

СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ: ОПЫТ БГПУ

Невдах С. И., Гуртовая Е. Ю., Макаренко Э. Н.

УО «Белорусский государственный педагогический университет им. Максима Танка»

Проблема трансформации сложившегося подхода к оценке качества деятельности учреждений высшего образования путем комплексного анализа условий их функционирования при всей простоте и очевидности остается нерешенной. В то же время исследователями установлено наличие связи между результатами обучения и внешними, не зависящими от вуза, условиями, оказывающими существенное влияние на его деятельность [1]. Признание этого факта меняет вектор образовательной политики и управленческих стратегий в сторону так называемого мышления на основе рисков, что становится актуальным для белорусских учреждений высшего образования.

Система оценки качества деятельности учреждения высшего образования в Республике Беларусь регламентирована адаптированной для сферы образования серией стандартов ISO 9001. Кроме того, существует ряд документов стратегического характера, ориентирующих деятельность высших учебных заведений на понимание, удовлетворение потребностей и ожиданий потребителей и заинтересованных сторон, среди которых «Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2030 года» и др.

Проблема оценки качества деятельности вуза не является новой. В частности, учеными рассматривались такие вопросы, как:

построение процессной модели вуза (Н. В. Кошкарева и В. В. Левшина) [2];

анализ систем и показателей оценки качества образовательной деятельности в высшей школе (Э. В. Минько и А. Э. Минько) [3];

формирование национальной терминологии менеджмента качества в высшем образовании (Т. В. Пузевич, С. Г. Лескевич, Ж. А. Короткевич) [4];

разработка методики выявления и учета удовлетворенности потребителей процессами образовательной деятельности в системе менеджмента качества вуза (А. Н. Тритенко, О. В. Сафонова и др.).

Однако вопросы оценки качества деятельности учреждения высшего образования в научных исследованиях раскрыты недостаточно. Так, в практике оценки результатов работы учреждений высшего образования и их использования в управлении не учитываются различия в ресурсах, которыми они располагают, вклад и усилия каждого сотрудника в достижение общей цели, обстоятельства, в которых функционирует то или иное учреждение образования, в том числе внешние, не являющиеся его непосредственной частью, но оказывающие на него ощутимое влияние.

Эти обстоятельства могут быть отнесены как к категории рисков, так и к категории возможностей, не всегда очевидны и поддаются воздействию, должны приниматься во внимание при оценивании результатов деятельности вуза.

Разработка подходов к оценке качества образования является одной из важнейших задач развития белорусской системы образования на современном этапе. На государственном уровне предусмотрены определенные меры, выступающие в качестве внешних условий, стимулирующих учреждения образования развивать и совершенствовать свою систему оценки качества. Одной из них является конкурс на соискание Премии Правительства Республики Беларусь за достижения в области качества. Подготовка к участию в подобных мероприятиях позволяет посмотреть объективно на достижения учреждения образования и оказывает мотивирующее воздействие на дальнейшее развитие учреждения высшего образования.

Модель, по которой проводится конкурс на соискание Премии Правительства Республики Беларусь за достижения в области качества, учитывает тенденции современного менеджмента, гармонизирована критериями Премии Содружества Независимых Государств за достижения в области качества продукции, услуг, а также модели совершенства Европейского фонда управления качеством (EFQM). Это позволяет экспертам более детально оценить уровень работы по качеству в организациях, а каждому участнику выстроить свой подход в области менеджмента качества в принципах, применяемых в мире и понятных зарубежным партнерам.

На сегодняшний день Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка (БГПУ) – крупнейший учебный и научный методический центр, обеспечивающий подготовку, переподготовку, повышение квалификации специалистов образования, способный генерировать новые психолого-педагогические знания, распространять и использовать их в совершенствовании качества образования. В университете проводится анализ эффективности управленческих решений в сфере обеспечения качества подготовки выпускников. Для обратной связи используются динамические основные показатели работы университета, экспресс-самооценка деятельности,

SWOT-анализ основных процессов, внешняя оценка системы качества подготовки выпускников заказчиками кадров и выпускниками. Результаты проведенного анализа эффективности СМК БГПУ рассматриваются ежегодно на заседаниях различного уровня (структурное подразделение, кафедра, факультет, университет). Основной акцент делается на анализ сильных и слабых сторон деятельности университета, возникающих возможностей, рисков, а также определение мер по совершенствованию основных и вспомогательных процессов.

В университете систематически осуществляется анализ СМК со стороны руководства. Порядок, правила и ответственность при разработке и принятии стратегии развития университета, политики в области качества, обеспече-

елостности системы менеджмента качества, повышение ее результативности при планировании и внедрении изменений определены в стандарте БГПУ ТУ П 6.0-01-2017 «Стратегическое планирование, анализ и улучшение». Для формирования перспективного облика университета разработана Программа стратегического развития БГПУ на 2016–2020 годы, которая носит комплексный характер, направлена на решение наиболее важных задач, привлечение новых кадров и формирование эффективной системы управления университетом [6].

В БГПУ при разработке эффективной политики и стратегии существенная роль отводится сбору и анализу информации по различным аспектам деятельности университета, состоянию рынка труда и рынка образовательных услуг, уделяется существенное внимание изучению потребностей и пожеланий заинтересованных сторон, в том числе в рамках учебно-научно-инновационного кластера непрерывного педагогического образования.

С целью оперативной оценки фактического положения и стратегических перспектив университета, получаемых в результате изучения сильных и слабых сторон университета, его возможностей и угроз, принятия мер по улучшению используется SWOT-анализ. Анализ сильных сторон позволил выявить конкурентные преимущества, а также понять в каких аспектах деятельности уже имеются существенные успехи. К ним относятся: широкий спектр научных школ по психолого-педагогическим, гуманитарным наукам; наличие программы стратегического развития университета; активное внедрение инновационных технологий, используемых в процессе обучения.

Анализ слабых сторон позволил выявить существующие проблемы, для минимизации которых необходимо предпринять определенные действия. Наиболее уязвимые из слабых сторон: консервативное отношение профессорско-преподавательского состава к внедрению инноваций в образовательный процесс и старение кадров высшей научной квалификации, неравномерное обновление кадровых ресурсов различных подразделений.

С целью разработки стратегических действий были установлены связи между имеющимися во внутренней среде преимуществами (сильными сторонами) и возможностями во внешней среде. Ведущая стратегия развития формируется из сочетания возможности «позиционирование БГПУ как центра кластерного взаимодействия в республике» и сильной стороны «широкий спектр научных школ по психолого-педагогическим, гуманитарным, естественнонаучным направлениям».

Ограничения стратегического развития находятся в плоскости пересечения угрозы «изменения законодательных и нормативных требований, которые регламентируют образовательную деятельность» со слабой стороной «сложность в прогнозировании финансовых ресурсов, которые поступают из бюджетных и внебюджетных средств». Также важно обратить внимание на угрозу «невысокий престиж педагогической профессии в современном обществе».

На основании SWOT-анализа были определены основные стратегические направления развития университета:

шире привлекать ППС и персонал к разработке инноваций для образовательного процесса и внедрению передовых информационных технологий;

развивать платные образовательные и прочие услуги для различных категорий населения;

проводить системную работу по широкому привлечению ресурсов учебно-научно-инновационного кластера непрерывного педагогического образования для решения стратегических задач развития университета;

развивать и укреплять связи БГПУ как центра кластерного взаимодействия в республике для увеличения спроса на образовательные услуги БГПУ;

проводить работу по включению университета в международные проекты;

проводить политику, направленную на обновление кадровых ресурсов университета;

улучшить прогнозирование финансовых ресурсов, которые поступают из бюджетных и внебюджетных источников, предусмотреть выделение необходимых ресурсов для кадрового, материально-технического и информационного обеспечения деятельности БГПУ и др.

Таким образом, проведенная в рамках подготовки к соисканию премии правительства Республики Беларусь глубокая и всесторонняя аналитическая работа позволила реально оценить собственные ресурсы и возможности, внешнее конкурентное окружение, выработать эффективные стратегии развития университета, способствующие дальнейшему усилению его конкурентоспособности, привлечению инвестиций, инновационному развитию, расширению экспорта образовательных услуг. Выстроенная в БГПУ система оценки качества деятельности учреждения высшего образования позволила университету стать лауреатом Премии Правительства Республики Беларусь за достижения в области качества.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Выравнивание шансов детей на качественное образование : сб. материалов / Комиссия Общественной палаты Российской Федерации по развитию образования. – М. : Изд. дом ВШЭ, 2012. – 208 с.

2. Кошкарёва, Н. В. Методические подходы к описанию процессов системы менеджмента качества вуза / Н. В. Кошкарёва, В. В. Левшина // Качество. Инновации. Образование. – 2004. – № 1. – С. 42–48.

3. Менеджмент в образовании / Э. В. Минько, А. Э. Минько // Alma mater. – 2014. – № 3. – С. 66–73.

4. Асаблівасці фарміравання нацыянальнай тэрміналогіі менеджменту якасці ў вышэйшай адукацыі ва ўмовах інтэграцыйных працэсаў / Т. В. Пузевіч, С. Г. Ляскувіч, Ж. А. Караткевіч // Выш. шк. – 2016. – № 6. – С. 13–15.

5. СМК вуза: практика выявления удовлетворенности потребителей / А. Н. Тритенко, О. В. Сафонова // Компетентность. – 2012. – С. 60–71.

6. Программа стратегического развития БГПУ на 2016–2020 годы : утв. ректором БГПУ 04.02.2016 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://bspu.by/admin-panel/vendor/kcfinder/upload/files/CRPO/plan_report/!Программа%20стратегического%20развития%20БГПУ%202016-2020\(1\).pdf](https://bspu.by/admin-panel/vendor/kcfinder/upload/files/CRPO/plan_report/!Программа%20стратегического%20развития%20БГПУ%202016-2020(1).pdf). – Дата доступа: 15.04.2019.