

БУЛЛИНГ И АГРЕССИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Е. К. Погодина

*Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка,
г. Минск, Республика Беларусь, pogodinaek@mail.ru*

Актуальность исследования проблемы буллинга в учреждениях общего среднего образования обусловлена ростом агрессии и насилия в образовательной среде. Буллинг представляет собой целенаправленное регулярно повторяющееся агрессивное преследование, издевательство над одним из членов детского коллектива со стороны другого или группы лиц. В статье представлены результаты исследования особенностей проявления буллинга в учреждениях общего среднего образования. Целью исследования являлось выявление факторов и причин буллинга в школах и гимназиях Республики Беларусь. Исследование проводилось в форме анкетирования с помощью онлайн опроса в Google Forms при поддержке Министерства образования Республики Беларусь. Практическая значимость результатов исследования заключается в возможности их использования для разработки модели организации работы учреждения общего среднего образования по профилактике буллинга в образовательной среде.

Ключевые слова: буллинг; агрессия; насилие; обучающиеся; учреждения общего среднего образования.

BULLYING AND AGGRESSION IN THE EDUCATIONAL ENVIRONMENT

E. K. Pogodina

*Belarusian State Pedagogical University named after Maxim Tank,
Minsk, Republic of Belarus, pogodinaek@mail.ru*

The relevance of the study of bullying in institutions of general secondary education is due to the growth of aggression and violence in the educational environment. Bullying is a purposeful, regularly repeated aggressive harassment, bullying of one of the members of a children's collective by another or a group of people. The article presents the results of a study of the peculiarities of bullying in institutions of general secondary education. The purpose of the study was to identify the factors and causes of bullying in schools and gymnasiums of the Republic of Belarus. The study was conducted in the form of a questionnaire using an online survey in Google Forms with the support of the Ministry of Education of the Republic of Belarus. The practical significance of the research results lies in the possibility of using them to develop a model for organizing the work of institutions of general secondary education to prevent bullying in the educational environment.

Keywords: bullying; aggression; violence; teenagers; institutions of general secondary education.

Одним из главных условий эффективности обучения в учреждении образования является создание безопасного образовательного пространства для каждого обучающегося. Однако современные исследования констатируют факт роста насилия в образовательной среде, что негативно сказывается на всех участниках образовательного процесса [1].

В настоящее время существует ряд отечественных и зарубежных исследований, посвященных проблеме буллинга в учреждениях образования и профилактике насилия в образовательной среде. Психологические особенности участников буллинга изучались А. А. Бочавер, И. С. Коном, Д. Олвеусом, В. Р. Петросянц, К. Ригби, К. Д. Хломовым. По мнению авторов, буллинг – это системное насилие, отличительная особенность которого намеренность насилия и желание агрессора доминировать с целью укрепления своего социального статуса в коллективе. При этом жертва неспособна оказывать сопротивление и теряет контроль над ситуацией.

Вопросы профилактики насилия в учреждениях образования, защиты детей от жестокого обращения отражены в исследованиях Е. Н. Волковой, Е. В. Гребенкина, И. А. Фурманова. Авторы актуализируют необходимость проведения ранней диагностики признаков жестокого обращения и насилия, разработки профилактических программ, оказания помощи детям – жертвам насилия.

Основной целью работы учреждения образования, в контексте вышесказанного, является создание безопасной образовательной среды, минимизация внешних и внутренних факторов риска возникновения буллинга, оптимизация межличностных отношений обучающихся, содействие их успешной социализации.

Цель исследования – выявление факторов и причин буллинга в учреждениях общего среднего образования Республики Беларусь.

Исследование проводилось в форме анкетирования с помощью онлайн опроса в Google Forms¹.

В исследовании приняли участие:

- 9 082 учащихся 5-10 классов учреждений общего среднего образования;
- 8 072 родителей (законных представителей) обучающихся;
- 2 018 педагогических работников учреждений общего среднего образования Республики Беларусь.

Анализ результатов исследования показал, что, по мнению большинства учащихся, в школе создан благоприятный психологический климат, большинство одноклассников дружат между собой, однако 16,9 % респондентов указали, что в их классе есть один (или несколько) человек, с которыми никто не общается; при этом 8,3 % считают, что их одноклассники заслужили такое к себе отношение; 2,0 % респондентов написали, что они сами из числа «отверженных» и в школе часто испытывают чувство одиночества и тревоги [2].

Около четверти опрошенных учащихся указали, что одноклассники часто ведут себя агрессивно (обзываются, насмехаются, показывают обидные жесты и т. п.), а иногда и травят других. Чаще всего буллинг со стороны сверстников проявляется в виде: обсуждения жертвы за ее спиной (9,9 %), крика (6,6 %), постоянной критики (5,7 %), распространения сплетен (5,6 %), передразнивания

¹ Исследование выполнено при финансовой поддержке Министерства образования Республики Беларусь (№ГР 20230605)

жертвы (5,4 %), игнорирования (5,3 %), отвержения (4,9 %), угроз (4,4 %), насмешек над внешностью (3,5 %) и др. (рис. 1) [3].



Рисунок 1 – Распределение ответов учащихся на вопрос «В какой форме чаще всего проявляется буллинг в школе?» (%)

Опрошенные учащиеся считают, что чаще всего подвергаются травле: те, кто слабее и не могут дать сдачи – 49,2 %; те, кто отличается от других – 28,4 %; те, кто имеет своё мнение – 8,7 %; 6,9 % респондентов затруднились ответить на этот вопрос; 2,6 % учащихся указали конкретного человека в своём классе (рис. 2).



Рисунок 2 – Распределение ответов учащихся на вопрос «Кто чаще подвергается буллингу в школе?» (%)

На вопрос «К кому ты можешь обратиться за помощью в случае школьного буллинга?», учащиеся дали следующие ответы: к классному руководителю – 69,6 %; к родителям – 69,2 %; к другу/друзьям – 49,0 %; к учителю – 35,7 %; к педагогу-психологу – 35,5 %; к педагогу социальному – 28,3 %; к завучу школы –

28,1 %; к директору школы – 27,4 %; к другим родственникам – 14,1 %; к старосте класса – 11,4 %; мне не к кому обратиться, но мне нужен такой человек – 1,3 %; мне не к кому обратиться, но мне никто и не нужен – 5,1 %.

Опрос показал, что учащиеся также становятся жертвами насилия со стороны педагогов: 67,9 % подростков указали, что педагоги кричат на некоторых учащихся; 36,5 % – что педагоги говорят некоторым учащимся, что они глупые, неспособные; 28,4 % – отметили, что сталкивались со случаями унижения и оскорбления педагогами учащихся; 17,6 % – что педагоги угрожают некоторым учащимся; 42,4 % – что педагоги оценивают некоторых учащихся несправедливо.

Вместе с тем, педагоги понимают, что опыт столкновения с насилием оказывает негативное влияние на учащихся, формируя устойчивые паттерны поведения. На вопрос о последствиях буллинга для ребенка-жертвы были получены следующие ответы: снижение самооценки и уверенности в себе – 87,5 %; уход от общения, замкнутость – 86,9 %; повышенная тревожность – 81,1 %; разочарование – 63,6 %; снижение успеваемости – 62,3 %; трудности во взаимодействии с педагогами – 36,6 %; трудности в общении с родителями – 36,6 % (рис. 3).



Рисунок 3 – Распределение ответов педагогов на вопрос «К каким последствиям для ребенка-жертвы может привести школьный буллинг?» (%)

К сожалению, не все педагогические работники знают что делать, если они стали свидетелями школьного буллинга. К эффективным способам реагирования на ситуацию буллинга, по их мнению, относятся:

- смена класса/школы;
- приглашение родителей в школу для беседы;
- сообщение о ситуации буллинга администрации школы;
- привлечение специалистов, в первую очередь, педагога-психолога, социального педагога;
- обращение за помощью в разрешении проблемной ситуации в службу медиации;

- индивидуальные беседы с участниками буллинга;
- разбор ситуации буллинга в классе;
- проведение профилактических бесед, психологических тренингов и просветительских мероприятий со всеми учащимися;
- работа по формированию классного коллектива, создание ситуации успеха для подростков, предоставление возможности проявить себя и заявить о своей значимости и ценности, самоутвердиться социально приемлемыми способами.

Неэффективными способами реагирования на ситуации школьного буллинга педагоги считают: подавление; запугивание; ругань; наказание агрессора; работу по принципу «скорой помощи» – выявили, поругали, забыли; совет ребенку, пострадавшему от насилия «Просто не обращай внимания».

На вопрос, «Какие действия педагога могут усугубить травлю в классе», были получены следующие ответы: безразличие, равнодушие, бездействие, игнорирование ситуации буллинга в классе, включение в совместную с учащимися травлю (например, подчеркивая негативные стороны учащегося), обвинение жертвы («сам виноват»), противопоставление жертвы другим учащимся («да он лучше всех вас!»), наказание и унижение агрессора, призывы «ребята, давайте жить дружно» и др.

Эффективность образовательного процесса напрямую взаимосвязана с качеством психологической безопасности образовательной среды. В связи с этим, важной задачей педагогических работников является раннее выявление признаков буллинга и иных конфликтных ситуаций в среде несовершеннолетних с целью превенции агрессии и насилия в учреждениях образования. Проведенное исследование обуславливает необходимость разработки и внедрения научно-методического обеспечения профилактики буллинга в образовательной среде.

Список использованных источников

1. Global status report on preventing violence against children. 2020 [Electronic resource] / World Health Organization. – Mode of access : <https://www.unicef.org/sites/default/files/2020-06/Global-status-report-on-preventing-violence-against-children-2020.pdf/> – Date of access : 12.10.2024.

2. Погодина, Е. К. Буллинг в учреждениях общего среднего образования: результаты исследования / Е. К. Погодина // Социальная психология: вопросы теории и практики : материалы IX междунар. науч.-практ. конф. памяти М.Ю. Кондратьева, г. Москва, 15-16 мая 2024 г. / ФГБОУ ВО МГППУ. – М. : Изд-во МГППУ, 2024. – С. 522-524.

3. Погодина, Е. К. Буллинг в учреждениях общего среднего образования: факторы и причины / Е. К. Погодина // Социально-педагогическая и психологическая поддержка родительства : опыт, проблемы, перспективы : сборник статей по материалам III междунар. науч.-практ. конф., г. Минск, 7 декабря 2023 г. / Белорус. гос. пед. ун-т им. М. Танка; редкол. : В. В. Мартынова (отв. ред.) [и др.]. – Минск : БГПУ, 2023. – С. 171-175.