

УПРАВЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ РИСКАМИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГОВ КАК НОВЫЙ ПОДХОД К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В. Г. Огейко

*Средняя школа № 73 г. Минска имени М. Ф. Шмырёва,
г. Минск, Республика Беларусь, ogeikov@mail.ru*

Не существует школы или гимназии, в которых отсутствуют рискованные ситуации, т. е. такие обстоятельства, которые могут привести к развитию событий и к положительным, и к отрицательным результатам. В реальной практике деятельности школы невозможно создать идеальные условия – без многозначных и многовариантных исходов. Кроме этого, часть рискованных ситуаций носит объективный (не зависящий от человека) характер. Именно в связи с вышеуказанными причинами управление рисками предоставляет для школы более широкие возможности для достижения лучших результатов по сравнению с их игнорированием или предотвращением, особенно когда речь идет о подготовке учреждения к внешней оценке уровня его развития. Разработка системы диагностической деятельности в области рисков, связанной с организацией работы с педагогическими кадрами, позволяет создать оптимальные условия для освоения педагогами наиболее эффективных методов и приемов их профессионального роста.

Ключевые слова: риски; риск-диагностика; риск-карта; педагогическая деятельность; результат.

MANAGEMENT OF PROFESSIONAL RISKS IN THE ACTIVITIES OF TEACHERS AS A NEW APPROACH TO ASSESSING THE QUALITY OF PEDAGOGICAL EDUCATION

V. G. Ogeiko

*Secondary School № 73 of Minsk named after M. F. Shmyrev,
Minsk, Republic of Belarus, ogeikov@mail.ru*

There are no educational institutions that do not have risk situations, i.e. circumstances that can lead to both positive and negative outcomes. In real school practice, it is impossible to create ideal conditions - without multiple and multi-variant outcomes. In addition, some risk situations are objective (not dependent on a person). It is for the above reasons that risk management provides schools with greater opportunities to achieve better results compared to ignoring or preventing them, especially when it comes to preparing an institution for an external assessment of its level of development.

Keywords: risks; risk diagnostics; risk map; pedagogical activity; result.

Педагогическая диагностика становится актуальной и быстро развивающейся областью современного школоведения, поскольку имеет практическую и научную составляющую. Об этом косвенно свидетельствуют научные труды таких учёных, как И. С. Батраков, А. С. Белкин, В. П. Битинас,

А. А. Глинский, Н. К. Голубева, И. В. Житко и многих других. Именно педагогическая диагностика позволяет увидеть глубинные основания для повышения качества функционирования того или иного учреждения образования, понять достижения и недостатки в работе всех кадров образовательной организации. Суждения, предположения и рекомендации учёных позволяют очертить необходимый круг вопросов для создания методической базы при осуществлении педагогической диагностики в каждом конкретном учреждении образования. Однако некоторые аспекты диагностики остаются всё же мало описанными с научной точки зрения, в частности, вопросы формирования у педагогов профессиональной диагностической культуры, требований к диагностическим умениям и навыкам учителей при использовании различных образовательных технологий. К сожалению, мы не обнаружили научных исследований, посвященных применению риск-диагностики в процессе функционирования школ и гимназий, что подчеркивает актуальность и новизну данного направления.

Анализ многоаспектной и сложной проблемы педагогической диагностики позволяет выделить несколько ключевых идей относительно применения риск-диагностики с целью совершенствования работы с педагогами. Все те события, которые неизбежно изменяют политический, социальный, культурный и научный облик нашей страны, неизбежно требуют инноваций и в плане управления школой, а значит, внедрения риск-диагностики как нового инструмента изучения образовательных сред. Риск-диагностика позволяет значительно повысить уровень учёта индивидуальных особенностей, личностных и профессиональных качеств педагогов, а также усовершенствовать контроль за их профессиональным ростом.

Следует отметить, что к риск-диагностике возможно прибегнуть при внешней экспертной оценке деятельности школы. И это во многом будет определено тем, как точно были установлены рисковые ситуации, определён масштаб их опасности, запланированы и осуществлены мероприятия по недопущению развития рисковых ситуаций в дальнейшем. В таком случае, считаем, есть все основания для определения риск-диагностики, этого нового методического инструмента, в качестве действенного, результативного метода выстраивания крепкой и функциональной управленческой вертикали в школе.

В качестве ключевых принципов реализации риск-диагностики необходимо указать такие, как принципы научности, непрерывности (имеется ввиду, что риск-диагностика всегда является основополагающей в функционировании методической службы школы на различных этапах, а поэтому совершенствуется и применяется постоянно), преемственности (используется на следующих этапах с учётом результатов использования на предыдущих этапах), связи теории с практикой (например, при изучении профессиональной деятельности педагогов, изучении деятельности учащихся).

Основными субъектами риск-диагностических исследований, как правило, являются руководитель учреждения образования или чаще всего его заместитель,

руководители учебно-методических формирований, а также педагог-психолог. Выделим главные этапы риск-диагностики: 1) определение рискованных ситуаций с последующей оценкой вероятности их развития, масштаба вероятных последствий; 2) подбор основных и наиболее результативных методов, а также инструментов для управления рискованными ситуациями; 3) составление риск-карт; 4) формулирование рекомендаций, затрагивающих основные пути результативного управления рискованными ситуациями; 5) проведение мероприятий, запланированных в риск-картах; 6) анализ предварительных результатов и корректировка риск-карт в результате годового анализа работы; 7) оценивание того, что достигнуто в результате реализации риск-карт, проверка их эффективности.

В качестве иллюстрации можно рассмотреть риск-карту под названием «Планирование деятельности и оформление документации методической службы школы». Её внедрение включает в себя управление возможными рискованными ситуациями, в частности, недостаточной адаптацией положений нормативных актов к конкретным образовательным условиям, избыточностью годового плана контрольными мероприятиями, невысокий уровень проявления инициативы со стороны работников школы, когда требуется разработка того или иного плана, оформление документации, дублирование функций.

Чтобы реализовать данную рискованную карту, возможно использовать различные методы, в том числе метод сбора информации (создаётся база данных с планами деятельности методических формирований, осуществляется систематизация материалов из опыта работы), метод выбора (внедряется рейтинговая система планирования мероприятий и ответственных за их проведение, проводятся различные конкурсы профессиональных достижений), методы взаимного и общественного контроля.

Несомненным преимуществом использования риск-диагностики перед другими управленческими инструментами является повышение эффективности образовательного диалога руководителя с педагогическими работниками:

- на психолого-педагогическом уровне посредством исправления таких негативных моментов, как устаревшие стереотипы (отказ от работы по шаблону, стандарту, принятие самостоятельных решений, поиск новых и интересных задач), профессиональная инерция (отсутствие равнодушия к выполнению поручений, активизация усилий, которые направлены на саморазвитие), конфликтность как в отношении коллег, так и членов администрации. Основными источниками информации об исправлении негативных явлений являются данные опросов, которые проводит педагог-психолог;

- на содержательном уровне через использование педагогами современных методов и приёмов обучения, образовательных практик. Расширяется тематика и проблематика курсовой подготовки, семинаров и практикумов, в которых учителя стремятся участвовать;

- на управленческом уровне через формирование устойчивых и продуктивных практик, направленных на укрепление административной вертикали школы.

Таким образом, риск-диагностика позволяет вовремя заметить и исправить неоднозначные, а поэтому потенциально опасные ситуации в событийной канве школы, в связи с этим является результативным управленческим инструментом для стабильного успешного развития государственного учреждения образования.

Список использованных источников

1. Белкин, А. С. Диагноз в педагогике / А. С. Белкин // Народное образование. – 1970. – № 9. – С. 37–41.
2. Битинас, Б. П. Педагогическая диагностика, сущность функции, перспективы / Б. П. Битинас, Л. И. Катаева // Педагогика. – 1993. – № 2. – С. 10–15.
3. Янушкевич, С. А. К вопросу о диагностике в работе с педагогическим коллективом / С. А. Янушкевич. – Волгоград : Параграф, 2014. – 318 с.