

ОЦЕНКА УРОВНЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ УЧИТЕЛЕЙ-ЛОГОПЕДОВ

Н.В. Чемоданова, аспирант кафедры логопедии

У статті представлені результати опитування вчителів-логопедів, проведеного з метою оцінки їх рівня інформаційно-комп'ютерної грамотності як однієї з умов для ефективного впровадження інформаційних технологій в логопедичну роботу. Дан аналіз досвіду використання інформаційних технологій у роботі вчителів-логопедів. Визначено основні напрями діяльності щодо підвищення рівня інформаційно-комп'ютерної грамотності логопедів.

В статье представлены результаты опроса учителей-логопедов, проведенного с целью оценки их уровня информационно-компьютерной грамотности как одного из условий для эффективного внедрения информационных технологий в логопедическую работу. Представлены сведения о наличном уровне материально-технической оснащенности рабочего места учителя-логопеда различных учреждений образования. Дан анализ опыта использования информационных технологий в работе учителей-логопедов. Определены основные направления деятельности по повышению уровня информационно-компьютерной грамотности логопедов.

The paper presents the results of a survey of teachers, speech therapists, conducted to assess their level of information and computer literacy as a condition for the effective implementation of information technologies in speech therapy jobs. Provides information about the cash level logistical equipment workplace speech therapy teachers of various educational institutions. An analysis of experience in the use of information technology in teachers' speech therapists.

Ключові слова: вчителі-логопеди, анкетування, інформаційно-комп'ютерна грамотність, інформаційно-комп'ютерні технології

Ключевые слова: учителя-логопеды, анкетирование, информационно-компьютерная грамотность, информационно-компьютерные технологии

Key words: teacher-therapists, questionnaires, information and computer literacy, information and computer technology

Інформація в сучасному суспільстві стала виключно важким джерелом для світової економіки і базовим компонентом освіти і науково-технічного прогресу [2]. Напрямки і перспективи інформатизації освіти широко освітаються в науково-методическій літературі і закріплюються на нормативному рівні. Сучасні інформаційно-комп'ютерні технології (ІКТ) не тільки доповнюють традиційні засоби логопедическої роботи, але і створюють нову корекційно-розвиваючу середу, сприяючу більш інтерактивному, вимагаєму спільної діяльності, орієнтованому на дитину стилю роботи педагога. За останні роки значно розширилися уявлення об ІКТ, полегшують рішення корекційно-розвиваючих завдань в спеціальному освіті дітей з особливостями психофізического розвитку

(О.И. Кукушкина, Т.К. Королевская, Ю.Б. Зеленская, О.Е. Грибова). На современном этапе информатизации специального образования стала актуальна проблема выбора ИКТ, наиболее подходящих для определенных условий и целей. Осуществить этот рациональный выбор, на наш взгляд, должны сами учителя-логопеды, через оценивание потенциальных возможностей ИКТ, их критического анализа и сравнения с возможностями других технологий. Повышаются требования к информационной грамотности учителей-логопедов (компьютерной, медиаграмотности, Интернет-грамотности) [4]. Информационно грамотные педагоги способны не просто рассматривать ИКТ как готовый инструмент профессиональной деятельности, но и эффективно и рационально использовать их для оптимизации логопедической работы [3]. Таким образом, для эффективного внедрения ИКТ в логопедическую работу наряду с хорошей материально-технической оснащенностью учреждения образования и наличия методических материалов по использованию ИКТ в работе логопеда, необходим достаточно высокий уровень компьютерно-информационной грамотности самих учителей-логопедов.

С целью изучения уровня компьютерно-информационной грамотности учителей-логопедов и анализа наличного уровня материально-технической оснащенности (программного и компьютерного обеспечения) учреждений образования был проведен опрос-анкетирование, направленный на выявление наличия у респондентов представлений о возможностях применения ИКТ в логопедической работе; умений использовать ИКТ в соответствии со спецификой логопедической работы; возможности анализировать современные ИКТ и применять их в логопедической работе с целью повышения её эффективности.

Нами разработана анкета, которая была предложена учителям-логопедам различных учреждений образования (рисунок 1). Выбор данной аудитории объясняется тем, что в представленных учреждениях оказывается коррекционно-педагогическая помощь детям с тяжелыми нарушениями речи (ТНР), представляющих интерес для нашего научного исследования [1].



Рисунок 1 - Распределение респондентов по месту работы, %

Анкета содержала 30 вопросов смешанного типа. Вопросы предполагали оценку респондентов с точки зрения опыта использования ИКТ в логопедической работе, наличного уровня компьютерной и информационной грамотности педагогов, технической оснащённости рабочих мест учителей-логопедов.

Инвариативная часть анкеты состояла из вопросов, включающих выяснение педагогического опыта респондентов; самооценки уровня компьютерной и информационной грамотности и осознания необходимости в дополнительном обучении в области использования ИКТ в логопедической работе; личный опыт использования ИКТ на логопедических занятиях и выяснение отношения респондентов к необходимости и возможности применения компьютерных технологий в логопедической работе с детьми с ТНР.

Вариативные задания предполагали анализ педагогами компьютерных продуктов, используемых при работе с детьми с ТНР; оценку наиболее часто встречающихся трудностей на пути достижения целей в области использования ИКТ в работе учителя-логопеда; изучение запроса учителей-логопедов в области курсовой подготовки по использованию ИКТ в логопедической работе.

Во время проведения исследования респондентам предварительно сообщались цель опроса и объяснялась техника заполнения ответов на предложенные вопросы.

В качестве респондентов в нашем исследовании приняли участие 100 учителей-логопедов. Разнообразие выборки подтверждается варьированием стажа педагогической деятельности от менее 3 лет до более 20 лет (рисунок 2) и наличием учителей-логопедов, представляющих различные учреждения образования (рисунок 1).

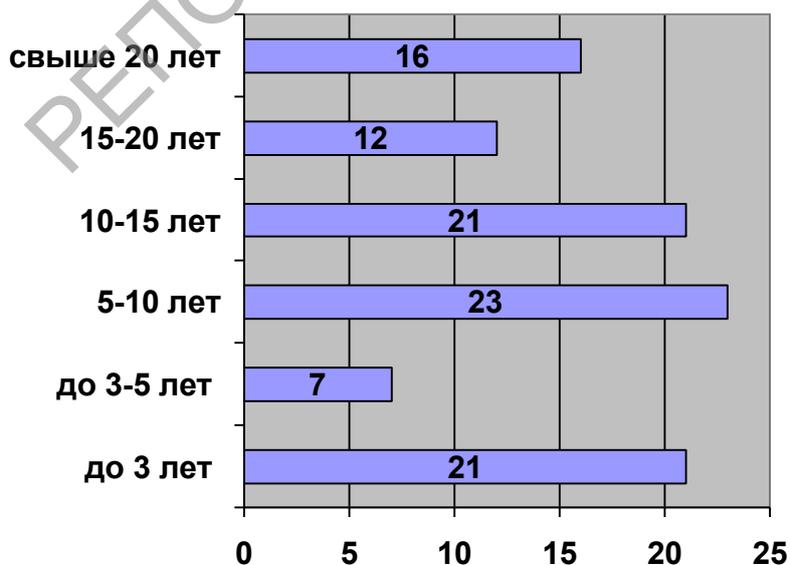


Рисунок 2 - Распределение респондентов по стажу работы, %

При самооценке абсолютное большинство педагогов обладают базовыми навыками работы на компьютере: более половины респондентов (52%) отнесли себя к уверенным пользователям; вторая по численности группа (31%) указала на начальные навыки владения компьютером и необходимость постоянной помощи; наиболее малочисленные группы представлены продвинутыми пользователями (9%) и не владеющими навыками работы на компьютере (8%). Обращает на себя внимание факт отсутствия курсовой подготовки в области компьютерных технологий у абсолютного большинства респондентов (83%), что совпадает с долей педагогов, относящих себя к уверенным и начальным пользователям; при этом 75% из них отмечают свою потребность в необходимости повышения образования в области применения компьютерных технологий в логопедической работе. Примерно одинаковые по численности группы респондентов отмечают, что не нуждаются в специальном дополнительном обучении в области компьютерных технологий (13%), или же не уверены в их необходимости (12%).

Следует отметить, что при достаточно высокой степени самооценки уровня компьютерной грамотности, не все респонденты владеют в полной мере навыками работы даже со стандартными компьютерными программами (таблица 1). При этом необходимо отметить, что абсолютное большинство респондентов имеют домашний компьютер (93%), причем у 83% респондентов имеется доступ в Интернет. На наш взгляд, одной из причин такого уровня овладения компьютерными программами может быть неготовность или невозможность учителей-логопедов к самостоятельному их изучению.

Таблица 1 - Распределение респондентов по уровню овладения компьютерными программами

Компьютерные программы	Количество респондентов, %
Word	91
Power Point	47
Excel	35
обучающие программы	32
Photoshop	27
Paint	20
программы для работы с видео и звуком	16
Publisher	11
компьютерное моделирование	3

При анализе ответов, свидетельствующих о навыках работы с Интернет, мы отметили популярность среди учителей-логопедов поисковых систем (80% респондентов отмечают, что пользуются поисковыми системами для решения профессиональных задач, что почти полностью совпадает с количеством респондентов (81%), отметивших среди своих пользовательских навыков,

применяемых в профессиональной деятельности, осуществления поиска информации в Интернет). При этом респонденты затруднялись назвать адреса наиболее часто посещаемых интернет-ресурсов, ограничиваясь указанием наиболее распространенных поисковых систем (Google, Yandex). Среди немногочисленных интернет-ресурсов, указанных респондентами, наиболее популярны сайты, предоставляющие возможность скачать литературу по логопедии (<http://twirpx.com>, <http://logoped.name>, <http://logoburg.com>) или прочитать её в онлайн-режиме (<http://pedlib.ru>). Из интернет-ресурсов, имеющих доменное имя .by, респонденты называли сайты официальных организаций (<http://asabliva.by>, <http://adu.by>). При этом только 20% респондентов осознают наличие у них трудностей поиска качественной информации в Интернет, представляющей значение для профессиональной деятельности. Лишь немногие из опрошенных используют в своей профессиональной деятельности общение с коллегами по электронной почте (29%), при этом использование электронной почты второй по популярности (после поиска информации) навык работы в Интернет (55%). Ещё меньшее количество опрошенных учителей-логопедов используют в своей профессиональной деятельности общение с коллегами в форумах (17%), хотя 23% респондентов отмечают у себя владение навыком общения в Интернет-форумах. 4% опрошенных указали, что разработали личную веб-страницу (сайт, блог), при этом не смогли или не пожелали указать её адрес. На наш взгляд, можно предположить отсутствие у респондентов четких представлений о значимости Интернета для их профессиональной деятельности и недостаточной информированности о возможностях интернет-ресурсов для повышения её качества.

Респонденты продемонстрировали довольно ограниченный набор пользовательских навыков, используемых в профессиональной деятельности. Так, наиболее популярные ответы – распечатка дополнительных материалов и упражнений (85%), поиск информации в Интернет (81%), работа с текстовым редактором (80%). Только половина респондентов (51%) работают с программой для создания презентаций, при этом ровно такое же количество (51%) опрошенных учителей-логопедов отмечают подготовку мультимедийных презентаций как наибольшую сложность при работе на компьютере. Только 5% респондентов применяют в своей профессиональной деятельности работу с интерактивной доской при наличии её в учреждениях образования у 17% опрошенных. 35% респондентов отмечают среди своих пользовательских навыков, применяемых в профессиональной деятельности, умение работать с обучающими компьютерными программами и 47% работают с компьютерными играми. При этом никто из респондентов не смог указать название обучающих программ, заменяя их перечислением компьютерных игр.

У большинства опрошенных (59%) есть опыт применения компьютерных технологий на логопедических занятиях, при этом 23% респондентов используют ИКТ менее 1 года, что примерно совпадает с количеством учителей-логопедов со стажем педагогической деятельности до 3 лет (21%); 17% опрошенных отметили, что применяют компьютерные технологии на

логопедических занятиях от 1 до 3 лет; 19% - более 3 лет. Менее половины опрошенных учителей-логопедов (41%) никогда не использовали компьютерные технологии на своих занятиях.

Среди наиболее популярных видов компьютерных заданий, применяемых в логопедической работе, преобладает использование презентаций, состоящих из простой последовательности нескольких слайдов или с добавлением музыкального (звукового) сопровождения, и обучающие компьютерные игры (таблица 2). При этом нам не удалось определить компьютерную игру, которой бы отдавали предпочтение большинство логопедов. Напротив, обращает на себя внимание многочисленность неспециализированных компьютерных игр, используемых учителями-логопедами в работе с детьми с нарушениями речи («Баба Яга учиться читать», «Домовенок Кузя», «Лунтик» и т.п.). При этом наиболее трудным вопросом анкеты для респондентов оказалась необходимость оценить качество компьютерных игр, которые они используют в своей работе, что может объясняться, с одной стороны, отсутствием у учителей-логопедов критичности в отношении используемых компьютерных продуктов и принятием их как значимого инструмента логопедической работы, с другой. Несмотря на это, по мнению большинства опрошенных, использующих когда-либо компьютерные технологии в своей работе, используемые компьютерные игры созданы без учета специфики логопедической работы (86%) и без учета возраста детей (64%). Половина респондентов (51%) считают, что у большинства компьютерных игр не хватает хорошей графики и простой навигации. Эти данные, на наш взгляд, объясняют, почему для 71% респондентов, когда-либо использующих ИКТ на логопедических занятиях, очень сложно осуществить отбор компьютерных игр для занятия и произвести её запуск на компьютере.

Таблица 2- Распределение респондентов по использованию ИКТ в работе, %

Виды компьютерных заданий	Количество респондентов (от общего количества респондентов, применяющих ИКТ)
презентации в Power Point (последовательность нескольких слайдов)	81
презентации в Power Point с музыкальным (звуковым) сопровождением	52
обучающие компьютерные игры	50
видеоролики (анимации) с дикторским (музыкальным) сопровождением	34
интерактивные дидактические игры, созданные в программе «Рабочее место дефектолога»	14
средства программы «Видимая речь»	11

Анализ результатов опроса позволил сделать вывод об отсутствии определенного направления логопедической работы, в рамках которого опрошенные применяют компьютерные технологии. Так, респонденты отмечали, что чаще всего использовали ИКТ при организации следующих видов коррекционно-логопедической работы: развитие лексики (40%), развитие связной речи (37%), развитие грамматических представлений (33%), коррекция нарушений звукопроизношения (32%), развитие слухового восприятия (25%), развитие языкового анализа и синтеза (24%), логопедическое обследование (17%), развитие интонационно-мелодической стороны речи (13%). Такая широкая разнонаправленность применения ИКТ в работе логопеда, может свидетельствовать, с одной стороны, об отсутствии определенно специфического компьютерного продукта, специально созданного для решения задач профессиональной деятельности. С другой стороны, такую ситуацию можно объяснить индивидуальностью самого учителя-логопеда и его сложившимися взглядами на возможность использования ИКТ в логопедической работе.

Мнения респондентов при определении возраста детей, с которого можно использовать компьютер на занятии, разделились: 37% считают, что только с 4х лет; 31% - не раньше 5-6 лет; 24% - не раньше 7-8 лет; 8% уверены, что начинать работать с компьютером необходимо детям до 3х лет. При этом абсолютное большинство опрошенных учителей-логопедов, применяющих ИКТ на логопедических занятиях, отдают предпочтение демонстрации компьютерного продукта во время занятия: 39% делают это с использованием мультимедийного проектора, 2% - с использованием интерактивной доски, 86% демонстрируют компьютерный продукт на мониторе компьютера (ноутбука). Менее половины респондентов (48%), использующих компьютерные технологии в логопедической работе, предлагают детям с ТНР самостоятельно работать на компьютере, что почти полностью совпадает с количеством респондентов (50%), отметивших использование компьютерных игр на логопедических занятиях (таблица 2). При этом у большинства (65%) респондентов (от общего количества опрошенных) отсутствует компьютер на рабочем месте и 20% опрошенных отмечают невозможность использовать компьютер своего учреждения для решения профессиональных задач, а 39% могут делать это время от времени. Это позволяет нам предположить, что большинство опрошенных учителей-логопедов используют в логопедической работе личные переносные компьютеры (ноутбуки, нетбуки). При этом большинство учреждений образования, представленных в нашем опросе, имеют достаточную техническую оснащенность (таблица 3), что может свидетельствовать как о наличии ограниченного доступа к компьютерной технике своего учреждения образования у учителей-логопедов, так и об отсутствии готовности или желания использовать её в своей работе. Стоит заметить, что из всех опрошенных только 16% имеют доступ к сети Интернет на рабочем месте для решения профессиональных задач, 13% могут делать это время от времени. Абсолютное большинство респондентов (71%) не имеют возможности использовать Интернет в своем учреждении образования,

следовательно, вынуждены использовать свой домашний трафик для решения задач профессиональной деятельности.

Таблица 3 - Оснащенность учреждений образования компьютерной техникой и дополнительным оборудованием, %

Техническое устройство, имеющееся в учреждении образования	Количество респондентов (от общего количества)
принтер	83
ксерокс	67
сканер	61
проектор для демонстрации презентаций	55
компьютер (ноутбук)	56
компьютерный класс	53
цифровой фотоаппарат	44
цифровая видеокамера	27
интерактивная доска	17

Более половины респондентов (61%) одной из главных трудностей, препятствующих использованию компьютерных технологий в работе учителя-логопеда, считают слабую материально-техническую оснащенность учреждения образования. 41% опрошенных считают, что у учителей-логопедов недостаточно возможностей для повышения компетентности в области компьютерных технологий и, как следствие, недостаток знаний и умений мешает внедрению ИКТ в логопедическую работу. Треть респондентов (36%) основным препятствием на пути достижения целей по внедрению ИКТ в логопедическую работу называет слабую информированность учителей-логопедов о возможностях их использования; такое же количество педагогов сетуют на незаинтересованность со стороны руководства учреждения образования. 20% педагогов обращают внимание на отсутствие учета специфики работы учителя-логопеда на компьютерных курсах, что почти полностью совпадает с количеством респондентов (17%), окончивших подобные курсы в разное время. 15% опрошенных отмечают отсутствие своей материальной заинтересованности в проведении занятий с использованием компьютерных технологий. Лишь 8% респондентов основным препятствием по внедрению ИКТ в логопедическую работу считают своё неумение обращаться с компьютером и только 4% категорически не желают использовать компьютерные технологии.

Как мы видим, у большинства респондентов выражено желание использовать ИКТ в логопедической работе, при этом отношение к частоте и необходимости применения компьютерных технологий в работе логопеда неоднозначно: 49% считают, что это должно быть обязательным; 47% считают, что это можно делать по желанию самого логопеда; 4% не видят в этом никакой необходимости, что полностью совпадает с количеством педагогов, не желающих использовать ИКТ в своей работе. Несмотря на то, что достаточная

часть респондентов рассматривают ИКТ как средство для оптимизации коррекционно-логопедической работы, большинство педагогов считают, что применение компьютерных технологий на занятиях в первую очередь решает задачу повышения мотивации у детей с нарушениями речи на логопедических занятиях, и собираются использовать компьютерные технологии преимущественно как развлекательную минутку на занятии (рисунок 3). Таким образом, большинство респондентов не рассматривают компьютер как инструмент для профессиональной деятельности.

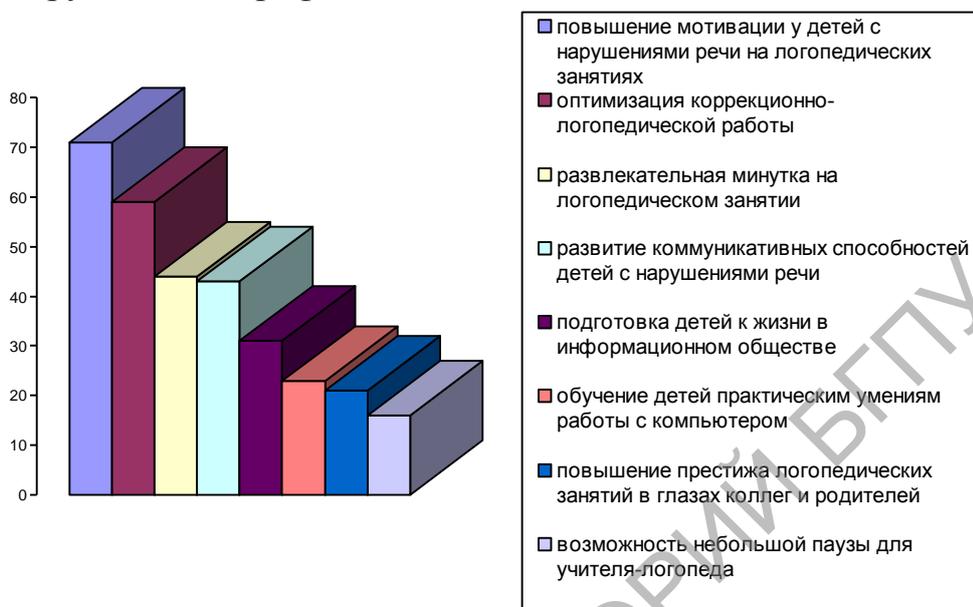


Рисунок 3 - Основные задачи использования ИКТ в логопедической работе, %

Учитывая результаты опроса учителей-логопедов, мы сделали выводы, что для эффективного внедрения ИКТ в работу логопеда необходимо принимать во внимание следующее:

- большинство учителей-логопедов проявляют выраженный интерес к использованию ИКТ как средства коррекционно-педагогической работы;
- большинство учителей-логопедов имеют недостаточно высокий уровень информационно-компьютерной грамотности и нуждаются в постоянной методической поддержке при использовании ИКТ, что необходимо учитывать при создании компьютерных продуктов и организации курсов повышения квалификации;
- большинство рабочих мест учителей-логопедов не укомплектованы компьютерной техникой, что приводит к необходимости её совместного использования с другими педагогами, что ограничивает частоту обращения к ИКТ в процессе логопедической работы;
- большинство используемых в настоящее время ИКТ представляют собой неспециализированные компьютерные программы, созданные без учета специфики логопедической работы и возраста детей, что приводит к необходимости адаптации этих продуктов и, соответственно, повышает требования к уровню информационно-компьютерной грамотности учителей-логопедов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ:

1. Кодекс Республики Беларусь об образовании, 13 января 2011г. №243-3 // Национальный правовой интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.pravo.by/main.aspx?guid=3871&p0=Нк1100243>. – Дата доступа: 30.10.2011.
2. Лау, Х. Руководство по информационной грамотности для образования на протяжении всей жизни [Электронный ресурс] / Хесус Лау. – МОО ВПП ЮНЕСКО «Информация для всех», 2006. – Режим доступа: <http://www.ifap.ru/library/book101.pdf>. – Дата доступа: 10.11.2011.
3. Пугачевский, О.О. Восприятие педагогами информационной компетентности / О.О. Пугачевский // Вопросы психологии. – 2010. – № 6. – С. 43-51
4. Штрик, А.А. Индикаторы информационной грамотности / А.А. Штрик // Информационные технологии. – 2009. – № 9. – С. 67-72

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ