

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ «БЕЛОРУССКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
МАКСИМА ТАНКА»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
УО «Белорусский государственный
педагогический университет
имени Максима Танка»

А.В. Маковчик

« 15 » 2023 г.

Регистрационный № УД- 23-3/___/уч.

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

**Учебная программа учреждения высшего образования
по учебной дисциплине для специальности:**

1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям)

Направление специальности: 1-86 01 01-01 Социальная работа
(социально-педагогическая деятельность)

2023 г

Учебная программа составлена на основе образовательного стандарта высшего образования: ОСВО 1-86 01 01-2021 регистрационный № 77 от 12.04.2022 г. для специальности 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям); учебного плана учреждения высшего образования по специальности 1-86 01 01-01 Социальная работа (социально-педагогическая деятельность)

СОСТАВИТЕЛЬ:

Ю.А.Чигилейчик-Функ, старший преподаватель кафедры социальной работы учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка».

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Т.В.Гормоза, доцент кафедры возрастной и педагогической психологии факультета социально-педагогических технологий учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени М.Танка», кандидат психологических наук, доцент;

Е.Л.Михайлова, заведующий кафедрой социально-педагогической работы факультета социальной педагогики и психологии УО «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова», кандидат педагогических наук, доцент

СОГЛАСОВАНО:

Директор ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Центрального района г. Минска»


_____ И.В.Герасимова
«___» _____ 2023 г.

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой социальной работы
(протокол № 11 от 22.06.2023 г.)

Заведующий кафедрой Зреш Ю.В.Врублевский

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»

(протокол № 7 от 11.07. 2023 г.)

Оформление учебной программы и сопровождающих её материалов действующим требованиям Министерства образования Республики Беларусь соответствует.

Методист учебно-методического отдела БГПУ Е.А.Кравченко

Директор библиотеки БГПУ Н.П.Сятковская

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа учебной дисциплины «Конфликтология» составлена на основе образовательного стандарта подготовки специалистов по социальной работе и предназначена для студентов, обучающихся по специальности 1-86 01 01-01 – Социальная работа (социально-педагогическая деятельность). Учебная дисциплина «Конфликтология» входит в модуль "Социально-психологический практикум» профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе и педагогов социальных. Ее освоение обеспечивают необходимую теоретическую базу и практическую готовность студентов к эффективной социально-психологической деятельности с различными клиентами в сфере социальной защиты и учреждениях образования.

Конфликтология – это современная отрасль науки и социальной практики, которая соединяет в себе знания о природе, функциях, различных видах и методах разрешения конфликтов. Актуальность этой науки определяется высокой значимостью решаемых задач: определение сущности конфликта, прогноз развития конфликтной ситуации, психологическая профилактика конфликта, определение конструктивной стратегии и тактики ее разрешения. Для будущих специалистов социальной сферы являются необходимыми знания о закономерностях развития конфликта и методах его разрешения, которые позволят в дальнейшем оказать необходимую помощь в рамках своей профессиональной деятельности. Изучение данной учебной дисциплины обеспечит формирование у студентов конструктивной направленности личностного развития, высокого уровня профессиональной компетентности.

Цель учебной дисциплины: формирование у будущих специалистов научных знаний о конфликте как социально-психологическом феномене, факторах его возникновения, методах конструктивного разрешения и эффективных стратегиях профилактики, совершенствовании способностей и личностных качеств, необходимых для достижения в процессе осуществления профессиональной деятельности высокого уровня профессиональной компетентности, позволяющего эффективно решать различные социально-психологические проблемы клиентов.

Учебная дисциплина «Конфликтология» призвана обеспечить формирование у студентов целостного представления о социально-психологической работе с семьей как процесса в различных учреждениях и как основы формирования социально-личностных компетенций обучающихся.

Задачи учебной дисциплины:

- дать необходимые для специалиста по социальной работе и педагога социального знания теоретических основ о конфликте, его природе, видах конфликтов, этапах развития, последствиях;
- формирование знаний о механизмах психологической готовности личности к разрешению конфликта;

- развитие практических умений диагностики конфликта;
- развитие умений психологической коррекции конфликтного взаимодействия в семье, в системе профессиональной деятельности, в педагогическом взаимодействии.

Место учебной дисциплины в системе подготовки специалиста по социальной работе, педагога, связи с другими учебными дисциплинами

Изучение учебной дисциплины «Конфликтология» базируется на содержании следующих дисциплин: «Социальная педагогика», «Психология личности», «Возрастная психология», «Теория социальной работы», «Социально-педагогическая работа», «Социально-педагогическая работа с семьей». Дисциплина дополняет и конкретизирует данные курсы, обеспечивает формирование системы знаний, умений и навыков, необходимых при организации профессиональной деятельности специалиста.

Учебная дисциплина «Конфликтология» является теоретико-методологической основой изучения студентами специальных дисциплин «Супервизия в социальной работе», «Технологии саморегуляции и профессионального развития», «Социальная реабилитация» и др.

Требования к освоению учебной дисциплины «Конфликтология» в соответствии с образовательным стандартом

Изучение учебной дисциплины «Конфликтология» должно обеспечить формирование у студентов следующих компетенций:

БПК – 2 Обладать социально-психологическим мышлением для выработки системного, целостного взгляда на проблемы личности и социальных групп.

СК – 11 Использовать в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе эффективные психологические технологии.

В результате освоения учебной дисциплины «Конфликтология» студент должен:

знать:

- основные научные категории конфликта в различных научных парадигмах;
- структурные, динамические составляющие конфликта;
- источники конфликтов и зоны разногласий в системах социального взаимодействия;
- современные методы и стратегии урегулирования и разрешения конфликтного взаимодействия в различных учреждениях образования и социальной защиты;

уметь:

- выполнять анализ конфликтной ситуации и конфликтного взаимодействия;
- использовать наиболее эффективные методы по конструктивному разрешению конфликтов;

владеть:

- навыками диагностики конфликта, управления и конструктивного разрешения в основных системах социального взаимодействия;
- навыками разработки и реализации программы профилактики и урегулирования конфликтов;
- навыками информационного поиска, теоретического анализа научной литературы и информационных источников;
- способностью организовывать исследование в соответствии с актуальными задачами социально-психологической практики, этическими принципами и нормами.

Общее количество часов, отводимых на изучение учебной дисциплины в соответствии с учебным планом по специальности.

Программа дисциплины «Конфликтология» рассчитана на 120 часов, в т.ч. 60 аудиторных часов (лекционных – 26 часов, практических – 24 часа, семинарских – 10 часов). Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов составляет 60 часов.

Для студентов дневной формы получения образования 60 аудиторных часов (3 курс, 5 семестр): лекционных занятий – 26 часов (из них 6 часов УСР), практических – 24 часа (из них 4 часа УСР), семинарских занятий – 10 часов (из них 2 часа УСР). На самостоятельную работу студентов по темам отведено 60 часов.

Для заочной формы получения образования:

14 аудиторных часов (3 курс, 6 семестр): лекционных – 6 часов, практических – 8 часов.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с учебным планом специальности в форме экзамена: для студентов дневной формы получения образования в 5 семестре, для студентов заочной формы получения образования в 7 семестре.

Общее количество часов, отводимых на изучение учебной дисциплины в соответствии с учебными планами по специальностям

Распределение общего количества часов по дневной форме получения образования

Название учебной дисциплины, раздела	Семестр	Количество академических часов							Форма контроля знаний
		Всего	Аудиторных	Из них				Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов	
				лекции	практические занятия	семинарские занятия	управляемая самостоятельная работа студентов		
«Конфликтология»	5	120	60	26 (20+6 УСПС)	24 (20+ 4 УСПС)	10 (8+ 2 УСПС)	12 (6(л) + 4 (пр) +2(с))	60	экзамен 3 з.е.

Распределение общего количества часов по заочной форме получения
образования

Название учебной дисциплины, раздела	Семестр	Количество академических часов						Форма контроля знаний
		Все го	Аудиторных	Из них			Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов	
				лекции	практические (семинарские) занятия	управляемая самостоятельная работа студентов		
«Конфликтология»	6	120	14	6	8	-	-	экзамен 3 з.е. (7 семестр)

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Раздел 1. «Основы конфликтологии»

Тема 1.1. Конфликтология как отрасль научного знания: история и современное состояние.

Становление конфликтологии как отрасли научного знания. Интегральный характер конфликтологии как отрасли современного научного знания. Философско-социологический подход к изучению конфликтов. Психологические подходы к изучению конфликтов. История становления конфликтологии как науки. Возникновение первых центров конфликтологической экспертизы.

Предмет конфликтологии и его содержание. Задачи конфликтологии. Научные методы и принципы исследования конфликтологии.

Связь конфликтологии с другими науками. Место конфликтологии в системе наук и ее практическая актуальность.

Тема 1.2. Феноменология конфликта.

Понятие «конфликт». Основные категории проблемного поля описания конфликтов. Основные детерминанты конфликта. Характеристики проблемного поля описания конфликтов.

Структура конфликта. Мотивационная основа конфликта. Понятие о зонах разногласия. Основные компоненты структуры конфликта.

Симптоматика конфликта. Симптоматика внутриличностных, межличностных, групповых и межгрупповых конфликтов.

Динамические характеристики конфликта. Понятие об эскалации конфликта и ее видах. Динамические характеристики конфликта. Этапы развития конфликта. Основные пути завершения конфликта с учетом этапа развития его.

Понятие о конфликтогене, виды конфликтогенов. Понятие о конфликтогенах. Виды конфликтогенов. Влияние конфликтогенов на развитие эскалации и завершение конфликта.

Тема 1.3. Классификация конфликтов.

Критерии классификации конфликтов. Конфликты на микро- и макроуровнях; их взаимосвязь, механизмы и последствия. Зоны разногласий. Источники зон разногласий. Классификация конфликтов по зонам разногласия.

Мотивация конфликтных ситуаций и виды конфликтов. Научные точки зрения на природу конфликта. Основные виды групп мотивации в конфликте. Особенности межличностного, внутриличностного и межгруппового конфликта.

Специфика конфликтов в разных сферах жизнедеятельности. Особенности влияния потребностей, интересов и ценностей человека на сферы

жизнедеятельности человека. Классификация конфликтов по сферам жизнедеятельности человека. Классификации семейных, служебных и педагогических конфликтов.

Конфликты групп и больших социальных общностей. Конфликты групп и больших социальных общностей. Классификации конфликтов групп. Групповой конфликт как нарушение равновесия межличностных отношений и сплочение группы.

Характеристики конструктивного и деструктивного конфликтов. Особенности влияния конструктивного и деструктивного конфликта на личность и группу.

Конфликтная личность в группе. Классификации конфликтных личностей. Понятие «конфликтности» как свойства личности. Основные классификации конфликтных личностей и методы диагностики выявления их.

Тема 1.4. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии

Понятие об индивидуальном стиле личности и определяющих его факторах. Детерминанты конфликтного стиля в конфликте (индивидуально-психологические, характерологические черты личности, объективные реальные обстоятельства конфликта, ранг личности).

Виды индивидуальных стилей поведения личности в конфликте. Классификации индивидуальных поведений личности в конфликте. Связь основного стиля поведения в конфликте с общим источником конфликта.

Методы диагностики индивидуального стиля. Использование в конфликтологии для определения индивидуального стиля поведения научные методы: наблюдение; лабораторный эксперимент; диагностические методы.

Тема 1.5. Психология семейных конфликтов.

Психологические предпосылки семейных конфликтов. Понятие семейного конфликта. Зоны взаимодействия и жизнедеятельности семьи как источники конфликта.

Виды семейных конфликтов. Основные характеристики видов семейных конфликтов. Сферы семейного конфликта: супружеские отношения, детско-родительские, семьи и родственниками.

Причины конфликтов в супружеской паре. Факторы возникновения супружеских конфликтов. Виды дисгармоний супружеских отношений.

Семейный конфликт и развитие личности ребенка. Нарушения семейной ситуации – источник семейного конфликта. Типы нарушений семейной системы (Э. Эйдемиллер, В. Юстицкий).

Тема 1.6. Конфликты в детско-родительских отношениях

Детско-родительские отношения – важнейшая детерминанта психического развития и социализации ребенка. Взаимное эмоциональное принятие как важнейшее условие благоприятных детско-родительских отношений в семье.

Детско-родительский конфликт как пусковой механизм нарушений поведения ребенка. Основные источники характеристики детско-родительского конфликта. Особенности влияния детско-родительского конфликта на формирование конфликтного поведения ребенка. Основные виды акцентуации характера личности ребенка и особенности их формирования под влиянием семейных конфликтов. Методы психокоррекции детско-родительского конфликта и отклоняющегося формирования личности. Анализ конфликтологических программ оптимизации межличностного взаимодействия в семье.

Факторы детско-родительских конфликтов, их симптоматика. Влияние семейных конфликтов на развитие ребенка на разновозрастных этапах развития личности.

Типы семейных нарушений как факторы аномального кризиса ребенка. Характеристика основных типов семейных нарушений и особенности их влияния на поведение и эмоциональное состояние ребенка.

Тема 1.7. Конфликты в условиях различных учреждений образования.

Феноменология педагогического конфликта. Основные факторы и источники педагогического конфликта. Педагогический конфликт как феномен педагогической деятельности. Педагогический конфликт и педагогическая ситуация. Условия развития конфликта в сложной педагогической ситуации. Конфликтогены в личности учителя и ученика. Стиль педагогического общения и конфликтность.

Виды конфликтов в системе педагогического взаимодействия и их специфика: дошкольное детство; младший школьный возраст; подростковый возраст; юношеский возраст. Виды педагогических конфликтов: конфликт деятельности, конфликт поведения, конфликт отношений. Специфика педагогических отношений. Психологический анализ педагогического конфликта с дошкольниками, учениками младшего школьного возраста, подростками, старшеклассниками. Педагогические конфликты в системе средне-специальных и высших учебных заведений. Конфликты дидактического характера, конфликты этики, предельно-этические конфликты, конфликты дисциплины у детей разного возраста.

Развитие социальной креативности и коммуникативной компетентности детей как условие формирования миролюбия в группе дошкольников. Современные программы обучения детей миролюбивому взаимодействию. Психологические конфликты в подростковом обществе: источники, специфика конфликтного поведения.

Типы конфликтного поведения подростков. Влияние индивидуально-типологических черт на тип конфликтного поведения подростков.

Дифференциация педагогического воздействия на подростков с разным типом конфликтного поведения. Психологические конфликты в юношеском возрасте. Источники и характеристики конфликтов в юношеском возрасте.

Тема 1.8. Феноменология служебного конфликта

Феноменология служебного конфликта. Объективные и субъективные факторы служебного конфликта. Социально-психологическая типология служебных конфликтов.

Проблема несовместимости и ее влияние на эмоционально-психологический климат коллектива.. Вертикальные, горизонтальные и смешанные конфликты в организации. Организационные методы управления служебным конфликтом. Деловые встречи, споры, собрания как эффективные способы разрешения конфликтов. Этика делового общения.

Причины служебных конфликтов. Источники и причины служебных конфликтов (групповых, межгрупповых, группы и личности). Взаимосвязь внутриличностного, межличностного и группового конфликтов. Методы управления служебными конфликтами

Типы эффективных и неэффективных руководителей. Типология эффективного (неконфликтного) и неэффективного (конфликтного) руководства коллективом. Эффективные типы поведения руководителя в служебном конфликте. Современные программы эффективного сотрудничества и деловых взаимоотношений.

Раздел 2. «Основы социально-психологической работы с конфликтом»

Тема 2.1. Психологическая готовность к разрешению конфликта

Психологическая готовность к разрешению конфликта как ключевой фактор, определяющий исход конфликта, характер его разрешения. Психологические барьеры формирования готовности к разрешению конфликта. Психологические механизмы развития готовности к разрешению конфликта. Условия развития психологической готовности к разрешению конфликта. Условия формирования готовности к разрешению конфликта: отказ от обвинительности в адрес другого конфликтанта; осознание механизмов психологической защиты; использование конструктивных моделей общения и поведения; самоанализ.

Формирование психологической готовности к разрешению конфликта у другого конфликтанта. Виды и структура коммуникативной компетентности.

Программа построения психологической готовности к разрешению конфликта у партнера. Особенности влияния личностных переменных на формирование психологической готовности к разрешению конфликта. Использование различных методов в формировании психологической

готовности к разрешению конфликта.

Тема 2.2. Основные стратегии разрешения конфликта

Понятие о стратегиях разрешения конфликта. Основные классификации стратеги разрешения конфликтов.

Характеристики стратегий разрешения конфликтов: «выиграть- выиграть», «выиграть-проиграть», «замораживания конфликта». Основы стратегии «выиграть-выиграть». Ситуации целесообразного использования различных стратегий.

Методика диагностики индивидуального стиля в конфликте Томаса-Килмена; методика «определения конфликтности». Классификация конфликтных личностей. Определение основных типов конфликтных людей и стратегий построения с ними конструктивного взаимодействия.

Методы психологической коррекции индивидуального стиля поведения.

Основные виды и формы консультации, занятий по изменению характеристик индивидуального стиля конфликтного поведения.

Тема 2.3. Методы разрешения конфликта

Современные методы конфликтологии. Детерминация методов разрешения конфликта выбранной стратегией. Исторически сложившиеся в человеческом обществе методы разрешения конфликта: экономическое подавление, войны. Их последствия.

Метод разрешения конфликта «Рациональный-интуитивный» (Дж. Скотта). Техники контроля эмоциональной сферы в конфликте, использование разума и интуиции в распознавании причин конфликта и выработке идей его конструктивного разрешения. Техники преодоления барьеров общения.

Метод разрешения конфликта «Картография» (Х. Корнелиус, Ш.Фэйр). Сферы использования метода, его сущность, техника использования. Структурно-организационные методы разрешения конфликтов. Основные методы урегулирования служебных конфликтов.

Метод «Прямые переговоры». Метод принципиальных переговоров (Р. Фишер, У. Юри). Сущность метода и его основные принципы. Организационные методы разрешения конфликта. Психологическая оценка их эффективности.

Тема 2.4. Медиация как технология регулирования конфликта

Метод «Медиации». Посредничество как модель урегулирования конфликтного взаимодействия. Сущность метода и техника его использования.

Активизация и развитие навыков конструктивного решения конфликтных ситуаций с помощью метода «Медиации». Формирование умений

посредничества. Формирование умений применять на практике приемы по разрешению конфликтов. Формирование умений оказания последовательной психологической помощи клиенту. Формирование умений использовать правила и права посредника в консультировании. Формирование умений контроля, организации и проведения медиации.

Тема 2.5. Социально-педагогические технологии прогнозирования и предупреждения конфликтов. Обучение эффективному поведению в конфликте

Выработка правил межличностного взаимодействия в группе. Активизация и развитие навыков конструктивного взаимодействия в группе. Определение основных принципов группового взаимодействия. Определение основных направлений работы группы. Исследование участниками группы различных сторон собственной личности и определение основных направлений группового взаимодействия. Формирование коммуникативных умений. Повышение социально-психологической компетентности участников группы.

Управление эмоциями в конфликте. Активизация развития навыков управления эмоциями и эмоциональными состояниями. Формирование умений, позволяющих не блокировать эмпатию. Формирование эмоционального восприятия информации. Формирование умений по принятию чувств другого человека.

Стили поведения в конфликте. Формирование навыков использования различных стилей поведения в конфликте. Формирование умений использовать «Я» – высказывания. Формирование умений использовать различные стратегии поведения в конфликте. Формирование умений оценивать различные формы поведения в конфликте. Формирование умений влиять на других в общении. Формирование умений сотрудничества.

Тема 2.6. Консультирование семей с супружескими конфликтами

Консультирование семейных пар. Психологические проблемы в супружеских отношениях. Семейные конфликты. Методы психодиагностики супружеских отношений. Методики изучения особенностей общения и взаимоотношений в супружеской паре. Исследование индивидуальности супругов. Методы исследования семейного досуга, интересов и ценностей. Особенности консультирования супругов по различным типам проблем. Консультирование в случае насилия в семье.

Методы психологической коррекции и разрешения супружеских конфликтов. Программа психологической помощи супружеской паре.

Методика «здоровой дистанции» Д. Делиса как эффективный способ коррекции поведения «подчиненного» в супружеском конфликте и его конструктивного разрешения. Методы диагностики супружеского конфликта и психологической помощи супружеской паре В. Сатир, Т. Гордон, Е. Мелибруда,

Д. Делис и др.).

Модели «общения без обвинения», метод «карты семьи» и другие возможности их использования в целях развития синхронного взаимодействия супругов.

Тема 2.7. Консультирование семей с проблемами детско-родительских отношений

Методики исследования межличностных отношений в системе «родитель-ребенок» для родителей и детей. Основные проблемы детско-родительских отношений. Этапы работы консультанта с родителями. Консультирование родителей по поводу сложностей во взаимоотношениях со взрослыми детьми.

Методы диагностики конфликтных детско-родительских отношений: методика «АСВ» (Анализ семейных взаимоотношений) Э. Эйдемиллера и В. Юстицкого,

«Опросник родительских отношений» (ОРО) А. Варга и В. Столина; рисунок «Семья» В. Хоментаскас, проективная методика Рене Жиля, «Почтальон» А.Т. Бене.

Основные пути профилактики конфликтного взаимодействия родителей с детьми. Модели эффективного общения и поведения в семье.

Тема 2.8. Работа в ситуации педагогического конфликта

Условия оптимизации педагогического взаимодействия.

Особенности психологической культуры педагога. Основные условия педагогического эффективного взаимодействия. Основные личностные качества педагога, которые обуславливают минимизацию педагогического конфликта. Принципы управления педагогическим конфликтом. Принципы разрешения педагогического конфликта. Принципы урегулирования педагогического конфликта. Психологический климат группы как фактор успешного преодоления конфликта. Современная программа обучения учителей и учащихся миролюбивому взаимодействию.

Посредничество специалиста по социальной работе и социального педагога в разрешении конфликтов.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»
Дневная форма получения образования

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, учебного занятия, перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов	Методические пособия, средства обучения, оборудование	Литература	Форма контроля знаний
		лекции	практические занятия	семинарские занятия	управляемая самостоятельная работа студентов				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5 семестр									
«Конфликтология»		20	20	8	12	60			
Раздел 1. «Основы конфликтологии»									
1.1.	Конфликтология как отрасль научного знания: история и современное состояние.	2	2			4			
1.1.1	<i>Конфликтология как отрасль научного знания: история и современное состояние.</i> 1. Становление конфликтологии как отрасли научного знания: теоретические и социально-исторические предпосылки.	2				4	Учебные пособия по курсу Мультимедийная презентация	Основная: [1], [2], [3] Дополнительная: [1], [3], [4]	Опрос

	2. Предмет конфликтологии и его содержание. Задачи конфликтологии. 3. Научные методы и принципы исследования конфликтологии.								
1.1.2	<i>Конфликтология как отрасль научного знания: история и современное состояние</i> 1. Интегральный характер конфликтологии как отрасли современного научного знания. 2. Философско-социологический подход к изучению конфликтов. 3. Психологические подходы к изучению конфликтов. История становления конфликтологии как науки. 4. Связь конфликтологии с другими науками. Место конфликтологии в системе наук и ее практическая актуальность.		2				Учебные пособия по курсу Мультимедийная презентация	Основная: [1], [2] Дополнительная: [4]	Подготовка конспекта
1.2	Феноменология конфликта.	2	2			6			
1.2.1	<i>Феноменология конфликта.</i> 1. Понятие «конфликт» в современном научном знании. Основные категории проблемного поля описания конфликтов. 2. Структура конфликта. Мотивационная основа конфликта. Понятие о зонах разногласия. 3. Основные компоненты структуры конфликта.	2				6	Учебные пособия по курсу Модель конфликта	Основная: [1], [4] Дополнительная: [4]	Защита учебных заданий

1.2.1	<i>Феноменология конфликта.</i> 1. Симптоматика конфликта. Симптоматика внутриличностных, межличностных, групповых и межгрупповых конфликтов. 2. Динамические характеристики конфликта. Понятие об эскалации конфликта и ее видах. 3. Понятие о конфликтогене, виды конфликтогенов. Понятие о конфликтогенах. Виды конфликтогенов.		2				Учебные пособия по курсу Мультимедийная презентация	Основная: [1], [3] Дополнительная: [4]	Подготовка докладов
1.3	Классификация конфликтов.		2		2	4			
1.3.1	<i>Классификация конфликтов.</i> 1. Понятие о зонах разногласия в социальных конфликтах. Критерии дифференциации конфликтов. 2. Мотивация конфликтных ситуаций и виды конфликтов 3. Специфика конфликтов в разных сферах жизнедеятельности.			2 (л)	4		Учебные пособия по курсу	Основная: [3] Дополнительная: [2], [4]	Подготовка конспекта
1.3.2	<i>Классификация конфликтов</i> 1.Специфика конфликтов в разных сферах жизнедеятельности. 2.Особенности влияния потребностей, интересов и ценностей человека на сферы жизнедеятельности человека. 4.Классификация конфликтов по сферам жизнедеятельности человека. 5.Классификации семейных,		2				Учебные пособия по курсу	Основная: [1], [3] Дополнительная: [3]	Подготовка мультимедийной презентации

	служебных и педагогических конфликтов.								
1.4	Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии		2	2		6			
1.4.1	<i>Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.</i> 1. Понятие об индивидуальном стиле личности и определяющих его факторах. 2. Виды индивидуальных стилей поведения личности в конфликте.		2			6	Мультимедийная презентация	Основная: [1], [3] Дополнительная: [3]	Подготовка конспекта
1.4.2	<i>Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.</i> 1. Классификации индивидуальных поведений личности в конфликте. Связь основного стиля поведения в конфликте с общим источником конфликта. 2. Методы диагностики индивидуального стиля.			2			Учебные пособия по курсу	Основная: [1], [3] Дополнительная: [3]	Подготовка мультимедийной презентации
1.5.	Психология семейных конфликтов.	2			2	6			
1.5.1	<i>Психология семейных конфликтов.</i>	2				6	Видеозаписи по теме занятия	Основная: [1]	Написание рефератов

	1. Психологические предпосылки семейных конфликтов. 2. Виды семейных конфликтов. Основные характеристики видов семейных конфликтов. 3. Причины конфликтов в супружеской паре. Проблема насилия в супружеских парах. 4. Развод как психотравмирующий фактор. Причины, мотивы и последствия разводов для супругов, детей, общества.							Дополнительная: [3]	
1.5.2	<i>Психология семейных конфликтов.</i> 1. Виды дисгармоний супружеских отношений. 2. Семейный конфликт и развитие личности ребенка. Факторы детско-родительских конфликтов, их симптоматика. Влияние семейных конфликтов на развитие ребенка на разновозрастных этапах развития личности. 3. Типы семейных нарушений как факторы аномального кризиса ребенка.				2(пр)		Учебные пособия по курсу Мультимедийная презентация	Основная: [1], [3] Дополнительная: [3], [4]	Подготовка кейсов
1.6	Конфликты в детско-родительских отношениях	2			2	6			
1.6.1	<i>Конфликты в детско-родительских отношениях</i> 1. Детско-родительский конфликт как пусковой механизм нарушений	2				6	Учебные пособия по курсу	Основная: [1], [3], [4] Дополнительная:	Оценка путей решения проблемных ситуаций

	поведения ребенка. Основные источники характеристики детско-родительского конфликта. 2. Особенности влияния детско-родительского конфликта на формирование конфликтного поведения ребенка.						Мультимедийная презентация Видеозаписи по теме занятия	[1], [4]	
1.6.2	<i>Конфликты в детско-родительских отношениях</i> 1. Факторы детско-родительских конфликтов, их симптоматика. Влияние семейных конфликтов на развитие ребенка на разновозрастных этапах развития личности. 2. Характеристика основных типов семейных нарушений и особенности их влияния на поведение и эмоциональное состояние ребенка				2(пр)		Учебные пособия по курсу	Основная: [1], [3], [4] Дополнительная: [1], [4]	Подготовка кейсов
1.7	Конфликты в условиях различных учреждений образования		2		2				
1.7.2	<i>Конфликты в условиях различных учреждений образования</i> 1. Феноменология педагогического конфликта. Основные факторы и источники педагогического конфликта. 2. Виды конфликтов в системе педагогического взаимодействия и их специфика: дошкольное детство; младший школьный возраст; подростковый возраст; юношеский				2(л)		Мультимедийная презентация Видеозаписи по теме занятия	Основная: [1], [3], [4] Дополнительная: [1], [4]	Подготовка конспекта

	возраст.								
1.7.2	<i>Конфликты в условиях различных учреждений образования</i> 1. Развитие социальной креативности и коммуникативной компетентности детей. 2. Типы конфликтного поведения подростков. Влияние индивидуально-типологических черт на тип конфликтного поведения подростков.		2				Учебные пособия по курсу Мультимедийная презентация	Основная: [1], [2], [3] Дополнительная: [1], [3], [4]	Подготовка конспекта
1.8	Феноменология служебного конфликта	2		2		6			
1.8.1	<i>Феноменология служебного конфликта.</i> 1. Социально-психологическая типология служебных конфликтов. 2. Проблема несовместимости и ее влияние на эмоционально-психологический климат коллектива. Деловые встречи, споры, собрания как эффективные способы разрешения конфликтов. Этика делового общения. 3. Причины служебных конфликтов. Взаимосвязь внутриличностного, межличностного и группового конфликтов. Методы управления служебными конфликтами.	2				4	Учебные пособия по курсу Мультимедийная презентация	Основная: [1], [2], [3] Дополнительная: [1], [3], [4]	«Мозговой штурм», подготовка докладов
1.8.2	<i>Феноменология служебного конфликта.</i> 1. Типы эффективных и неэффективных руководителей. Эффективные типы поведения руководителя в служебном конфликте.			2		2	Мультимедийная презентация. Тематические сборники	Основная: [1], [3] Дополнительная: [3]	Контрольная работа № 1 по рейтинговой системе

	2.Современные программы эффективного сотрудничества и деловых взаимоотношений.								
	Раздел 2. «Основы социально-психологической работы с конфликтом»								
2.1	Психологическая готовность к разрешению конфликта	2			2	4			
2.1.1	<i>Психологическая готовность к разрешению конфликта</i> 1.Психологическая готовность к разрешению конфликта как ключевой фактор, определяющий исход конфликта, характер его разрешения. 2.Психологические механизмы развития готовности к разрешению конфликта. Условия развития психологической готовности к разрешению конфликта.	2				4	Мультимедийная презентация. Тематические сборники	Основная: [1], [3] Дополнительная: [3], [4]	Тесты
2.1.2	<i>Психологическая готовность к разрешению конфликта</i> 1.Формирование психологической готовности к разрешению конфликта у другого конфликтанта. Виды и структура коммуникативной компетентности. 2.Особенности влияния личностных переменных на формирование психологической готовности к разрешению конфликта. 3.Использование различных методов в формировании				2(с)		Учебные пособия по курсу	Основная: [1], [3] Дополнительная: [3], [4]	Подготовка конспекта

	психологической готовности к разрешению конфликта.								
2.2	Основные стратегии разрешения конфликта	2	2						
2.2.1	<i>Основные стратегии разрешения конфликта.</i> 1. Понятие о стратегиях разрешения конфликта. Основные классификации стратеги разрешения конфликтов. 2. Характеристики стратегий разрешения конфликтов. Ситуации целесообразного использования различных стратегий.	2					Учебные пособия по курсу Мультимедийная презентация	Основная: [3] Дополнительная: [1], [3]	Подготовка и рецензирование рефератов
2.2.2	<i>Основные стратегии разрешения конфликта.</i> 1. Методика диагностики индивидуального стиля в конфликте Томаса-Килмена; методика «определения конфликтности». 2. Классификация конфликтных личностей. Определение основных типов конфликтных людей. 3. Методы психологической коррекции индивидуального стиля поведения. 4. Основные виды и формы консультации, занятий по изменению		2				Мультимедийная презентация. Тематические сборники	Основная: [1], [3] Дополнительная: [3]	Подготовка мультимедийной презентации

	характеристик индивидуального стиля конфликтного поведения.								
2.3	Методы разрешения конфликта	2		2		6			
2.3.1	<i>Методы разрешения конфликта</i> 1.Современные методы конфликтологии. 2.Детерминация методов разрешения конфликта выбранной стратегией. Исторически сложившиеся в человеческом обществе методы разрешения конфликта: экономическое подавление, войны. Их последствия.	2				6	Тематические сборники	Основная: [1], [2], [3] Дополнительная: [3]	Экспресс-опрос
2.3.2	<i>Методы разрешения конфликта</i> 1.Метод разрешения конфликта «Рациональный-интуитивный». Техники преодоления барьеров общения. 2.Метод разрешения конфликта «Картография». Сферы использования метода, его сущность, техника использования.			2			Учебные пособия по курсу Мультимедийная презентация	Основная: [1], [2] Дополнительная: [4]	Тесты

	3.Метод «Прямые переговоры». Сущность метода и его основные принципы. Организационные методы разрешения конфликта. Психологическая оценка их эффективности.								
2.4	Медиация как технология регулирования конфликта	2	2			6			
2.4.1	<i>Медиация как технология регулирования конфликта</i> 1.Метод «Медиации». Посредничество как модель урегулирования конфликтного взаимодействия. Сущность метода и техника его использования. 2.Активизация и развитие навыков конструктивного решения конфликтных ситуаций с помощью метода «Медиации».	2				6	Программа конференции Мультимедийные презентации по проблемным полям конференции	Основная: [3], [2] Дополнительная: [2], [3]	Экспресс-опрос
2.4.2	<i>Медиация как технология регулирования конфликта</i> 1.Формирование умений посредничества. 2.Формирование умений применять на практике приемы по разрешению конфликтов. 3.Формирование умений оказания последовательной психологической помощи клиенту. 4. Формирование умений использовать правила и права посредника в консультировании.		2				Разработка инновационных технологий (проекты) и их защита	Основная: [3], [1] Дополнительная: [3]	Написание проектов

	Формирование умений контроля, организации и проведения медиации.								
2.5	Социально-педагогические технологии прогнозирования и предупреждения конфликтов. Обучение эффективному поведению в конфликте		2		2	6			
2.5.1	<i>Социально-педагогические технологии прогнозирования и предупреждения конфликтов. Обучение эффективному поведению в конфликте</i> 1.Определение основных принципов группового взаимодействия. Определение основных направлений работы группы. 2.Исследование участниками группы различных сторон собственной личности и определение основных направлений группового взаимодействия. 3.Формирование коммуникативных умений. Повышение социально-психологической компетентности участников группы.				2(л)	4	Мультимедийная презентация Видеозаписи по теме занятия	Основная: [1], [3] Дополнительная: [5]	Подготовка докладов

2.5.2	<i>Социально-педагогические технологии прогнозирования и предупреждения конфликтов. Обучение эффективному поведению в конфликте</i> 1.Формирование умений, позволяющих не блокировать эмпатию. Формирование умений не использовать стрессогенов. 2.Формирование эмоционального восприятия информации. Формирование умений по принятию чувств другого человека. 3.Стили поведения в конфликте. Формирование навыков использования различных стилей поведения в конфликте. Формирование умений использовать «Я» – высказывания. 4.Формирование умений влиять на других в общении. Формирование умений сотрудничества.		2			2	Тематические сборники	Основная: [1], [3] Дополнительная: [3]	Проект мероприятия по формированию коммуникативных умений и его защита
2.6	Консультирование семей с супружескими конфликтами		2						
2.6.1	<i>Консультирование семей с супружескими конфликтами</i> 1.Консультирование семейных пар. Психологические проблемы в супружеских отношениях. 2.Семейные конфликты. Методы психодиагностики супружеских отношений. 3.Методики изучения		2				Мультимедийная презентация Видеозаписи по теме занятия	Основная: [1], [3] Дополнительная: [2]	Опрос

	особенностей общения и взаимоотношений в супружеской паре. Исследование индивидуальности супругов. 4.Методы исследования семейного досуга, интересов и ценностей. Особенности консультирования супругов по различным типам проблем.								
2.7	Консультирование семей с проблемами детско-родительских отношений	2		2					
2.7.1	<i>Консультирование семей с проблемами детско-родительских отношений.</i> 1.Методики исследования межличностных отношений в системе «родитель-ребенок» для родителей и детей. 2.Основные проблемы детско-родительских отношений. Этапы работы консультанта с родителями. 3.Основные пути профилактики конфликтного взаимодействия родителей с детьми. Модели эффективного общения и поведения в семье.	2					Мультимедийная презентация	Основная: [1], [2], [3] Дополнительная: [1], [3], [4]	Тесты
2.7.2	<i>Консультирование семей с проблемами детско-родительских отношений.</i> 1.Методы диагностики конфликтных детско-родительских отношений: методика «АСВ» (Анализ			2			Тематические сборники	Основная: [3], [2] Дополнительная: [2], [3]	Работа с опросниками

	семейных взаимоотношений) Э. Эйдемиллера и В. Юстицкого. 2.«Опросник родительских отношений» (ОРО) А. Варга и В. Столина; рисунок «Семья» В. Хоментausкас, проективная методика Рене Жиля, «Почтальон» А.Т. Бене.								
2.8	Работа в ситуации педагогического конфликта		2						
2.8.1	<i>Работа в ситуации педагогического конфликта</i> 1.Условия оптимизации педагогического взаимодействия. 2.Особенности психологической культуры педагога. Основные условия педагогического эффективного взаимодействия. 3. Основные личностные качества педагога, которые обуславливают минимизацию педагогического конфликта. 4.Принципы управления педагогическим конфликтом. 5.Посредничество специалиста по социальной работе и социального педагога в разрешении конфликтов.		2				Мультимедийная презентация	Основная: [1], [3] Дополнительная: [3], [4]	Контрольная работа № 2 по рейтинговой системе
Итого		20	20	8	12	60			
Всего аудиторных часов									Экзамен

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Заочная форма получения образования

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, учебного занятия, перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				Самостоятельная (внеаудиторная) работа	Методические пособия, средства обучения, оборудование	Литература	Форма контроля знаний
		лекции	практические (семинарские) занятия	лабораторные занятия	управляемая самостоятельная работа студентов				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	«Конфликтология» (6 семестр)	6	8						
	Раздел 1. «Основы конфликтологии»								
1.1.	Конфликтология как отрасль научного знания: история и современное состояние	2							
1.1.1	<i>Конфликтология как отрасль научного знания: история и современное состояние.</i> 1. Становление конфликтологии как отрасли научного знания: теоретические и социально-исторические предпосылки. 2. Предмет конфликтологии и его содержание. Задачи конфликтологии.	2					Учебные пособия по курсу Мультимедийная презентация	Основная: [1], [2], [3] Дополнительная: [1], [3], [4]	Экспресс-опрос

	3. Научные методы и принципы исследования конфликтологии.								
1.3	Классификация конфликтов	2							
1.3.1	<i>Классификация конфликтов.</i> 1. Понятие о зонах разногласия в социальных конфликтах. Критерии дифференциации конфликтов. 2. Мотивация конфликтных ситуаций и виды конфликтов 1. Специфика конфликтов в разных сферах жизнедеятельности	2					Учебные пособия по курсу Мультимедийная презентация	Основная: [1], [3] Дополнительная: [4]	Работа с тестами
1.5	Психология семейных конфликтов		2						
1.5.2	<i>Психология семейных конфликтов.</i> 1. Психологические предпосылки семейных конфликтов. Понятие семейного конфликта. 2. Виды семейных конфликтов. Основные характеристики видов семейных конфликтов. 3. Причины конфликтов в супружеской паре. Проблема насилия в супружеских парах. 4. Развод как психотравмирующий фактор.		2				Учебные пособия по курсу	Основная: [1], [2], [3] Дополнительная: [1], [3], [4]	Подготовка конспекта и рефератов
1.6	Конфликты в детско-родительских отношениях		2						Экспресс-опрос
1.6.1	<i>Конфликты в детско-родительских отношениях</i> 1. Детско-родительский конфликт как пусковой механизм нарушений поведения ребенка. Основные источники		2				Тематические сборники и отчеты	Основная: [1], [2], [3] Дополнительная: [5]	

	характеристики детско-родительского конфликта. 2. Особенности влияния детско-родительского конфликта на формирование конфликтного поведения ребенка. 3. Факторы детско-родительских конфликтов, их симптоматика. 4. Характеристика основных типов семейных нарушений и особенности их влияния на поведение и эмоциональное состояние ребенка								
2.2	Основные стратегии разрешения конфликта	2	2						
2.2.1	<i>Основные стратегии разрешения конфликта.</i> 1. Понятие о стратегиях разрешения конфликта. Основные классификации стратеги разрешения конфликтов. 2. Характеристики стратегий разрешения конфликтов. Ситуации целесообразного использования различных стратегий.	2					Учебные пособия по курсу Мультимедийная презентация	Основная: [1], [3] Дополнительная: [4]	Решение практических задач
2.2.2	<i>Основные стратегии разрешения конфликта.</i> 1. Методика диагностики индивидуального стиля в конфликте; методика «определения конфликтности». 2. Классификация конфликтных личностей. Определение основных типов конфликтных людей. 3. Методы психологической коррекции индивидуального стиля поведения.		2						

	4.Основные виды и формы консультации, занятий по изменению характеристик индивидуального стиля конфликтного поведения.								
2.4	Медиация как технология регулирования конфликта		2						
2.4.2	<i>Медиация как технология регулирования конфликта</i> 1.Формирование умений посредничества. 2.Формирование умений применять на практике приемы по разрешению конфликтов. 3.Формирование умений оказания последовательной психологической помощи клиенту. 4. Формирование умений использовать правила и права посредника в консультировании. Формирование умений контроля, организации и проведения медиации.		2				Учебные пособия по курсу	Основная: [1], [2] Дополнительная: [4]	Тесты
Итого		6	8						
Всего аудиторных часов		14							Экзамен 7 семестр

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Куровская, С. Н. Конфликтология в социально-педагогической деятельности : учеб. пособие для студентов учреждений высш. образования по пед. специальностям / С. Н. Куровская. – Минск : Изд-во Гревцова, 2012. – 332 с.
2. Погодина, Е. К. Конфликтология в социально-педагогической деятельности [Электронный ресурс] : интерактив. электрон. учеб.-метод. комплекс / Е. К. Погодина // СДО Moodle / Белорус. гос. пед. ун-т. – Режим доступа: <https://bspu.by/moodle/enrol/index.php?id=4265>. – Дата доступа: 28.06.2023.
3. Погодина, Е. К. Формирование бесконфликтной образовательной среды [Электронный ресурс] : пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования с белорус. и рус. яз. обучения / Е. К. Погодина, В. В. Мартынова, Е. Л. Евдокимова. – Минск : Нац. ин-т образования, 2021. – Режим доступа: <https://adu.by/images/2022/02/Pogodina-formir-beskonflikt-sredy.pdf>. – Дата доступа: 28.06.2023.
4. Пономарева, Н. А. Конфликтология : учеб. пособие для слушателей системы доп. образования взрослых по специальности переподгот. «Управление персоналом» / М. А. Пономарева. – Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2022. – 152 с.

Дополнительная литература

1. Анцупов, А. Я. Словарь конфликтолога: более 1800 понятий и персоналий / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – Изд. 4-е, испр. и доп. – М. : Проспект, 2020. – 536 с.
2. Былинская, Н. В. Педагогическая конфликтология : учеб.-метод. комплекс для студентов специальности 1-23 01 04 «Психология» / Н. В. Былинская. – Брест : Брест. гос. ун-т, 2021. – 110 с.
3. Синюк, Д. Э. Конфликтология : учеб.-метод. комплекс для студентов специальности 1-03 04 03 «Практическая психология» / Д. Э. Синюк. – Брест : Брест. гос. ун-т, 2022. – 220 с.
4. Слепкова, В. И. Практикум по психологической диагностике семейных отношений : учеб.-метод. комплекс / В. И. Слепкова, И. И. Кранц, И. В. Ворошилина ; под ред. И. В. Ворошилиной, И. И. Кранц. – 2-е изд., перераб. и доп. – Минск : Белорус. гос. пед. ун-т, 2021. – 324 с.
5. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе : учеб. для вузов по направлениям подгот. «Социальная работа», «Управление персоналом» (квалификация «бакалавр») / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. – 2-е изд., стер. – М. : Дашков и К°, 2020. – 281 с.

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ И КОНТРОЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ УПРАВЛЯЕМОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

6 часов (лекции), 4 часа (практические), 2 часа (семинар)

Тема 1.3.1. Классификация конфликтов (лекция)

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Понятие о зонах разногласия в социальных конфликтах. Критерии дифференциации конфликтов.
2. Мотивация конфликтных ситуаций и виды конфликтов.
3. Специфика конфликтов в разных сферах жизнедеятельности.

Учебные задания по теме УСР:

Модуль 1.

Учебные задания по теме УСР, формирующие достаточные знания на уровне узнавания:

1. Подготовка конспекта по теме «Критерии классификации конфликтов. Конфликты на микро- и макроуровнях; их взаимосвязь, механизмы и последствия. Зоны разногласий. Источники зон разногласий. Классификация конфликтов по зонам разногласия».

Модуль 2.

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:

1. Подготовка презентации по теме «Мотивация конфликтных ситуаций и виды конфликтов».

Модуль 3.

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний:

1. Подобрать кинематографический материал и описать на примерах из него основные классификации конфликтных личностей и методы диагностики выявления их.

Форма контроля: подготовка конспекта и мультимедийной презентации.

Литература: Основная: [1]. Дополнительная: [2], [4].

Тема 1.5.2 Психология семейных конфликтов (практическое занятие)

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Виды дисгармоний супружеских отношений.
2. Семейный конфликт и развитие личности ребенка. Факторы детско-родительских конфликтов, их симптоматика. Влияние семейных конфликтов на развитие ребенка на разновозрастных этапах развития личности.
3. Типы семейных нарушений как факторы аномального кризиса ребенка.

Учебные задания по теме УСР:

Модуль 1.

Учебные задания по теме УСР, формирующие достаточные знания на уровне узнавания:

1. Изучить литературу и составить конспект по вопросам «Семейный конфликт и развитие личности ребенка. Факторы детско-родительских конфликтов, их симптоматика».

Модуль 2.

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:

1. Охарактеризовать сущность семейных конфликтов. Составить схему «Влияние семейных конфликтов на развитие ребенка на разновозрастных этапах развития личности».

Модуль 3.

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний:

1. Решить предложенные кейсы и разработать методические рекомендации по профилактике супружеских конфликтов.

Форма контроля: рецензирование устных ответов, проверка конспекта, проверка кейсов.

Литература: Основная: [1], [3]. Дополнительная: [1], [4].

Тема 1.6.2. Конфликты в детско-родительских отношениях (практическое занятие)

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Факторы детско-родительских конфликтов, их симптоматика. Влияние семейных конфликтов на развитие ребенка на разновозрастных этапах развития личности.
2. Характеристика основных типов семейных нарушений и особенности их влияния на поведение и эмоциональное состояние ребенка.

Учебные задания по теме УСР:

Модуль 1.

Учебные задания по теме УСР, формирующие достаточные знания на уровне узнавания:

1. Раскрыть факторы детско-родительских конфликтов, их симптоматику. Подготовить конспект.

Модуль 2.

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:

1. Охарактеризовать влияние семейных конфликтов на развитие ребенка на разновозрастных этапах развития личности. Подготовить доклады.

Модуль 3.

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний:

1. Подобрать кейсы на тему «Характеристика основных типов семейных нарушений и особенности их влияния на поведение и эмоциональное состояние ребенка».

2. Подобрать батарею тестов по одному из вопросов:

- Методы изучения нарушений супружеских отношений в семье.
- Диагностика нарушений детско-родительских отношений.
- Методы изучения истории и структуры семьи.

Форма контроля: рецензирование устных ответов, защита подготовленных вопросов, проверка конспекта и кейсов.

Литература: Основная: [1], [2], [3]. Дополнительная: [1], [2], [3].

Тема 1.7.1. Конфликты в условиях различных учреждений образования (лекция)

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Феноменология педагогического конфликта. Основные факторы и источники педагогического конфликта.

2. Виды конфликтов в системе педагогического взаимодействия и их специфика: дошкольное детство; младший школьный возраст; подростковый возраст; юношеский возраст.

Учебные задания по теме УСР:

Модуль 1.

Учебные задания по теме УСР, формирующие достаточные знания на уровне узнавания:

1. Подготовка презентации по теме «Феноменология педагогического конфликта».

Модуль 2.

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:

1. Подобрать методики для изучения особенностей конфликтов в системе педагогического взаимодействия.

Модуль 3.

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний:

1. Подготовить проект по работе в учреждениях образования в ситуации педагогического конфликта.

Форма контроля: защита учебных заданий.

Литература: Основная: [1]. Дополнительная: [2], [4].

Тема 2.1.2. Психологическая готовность к разрешению конфликта (семинар)

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Формирование психологической готовности к разрешению конфликта у другого конфликтанта. Виды и структура коммуникативной компетентности.
2. Особенности влияния личностных переменных на формирование психологической готовности к разрешению конфликта.
3. Использование различных методов в формировании психологической готовности к разрешению конфликта.

Учебные задания по теме УСР:

Модуль 1.

Учебные задания по теме УСР, формирующие достаточные знания на уровне узнавания:

1. Раскрыть виды и структуру коммуникативной компетентности. Подготовить конспект.

Модуль 2.

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:

1. Охарактеризовать особенности влияния личностных переменных на формирование психологической готовности к разрешению конфликта. Подготовить доклады.

Модуль 3.

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний:

1. Подобрать практический материал на тему «Использование различных методов в формировании психологической готовности к разрешению конфликта».

Форма контроля: рецензирование устных ответов, защита подготовленных вопросов, проверка конспекта.

Литература: Основная: [1], [2], [3]. Дополнительная: [1], [2], [3].

Тема 2.5.1. Социально-педагогические технологии прогнозирования и предупреждения конфликтов. Обучение эффективному поведению в конфликте (лекция)

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Определение основных принципов группового взаимодействия. Определение основных направлений работы группы.
2. Исследование участниками группы различных сторон собственной личности и определение основных направлений группового взаимодействия.
3. Формирование коммуникативных умений. Повышение социально-психологической компетентности участников группы.

Учебные задания по теме УСР:

Модуль 1.

Учебные задания по теме УСР, формирующие достаточные знания на уровне узнавания:

1. Подготовка презентации по теме «Формирование коммуникативных умений».

Модуль 2.

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:

1. Подобрать методики для изучения особенностей различных сторон собственной личности и определение основных направлений группового взаимодействия.

Модуль 3.

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний:

1. Подготовить проект по работе в учреждениях образования «Социально-педагогические технологии прогнозирования и предупреждения конфликтов».
2. Форма контроля: защита учебных заданий.

Литература: Основная: [1]. Дополнительная: [2], [4].

ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для текущей диагностики компетенций студента по учебной дисциплине «Конфликтология» возможно применение следующего диагностического инструментария:

- письменный опрос;
- устный опрос;
- выполнение тестовых заданий;
- решений проблемных ситуаций и задач;
- оценка разработанных презентаций;
- индивидуальное собеседование по отдельным темам;
- индивидуальные и групповые задания;
- оценка путей решения проблемных ситуаций.

В соответствии с учебным планом специальности промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа – это форма организации учебного процесса, направленная на активизацию учебно-познавательной деятельности, формирование у студентов умений и навыков самостоятельного приобретения, обобщения и применения знаний при методическом руководстве и контроле преподавателя.

Время, отведенное на самостоятельную работу, может использоваться на:

- подготовку к лекциям, практическим и семинарским занятиям;
- подготовку к экзамену по учебной дисциплине;
- проработку тем (вопросов), вынесенных на самостоятельное изучение;
- выполнение творческих заданий;
- подготовку тематических докладов, рефератов, презентаций;
- выполнение практических заданий;
- конспектирование учебной литературы;
- составление тематической подборки литературных источников, интернет-источников;
- подготовку к промежуточным формам контроля знаний;
- оформление информационных и демонстрационных материалов.

1. Преподаватель:

- отвечает за планирование, организацию и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов;
- доводит до сведения студентов выделенные на самостоятельное изучение темы дисциплины;
- разрабатывает контрольные вопросы и задания, подбирает источники литературы;
- знакомит с требованиями по форме и срокам выполнения заданий;
- проводит индивидуальные консультации;
- осуществляет контроль выполнения самостоятельной работы.

2. Студент должен:

- ознакомиться с темой, перечнем вопросов (заданий), подлежащих изучению (выполнению) и планом изложения материала;
- ознакомиться с требованиями по форме и срокам выполнения заданий, а также по форме их контроля;
- изучить рекомендованные источники литературы, проанализировать, обобщить и законспектировать материал согласно плану (выполнить задание);
- подготовить и представить выполненную работу согласно срокам и форме контроля.

3. Требования к форме и срокам выполнения самостоятельной работы студентов:

- все контрольные вопросы по теме дисциплины должны быть раскрыты согласно предложенному плану;
- задание должно быть выполнено в предложенной форме по предложенной тематике;
- обучающийся обязан выполнить все установленные учебной программой задания по самостоятельной работе.

Невыполнение заданий расценивается как невыполнение учебной программы – студенты не допускаются к промежуточной форме контроля по учебной дисциплине (экзамен).

ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

№ п/п	Название раздела, темы	Коли- честв о часов на СРС	Задание	Форма выполнения
Разд. 1	«Основы конфликтологии»	60		
1.1.	Конфликтология как отрасль научного знания: история и современное состояние	4	Составление опорного конспекта.	Изучение основной и дополнительной литературы. Самостоятельная работа с информационно- аналитическими материалами и интернет-источниками.
1.2.	Феноменология конflikта	6	1.Составление опорного конспекта. 2. Построение модели конflikта (по одной из теорий). 3.Составление терминологического словаря.	Изучение основной и дополнительной литературы. Самостоятельная работа с информационно- аналитическими материалами и интернет-источниками.
1.3.	Классификация конflikтов	4	1.Составление терминологического словаря. 2. Таблица «Классификация семейных, служебных и педагогических конflikтов».	Изучение основной и дополнительной литературы. Самостоятельная работа с информационно- аналитическими материалами и интернет-источниками.
1.4.	Модели поведения личности в конflikтном взаимодействии	6	1.Подготовка докладов. 2.Подготовка мультимедийной презентации.	Изучение основной и дополнительной литературы. Самостоятельная работа с информационно- аналитическими

				материалами и интернет-источниками.
1.5	Психология семейных конфликтов	6	1. Составление терминологического словаря. 2. Составление методических рекомендаций по предупреждению семейных конфликтов. 3. Анализ и решение различных практических ситуаций (работа с кейсами).	Изучение основной и дополнительной литературы, нормативно-правовых актов. Самостоятельная работа с информационно-аналитическими материалами и интернет-источниками. Самостоятельный информационный поиск материалов для разработки кейсов.
1.6	Конфликты в детско-родительских отношениях	6	1. Составление опорного конспекта. 2. Составление структурно-логической схемы социализирующего влияния семьи на личность ребенка	Изучение основной и дополнительной литературы, нормативно-правовых актов. Самостоятельная работа с информационно-аналитическими материалами и интернет-источниками.
1.8	Феноменология служебного конфликта	6	1. Составление опорного конспекта. 2. Составление таблицы по социально-психологической типологии служебных конфликтов	Изучение основной и дополнительной литературы, нормативно-правовых актов. Самостоятельная работа с информационно-аналитическими материалами и интернет-источниками.
Разд. 2	«Основы социально-психологической работы с конфликтом»			
2.1	Психологическая готовность к разрешению конфликта	4	1. Составление опорного конспекта. 2. Подготовка мультимедийной презентации.	Изучение основной и дополнительной литературы. Самостоятельная работа с информационно-

				аналитическими материалами.
2.3	Методы разрешения конфликта	6	1. Составление опорного конспекта по современным методам разрешения конфликта. 2. Составление методических рекомендаций по использованию различных методов разрешения конфликта.	Изучение основной и дополнительной литературы. Самостоятельная работа с информационно-аналитическими материалами и интернет-источниками.
2.4.	Медиация как технология регулирования конфликта	6	1.Составление опорного конспекта. 2.Подготовка мультимедийной презентации. 3. Подготовка проекта реализации медиации в различных учреждениях социальной защиты и образования.	Изучение основной и дополнительной литературы, нормативно-правовых актов. Самостоятельная работа с информационно-аналитическими материалами и интернет-источниками.
2.5.	Социально-педагогические технологии прогнозирования и предупреждения конфликтов. Обучение эффективному поведению в конфликте	6	Составление терминологического словаря и методического инструментария по методикам исследования межличностных отношений в системе «родитель-ребенок» для родителей и детей.	Самостоятельная работа с информационно-аналитическими материалами и интернет-источниками.
	Всего часов	60		

ВОПРОСЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

1. Интегральный характер конфликтологии как отрасли современного научного знания.
2. История становления конфликтологии как науки. Научные методы и принципы исследования конфликтологии.
3. Связь конфликтологии с другими науками. Место конфликтологии в системе наук и ее практическая актуальность.
4. Понятие «конфликт». Основные категории проблемного поля описания конфликтов.
5. Структура конфликта. Мотивационная основа конфликта.
6. Динамические характеристики конфликта. Понятие об эскалации конфликта и ее видах.
7. Понятие о конфликтогене, виды конфликтогенов.
8. Критерии классификации конфликтов.
9. Конфликты на микро- и макроуровнях; их взаимосвязь, механизмы и последствия.
10. Мотивация конфликтных ситуаций и виды конфликтов.
11. Особенности межличностного, внутриличностного и межгруппового конфликта.
12. Специфика конфликтов в разных сферах жизнедеятельности.
13. Классификации семейных, служебных и педагогических конфликтов.
14. Конфликты групп и больших социальных общностей.
15. Групповой конфликт как нарушение равновесия межличностных отношений и сплочение группы.
16. Характеристики конструктивного и деструктивного конфликтов. Особенности влияния конструктивного и деструктивного конфликта на личность, группу.
17. Классификации конфликтных личностей. Понятие «конфликтности» как свойства личности.
18. Основные классификации конфликтных личностей и методы диагностики выявления их.
19. Понятие об индивидуальном стиле личности и определяющих его факторах. Детерминанты конфликтного стиля в конфликте.
20. Виды индивидуальных стилей поведения личности в конфликте. Классификации индивидуальных поведений личности в конфликте.
21. Психологические предпосылки семейных конфликтов. Понятие семейного конфликта.
22. Сферы семейного конфликта: супружеские отношения, детско-родительские, семьи и родственниками.

23. Причины конфликтов в супружеской паре. Факторы возникновения супружеских конфликтов.
24. Семейный конфликт и развитие личности ребенка. Типы нарушений семейной системы (Э. Эйдемиллер, В. Юстицкий).
25. Детско-родительский конфликт как пусковой механизм нарушений поведения ребенка. Основные источники характеристики детско-родительского конфликта.
26. Основные виды акцентуации характера личности ребенка и особенности их формирования под влиянием семейных конфликтов.
27. Методы психокоррекции детско-родительского конфликта и отклоняющегося формирования личности.
28. Влияние семейных конфликтов на развитие ребенка на разновозрастных этапах развития личности.
29. Феноменология педагогического конфликта. Основные факторы и источники педагогического конфликта.
30. Педагогический конфликт и педагогическая ситуация. Условия развития конфликта в сложной педагогической ситуации.
31. Виды конфликтов в системе педагогического взаимодействия и их специфика.
32. Виды педагогических конфликтов: конфликт деятельности, конфликт поведения, конфликт отношений.
33. Психологический анализ педагогического конфликта с дошкольниками, учениками младшего школьного возраста, подростками, старшеклассниками.
34. Педагогические конфликты в системе средне-специальных и высших учебных заведений.
35. Психологические конфликты в подростковом обществе: источники, специфика конфликтного поведения.
36. Современные программы обучения детей миролюбивому взаимодействию.
37. Феноменология служебного конфликта. Объективные и субъективные факторы служебного конфликта.
38. Проблема несовместимости и ее влияние на эмоционально-психологический климат коллектива.
39. Организационные методы управления служебным конфликтом. Деловые встречи, споры, собрания как эффективные способы разрешения конфликтов.
40. Причины служебных конфликтов. Источники и причины служебных конфликтов (групповых, межгрупповых, группы и личности).
41. Типология эффективного (неконфликтного) и неэффективного (конфликтного) руководства коллективом.
42. Психологическая готовность к разрешению конфликта как ключевой фактор, определяющий исход конфликта, характер его разрешения.

43. Психологические механизмы развития готовности к разрешению конфликта. Условия развития психологической готовности к разрешению конфликта.
44. Формирование психологической готовности к разрешению конфликта у другого конфликтанта. Виды и структура коммуникативной компетентности.
45. Программа построения психологической готовности к разрешению конфликта у партнера. Особенности влияния личностных переменных на формирование психологической готовности к разрешению конфликта.
46. Понятие о стратегиях разрешения конфликта. Основные классификации стратеги разрешения конфликтов.
47. Методы психологической коррекции индивидуального стиля поведения.
48. Основные виды и формы консультации, занятий по изменению характеристик индивидуального стиля конфликтного поведения.
49. Современные методы конфликтологии. Детерминация методов разрешения конфликта выбранной стратегией.
50. Метод «Медиации». Сущность метода и техника его использования.
51. Активизация и развитие навыков конструктивного решения конфликтных ситуаций с помощью метода «Медиации». Формирование умений посредничества.
52. Выработка правил межличностного взаимодействия в группе. Активизация и развитие навыков конструктивного взаимодействия в группе.
53. Управление эмоциями в конфликте. Активизация развития навыков управления эмоциями и эмоциональными состояниями.
54. Консультирование семейных пар. Психологические проблемы в супружеских отношениях. Семейные конфликты.
55. Методы психологической коррекции и разрешения супружеских конфликтов. Программа психологической помощи супружеской паре.
56. Методики исследования межличностных отношений в системе «родитель-ребенок» для родителей и детей. Основные проблемы детско-родительских отношений.
57. Основные пути профилактики конфликтного взаимодействия родителей с детьми. Модели эффективного общения и поведения в семье.
58. Основные условия педагогического эффективного взаимодействия. Основные личностные качества педагога, которые обуславливают минимизацию педагогического конфликта.
59. Принципы урегулирования педагогического конфликта. Психологический климат группы как фактор успешного преодоления конфликта.
60. Посредничество специалиста по социальной работе и социального педагога в разрешении конфликтов.

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫХ ЗАДАНИЙ

1. Разработайте фрагмент занятия с использованием соревновательной игры. Проанализируйте его возможности в формировании конфликтных свойств индивидуальности ребенка.

2. Вы заведующий отдела в социально-педагогическом центре. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Случайно вы встречаете свою подчиненную — молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Вопросы:

Ваше возможное поведение с точки зрения типологии эффективного (неконфликтного) и неэффективного (конфликтного) руководства коллективом. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

3. 8 «В» класс считался в школе самым «трудным» и недисциплинированным. Не проходило дня, чтобы тот или иной учитель не жаловался на ребят. Урок истории проводила молодая, энергичная, знающая свой предмет учительница. Начало урока было хорошим, но потом ребята зашевелились, захихикали. Учительница сразу поняла, в чем дело. Оказалось, что кто-то из учащихся вымазал мелом край стола, и эта полоса отпечаталась на платье учителя. Что же может предпринять педагог для разрешения конфликтной ситуации?

4. Перечислите основные правила межличностного взаимодействия в группе.

5. Придумайте пример вертикального конфликта в организации и предложите эффективный способ его разрешения.

6. Разработайте программу обучения учителей и учащихся миролюбивому взаимодействию, которая может быть реализована в рамках деятельности учреждений общего среднего образования (основные мероприятия).

7. Подберите батарею методик исследования межличностных отношений в системе «родитель-ребенок» для родителей и детей дошкольного возраста.

8. Перечислите основные пути профилактики конфликтного взаимодействия родителей с детьми.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Отметка в баллах	Показатели оценки
10 (десять)	Заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических, семинарских, лабораторных занятиях, разбирающийся в основных научных концепциях по изучаемой дисциплине, проявивший творческие способности и научный подход в понимании и изложении учебного программного материала, ответ отличается богатством и точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.
9 (девять)	Заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое знание учебного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, активно работавший на практических, семинарских, лабораторных занятиях, показавший системный характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению, ответ отличается точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.
8 (восемь)	Заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебного программного материала, не допускающий в ответе неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических, семинарских, лабораторных занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.
7 (семь)	Заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебного программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную

	программой, активно работавший на практических, семинарских, лабораторных занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.
6 (шесть)	Заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебного программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, отличавшийся достаточной активностью на практических (семинарских) и лабораторных занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы.
5 (пять)	Заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебного программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических (семинарских) и лабораторных занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для их самостоятельного устранения.
4 (четыре)	Заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебного программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических (семинарских) и лабораторных занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя допущенных погрешностей.

Отметка ниже «4» (четырех) баллов выставляется в случае невыполнения учебного программного материала.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Номер раздела, темы	Название раздела, темы		Количество часов			
			Аудиторные			Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов
		лекции	практические занятия	семинарские занятия	управляемая самостоятельная работа студентов	
«Конфликтология»		20	20	8	12	60
Раздел 1. «Основы конфликтологии»						
1.1.	Конфликтология как отрасль научного знания: история и современное состояние.	2	2			4
1.2	Феноменология конфликта.	2	2			6
1.3.	Классификация конфликтов.		2		2 (л)	4
1.4	Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии		2	2		6
1.5	Психология семейных конфликтов.	2			2(пр)	6
1.6	Конфликты в детско-родительских отношениях	2			2(пр)	6
1.7	Конфликты в условиях различных учреждений образования		2		2(л)	
1.8	Феноменология служебного конфликта	2		2		6
Раздел 2. ««Основы социально-психологической работы с конфликтом»						
2.1	Психологическая готовность к разрешению конфликта	2			2(с)	4
2.2	Основные стратегии разрешения конфликта	2	2			
2.3	Методы разрешения конфликта	2		2		6
2.4	Медиация как технология регулирования конфликта	2	2			6
2.5	Социально-педагогические технологии прогнозирования и предупреждения конфликтов. Обучение эффективному поведению в конфликте		2		2 (л)	6
2.6	Консультирование семей с супружескими конфликтами		2			
2.7	Консультирование семей с проблемами детско-родительских отношений	2		2		
2.8	Работа в ситуации педагогического конфликта		2			

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

Название дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы по изучаемой учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и № протокола)
1	2	3	4
«Психология семьи и семейное консультирование»	Кафедра социальной работы	Тему «Психология семейных конфликтов» рассмотреть с учетом содержания темы «Психология семейных кризисов. Нарушение семейных отношений» учебной дисциплины «Психология семьи и семейное консультирование»	Программу принять, (протокол № 11 от 29.06.2023 г)

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

Название дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы по изучаемой учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и № протокола)
1	2	3	4
«Психология семьи и семейное консультирование»	Кафедра социальной работы	Тему «Психология семейных конфликтов» рассмотреть с учетом содержания темы «Психология семейных кризисов. Нарушение семейных отношений» учебной дисциплины «Психология семьи и семейное консультирование»	Программу принять, (протокол № 10 от 26.05.2023 г)