

## Особенности межличностного взаимодействия в среде вуза

Е.С. Боброва,

Минский университет управления, г. Минск, Беларусь,  
bobrova-e-s@mail.ru

Изменения в системе образования, активное внедрение в учебный процесс вузов новых информационных технологий оказывают прямое воздействие на образовательную систему, ее субъектов, на особенности взаимодействия студентов, их межличностные отношения. В связи с этим проблемы взаимодействия по-прежнему актуальны и занимают особое место в психологии.

Так как категория «общение» относится к базовым категориям философии, социологии, психологии, педагогики, вопросы межличностного взаимодействия студентов, на наш взгляд, необходимо рассматривать с нескольких аспектов.

*Первый* связан с определением места межличностного взаимодействия в реальной системе жизнедеятельности студентов. Оно происходит практически непрерывно на протяжении всего обучения, и включает в себя различные по форме и содержанию типы взаимодействия [1, 2]. И здесь очень важно, в каких условиях будет формироваться самосознание студентов, происходить профессиональное становление. Важным является все: и атмосфера в группе, и взаимоотношения преподавателей и студентов, и материальная база вуза. К сожалению, не все вузы республики имеют хорошую материальную базу, что, безусловно, отражается на уровне преподавания и формировании знания обучающихся.

В этом плане Минский университет управления соответствует всем европейским стандартам, а именно: новое оборудование во всех аудиториях, система контроля в корпусах, что в наше время чрезвычайно важно и позволяет чувствовать себя спокойно и защищено, использование современных форм оценки знаний студентов. Интересным является воспитательное воздействие на студентов. Практически в конце каждого занятия им говорят, что они лучшие и должны вести себя соответственно. Существующая система положительно действует и на другие составляющие процесса обучения.

*Второй* связан с особенностями взаимодействия, которое происходит в двух направлениях: «преподаватель — студент», «студент — студент». Говоря о первом направлении, нас прежде всего интересует психологическая составляющая данных отношений. Процесс общения преподавателя со студентами может складываться в двух крайних вариантах:

1. взаимопонимание, слаженность выполнения учебной деятельности, развитие способности прогнозировать поведение друг друга;
2. разлад, отчужденность, неспособность понять и предугадывать поведение друг друга, появление конфликтов.

В первом варианте у студента происходит осознание своей социальной роли на разных уровнях социального взаимодействия, которое проявляется прежде всего в становлении его идентичности. Как известно, именно в процессе идентификации человек овладевает механизмами управления собственной деятельностью, поведением в социуме, начинает осознавать личностные смыслы деятельности, анализировать, прогнозировать и произвольно организовывать собственные действия [3].

Во втором варианте отсутствие психологического контакта приводит к безынициативности и пассивности обучаемых студентов. Вокруг последних образуется поле психологического вакуума. Стороны процесса общения существенно изолируются друг от друга, учебно-воспитательное воздействие представлено формально. При втором варианте изменению ситуации, на наш взгляд, будет способствовать осознание каждым участником образовательного процесса конечной цели. Осознание своей роли в процессе достижения конечного результата позволит преподавателям более ответственно относиться к выполнению своих обязанностей, использовать инновации в обучении, изменить стиль общения. У студентов осознание своей роли усилит их внутреннюю мотивацию, содействует пониманию того, что для развития способностей необходима активная деятельность личности, связанная с изменением социального и межличностного пространства, акцентом на формирование новых способов деятельности и взаимодействия, презентацией внутреннего потенциала.

Достижение положительного результата общения и взаимодействия связано с накоплением и правильным обобщением информации друг о друге, зависит от уровня развития коммуникативных умений субъектов взаимодействия, их способности к эмпатии и рефлексии, их умения слушать, понимать друг друга, воздействовать посредством убеждения, внушения, эмоционального заражения, изменения стилей и позиций общения, умения преодолевать манипуляции и конфликты [4]. Важную роль также играют психолого-педагогическая компетентность преподавателя в области психологических особенностей и закономерностей общения.

Таким образом, положительное межличностное взаимодействие в вузовской среде, реализуемое в контексте совместной деятельности на основе взаимопонимания, взаимного принятия и психологической совместимости, будет обоюдно стимулировать и педагогов, и студентов к саморазвитию и самосовершенствованию.

#### Литература

1. Абульханова-Славская, К.А. Личностный аспект проблемы общения / К.А. Абульханова-Славская // Проблемы общения в психологии; под ред. Б.Ф. Ломова. — М.: Наука, 1981. — 241 с.
2. Андреева, Г.М. Психология социального познания / Г.М. Андреева. — М.: Аспект-Пресс, 2000. — 390 с.
3. Асеев, В.Г. Мотивация поведения и формирование личности / В.Г. Асеев. — М.: Наука, 1976. — 196 с.
4. Буланова-Топоркова, М.В. Педагогическое общение / М.В. Буланова-Топоркова, Л.Д. Столяренко. — Ростов н/Д: Феникс, 2004. — С. 238–247.