

ЭМПАТИЯ КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ КАЧЕСТВО БУДУЩИХ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ

Ж. В. Рзаева

*Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка,
г. Минск, Республика Беларусь, gannkarz@mail.ru*

В статье рассматриваются актуальные проблемы подготовки будущих социальных работников в учреждениях высшего образования как важнейшей составляющей их профессиональной пригодности. Определено понятие и место эмпатии в структуре профессиональных и личностных качеств будущих социальных работников. Представлены и описаны результаты эмпирического исследования эмпатии в студенческом возрасте. Представлена динамика сформированности эмпатии у студентов первого и четвертого курсов. Обоснована актуальность формирования и развития эмпатии у будущих социальных работников в процессе обучения в учреждениях высшего образования при наличии специально созданных условий во время учебных занятий (лекционные, семинарские, практические, лабораторные), прохождения разных видов практик и внеаудиторной работы.

Ключевые слова: эмпатия; студенты; социальная работа; профессиональные качества; формирование эмпатии.

EMPATHY AS A PROFESSIONAL QUALITY OF FUTURE SOCIAL WORKERS

Zh. V. Rzayeva

*Belorussian State Pedagogical University named after Maxim Tank,
Minsk, Republic of Belarus, gannkarz@mail.ru*

The article considers current problems of training future social workers in higher education institutions as the most important component of their professional suitability. The concept and place of empathy in the structure of professional and personal qualities of future social workers are defined. The results of an empirical study of empathy in student age are presented and described. The dynamics of empathy formation in first- and fourth-year students is presented. The relevance of the formation and development of empathy in future social workers in the process of training in higher education institutions is substantiated in the presence of specially created conditions during classes (lectures, seminars, practical, laboratory), passing different types of practices and extracurricular work.

Keywords: empathy; students; social work; professional qualities; development of empathy.

Социальные работники – это, прежде всего, специалисты, деятельность которых направлена на оказание поддержки и помощи людям [1]. Социальная сфера – это сфера деятельности профессионалов, не только владеющих исключительно технологическим аспектом профессии, но и обладающих характерным личностным портретом, обусловленным спецификой профессиональной деятельности [2]. Данная деятельность требует главным образом высокого уровня гуманности, развитой интуиции, способности

сопереживать чужому горю и разбираться в каждой конкретной ситуации своих клиентов [1]. Из этого следует, что необходимым профессиональным качеством работника социальной сферы является эмпатия. В современной психолого-педагогической литературе эмпатию часто рассматривают как важное качество специалистов, относящихся к профессиям типа «человек – человек» (педагоги, психологи, врачи, социальные работники и т. д.) [3], поскольку для профессионалов, взаимодействующих с людьми, важен эмпатийный потенциал, т. е. сформированная стабильная совокупность личностных свойств, способностей, установок и других качеств специалиста, обуславливающих выраженность эмпатии и способствующих гармонизации межличностных отношений, личностному развитию, эффективному взаимопониманию и построению человеческих отношений при осуществлении профессиональных обязанностей. Следовательно, гуманизация образовательного пространства неосуществима без совершенствования профессиональной эмпатии, т. к. именно эмпатия обеспечивает специалисту возможность продемонстрировать свой профессионализм, добиться высоких результатов в выполняемой деятельности и достигнуть самореализации [4; 5]. Поэтому целью данной работы является выявление особенностей эмпатии в студенческом возрасте и определение основных направлений ее развития и формирования в процессе обучения в учреждениях высшего образования.

Проведенное нами исследование позволило определить доминирующий уровень эмпатии у будущих социальных работников. Общая выборка испытуемых составила 60 человек (I и IV курсы). Это студенты факультета социально-педагогических технологий учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка» специальностей «Социально-педагогическое и психологическое образование», «Социальная работа и консультирование», «Социальная работа», «Социальная и психолого-педагогическая помощь». В качестве диагностического инструментария нами была использована методика «Общие эмпатийные тенденции» (А. Меграбян и Н. Эпштейн) [6].

Полученные результаты исследования по методике А. Меграбяна и Н. Эпштейна указывают на то, что у 55 % испытуемых преобладает средний уровень эмоциональной эмпатии, далее следует высокий (20 %) и низкий (25 %) уровни эмпатии. Следовательно, студенты в большинстве своем способны переживать те же эмоциональные состояния, которые испытывает другой человек на основе идентификации с ним.

Поскольку в нашем исследовании принимали участие студенты первого и последнего года обучения далее рассмотрим и проанализируем эти данные. Так, высокий уровень эмпатии продемонстрировали студенты двух выборок в равной степени (по 20 %). Низкий уровень на 9 % выше у студентов выпускных курсов, а средний уровень на 4 % выше у первокурсников. Статистически значимых различий ($t=2,2$, $p\leq 0,05$) в двух выборках испытуемых нами не было выявлено.

Здесь важно отметить, что полученные нами данные согласуются с многочисленными исследованиями, которые позволяют говорить о том, что в студенческом возрасте доминирующим уровнем эмпатии является средний [7]. А исследования, проведенные среди работников средней школы и студентов, свидетельствуют, что в наименьшей степени эмпатийность свойственна студентам-выпускникам педагогических учреждений высшего образования, в большей – учителям-предметникам с опытом работы, в наибольшей степени – учителям, одновременно работающим школьными психологами [1; 8].

Подытоживая все вышесказанное, следует констатировать, что у будущих специалистов социальной сферы преобладающим является средний уровень анализируемого феномена. Поэтому возникает необходимость в целенаправленной работе, сконцентрированной на формировании и развитии эмпатии у студентов в процессе получения ими специальности, т. к. на современном этапе перед высшей школой стоит задача обеспечить наиболее полное развитие профессиональных и личностных качеств, способностей и интеллектуально-творческих возможностей личности будущих специалистов с учетом профиля учреждения высшего образования [7].

По мнению ученых [3] важно не только грамотно организовать учебный процесс с целью получения будущими социальными работниками необходимых знаний и умений, освоения ими профессиональных технологий, но и создать особую воспитательную среду, позволяющую активно формировать личность будущего профессионала.

В качестве путей формирования эмпатии в студенческом возрасте, как свидетельствуют исследования ученых и практиков [2], следует рассматривать их включение в волонтерскую деятельность, практическую работу в филиалах кафедр, непосредственное общение с носителями социальных проблем, разработку и реализацию социальных проектов, а также умение распознавать собственные эмоции и эмоции собеседника, адекватно их выражать, управлять ими, осуществлять осознанный выбор технологий и техник оказания помощи.

Еще важно отметить, что выделяют три основных условия успешной эмпатии [2]: 1) отсутствие установок личности на закрытость в процессе взаимодействия с людьми, которая проявляется в избегании контактов, равнодушном отношении к другим и их проблемам, в этом случае происходит снижение эмоциональной отзывчивости и эмпатического восприятия; 2) наличие такого коммуникативного свойства, как проникающая способность в эмпатии, которая выражается в умении создать в процессе общения атмосферу открытости и доверительности, для чего важно научиться принимать партнера по общению, быть снисходительным к недостаткам другого человека; 3) наличие идентификации, т. е. умения понять другого человека, поставив себя на его место, но для этого необходимо владеть способностью к подражанию, подвижностью и гибкостью эмоций.

Список использованных источников

1. Ильин, Е. П. Психология помощи. Альтруизм, эгоизм, эмпатия / Е. П. Ильин. – СПб. : Питер, 2013. – 304 с.
2. Маскалянова, С. А. Развитие эмпатических способностей у будущих специалистов социальной сферы в процессе социализации в вузе / С. А. Маскалянова, Е. В. Саранча // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Проблемы высшего образования. – 2022. – № 3 – С. 78–81.
3. Савицкая, Т. В. Эмпатические компетенции в профессиональной подготовке специалистов по социальной работе / Т. В. Савицкая, Н. Э. Шабанова // Университетский педагогический журнал [Электронный ресурс]. – 2022. – № 1. – С. 25–31. – Режим доступа : <https://elib.bsu.by/handle/123456789/285477>. – Дата доступа : 16.11.2024.
4. Кухтова, Н. В. Просоциальность и предикторы эмпатии в деятельности психолога / Н. В. Кухтова // Научные труды Республиканского института высшей школы. – 2018. – Вып. 18. – Ч. 2. – С. 190–199.
5. Шибаева, Г. Е. Динамика рефлексивно-эмпатийных свойств личности в процессе профессионального становления студентов-психологов: автореф. дис. ... канд. психол.наук: 19.00.07 / Г. Е. Шибаева; ГОУ ВПО «Московский государственный областной университет». – М., 2010. – 27 с.
6. Пономарева, М. А. Эмпатия: теория, диагностика, развитие: монография / М. А. Пономарева. – Минск : Бестпринт, 2006. – 76 с.
7. Рзаева, Ж. В. Развитие эмпатии у студентов педагогических специальностей: учеб.-метод. пособие / Ж. В. Рзаева. – РИО : БарГУ, 2010. – 90 с.
8. Сергеев, И. С. Основы педагогической деятельности / И. С. Сергеев. – СПб. : Питер, 2004. – 316 с.