

УДК 378.4 МЕХАНИЗМЫ САМООЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УНИВЕРСИТЕТА

Е.Ю. Гуртовая, начальник координационноуправленческого отдела ЦРПО, Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка, Республика Беларусь, г. Минск, e-mail:goortovaya@bspu.by
З.С. Курбыко, кандидат педагогических наук, доцент, Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка, Республика Беларусь, г. Минск, e-mail:coord@bspu.by
Э.Н. Макаренко, начальник информационноаналитического отдела ЦРПО, Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка, Республика Беларусь, г. Минск, e-mail:tedcent@bspu.by

В статье рассмотрен опыт организации самоанализа учреждения высшего образования как способ выявления незадействованных резервов повышения институциональной эффективности его деятельности. В качестве аналитических инструментов технологии самооценки эффективности деятельности университета выступают программа стратегического развития, годовые планы и Ежегодник.

Ключевые слова: оценка эффективности деятельности учреждения образования, самооценка учреждения образования, Ежегодник.

Необходимость в оценке эффективности деятельности учреждений высшего образования актуализируется ввиду усиления конкуренции среди университетов на национальном и международном уровнях, что в свою очередь требует прозрачности и информационной открытости результатов деятельности. В настоящее время в образовательной практике многих вузов постсоветского пространства наблюдается противоречие между постоянно повышающимися требованиями к качеству образования со стороны государства и общества и повседневной образовательной практикой. Разрешение названного противоречия может быть осуществлено с использованием комплекса инновационных инструментов самооценки деятельности университета. В качестве примера представлен опыт оценки эффективности деятельности учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка» как ведущего педагогического университета Республики Беларусь. Масштаб задач, которые БГПУ ставит перед собой, эффективность их решения направлены на повышение имиджа университета в стране и за рубежом. Ориентация на самые передовые направления современной психологопедагогической науки позволяет готовить высококвалифицированных специалистов для сферы образования. С целью обеспечения планомерности работы и в соответствии с системой менеджмента качества в БГПУ предусмотрено планирование стратегических направлений развития университета на 5 лет, на основании которого в дальнейшем осуществляется планирование работы на учебный и календарный год. Система менеджмента качества основана на требованиях международных стандартов, директив и моделей, разработанных Международной организацией по стандартизации, Европейской ассоциацией гарантии качества высшего образования (ENQA) и Европейским фондом управления качеством (EFQM). В русле ключевых задач достижения нового качества педагогического образования, формирования перспективного облика университета разработана Программа стратегического развития БГПУ на 2016–2020 годы, которая носит комплексный характер, направлена на решение наиболее важных задач, привлечение новых кадров и формирование эффективной системы управления университетом. Программа стратегического развития по основным направлениям деятельности гармонизирована с Концепцией развития педагогического образования на 2015—2020 годы (Дорожная карта развития системы высшего образования для Республики Беларусь, 2015) и Планом мероприятий по ее реализации, Дорожной картой по

вхождению Республики Беларусь в ЕПВО (Концепция развития педагогического образования на 2015–2020 годы, 2015), Миссией БГПУ (URL) и Политикой университета в области качества. Важным инструментом самооценки эффективности деятельности университета является годовой отчет, который позволяет оценить выполнение программы стратегического развития университета по наиболее значимым показателям. Этот документ содержит информацию об образовательной, воспитательной, научной, международной деятельности учреждения образования, количественном и качественном составе обучающихся и профессорско-преподавательского состава, структурных подразделениях и др. Годовой отчет показывает динамику в достижении целей, определенных стратегическими направлениями развития университета, содержит не только описание результатов деятельности за отчетный период, но и цели, задачи на следующий год. Годовые отчеты не только предоставляются органам, осуществляющим контроль и аудит качества образования, но и публикуются на сайте университета и становятся доступны всем заинтересованным. Для осуществления всестороннего мониторинга развития стратегических направлений деятельности университета была разработана концепция Ежегодника БГПУ. Ежегодник представляет собой аналитический отчет о состоянии и динамике развития БГПУ в учебном году и содержит обширные статистические и аналитические данные по основным направлениям деятельности. Ежегодник включает следующие разделы: реализация Программы стратегического развития БГПУ; основные вопросы и решения ректората университета; основные вопросы и решения Совета университета; работа научно-методического совета БГПУ; работа Учебнометодического объединения по педагогическому образованию; образовательная деятельность университета (итоги приема в текущем году; образовательные программы; организация образовательного процесса; система обеспечения качества образования); отчеты о выполнении плана факультетами; научная деятельность университета; воспитательная и социальная деятельность университета; спортивная жизнь; международная деятельность; ресурсное обеспечение, а также: общеуниверситетские структурные подразделения; общественные организации; награждения; лучшие выпускники; хронология важнейших событий университета за учебный год и т.д. Отчетные документы структурных подразделений университета включают сведения о результатах своей деятельности за определенный отрезок времени (календарный, учебный год) и выполняют функцию обратной связи. Эти результаты сравниваются с показателями, которые были намечены в Программе стратегического развития университета и плане структурного подразделения. Анализ этих документов позволяет корректировать деятельность университета, совершенствовать характер и содержание выполняемой работы, оптимизировать организационную структуру, кадровый состав, обеспечение ресурсами (финансовыми, материальными и др.) и т.д. Таким образом, основными механизмами осуществления самооценки педагогического университета является комплекс аналитических документов о качестве, который предусматривает личную ответственность каждого сотрудника за прозрачный, четко сформулированный результат, вклад в общую работу университета по улучшению его имиджа.

ЛИТЕРАТУРА

Дорожная карта развития системы высшего образования для Республики Беларусь // European Higher Education Area [URL]:http://www.ehea.info/Uploads/Submitted Files/5_2015/144839.pdf.
Концепция развития педагогического образования на 2015–2020 годы: утв. Приказом Министерства образования Респ. Беларусь, 25 фев. 2015 г., № 156.
[URL]:<http://bspu.by/universitet/missiya-bgpu2> MECHANISMS OF SELF-ESTEEM OF EFFICIENCY OF THE UNIVERSITY E.Y. Goortovaya, Head of the Coordination and Management department PEDC, Belarusian State Pedagogical University named after Maxim Tank, Belarus, Minsk, e-mail: goortovaya@bspu.by Z.S.

Kurbyko, Ph.D., Associate Professor, researcher PEDC, Belarusian State Pedagogical University named after Maxim Tank, Belarus, Minsk, e-mail: coord@bspu.by E.N. Makarenko, Head of the Information and Analytical Department PEDC, Belarusian State Pedagogical University named after Maxim Tank, Belarus, Minsk, e-mail: tedcent@bspu.by

The article describes the experience of introspection of higher education institutions as a way to identify untapped reserves to improve the institutional efficiency of its activities. The analytical tools of self-assessment of efficiency of activity of university technologies are the Strategic Development Program, annual plans and Yearbook.

Keywords: evaluation of the effectiveness of educational institutions, educational institutions self-esteem, Yearbook.