

## ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ СОЗДАНИЯ ШКОЛЫ КАК ПРОСТРАНСТВА ДОВЕРИЯ

**Е. А. Колесниченко**

*Гомельский областной институт развития образования,  
г. Гомель, Республика Беларусь, kolesnichenko.74@mail.ru*

В статье анализируется проблема создания в учреждении образования психологически комфортной и безопасной среды. Рассматриваются психолого-педагогические условия, необходимые для организации школы как пространства доверия.

**Ключевые слова:** пространство доверия; базовое доверие личности; школьная среда; психологически комфортная образовательная среда.

## PEDAGOGICAL CONDITIONS FOR THE ESTABLISHMENT OF A SCHOOL AS SPACES OF TRUST

**E. A. Kolesnichenko**

*Gomel Regional Institute of Education Development,  
Gomel, Republic of Belarus, kolesnichenko.74@mail.ru*

The article analyzes the problem of creating a psychologically comfortable and safe environment in an educational institution. The psychological and pedagogical conditions necessary for the organization of a school as a space of trust are considered.

**Keywords:** space of trust; basic personal trust; school environment; psychologically comfortable educational environment.

Доверие является фундаментальным аспектом успешного обучения и воспитания в учреждении образования. Оно играет важную роль во взаимоотношениях всех участников образовательного процесса. Доверие определяет качество образования. Если ученики доверяют своим педагогам, они более открыты для взаимодействия и готовы принимать новые знания и навыки. А учителя, обладающие доверием своих учеников, имеют больше возможностей для эффективного и продуктивного влияния на стимулирование интеллектуального и эмоционального развития учащихся.

Когда доверие между педагогом и учащимися отсутствует или нарушается, это может негативно сказываться на всех аспектах образовательного процесса. Ученики, не доверяющие учителям или образовательной системе, часто испытывают беспокойство, тревогу и недостаток мотивации для обучения. Отсутствие доверия может также привести к возникновению конфликтов и недопонимания между учителями и учениками, что серьезно затрудняет и усложняет образовательно-воспитательный процесс.

В Кодексе Республики Беларусь об образовании и Государственном школьном стандарте декларируется необходимость создания атмосферы взаимопонимания и сотрудничества участников образовательного процесса, что является основой благоприятных условий для формирования разнообразной, нравственно зрелой, творческой личности обучающихся [1; 2].

Созданию и поддержанию дружественной и комфортной среды для успешной социализации и эффективного развития детей в значительной степени содействует сформировавшаяся в психологической науке и практике и нашедшая применение в школах идея безопасного пространства.

Безопасным для учащихся следует считать такое школьное пространство, где дети чувствуют полную физическую и психологическую безопасность. Это пространство, где дети знают, что будут защищены взрослыми, которые работают в школе, от любых физических угроз и проникновения посторонних. Безопасное пространство – это среда, где обучающихся понимают, поддерживают и принимают. И если фактору физической безопасности в школе уделяется много внимания, то относительно психологической безопасности нам есть над чем поработать. Не секрет, что не все дети в должной мере чувствуют себя в школе психологически безопасно. Различные опросы обучающихся показывают, что не все учащиеся готовы открыто говорить о своих проблемах с одноклассниками, учителями, родителями, не всегда ощущают себя защищенными от буллинга и других асоциальных проявлений в школьной среде и др.

В психологической науке понятие «безопасное пространство» тесно связано с понятием «базовое доверие», которое формируется к окружающему миру в лице взрослых на ранних этапах жизни ребенка и является фундаментом здорового развития. Обеспечить ребенку ощущение безопасности в школе невозможно без пространства доверия. Школа создана для детей, и поэтому она должна быть настроена на природу процесса развития личности ребенка, организация и поддержка которого является ее сутью. Создание в учреждениях общего среднего образования пространства доверия имеет в себе цель сделать школу действительно безопасной и комфортной для учащихся средой, способствующей их развитию.

Важная роль в формировании доверия, обеспечении психологической безопасности и психологического комфорта возлагается на весь педагогический коллектив школы. При этом важно делать акцент на необходимость позитивной установки дружелюбности, основу которой составляет высокий уровень доверительных, открытых межличностных отношений, основанных на ценности каждого человека.

Вместе с тем, следует подчеркнуть, что первостепенная роль в формировании доверия, обеспечении психологической безопасности и комфорта в школе возлагается на педагога. Учитель является основным проводником изменений в школьной среде и принимает непосредственное участие в реализации стратегии пространства доверия на основе взаимопонимания и сотрудничества.

Потребность в безопасности является базовой для человека. Она является важным условием роста, развития и раскрытия потенциала ребенка. Психологи утверждают, что субъективное ощущение безопасности влияет на базовое доверие (недоверие) человека к миру, его способность проявляться в нем, самооценку, раскрытие потенциала, уверенность в своих силах, способность к коммуникации, в целом качество жизни и отношений, ощущение счастья. Поэтому если потребность в безопасности в детстве систематически не находила своего удовлетворения, то в будущем такому человеку значительно труднее достичь успешной социализации, эффективного саморазвития и самореализации.

Формирование в школе пространства доверия, безопасного, благополучного и психологически комфортного для получения знаний и развития творческих способностей обучающихся, является приоритетным направлением деятельности учреждений общего среднего образования. Без доверия, даже в максимально безопасной среде, с точки зрения внешних условий, все участники образовательного процесса будут ощущать тревогу, беспокойство, неудовлетворенность, высокий уровень стресса.

Отношения, основанные на доверии, – важный компонент безопасности. Поэтому идея безопасного пространства активно внедряется в школьную практику, помогает созданию и поддержанию дружественной и комфортной среды для развития детей. Многочисленные исследования показывают, что высокий уровень психологической безопасности и психосоциальной поддержки позволяют учащимся выдерживать интенсивные физические и психоэмоциональные школьные нагрузки.

Безопасность и комфорт детей в школе напрямую зависит от качества отношений и общения учителя со своими учениками. Первостепенной задачей для педагога является выстраивание с детьми дружественных отношений, в которых дети будут доверять взрослому, чувствовать себя защищенными. Но если педагог, стремясь остановить «неправильное поведение» учащегося, использует исключительно такие приемы, как давление, запугивание, унижение, – это не будет способствовать безопасности и комфорту ребенка в школе [3, с. 13].

Итак, школа как пространство доверия – это среда, где отношения всех участников образовательного процесса значимы и важны. Это пространство, где дети получают опору в надежной и безопасной привязанности. Это пространство, где действуют правила, которые принимаются учителями и учащимися в процессе совместного обсуждения. Это пространство, где учащимся разрешено проявлять различные чувства, делиться ими и получать поддержку. Это пространство, где обучающиеся чувствуют комфорт, удовольствие и творческое настроение, где есть место для учебы, игры, отдыха. Это пространство, где безопасно говорить о своих трудностях, чувствах, потребностях.

Формирование в учреждениях образования пространства доверия будет содействовать установлению между учителями и учащимися доверительных

отношений (понимание, поддержка, принятие), которые создают ощущение комфорта и безопасности; внедрению стратегий общения, основанных на принципах не обвинения, а ориентированных на понимание и решение проблем детей и подростков; развитию у педагогов навыков видеть и признавать позитивную цель, которая стоит за «сложным» и вызывающим поведением детей, и умению помочь им найти эффективные способы совладания в трудных ситуациях; предотвращению проявлений агрессивного и аутоагрессивного поведения, профилактике буллинга и других негативных школьных явлений.

#### **Список использованных источников**

1. Кодекс Республики Беларусь об образовании [Электронный ресурс] : 13 янв. 2011 г., № 243-З : принят Палатой представителей 2 дек. 2010 г. : одобр. Советом Респ. 22 дек. 2010 г. : в ред. Закона Респ. Беларусь от 14.01.2022 г., №154-З : по состоянию на 1 сент. 2022 г. // iLex : информ. правовая система / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2022.

2. Государственный школьный стандарт [Электронный ресурс] : одобр. постановлением коллегии М-ва образования Респ. Беларусь от 10 мая 2022 г., №4.11 // iLex : информ. правовая система / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2022.

3. Школа как пространство доверия: пособие для педагогических работников учреждений общего среднего образования / О. В. Матюхова [и др.]. – Минск : БГПУ, 2023. – 232 с.