

ФОРМИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИХ И СТРЕСС-КОМПЕТЕНЦИЙ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ВУЗА В УСЛОВИЯХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

О. Ю. Калмыкова¹, О. В. Лаврентьева², С. Н. Парфенова³

¹ Самарский государственный технический университет,

г. Самара, Российская Федерация, *oukalmiykova@mail.ru*

² Самарский государственный технический университет,

г. Самара, Российская Федерация, *olavolga1965@gmail.com*

³ Самарский государственный технический университет,

г. Самара, Российская Федерация, *parfy-svetlana@yandex.ru*

В исследовании авторами рассматривается актуальная проблема повышения эффективности социальных коммуникаций всех участников социально-педагогического процесса за счет повышения уровня конфликтологических и стресс-компетенций преподавателей университета. В качестве цели исследования авторами статьи была поставлена задача по обоснованию программы повышения квалификации педагогов на основе оценки значимости определенного набора конфликтологических и стресс-компетенций педагогических работников вуза. Считаем, что высокий уровень сформированности данных компетенций обеспечивает своевременную профилактику негативных конфликтных столкновений и стрессогенность в образовательной среде вуза. Авторами статьи представлен анализ результатов четырех опросов по оценке значимости комплекса конфликтологических и стресс-компетенций преподавателей университета, необходимых для высокопрофессиональной психолого-педагогической деятельности. В данных опросах участвовали преподаватели химико-технологического факультета и института нефтегазовых технологий ФГБОУ ВО СамГТУ.

Ключевые слова: конфликтологическая компетенция; стресс-компетенция; субъекты образовательного процесса; конфликт; профессиональный стресс.

FORMATION OF CONFLICT AND STRESS COMPETENCES OF UNIVERSITY TEACHERS IN THE CONDITIONS OF ADDITIONAL EDUCATION OF TEACHING STAFF

O. Yu. Kalmykova¹, O. V. Lavrenteva², S. N. Parfenova³

¹ Samara State Technical University,

Samara, Russian Federation, *oukalmiykova@mail.ru*

² Samara State Technical University,

Samara, Russian Federation, *olavolga1965@gmail.com*

³ Samara State Technical University,

Samara, Russian Federation, *parfy-svetlana@yandex.ru*

In the study, the authors consider the urgent problem of increasing the effectiveness of social communications of all participants in the socio-pedagogical process by increasing the level of conflictological and stress competencies of university teachers. As the goal of the study, the authors of the article set the task of substantiating the program for advanced training of teachers based on an assessment of the significance of a certain set of conflictological and stress competencies of university

teaching staff. We believe that a high level of formation of these competencies ensures timely prevention of negative conflict clashes and stress in the educational environment of the university. The authors of the article present an analysis of the results of four surveys to assess the significance of a set of conflictological and stress competencies of university teachers necessary for highly professional psychological and pedagogical activities. Teachers of the Chemical Engineering Faculty and the Institute of Oil and Gas Technologies of the FSBEI HE Samara State Technical University participated in these surveys.

Keywords: conflictological competence; stress competence; subjects of the educational process; conflict; professional stress.

Проблема формирования конфликтологических и стресс-компетенций преподавателей вуза обсуждается во многих научных публикациях, посвященных вопросам управления конфликтами и стрессами в социально-педагогическом процессе.

В рамках психолого-педагогического подхода к формированию конфликтологической компетентности преподавателя вуза авторами рассматриваются методы управления педагогическими конфликтами и саморегуляции педагогов в стрессовых ситуациях.

В научной публикации [1] представлен анализ применения преподавателями конфликт-метода как инструмента минимизации деструктивных конфликтных взаимодействий субъектов образовательного процесса в вузе. Данный метод является инструментом технологии, направленной на повышение коммуникативной компетентности студентов и актуализирующей рефлексивную оценку педагогом или студентом своей эмоциональной реакции на воздействие конфликтогенов образовательной среды. В исследовании [2] осуществлен анализ психосоциальных причин повышения уровня конфликтогенности образовательной среды вуза. Автором сформированы профиль психосоциальных и педагогических рисков образовательной среды и методы управления ими. В работе [3] рассматривается проблема формирования конфликтологической компетентности студентов. Представлен анализ результатов психодиагностики личностных качеств студентов, определяющих их доминирующие стратегии поведения в конфликтном взаимодействии и стратегии проактивного преодоления в стрессовых ситуациях.

В исследовании [4] рассматривается взаимосвязь между доминирующими стратегиями поведения в социально-педагогических конфликтах и уровнем сформированности эмоциональной зрелости студентов вуза. В научной публикации [5] осуществлен психолого-педагогический анализ взаимосвязи феномена зависти и синдрома профессионального выгорания преподавателей со стратегиями поведения в конфликте. Определена зависимость выбора преподавателями вуза неэффективных стратегий поведения в конфликте на основе проявления феномена зависти и профессиональных деструкций. В исследовании [6] проанализировано влияние конфликт-факторов и

конфликтных взаимодействий на психофизиологические и поведенческие признаки стрессового состояния субъектов образовательного процесса.

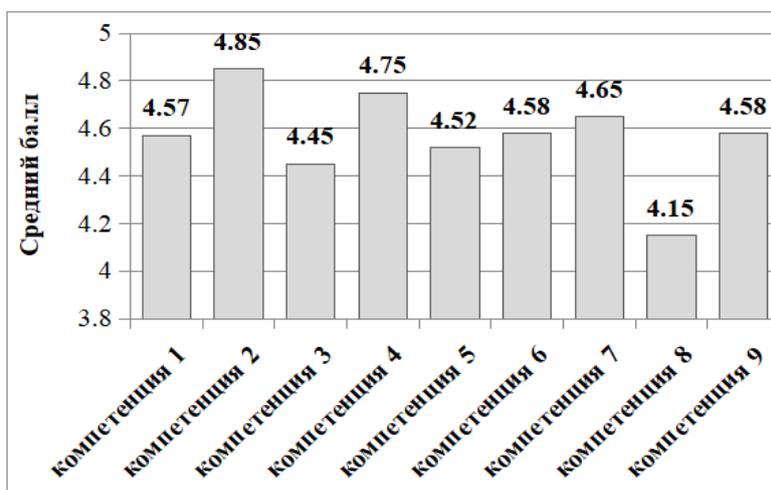
Авторами статьи проведены опросы для оценки значимости конфликтологических и стресс-компетенций преподавателей вуза (2021-2024 гг.). В процессе опросов анализировались мнения двух групп респондентов (преподавателей ФГБОУ ВО СамГТУ): преподавателей химико-технологического факультета; преподавателей института нефтегазовых технологий.

Результаты первого опроса преподавателей химико-технологического факультета показаны в табл. 1.

Таблица 1 – Результаты опроса «Какие конфликтологические компетенции являются наиболее значимыми для преподавателей вуза?»

№	Компетенция	Средний балл
1	Идентификация конфликт-факторов и стресс-факторов образовательной среды	4,57
2	Оценка психосоциальных стресс-факторов в образовательной среде	4,85
3	Анализа стресс-факторов профессионального выгорания преподавателей	4,45
4	Минимизация конфликтов и профессиональных стрессов преподавателей	4,75
5	Профилактика синдромов профессионального выгорания преподавателей	4,52
6	Медиативная деятельность по урегулированию конфликтного взаимодействия субъектов образовательного процесса	4,58
7	Реализация образовательных событий по формированию стресс-компетентности преподавателей и студентов	4,65
8	Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса в конфликтных и стрессовых ситуациях	4,15
9	Формирование профиля стресс-факторов социальной группы	4,58

Наибольшее значение набрали компетенции в области оценки психосоциальных стресс-факторов в образовательной среде вуза. Наименьшее значение набрали компетенции в области психологического консультирования субъектов образовательного процесса в конфликтных и стрессовых ситуациях (рис. 1).



*Рисунок 1 – Распределение мнений при ответе на вопрос
«Какие конфликтологические компетенции являются значимыми
для преподавателя вуза?»*

Результаты второго опроса преподавателей первой группы представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты опроса «Какие стресс- компетенции являются значимыми для преподавателя вуза?»

№	Компетенции	Средний балл
1	Умение эффективно управлять своей профессиональной деятельностью и стресс-толерантностью в ситуации острого психоэмоционального переживания стресса	4,85
2	Способность к социальной мобильности и рациональной саморегуляции психоэмоционального состояния в ситуации хронического стресса	4,80
3	Способность к быстрому психоэмоциональному и физическому восстановлению после длительного стрессового напряжения	4,75
4	Умение оценивать профиль стресс-факторов деятельности участников образовательного процесса	4,65
5	Способность применять здоровьесберегающие технологии в вузе	5,00
6	Знать методы педагогического стресс-менеджмента	4,35
7	Умение проводить тренинги «Стресскомпетентность преподавателей и студентов»	4,65
8	Знать принципы самоменеджмента в психолого-педагогической деятельности	4,50
9	Уметь формировать карты стресса для участников образовательного процесса	4,25

Наибольшее значение, с точки зрения преподавателей химико-технологического факультета, набрали компетенции в области здоровьесберегающих технологий. Наименьшее значение набрали компетенции в области методов стрессменеджмента вуза (рис. 2).

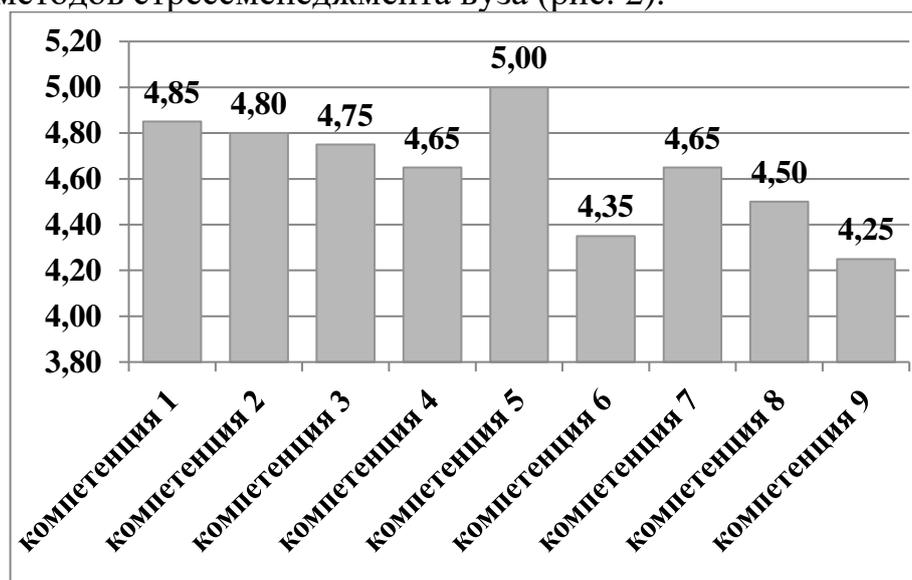


Рисунок 2 – Распределение мнений при ответе первой группы респондентов на вопрос «Какие стресс-компетенции являются значимыми для преподавателей вуза?»

С точки зрения преподавателей Института нефтегазовых технологий, наибольшее значение среди конфликтологических компетенций набрали компетенции в области оценки психосоциальных стресс-факторов в педагогическом коллективе. Наименьшее значение, с точки зрения респондентов данной группы, набрали компетенции в области психологического консультирования всех субъектов образовательного процесса в конфликтных и стрессовых ситуациях.

Наибольшее значение при ответе на вопрос «Какие стресс-компетенции являются значимыми для преподавателя вуза?» набрали компетенции в области здоровьесберегающих технологий в рамках антистрессовых мероприятий. Наименьшее значение набрали компетенции в области методов формирования карт профессионального стресса для всех субъектов образовательного процесса.

Список использованных источников

1. Сысоева, Е. Ю. Профилактика коммуникативных конфликтов в деятельности преподавателя вуза / Е. Ю. Сысоева // Достижения вузовской науки. – 2013. – № 7. – С. 147-153.
2. Замараева, Е. И. Причины конфликтогенности и условия ее снижения в сфере высшего образования / Е. И. Замараева // Казанский педагогический журнал. – 2021. – № 3(146). – С. 274-281.
3. Пискунова, В. В. Конфликты субъектов образовательного процесса как ресурс управления образовательной средой вуза / В. В. Пискунова // Вестник Прикамского социального института. – 2023. – № 2(95). – С. 107-112.
4. Стратегии поведения в конфликте и эмоциональная зрелость студентов педагогического вуза: определение взаимосвязей / В. Г. Каримова, Р. А. Валиев, Л. А. Максимова, С. А. Минюрова // Science for Education Today. – 2022. – Т. 12, № 6. – С. 55-78.
5. Загоруйко, И. Н. Взаимосвязь зависти и профессионального выгорания со стратегиями поведения в конфликте у преподавателей вузов / И. Н. Загоруйко, М. М. Главатских // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. – 2023. – Т. 12. – № 2А. – С. 206–218.
6. Аветисян, Р. Р. Роль конфликтов и их влияние на поведение и психологическое здоровье студентов медицинских вузов / Р. Р. Аветисян, А. Т. Дзгоев, С. К. Каряева, Т. И. Александрова, Е. Г. Сухотерина // International Journal of Medicine and Psychology. – 2024. – Том 7. – № 1. – С. 227 – 236.