

## МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПОДГОТОВКИ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ К КОРРЕКЦИОННОЙ РАБОТЕ

Антипенко О. Е.  
Витебск, УО «ВГУ им. П. М. Машерова»

Профессиональная подготовка социальных работников к групповой коррекционной работе с детьми включает в себя два основных аспекта: теоретический и практический. Возможность такой подготовки специалистов в университете на факультете социальной педагогики и психологии может быть реализована в рамках курса "Основы социально-педагогической коррекции", который необходимо внести в учебный план.

**Теоретическая подготовка** подразумевает не только овладение знаниями в области общей и социальной педагогики, возрастной и социальной психологии, психологической и педагогической диагностики, но и других общих педагогических и психологических дисциплин. Необходимо также и овладение конкретными знаниями о сущности коррекционного процесса, о требованиях к коррекционным программам, об особенностях организации и функционирования детских коррекционных групп. **Практическая подготовка**, включает формирование и развитие ряда практических умений и навыков, отрабатываемых в процессе ролевых игр в аудитории и на конкретных базах практики: в детском саду, школе, во внешкольном учреждении.

Подготовка социальных педагогов к групповой работе с детьми может состоять из следующих этапов.

**1. Аналитико-диагностический этап.** Аналитико-диагностический этап начинается с установления доверительного контакта с семьей: с родителями и самим ребенком. После этого необходимо провести анализ запроса семьи, т.е. выявить, какая именно проблема беспокоит родителей больше всего, как они настроены на сотрудничество со специалистом и какую именно помощь хотят от него получить. На этом же этапе проводится тщательная педагогическая и психологическая диагностика личностных, эмоциональных, **поведенческих** и коммуникативных особенностей ребенка, а также особенностей семейного воспитания и внутрисемейного взаимодействия. На основании анализа запроса и полученных результатов диагностики может быть сделан вывод о необходимости групповой работы с ребенком по разрешению его проблем.

Специалисты выделяют четыре основные группы детских проблем и соответственно четыре цели коррекционной работы в детской группе, развитие отдельных психических процессов ребенка (восприятия, внимания, памяти, мышления, воображения) и их произвольности; коррекция эмоциональных нарушений ребенка (замкнутости, отгороженности, застенчивости, агрессивности и т. п.); коррекция поведенческих нарушений ребенка (импульсивность, демонстративное непослушание, гиперактивность и др.); коррекция коммуникативных нарушений и развитие умений конструктивного социально адекватного взаимодействия со сверстниками и взрослыми.

Для успешной работы на данном этапе теоретическая подготовка будущего специалиста должна включать в себя знание разнообразных диагностических методик и процедур, адаптированных для детского возраста и отвечающих знаниям, умениям, навыкам специалиста, а также его целям (проективных и тестовых методик, методов беседы и интервью).

Практическая подготовка подразумевает умение наладить контакт с семьей, с родителями и ребенком. Сюда входит умение сформировать доверие к себе как специалисту; умение расположить семью к доверительной беседе; умение выяснить круг проблем, приведших семью на прием к специалисту. Для этого необходимо владение техниками структурированного интервью свободной беседы и приемами невербального

общения, умение быстро реагировать на изменения в ситуации и находить подходы к ребенку и родителям, умение сорисентироваться в комплексе проблем и выделить основные факторы, порождающие другие проблемы. Важную роль здесь играет и умение подобрать и грамотно использовать диагностический инструментарий (комплекс тестовых и проективных методик, анкет и опросников), соответствующий возрасту клиента и целям специалиста. Важно уметь обработать результаты, полученные по методикам, и на их основе сделать выводы, значимые для понимания семейной ситуации и проблем ребенка и дальнейшей работы с ним.

Для специалиста важно знать основные принципы формирования коррекционных групп, поэтому специалист должен не только уметь грамотно провести диагностику проблем каждого отдельного ребенка, но и увидеть общее в проблемах детей из разных семей, то, на основе чего их можно объединить в одну коррекционную группу.

**2. Этап разработки коррекционной программы.** Это ключевой этап в групповой, коррекционной работе с детьми. С точки зрения теоретической подготовки будущего специалиста к разработке коррекционной программы необходимо знание основных принципов ее построения, которые являются методологической основой коррекционной работы.

Не менее важным является знание основных направлений коррекционной работы с детьми с точки зрения социально-педагогической специфики и методов, которые дают основной коррекционный эффект в рамках каждого из них. Для специалиста очень важно уметь выбрать соответствующее направление коррекционной работы с учетом основной проблемы детской группы, реальных возможностей учреждения, в котором работает специалист, и его собственных профессиональных интересов и возможностей.

Кроме этого, специалист должен четко представлять себе общую структуру коррекционной программы, которая предполагает формулирование общей цели и задач программы; составление тематического плана занятий, предусматривающего количество часов, отводимых на каждую тему программы, разработку структуры и содержания каждого занятия.

Каждое занятие строится по определенной структуре: цель и задачи занятия; организационный блок; содержательный блок; оценочно-рефлексивный блок; итоговый материал и оборудование, необходимые для проведения занятия.

Следующим важным фактором обеспечения эффективности коррекционной программы, с которым обязательно должен быть знаком специалист, начинающий работу над ней, является подбор отдельных игр, упражнений, заданий. Эту область подготовки можно скорее отнести к практическим умениям и навыкам. Подбор заданий, игр и упражнений осуществляется в соответствии со спецификой детской группы (возраст) и ее проблемой; основной целью коррекционной программы (одной из четырех, перечисленных выше); конкретным этапом занятия, на котором предполагается использование данного задания (игры, упражнения).

Подготовка стимульных материалов и оборудования, необходимых для занятия, тоже занимает значительное место в подготовке коррекционной программы. В наших условиях специалист должен быть готов к тому, что большую часть материалов ему придется или собирать по крупицам или изготавливать самому. Поэтому крайне важно развить у студентов творческий подход к подготовке всего необходимого для занятий, показать им возможные нестандартные варианты использования общедоступных материалов и дать возможность экспериментировать самостоятельно.

**3. Этап реализации программы.** На данном этапе первоочередными задачами в работе выступают именно практические умения и навыки, которые можно подразделить на организаторские, коммуникативные, эмпатийные и аналитические. Наиболее важными среди них являются: умение организовать занятие и каждую конкретную игру

(упражнение); умение заинтересовать детей и постоянно вести их за собой (т. е. поддерживать их заинтересованность); умение руководить игрой (выполнением задания), регулировать поведение участников группы и их взаимоотношения в процессе выполнения задания; умение организовать дискуссию, обмен мнениями между участниками группы с учетом их возраста и личностных особенностей; умение быстро реагировать на изменения в ситуации и самочувствии участников группы и вносить коррективы в ход занятия (для этого руководитель группы должен постоянно иметь "запас" игр и заданий, которые он при необходимости может внедрить в структуру занятия, и вообще быть готовым к экспромту и импровизации).

**4. Оценка эффективности коррекционной программы** носит многоуровневый характер: оценка эффективности, даваемая самим специалистом при сопоставлении результатов начальной и финальной диагностики, а также по результатам текущих наблюдений за каждым ребенком в процессе занятий (количественная и качественная оценка); оценка занятий, даваемая самими детьми и регистрируемая в специально разработанной рефлексивной форме (качественная оценка); рейтинг или экспертная оценка эффективности, которую дают родители или педагоги (анкеты, экспресс-интервью, беседы) или же специалист-супервизор, присутствовавший на всех занятиях курса (количественная и качественная оценка).

Подготовка специалиста для успешной работе на данном этапе носит преимущественно **практический характер** и включает в себя диагностические, аналитические, организаторские и коммуникативные умения и навыки.

Наиболее важен, на наш взгляд, компонент профессиональной подготовки специалиста к работе с коррекционной детской группой, пронизывающий все этапы разработки и реализации коррекционной программы, весь процесс взаимодействия с детьми. Это - кодекс **этики социального работника**, на основе которого строится весь процесс взаимодействия с каждой конкретной семьей, с каждым ребенком и его родителями. Поэтому знание кодекса этики и практическое следование ему должно стать базовым элементом профессиональной подготовки будущего социального педагога.

На наш взгляд, теоретическая подготовка студентов не вызывает особых трудностей. Студенты могут получить необходимые знания в ходе лекционных занятий или в процессе самоподготовки по рекомендованным преподавателем литературным источникам.

С практической же подготовкой дело обстоит намного сложнее, поскольку не определены конкретные базы, позволяющие реально вести групповую коррекционную работу с детьми. Однако первичные практические умения могут формироваться у студентов уже в аудитории, во время лабораторно-практических занятий. Это достигается за счет широкого использования ролевых игр («Выступление социального педагога перед родителями детей-дошкольников», «Знакомство специалиста с семьей», «Разрешение конфликта» и др.). Еще одним вариантом является отработка конкретных диагностических процедур и коррекционных приемов во время парной и групповой работы студентов. Дальнейшее совершенствование и развитие практических умений и навыков возможно во время выездных ЛПЗ на базе детских садов, школ и территориальных центров социальной помощи семье и детям, а также во время учебной практики. Здесь важную роль играет профессиональное руководство работой студентов со стороны преподавателей, которое обеспечивает наиболее эффективный процесс практического научения: возможность побыть в ходе коррекционного процесса стажером у опытного руководителя группы, пробовать и экспериментировать, получать быстрый отзыв на свою работу и необходимые практические советы, возможность узнать реальные условия профессиональной деятельности социальных работников и приобрести опыт взаимодействия с детьми разного возраста и др.