

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Р. Р. Гайсина

*Общеобразовательная школа № 17,
г. Алматы, Республика Казахстан, rimma_gaysina1971@mail.ru*

Статья раскрывает содержание понятия «качество образования», современные исследования в данной области. В ней представлена детальная характеристика различных подходов к измерению и использованию данных понятий, а также ее последовательность в различных системах оценки качества образования.

Основное содержание работы состоит в изучении и анализе практической инновации рассматриваемых определений и подходов. Автор приходит к выводу, что на основании полученного материала возможно проявление основных характеристик, существующих в современном виде. Эти характеристики могут служить для разработки более эффективных систем оценки и управления качеством образования, а также для улучшения процессов в целом.

Ключевые слова: качество образования; педагогическое образование; оценка качества; мониторинг; стандарты образования; эффективность.

CURRENT ISSUES AND MODERN APPROACHES TO ASSESSING THE QUALITY OF PEDAGOGICAL EDUCATION

R. R. Gaisina

*Secondary school No. 17,
Almaty, Republic of Kazakhstan, rimma_gaysina1971@mail.ru*

The article reveals the content of the concept of "quality of education", modern research in this area. It presents a detailed description of various approaches to measuring and using these concepts, as well as its consistency in various systems of assessing the quality of education.

The main content of the work is to study and analyze the practical innovation of the definitions and approaches under consideration. The author comes to the conclusion that on the basis of the obtained material, it is possible to manifest the main characteristics that exist in their modern form. These characteristics can serve to develop more effective systems for assessing and managing the quality of education, as well as to improve processes in general.

Keywords: quality of education; pedagogical education; quality assessment; monitoring; educational standards; efficiency.

Тема оценки качества педагогического образования актуальна, поскольку напрямую влияет на уровень подготовки будущих учителей, а значит, и на качество образования, которое получают школьники. В условиях быстрого развития технологий, изменений в стандартах образования и повышения требований к квалификации педагогов эта тема становится особенно актуальной. Качественное педагогическое образование необходимо для подготовки учителей, способных эффективно работать в современных реалиях,

адаптироваться к новым методам обучения, учитывать эмоциональные и социальные навыки детей и использовать цифровые технологии в учебном процессе.

Кроме того, общество и государство все чаще обращают внимание педагогов на уровень образовательных услуг, который требует создания прозрачных и справедливых показателей подготовки. Эта тема актуальна не только для повышения качества работы каждого отдельного учителя, но и для системного совершенствования всей системы образования, что в конечном итоге определяет успех будущих тенденций.

Любой анализ области образования и разработка рейтингов результатов деятельности образовательных организаций или систем всегда имеют значение с выбором методов и подходов к повышению квалификации. Этот выбор становится определяющим в следующем порядке и параметры качества образования как самостоятельной категории.

В исследованиях вопросов повышения качества образования и поиска возможностей для развития образовательной системы участвуют представители различных профессий - педагоги, экономисты, политики. Их работа направлена на выявление ключевых факторов, соблюдение требований образовательного процесса и достижение высоких результатов.

Заинтересованность в получении качественного образования и увеличении кадрового потенциала проявляется в разработке новых стандартов и внедрении современных стандартов оценки качества — это создание современных стандартов; внедрение критерия оценки качества; анализ и использование данных.

Таким образом, исследование и улучшение качества образования является многогранной отраслью, требующей продвижения вперед различных технологий и развития инновационных подходов, способствующих созданию эффективной образовательной среды и повышению конкурентоспособности выпускников на рынке труда.

Для получения актуальной и достоверной информации о текущем состоянии и удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг используется мониторинг. Этот процесс затрагивает такие аспекты, как подготовка учащихся, трудовой педагогический состав, технические программы, материально-техническое обеспечение и необходимое количество учебных заведений, начиная с дошкольного и заканчивая высшим образованием.

Согласно первой классификации, два основных показателя качества образования: объективистский и релятивистский.

Объективистский подход предполагает, что качественное образование можно проводить объективно. Это означает, что мы можем фиксировать факты и сравнивать результаты разных учебных заведений, уровней и форм обучения. Данные, полученные в процессе такого анализа, позволяют оценить современное учебное заведение и провести сравнение с другими учреждениями. Этот подход часто используется для определения целей, которые необходимо достичь, а также для составления рейтингов школ и вузов на основе их эффективности.

Разные системы оценки качества образования используют целевые показатели, которые позволяют оценить эффективность работы образовательных организаций. Мониторинг таких показателей позволяет увидеть полную картину их деятельности - от представленности учащихся до реализации новых проектов и методической работы. Часто в эти системы включаются данные, которые рассчитываются по достоверным отчетам, а также в соответствии с национальными и региональными планами развития.

Использование рейтингов, с одной стороны, помогает улучшить управление образовательными учреждениями, а с другой - внедрить идею «управления результатами» на всех уровнях. Это означает, что создается четкое разделение ответственности за результаты работы. Например, можно сравнить успехи отдельных учащихся, учителей или руководителей школ. Эта идея также является основой заключения «эффективного контракта», при котором результаты работы напрямую связаны с зарплатой и карьерными возможностями [2, с. 86].

Главной проблемой становится выбор показателей, которые имеют особое значение. Правильная постановка, применение и анализ этих показателей имеют важное значение, так как именно от них зависит точность принимаемых решений. Такие критерии как развитие креативности, критического мышления и эмоционального интеллекта трудно поддаются количественной оценке, но их значение нельзя недооценивать. Поэтому важно учитывать как количественные, так и качественные показатели при образовательной деятельности, чтобы получить более полную информацию.

Согласно законам и нормативным актам Казахстана, качество образования измеряется по стандартным критериям. Также активно применяется система его независимой оценки, которая включает в себя мониторинг результатов обучения, наблюдения за учебными заведениями и программами, а также проведение различных исследований и анкетирования среди учащихся и родителей. Все эти меры направлены на улучшение показателей в обучении.

Эффективное качество образования требует комплексного подхода, который включает в себя как объективные, так и субъективные критерии. Это позволит создать более гибкую и адаптивную образовательную систему, способную отвечать требованиям современности и производительности в соответствии с изменениями в обществе и экономике.

Классификация подходов к качеству образования субъектами учитывает, что разные участники системы образования (заказчики и пользователи) придают различный смысл этому объяснению. Внутреннее внимание уделяется точкам зрения обучающихся, учебных заведений и органов управления образованием. Внешние оценки смотрят на качество образования через призму общества, государства, производственных нужд и всей системы образования в целом. Этот подход подробно описан А. М. Новиковым в своей работе «Как оценить качество образования?», где он оценивает взаимосвязи между субъектами и объектами [1].

Качество образования, согласно этому подходу, может иметь разные определения в зависимости от того, кто оценивает.

Для общества качество образования - это уровень образования населения, доступность образования для всех граждан, а также его влияние на уровень занятости, снижение социальных потрясений и правонарушений.

Качество производства определяется соответствием подготовки выпускников требованиям рынка труда, наличием необходимых квалификаций и обучения на оборудовании, что влияет на затраты на обучение сотрудников.

Для личности, включая родителей, качественное образование заключается в уровне обеспечения материалами, условиях обучения, безопасности, инклюзивности, а также в том, что образование способствует обеспечению более высоких доходов семьи и востребованности на рынке труда [2].

Итак, категория «качество образования» в настоящее время имеет различные подходы. В данной работе были проанализированы современные модификации, применимые в исследованиях и практиках использования различных оценок качества. Согласно релятивистскому подходу, качество образования представляет собой совокупность основных результатов образования, которые обеспечивают образовательные учреждения, общество и заказчики образовательных услуг, а также отражает степень соответствия ожиданиям участников образовательного процесса относительно качества услуг, предоставляемых образовательным учреждениям. Объективистский подход, основанный на примерах законодательства и разработанных методических оценок, определяет качество образования, как соответствие достигнутых учащимися результатов, установленным в образовательной системе требованиям и нормам. В этом подходе особое внимание уделяется объективным измерениям, которые позволяют руководителям сравнивать результаты различных учебных заведений и оценивать эффективность их деятельности в соответствии с заранее предпринятыми действиями. Определения, основанные на исследованиях субъектов, полезны для анализа, так как они не учитывают все взаимозависимости и взаимосвязи при разработке нового образа.

Приведенные примеры не просто иллюстрируют различные подходы, но и отражают выбранную сторону исследования. Цель работы заключалась в выработке разнообразных требований к образовательному процессу и содержанию понятия «результат образования». Социально-экономическое содержание данной концепции существенно меняется: если раньше служили социум и культура (чистое знание), то теперь акцент смещается на экологические услуги (чистая образовательная услуга). Результат образования и определение качества с конкурентоспособностью выпускников, их знаниями и навыками, а также готовностью к постоянному обновлению знаний.

Рассмотренные подходы к качеству образования можно разделить на унифицированные, отражающие основные понятия, и специализированные, акцентирующие внимание на узких направлениях исследования. В рамках данной работы предлагается следующее определение: качество образования - это соответствие процесса и результатов обучения требованиям, которые являются основополагающими для данного периода развития общества, его социальной, экономической, политической и культурной жизни.

Проанализированные подходы и примеры их применения, как в теориях, так и на практике позволяют выделить основные характеристики, существующие сегодня.

Список использованных источников

1. Стратегия развития Республики Казахстан до 2050 года // Образование в Казахстане: проблемы и решения. - Режим доступа : https://www.oecd.org/en/publications/education-at-a-glance-2024_c00cad36-en.html.
2. Новиков, А. М. Как оценивать качество базового профессионального образования? [Электронный ресурс] / А. М. Новиков, Д. А. Новиков, Н. Ю. Посталюк // Специалист. - 2007. – № 9, 10.
3. Новиков, А. М. Российское образование в новой эпохе: Парадоксы наследия, векторы развития (публицистическая монография) / А. М. Новиков. – М. : Эгвес, 2000. – 272 с.
4. Новиков, А. М. Развитие отечественного образования: Полемические размышления / А. М. Новиков. – М. : Эгвес, 2005. – 176 с.