

УДК 378.147.88

Н. И. Быковская, И. Н. Демченко

N. I. Bykovskaya, I. N. Demchenko

УО «Белорусский государственный педагогический

университет имени Максима Танка»

(Минск, Беларусь)

**АСПЕКТЫ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»
ДЛЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ**

**ASPECTS OF IMPLEMENTATION OF THE EDUCATIONAL DISCIPLINE
“INFORMATION TECHNOLOGY IN SOCIAL WORK” FOR SOCIAL-
EDUCATIONAL SPECIALTIES**

В данной статье рассматриваются некоторые аспекты реализации учебной дисциплины «Информационные технологии в социальной работе».

This article discusses some aspects of the implementation of the academic discipline «Information technologies in social work».

Ключевые слова: Информационные технологии; социальная работа, аспекты, учебная дисциплина, нейросеть.

Keywords: Information Technology; social work, aspects, academic discipline; neural network.

Актуальность выбранной тематики и, соответственно, статьи обусловлена стремительным развитием информационного общества, интенсивным внедрением информационно-коммуникационных технологий в образовательную и социальную среду. Появление и развитие сетевых, мультимедиа технологий, электронных информационных ресурсов, средств образовательного и профессионального онлайн-взаимодействия позволяют использовать информационные технологии в качестве средств обучения, воспитания, компетентностного профессионального становления и самореализации.

В социально-педагогической деятельности, социальной работе информационно-коммуникационные технологии интенсифицируют, органично дополняют и видоизменяют практическую деятельность, включая в нее онлайн-консультирование, диагностику, широкий спектр методов исследования, графическое моделирование, реализацию и ведение базы данных различных категорий населения, анализ профессионального контента и интерпретацию через электронный интерактивный документ, работу с онлайн сервисами для реализации профессиональных задач, возможности и ресурсы нейросетей (социальная интеракция) [2].

На данном этапе социально-педагогический процесс, социальная работа поддерживаются в основном традиционными технологиями. Это обусловлено

тем, что многие социальные педагоги, социальные работники приуменьшают роль информационно-коммуникационных технологий, испытывая значительные трудности в их освоении и применении, поскольку подготовка в данной области остается во многом фрагментарной, не охватывает всех видов социально-педагогической деятельности. Немаловажным аспектом для успешной работы является необходимость мобильности, своевременности и эффективности использования информационно-коммуникационных технологий в своей профессиональной деятельности [1].

С целью формирования целостной системы знаний в области ИКТ, с учетом концепции Государственной программы «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 годы и учебных планов 2024 г. БГПУ была разработана учебная программа «Информационные технологии в социальной работе» для реализации соответствующей учебной дисциплины объемом 100 ч (4ч лекционных/52ч лабораторных занятий/44ч самостоятельной работы).

Целью учебной дисциплины является формирование общепрофессиональных компетенций будущих специалистов в области использования информационных технологий для решения профессиональных задач в социальной сфере, формирование базовых компетенций, необходимых для создания и обработки информационных ресурсов социальной сферы, которые включают в себя владение методами поиска, обработки, размещения и анализа информации; основными приемами обработки и представления информации средствами компьютерных информационных технологий; методикой создания и реализации диагностических материалов; опытом использования информационных технологий в профессиональной деятельности социального работника.

Учебный материал структурирован по разделам с тематическими модулями (рисунок 1.).

Первый раздел «Информационно-коммуникационные технологии в социальной сфере» предназначен для формирования теоретических и практических навыков использования современных программно-инструментальных средств обработки данных при решении практических задач в социальной сфере: изучение специализированного программного обеспечения для ведения коррекционной работы (статистический пакет на базовом уровне); средств компьютерной социальной диагностики (системы онлайн-анкетирования Survio, Google Forms и их возможности по совместной работе над документом, встроенный функционал по обработке данных); коммуникационных технологий в работе с клиентами социальной работы (ДО Moodle, Google Meet).



Рис. 2. – Структура и содержание учебной дисциплины
«Информационные технологии и консультирование»

Практический модуль «Информационные технологии в работе с профессиональными документами в деятельности специалиста по социальной работе» предполагает приобретение навыков по созданию структурированного интерактивного электронного документа по специализации, электронных форм с заполняемыми и вычисляемыми полями; изучения и применения технологии прототипирования профессиональных документов.

Практический модуль «Возможности компьютерных средств обработки числовой информации» включает анализ и обработку профессиональной информации средствами электронных таблиц, моделирование и решение прикладных задач предметной области с использованием встроенных функций, визуализацию контента в виде деловой графики.

Практический модуль «Обработка социологической информации с помощью систем управления базами данных» направлен на изучение технологии разработки и детального редактирования примеров баз данных, используемых в практической деятельности специалиста по социальной работе, создание комбинированных, параметрических, перекрестных запросов, формирование отчетов, импорт информационных ресурсов из других прикладных программ.

Мультимедиа технологии представлены в двух практических модулях «Технологии визуализации в социальной работе», «Использование мультимедийных технологий для представления социальных данных». Цель практического модуля «Технологии визуализации в социальной работе» – разработка деловой графики; обработка изображений для подготовки профессионального иллюстративного материала средствами графических редакторов. Деловая графика реализуется средствами встроенного графического редактора MS Word (рисунок 2).

Практический модуль «Использование мультимедийных технологий для представления социальных данных» формирует навыки создания медиа-компонента в виде презентационных, аудио-видео материалов; использования технологий подкастинга и скринкастинга по специализации. Реализуется

инструментарием прикладного программного обеспечения (MS PowerPoint, ViedeoPad) и онлайн-сервисов, например iSpring Free Cam, АудиоМастер.

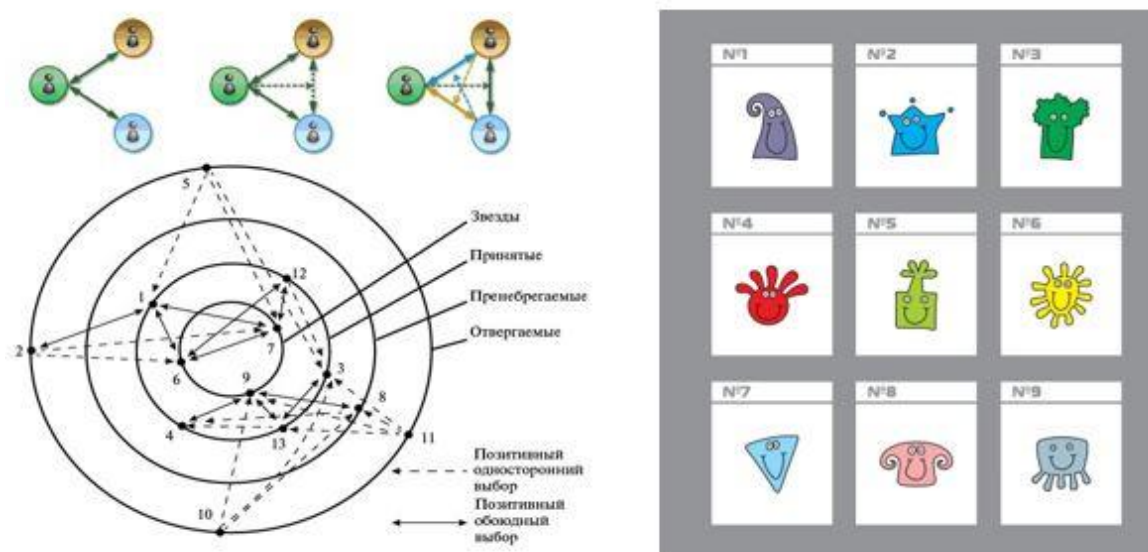


Рис. 3.— Социограммы, психологический тест в картинках

Второй раздел «Сетевые технологии как среда профессионализации социальных работников» (рисунок 1) предназначен для конструктивного использования ресурсов сети Интернет в организации социального обслуживания, изучения и использования специализированных справочно-поисковых систем (Эталон онлайн). Данный раздел формирует правовые знания по основам сетевой безопасности и защиты приватной информации, знания по совместной внеаудиторной деятельности средствами сети Интернет (ведение сетевого дневника, блога, микроблога, общение в социальных сетях). Один из модулей изучает использование нейросетей в социальной работе. Пример – социальная интеракция (диалог и общение с помощью искусственного интеллекта, развитие эмоционального интеллекта); обучение на примерах (искусственный интеллект может служить примером для обучения этическим и социальным нормам), что является важным и необходимым для социализации определенных групп населения (ChatGPT, YandexGPT) [3].

Для реализации учебной дисциплины «Информационные технологии и консультирование» в социально-педагогической деятельности разработан интерактивный электронный учебно-методический комплекс в ДО Moodle (<https://bspu.by/moodle/course/view.php?id=1395>).

Список использованных источников

1. Пищова, А. В., Хотынюк, Н. Н. Педагогические условия эффективного использования информационно-коммуникационных технологий в социально-педагогической деятельности [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://elib.bspu.by/handle/doc/42205>. – Дата доступа : 19.10.2024.

2. Позднякова, А. Д., Матюшкова, С. Д. Опыт применения информационных технологий в социально-педагогической деятельности [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://rep.vsu.by/handle/123456789/44160>. – Дата доступа : 19.10.2024.

3. Искусственный интеллект в образовании: перспективы и примеры использования [Электронный ресурс] – Режим доступа : <https://media.foxford.ru/articles/neyroseti-v-obrazovanii>. – Дата доступа : 20.10.2024.

УДК 372.862

С. В. Вабищевич

S.V. Vabischevich

УО «Белорусский государственный педагогический
университет имени Максима Танка»
(Минск, Беларусь)

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕТОДА «СНЕЖНЫЙ КОМ» ДЛЯ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ ЗАДАЧ ПО ПРОГРАММИРОВАНИЮ

USING THE «SNOWBALL» METHOD TO BUILD A SYSTEM OF PROGRAMMING TASKS

Рассмотрены возможности задачного метода обучения, реализация одного из методов построения систем задач для обучения программированию – метода «Снежный ком».

The possibilities of the task-based teaching method and the implementation of one of the methods for constructing task systems for teaching programming – the «snowball» method – are considered.

Ключевые слова: задача; задачный метод; метод «Снежный ком»; обучение программированию.

Keywords: task; task method; snowball method; programming training.

С момента введения в школу учебного предмета «Информатика» изучение элементов программирования является одной из его основ. Это связано с тем, что изучение алгоритмизации и программирования в средней школе является не только целью, но и средством развития алгоритмического мышления учащихся, способствует развитию их интеллектуального потенциала, а также закладывает основу для продолжения обучения в старших профильных классах и в вузе. Однако учителя испытывают трудности в преподавании этого раздела, а ученики часто теряют интерес к информатике, когда начинают изучать эту содержательную линию. Один из возможных вариантов решения указанной проблемы связан с реализацией задачного подхода, основным положением которого является утверждение о том, что освоение новых знаний, умений и навыков учащихся, а также их личностное развитие возможно осуществить на основе специально разработанной системы учебно-познавательных задач,