



Применение кейс-технологии в профильной подготовке педагогической направленности

А. В. Баранова, Ю. Н. Егорова

В статье описана возможность использования кейс-технологии в процессе профильной подготовки педагогической направленности. Рассматривается методологический аспект применения педагогических кейсов в образовательной практике. Представлена авторская методика проведения кейс-марафона, которая может быть применима как для учреждений общего среднего образования, так и в целом для подготовки и повышения квалификации специалистов системы образования.

The article describes the possibility of using case technology in the process of specialized training of a pedagogical orientation. The methodological aspect of the use of pedagogical cases in educational practice is considered. The author's method of conducting a case-marathon is presented, which can be applied both for institutions of general secondary education, and in general for training and advanced training of educators.

Ключевые слова: кейс-технология, кейс-марафон, структурно-содержательная модель кейса, педагогические классы, профильная подготовка педагогической направленности, общее среднее образование.

Keywords: case-technology, case-marathon, structural content case framework, pedagogical classes, specialized training of pedagogical orientation, secondary education.

Использование кейс-метода в образовании насчитывает более чем вековую историю. Классическими школами в изучении и применении кейс-технологии являются Гарвардская (американская) и Манчестерская (европейская). Получив широкое распространение в сфере бизнес-образования в начале прошлого столетия на Западе, кейс-метод постепенно был адаптирован к подготовке специалистов в учреждениях профессионального образования, а также к изучению предметных областей, в том числе в общеобразовательной школе. В настоящее время метод обучающих кейсов является одним из признанных образовательных мировых трендов с доказанной эффективностью [1–3].

В ПОИСКАХ ЛУЧШЕГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ

(репортаж из Белорусского государственного педагогического университета имени Максима Танка)

22 апреля 2021 года в рамках Декады студенческой науки в БГПУ состоялся финал кейс-марафона для учащихся профильных классов педагогической направленности «Лучшее педагогическое решение».

Метафора марафона была выбрана не случайно... Это действительно «забег на длинную дистанцию» со своими правилами, условиями, ограничениями. На отборочном этапе марафона перед экспертной группой в составе учёных БГПУ и педагогов-практиков стояла сложная задача — отобрать только 10 лучших из более чем 70 поступивших кейсов от учащихся педагогических классов школ Беларуси и России. Для представления в финале были рекомендованы 12 кейсов, которые и продолжили участие в марафоне:

1. «Совершенно секретно» (Жемчужненская средняя школа Барановичского района, Республика Беларусь).
2. «Разрушая границы, или "По маршруту человечности"» (гимназия № 1 г. Мосты, Республика Беларусь).
3. «Что такое хорошо, и чем это может закончиться: опус об обязанностях» (средняя школа № 3 г. Смолевичи, Республика Беларусь).
4. «Кто кого?, или Штурм вершины лидерства» (средняя школа № 4 г. Витебска, Республика Беларусь).
5. «Она Вас обманула» (Греская средняя школа Слуцкого района, Республика Беларусь).
6. «Беглецы» (муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Ярославский Дворец пионеров», Российская Федерация).
7. «Ты мне не учитель!» (средняя школа № 6 г. Минска, Республика Беларусь).



Команда учащихся средней школы № 4 г. Витебска
обсуждает решение кейса

8. «На гору поднимется Мудрый» (средняя школа г. п. Мир имени А. И. Сташевской Кореличского района, Республика Беларусь).
9. «Горе от ума» (средняя школа № 8 г. Слонима, Республика Беларусь).
10. «"Охотники" за справедливостью» (средняя школа № 2 г. Глубокое, Республика Беларусь).
11. «Педагогическая ошибка» (средняя школа № 3 г. Орши, Республика Беларусь).
12. «Между молотом и наковальней» (Узденская районная гимназия, Республика Беларусь).

Авторские кейсы, представленные командами в финале, отличались по форме и стилю презентации (инсценировка, комикс, видеоролик, антреприза, рэп и пр.), что делало каждый из них уникальным. В одном из кейсов был показан случай, который произошёл во время педагогических проб с учащейся педагогического класса, в другом — с педагогом — молодым специалистом, в третьем — между опытным педагогом «старой школы» и молодым учителем, в четвёртом — решалась задача противодействия моббингу, в пятом — улаживался конфликт между родителями учащихся и т. д.

Председатель жюри начальник Центра развития педагогического образования БГПУ А. В. Позняк отметила, что для педагогической подготовки такие «живые» кейсы имеют огромную методическую ценность. К определённой категории ситуаций лучше подготовиться на опыте других, чем на своём собственном.

Все команды — участники марафона — получили дипломы. Обладателями специальных дипломов кейс-марафона «Лучшее педагогическое решение» стали команды, набравшие максимальное количество баллов: гимназия № 1 г. Мосты, средняя школа № 2 г. Глубокое, средняя школа № 4 г. Витебска, Ярославский Дворец пионеров.



**Награждение команды учащихся педагогического класса средней школы
г. п. Мир имени А. И. Сташевской**



Антонина Васильевна Баранова,
методист Центра развития педагогического
образования Белорусского государственного
педагогического университета
имени Максима Танка



Юлия Николаевна Егорова,
начальник инновационно-методического
отдела Центра развития педагогического
образования Белорусского государственного
педагогического университета
имени Максима Танка

Кейс-метод как образовательная технология

Кейс (англ. *case*, лат. *casus*) — случай, дело, обстоятельства, положение дел, трудноразрешимая ситуация. Практически в любой сфере профессиональной деятельности специалисты имеют дело с кейсами. Менеджер решает кейсы на всех этапах бизнес-процесса: от анализа рынка продуктов/услуг, условий продвижения, продаж до выбора поставщиков, партнёров и многое другое. Врач решает кейсы каждый раз, когда ставит диагноз и назначает лечение. Юрист решает кейс, разбираясь в нюансах дела и предлагая клиенту наилучший выход из сложившихся обстоятельств.

Методологическую ценность кейс-технологии составляют лежащие в её основе аналитический и системный подходы, интегрированные с элементами проблемного обучения, метода проектов, контекстного обучения, ситуационного анализа, игрового проектирования. К примеру,

А. А. Вербицкий подчёркивает, что контекстное обучение опирается не столько на память и восприятие учащегося, сколько на продуктивное мышление, поведение, общение, поскольку в соответствующих учебных текстах задаётся предметный, социальный контекст будущей жизни и деятельности учащихся [4]. Другими словами, кейс-метод позволяет «построить мост» между «знать» и «делать», демонстрирует учащимся функциональность определённой информации, применимость знаний в реальной жизни, что предполагает эмоциональную включённость, стимулирование познавательного интереса и учебной мотивации.

Чем отличается кейс от проблемной ситуации? Кейс не предлагает обучающимся проблему в открытом виде — участникам образовательного процесса предстоит выделить её из той информации, которая содержится в описании кейса.

Кейс — это интеллектуальный продукт, в котором фактологическая, исследовательская, аналитическая составляющие уточ-

няются дидактической целесообразностью. Можно выделить две основные дидактические линии кейс-технологии: разработка (конструирование) кейса и решение готового кейса.

Задача авторов кейсов состоит не только в описании ситуации, но также в чётком формулировании проблемы. При этом важно учитывать двойственную природу динамики разворачивающихся в кейсе событий, явлений, ролей, с одной стороны, и аспектов проблемы — с другой (конфликтность, социально-временной аспект, масштабность, актуальность и пр.). При конструировании кейса важны учёт деталей и нюансов конкретной учебной, профессиональной, социальной ситуации, формулировка задачи, проектирование мыслительных действий учащегося, направленных на реконсолидацию знания и поиск недостающей информации, а также на активизацию определённых когнитивных процессов, которых потребует решение кейса. Иными словами, в кейс «вшиваются» конкретные компетенции, которые должен освоить обучающийся при его решении.

Синергетический эффект применения данной технологии достигается при организации коллективных форм работы, взаимного информационного обмена, приумножении знаний, инсайте. Особое место при обсуждении и анализе кейса отводится использованию метода «мозговой атаки», или «мозгового штурма».

Центральное место в структуре кейса занимает его аналитическая интерпретация, причём исследователями отмечается специфика аналитической деятельности в процессе анализа кейса, которая включает решение определённого спектра анали-

тических задач (проблемный, системный, причинно-следственный, праксиологический, аксиологический, прогностический анализ) [1].

Сформированность аналитических умений лежит в основе педагогического мышления, поэтому применение кейс-технологии в образовательном процессе на допрофессиональном этапе педагогической подготовки — в педагогическом классе — имеет особую ценность.

Специфика применения кейс-технологии в профильной подготовке педагогической направленности

Педагогическая деятельность, в сущности, состоит из кейсов. *Педагогический кейс* — это описание конкретной ситуации или случая в области педагогической деятельности, которое содержит некую проблему или противоречие и строится на реальных фактах.

Педагог, воспитатель, педагог-психолог, менеджер в сфере образования в своей повседневной профессиональной деятельности решают педагогические кейсы самого разного рода в координатах взаимодействия «педагог — педагог», «педагог — учащийся/учащиеся», «педагог — педагогический коллектив», «педагог — родитель/родители», «педагог — администрация учреждения образования», «учащийся — учащийся / группа учащихся» и др.

А. К. Маркова указывает на то, что любая коммуникативная ситуация становится педагогической, если в ней реализуются педагогические цели и задачи [5]. Следует отметить изменение профессионального пространства современного педагога. Постоянная включённость всех участни-

ков образовательного процесса в цифровую, медийную социально-информационную среду придаёт ускорение всем решениям и действиям педагога, поэтому так актуальна «натренированность» специалиста на быстрое принятие педагогически целесообразных решений, проявление подходящих реакций,



Сформированность аналитических умений лежит в основе педагогического мышления, поэтому применение кейс-технологии в образовательном процессе на допрофессиональном этапе педагогической подготовки имеет особую ценность.

выбор правильных реплик и цепочек действий в любой ситуации.

Разработка кейсов и их решений — это не только увлекательно, но и личностно значимо и максимально полезно для развития педагогических компетенций. В процессе применения кейс-технологии в профильной педагогической подготовке появляется возможность «прокачать» умения и навыки будущих специалистов в области образования по нескольким направлениям: работа с информацией, ситуационный анализ, поиск и принятие решений, педагогическая прогностика, межличностная коммуникация.

Ежегодно Центром развития педагогического образования Белорусского государственного педагогического университета имени Максима Танка проводится республиканский опрос педагогов, ведущих факультативные занятия «Введение в педагогическую профессию» в педагогических классах Беларуси. В последнем опросе (май 2021 г.) приняли участие 232 респондента. Многие педагоги (20,4 %) назвали ситуационный анализ в числе наиболее продуктивных обучающих методов, отметив при этом, что применение кейс-технологии в образовательном процессе часто вызывает затруднения.

Для разработки педагогических кейсов может использоваться структурно-содержательная модель, которая включает **описание** реальной педагогической ситуации и **решение** конкретной проблемы (табл. 1).

На что следует обратить внимание при разработке кейса:

- целостность структуры кейса: описание педагогической ситуации, решение кейса (педагогический анализ, план решения кейса, рефлексия принятого решения);
- отражение в содержании кейса конкретной педагогической проблемы, наличие интриги в предлагаемой проблемной ситуации;

- описание кейса должно быть понятным, содержать достаточную для принятия решения информацию, необходимые пояснения, уточнения, ссылки (важны грамотность изложения, указание авторства разработки, этичность заимствований и пр.);
- анализ ситуации выглядит интересно, если его проводить с точки зрения различных позиций: педагога, учащегося, администрации, родителя и т. д.; это позволяет детально исследовать проблему и предложить разные варианты решения кейса;
- приветствуется применение соответствующего психолого-педагогического (научного) понятийно-категориального аппарата.

Кейс-технология в педагогической подготовке является как средством обучения, так и объектом изучения. Применение данной технологии в педагогических классах уникально тем, что учащиеся одновременно находятся в двух позициях: являясь инсайдерами педагогического процесса, участниками кейсов, они могут переключаться в позицию аналитика-исследователя, специалиста, решающего кейс.

Кейс-марафон как форма организации работы с учебными кейсами

Возможность использования кейс-технологии в профильной подготовке педагогической направленности была апробирована нами в формате кейс-марафона



Педагогический кейс — это описание конкретной ситуации или случая в области педагогической деятельности, которое содержит некую проблему или противоречие и строится на реальных фактах. В процессе применения кейс-технологии в профильной педагогической подготовке появляется возможность «прокачать» умения и навыки будущих специалистов по нескольким направлениям: работа с информацией, ситуационный анализ, поиск и принятие решений, педагогическая прогностика, межличностная коммуникация.

Таблица 1 — Структурно-содержательная модель педагогического кейса

<i>Описание педагогической ситуации</i>	
<i>Название кейса</i>	Должно отражать главную проблему педагогической ситуации, быть сформулировано неформально, ёмко и интригующе
<i>Входные данные кейса</i>	Контекст ситуации, герои ситуации (пол, возраст, статус в социуме/группе, временной контекст (при необходимости))
<i>Описание кейса</i>	Детальное и подробное отражение педагогической ситуации, описание взаимодействия, поступков, действий, мыслей, чувств, диалогов героев и пр.
<i>Постановка вопроса/вопросов, задачи/задач</i>	<i>К примеру:</i> ▪ Как профессионально грамотно поступить педагогу в той или иной ситуации? ▪ Почему произошёл этот случай? ▪ Чем может обернуться данная ситуация? ▪ Каким образом возможно уладить конфликт? ▪ Как предотвратить негативное развитие ситуации? ▪ Какие действия необходимо предпринять сейчас, а какие нужно отсрочить? и пр.
<i>Решение кейса</i>	
<i>Педагогический анализ (исследование предложенной ситуации)</i>	При анализе поступков всех участников педагогической ситуации учитываются: ▪ психологические особенности, состояние всех участников педагогической ситуации в момент взаимодействия; ▪ конкретные социально-психологические причины, вызвавшие их состояние и поступки; ▪ определение сущности проблемы; ▪ характеристика социально-педагогической среды, микроклимата (в классе, в коллективе, в семье учащегося/воспитанника, в школе, вне школы); ▪ положительное/отрицательное взаимовлияние сверстников / значимых взрослых в группе/школе/социуме; ▪ необходимость привлечения дополнительных ресурсов для решения кейса (административных, информационных, материальных и пр.) для решения кейса; ▪ необходимость привлечения к решению задачи других лиц: родителей, родственников, друзей, медиаторов, общественных организаций, социально-психологических служб и др.
<i>План решения кейса</i>	План решения кейса — последовательность взаимосвязанных действий педагога, приводящая к принятию оптимального решения. Предполагает конкретизацию педагогических действий, методов, форм, приёмов работы с указанием сроков их осуществления / проведения мероприятий

Окончание таблицы

Рефлексия принятого решения	Рефлексия принятого решения включает: ■ аргументацию, доказательство, обоснование оптимальности предлагаемого решения с авторской точки зрения (с опорой на научное обоснование, логику, педагогическую интуицию, народную педагогику, житейскую мудрость и пр.); ■ педагогическую прогностику вариантов развития ситуации; ■ выводы/советы/рекомендации/лайфхаки, которые может предложить автор / авторская группа по применению данного кейса в образовательной/профессиональной деятельности
-----------------------------	--

Таблица 2 — Бланк экспертной оценки

№ кейса	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Всего баллов
	Целостность структуры	Наличие проблемы	Полнота информации	Результативность решения	Авторство разработки	
1.						
2.						
3.						
...						

«Лучшее педагогическое решение» для учащихся педагогических классов в рамках Декады студенческой науки в БГПУ — 2021.

Этапы кейс-марафона.

1. Разработческий этап. Проходил на базе учреждений образования, в которых открыты педагогические классы / группы. Основной задачей этапа являлась разработка педагогического кейса в соответствии с вышеприведёнными рекомендациями (табл. 1). Разрабатывать кейс учащиеся педагогического класса могли как самостоятельно, так и в составе рабочей группы / команды школы / гимназии.

2. Отборочный этап. Проходил на базе БГПУ. На данном этапе экспертная группа в составе учёных и педагогов-практиков провела экспертизу и отбор лучших кейсов. Оценка педагогических кейсов осуществлялась с помощью бланка экспертной оценки по 5 критериям (табл. 2). Шкала

оценивания по каждому критерию — от 0 до 3 баллов.

Подробное описание критериев.

Критерий 1. Целостность структуры кейса: описание реальной педагогической ситуации и решение конкретной проблемы (с педагогическим анализом, разработкой плана действий и рефлексией принятого решения).

Критерий 2. Отражение в содержании кейса конкретной педагогической проблемы, наличие интриги в предлагаемой проблемной ситуации.

Критерий 3. Описание кейса должно быть понятным, содержать достаточную для принятия решения информацию, необходимые пояснения, уточнения.

Критерий 4. Решение кейса должно быть убедительным, доказательным, исчерпывающим, детализированным.

Критерий 5. Кейс должен быть авторской разработкой, содержать необходимые



Кейс-технология в педагогической подготовке является как средством обучения, так и объектом изучения. Применение данной технологии в педагогических классах уникально тем, что учащиеся одновременно находятся в двух позициях: являясь инсайдерами педагогического процесса, участниками кейсов, они могут переключаться в позицию аналитика-исследователя, специалиста, решающего кейс.

ссылки (соблюдение этичности заимствований).

3. Оформленческий этап. Проходил на базе учреждений образования, в которых открыты педагогические классы/группы. Основная задача этапа заключалась в подготовке кейсов, отобранных экспертной группой, для презентации в финале кейс-марафона. Форма и стиль презентации кейса оставались на усмотрение авторов. Это могли быть классический тематический кейс, инсценировка, видеоролик, комикс, антреприза, слайды, эссе, сториборд (зарисовка) и пр.

4. Финальный этап. Проходил на базе БГПУ в рамках Декады студенческой науки — 2021. Этап включал следующие шаги.

Шаг 1. Презентация командой своего кейса (не более 5 мин). Кейсу каждой команды был присвоен определённый номер, в соответствии с которым и проходила его презентация.

Шаг 2. Обсуждение представленного кейса участниками всех команд (3 мин). Важно, что каждая команда обсуждала каждый кейс!

Шаг 3. Представление решения кейса одной из команд (3 мин). Какая команда будет представлять решение обсуждаемого кейса, определяла жеребьёвка.

Шаг 4. Представление авторского решения кейса (не более 4 мин). Каждая команда имела право представить собственное заготовленное решение педагогического кейса.

Для стимулирования обсуждения командами *каждого* кейса у участников марафона была возможность подать заявку

на получение бонусных баллов. Это значит, что, если в процессе обсуждения командам удастся найти решение, которое будет лучше остальных, они могут делегировать одного представителя от команды в «Марафонский бонусный комитет». Там необходимо было коротко сформулировать суть своего решения и объяснить, чем оно лучше предложенных ранее. Сделать это

можно было только во время «забега» на марафонской дистанции, на любом её этапе (даже во время презентации, обсуждения и решения любого кейса). За время марафона можно было подать только одну заявку на получение бонуса. По завершении марафона бонусные баллы не начислялись. Такой методический приём позволил «включить» *всех* учащихся в процесс решения *всех* кейсов (за ограниченный промежуток времени учащимся нужно было уловить суть, детали каждого кейса и каждого авторского решения кейса, чтобы не повториться, предлагая «своё, лучшее, отличное от уже озвученных решений»).

Почему *марафон*? В ходе мероприятия организаторы намеренно придерживались метафоры «марафона», чтобы обеспечить интенсивность реализации кейс-технологии. Здесь было всё, как в самом настоящем марафоне:

- длинная «дистанция» (4 этапа — это 2 месяца «в пути» для тех, кто решил «бежать» марафон);
- учёт времени (правило тайминга при презентации и представлении решения кейсов для тех команд, которые «добежали» до финального этапа);
- марафонские бонусы за лучшее решение;
- определение и награждение победителей марафона.

А соревновательность, спортивный азарт и командный дух помогли марафонцам «не сойти с дистанции» и пройти весь марафон до конца.

По результатам кейс-марафона создан видеобанк всех кейсов/решений, который раз-

мешён на сайте «Педагогические классы». Готовые педагогические кейсы можно использовать на любом этапе педагогической подготовки (в качестве задания при организации «перевёрнутого урока», имитационных деловых игр; как иллюстрации к изучаемым те-

мам, феноменам; в качестве вопроса на зачёте/экзамене, резюмирующего теоретическую часть ответа, и пр.). Все присланные кейсы, отвечающие требованиям кейс-марафона, будут также включены в сборник кейсов, который планируется издать в БГПУ.

Кейс-марафон «Лучшее педагогическое решение» продемонстрировал возможность объединения науки и практики, использования опыта учащихся педагогических классов/групп, выпускников педагогических классов, обучающихся на педагогических специальностях в вузах, педагогов-практиков и учёных — представителей академической науки — для поиска оптимальных решений реальных педагогических ситуаций.

Список цитированных источников

1. Ситуационный анализ, или Анатомия кейс-метода / под ред. д-ра социологических наук, профессора Ю. П. Сурмина. — Киев : Центр инноваций и развития, 2002. — 286 с.
2. Масалков, И. К. Стратегия кейс-стади: методология исследования и преподавания / И. К. Масалков, М. В. Сёмина : учебник для вузов. — М. : Академический Проект ; Альма Матер, 2011. — 443 с.
3. Полат, Е. С. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е. С. Полат, М. Ю. Бухаркина. — 3-е изд., стер. — М. : Академия, 2010. — 224 с.
4. Вербицкий, А. А. Новая образовательная парадигма и контекстное обучение / А. А. Вербицкий : монография. — М. : Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 1999. — 75 с.
5. Маркова, А. К. Психология труда учителя / А. К. Маркова : кн. для учителя. — М. : Просвещение, 1993. — 192 с. — (Психологическая наука — школе).

Материал поступил в редакцию 24.05.2021.

