми, которая основывается на процессах социального научения и познания, а также предполагает целенаправленное использование в конкретных ситуациях» [9, с. 47]. Для обеспечения методологической точности, авторы предлагают различать социальные умения и социально-психологические умения, что позволяет классифицировать их по уровням формализованности и особенностям процесса формирования.

В зарубежных исследованиях эти два феномена, как правило, объединяются общим понятием *social skills*. Более того, в англоязычной научной и популярной литературе встречаются и дополнительные категории, такие как *soft skills*, *life skills* и *people skills*, которые во многом пересекаются с упомянутыми терминами, добавляя семантической неоднозначности. Перед тем как перейти к глубокому анализу содержания понятия социальных умений, важно рассмотреть смысловую взаимосвязь ключевых концептов и уточнить их основные характеристики [5].

Необходимость научной систематизации и стандартизации терминологии, описывающей социальные способности индивида, очевидна. Это позволит не только устранить разобщенность теоретического и практического подходов, но и оптимизировать изучение их содержания и механизмов формирования в рамках образовательной и социальной практики.

Наиболее показательным является рассмотрение умения в контексте традиционной последовательности «знания–умения–навыки», где умение занимает промежуточное место в процессе освоения нового способа деятельности. В начале формируется понимание действия (знание), затем происходит этап закрепления осознанного выполнения (умение), которое при многократном воспроизведении трансформируется в автоматизированный навык. Отличительной чертой умения является необходимость предварительной сознательной регуляции и контроля, в то время как навыки характеризуются воспроизведением без поэлементного анализа выполняемых действий.

Умения представляют собой сложное и многоуровневое образование, в рамках которого различаются элементарные и высококвалифицированные умения, а также репродуктивный и творческий этапы их усвоения. Ключевым критерием сформированности умения выступает качество выполняемого действия, т.е. его результативность, а не степень автоматизации достигаемой цели. Умения отличаются от навыков своей осознанностью, универсальностью и пластичностью, что делает их эффективными даже при изменении условий деятельности. Они составляют иерархическую систему в субъективном опыте человека, начиная от базовых и простейших операций и заканчивая интегративными, сложными умениями высокого порядка. Комплексные умения формируются посредством синтеза элементарных умений и навыков и, по своей природе, находятся в тесной взаимосвязи с социальным контекстом, поскольку их возникновение и развитие обусловлены общественными требованиями [7].

Таким образом, социальные умения, будучи основой взаимодействия человека с миром, определяют не только уровень его адаптивности, но и глубинные аспекты его личностной реализации, поскольку именно они выступают универсальным инструментом как для преодоления жизненных трудностей, так и для гармонизации его внутреннего и внешнего бытия.

Коммуникация, являясь важнейшим источником социальной обусловленности индивидуального развития, играет ключевую роль в становлении социальных умений. Б. Г. Ананьев отмечал, что в процессе взаимодействия людей происходит согласование способов, ритма и темпов деятельности посредством взаимного понимания, и оценки. Этот процесс предполагает адекватное чувственное отражение личности в ее социальных связях, закрепление накопленного опыта, а также формирование нравственных установок и коммуникативных качеств. Таким образом, процесс общения становится одновременно условием и механизмом развития социальных умений [2].

Научные подходы к анализу социальных умений характеризуются значительным многообразием. В русскоязычной традиции исследование этого феномена преимущественно осуществляется в контексте субъектно-деятельностного и компетентностного подходов, в рамках которых социальные умения рассматриваются в качестве одного из аспектов социализации. Исследователи (М. Аргайл, А. А. Белевич, Г. В. Белокурова и др.) акцентируют внимание на их роли в межличностной коммуникации, ролевом и этикетном поведении, социальных интеракциях, а также образовательной среде и семейном

воспитании. При этом социализация индивида связывается с развитием его социальных способностей, интеллекта и компетентности, а также с осмыслением жизненного опыта, стратегий поведения, социальной зрелости и толерантности.

Таким образом, социальные умения представляют собой многофункциональную и динамичную систему, которая способна адаптироваться к различным ситуациям, что делает их важнейшим условием успешной социализации и взаимодействия личности с окружающим обществом.

Список использованных источников

1. Абраменкова, В. В. Социальная психология детства / В. В. Абраменкова. – М. : ПЕР СЭ, 2008. – 432 с.
2. Ананьев, Б. Г. Психология и проблемы человекознания: избранные психологические труды / Б. Г. Ананьев / под ред. А. А. Бодалева. – М. : Изд-во Московского психол.-соц. ин-та ; Воронеж : МОДЭК, 2005. – 432 с.
3. Андреева, Г. М. Актуальные проблемы социальной психологии : учеб. пособие / Г. М. Андреева. – М. : Моск. гос. ун-т, 1988. – 111 с.
4. Белинская, Е. П. Социальная психология личности / Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. – М. : Аспект Пресс, 2001. – 301 с.
5. Бирман, К. Л. Формирование умений (skill learning) / К. Л. Бирман // Психологическая энциклопедия / Под ред. Р. Корсини, А. Ауэрбаха. – СПб. : Питер, 2006. – 968 с.
6. Зайцева, К. П. Формирования коммуникативных способностей младших школьников в учебно-воспитательной деятельности / К. П. Зайцева // Нач. шк. + до и после. – 2011. – № 4. – 78–83 с.
7. Куницына, В. Н. Социальные умения личности: определение и подходы к изучению / В. Н. Куницына, Е. А. Юмкина // Человеческий фактор : Социальный психолог. – 2018. – 46–49 с.