

Учреждение образования
«Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка»



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

А.И. Жук

2024 г.

Регистрационный № УД 23-3-103/уч.

ПРАКТИКУМ ПО КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Учебная программа учреждения образования
по учебной дисциплине для специальности:

6-05-0921-01 Социальная работа и консультирование

2024 г.

Учебная программа составлена на основе образовательного стандарта высшего образования, утвержденного 01.09.2023, рег. № 298, учебных планов по специальности 6-05-0921-01 Социальная работа и консультирование, утвержденных 18.10.2023, рег. № 122-2023/у, № 123-2023/уз

СОСТАВИТЕЛЬ:

А.М.Русецкая, доцент кафедры социальной работы факультета социально-педагогических технологий БГПУ, кандидат педагогических наук, доцент

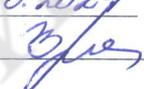
РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Н.В.Кухтова, доцент кафедры инклюзивного образования, учреждения образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова», кандидат педагогических наук, доцент;

Е.В.Бондарчук, заведующий кафедрой возрастной и педагогической психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат психологических наук, доцент

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой социальной работы
(протокол № 3 от 24.10.2024 г.)

Заведующий кафедрой  Ю.В.Врублевский

Научно-методическим советом БГПУ
(протокол № 2 от 24.12.2024 г.)

Оформление учебной программы и сопровождающих её материалов действующим требованиям Министерства образования Республики Беларусь соответствует.

Методист учебно-методического отдела

 Е.А.Кравченко

Директор библиотеки

 Н.П.Сятковская

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная дисциплина «Практикум по консультированию в социальной работе» предусмотрена образовательным стандартом 1-86 01 01-2021 и учебными планами специальности 6-05-0921-01 Социальная работа и консультирование.

Цель и задачи учебной дисциплины.

Цель учебной дисциплины «Практикум по консультированию в социальной работе» формирование у студентов профессиональных компетенций и функциональной грамотности в сфере консультативной помощи лицам, нуждающимся в социально-психологической помощи.

Задачи учебной дисциплины:

- формирование у студентов знаний из области технологии консультирования в социальной работе;
- ознакомление будущих специалистов с особенностями технологии консультирования в социальной работе;
- усвоение студентами системы практических умений и навыков консультирования в социальной работе;
- формирование у студентов функциональной грамотности в сфере консультирования в социальной работе.

Место учебной дисциплины в системе подготовки специалиста с высшим образованием.

Учебная дисциплина «Практикум по консультированию в социальной работе» относится к модулю «Консультирование в социальной работе: теория и практика» компонента учреждения образования. Базируется на содержании учебных дисциплин «Теория социальной работы», «Возрастная психология».

Учебная дисциплина «Практикум по консультированию в социальной работе» является прикладной основой освоения студентами модуля учебных дисциплин «Консультирование в социальной работе: теория и практика».

В результате освоения учебной дисциплины «Практикум по консультированию в социальной работе» студент должен:

знать:

- систему и сущность практики социального консультирования;
- особенности практической деятельности в области консультирования в социальной работе;
- алгоритмы консультирования в социальной работе;
- особенности социального консультирования различных категорий населения.

уметь:

- осуществлять социальное консультирование в работе с клиентами;
- осуществлять отбор и подбор техник социального консультирования
- использовать технологии социального консультирования.

владеть:

- техниками социального консультирования
- умениями и навыками оказания консультативной помощи в различных сферах жизнедеятельности человека.

Требования к компетенциям.

Освоение учебной дисциплины «Практикум по консультированию в социальной работе» должно обеспечивать формирование у обучающихся следующих **компетенций:**

БПК-15 Выявлять и исследовать проблему клиента, применять на практике различные формы и методы социального консультирования.

Всего на изучение учебной дисциплины «Социальная работа с кризисами» отведено: – для очной (дневной) формы получения образования 102 часа, из них 56 аудиторных часов. Распределение часов по видам занятий: лекции – 24 часов, практические занятия 26 часов, управляемая самостоятельная работа – 6 часов (2 часа лекций, 4 часа практических занятий).

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с учебным планом по специальности 1-86 01 01-01 Социальная работа (социально-педагогическая деятельность) на дневной форме получения образования в форме экзамена в 4 семестре.

Для заочной формы получения высшего образования отводится 14 часов, из них: лекции 4 часов, практические – 10 часов.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с учебным планом специальности в форме экзамена на 4 курсе (8 семестр).

Трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Форма аттестации по учебной дисциплине – зачет.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1. Сущность и характеристика практической деятельности по социальному консультированию

Понятие и сущность социальной консультации. Функции и назначение консультации в социальной работе. Принципы социального консультирования: профессионализм, компетентность, доверительность, конфиденциальность, результативность. Типы консультирования. .Общее, специальное, обучающее, договорное консультирование. Формы и содержание социальной консультации.

Цель и задачи социальной консультации. Требования к социальной консультации: целесообразность, добровольность и ненавязчивость, методическая грамотность и компетентность, доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту.

Технологические условия эффективности социальной консультации.

Функциональная грамотность специалиста по социальной работе в организации и проведении консультации. Содержание и границы профессиональной компетентности специалиста в содержании социальной консультации.

Тема 2. Социальное консультирование различных категорий населения

Категории населения, нуждающиеся в социальном консультировании. Типы клиентов и их ориентация (деловая, адекватная, неадекватная). Учет социально-психологических ожиданий клиентов различных категорий населения. Учет возраста и социального статуса клиентов. Социальное и личностное ориентирование граждан в процессе проведения консультации. Формы и способы консультирования представителей различных категорий населения. Особенности социального консультирования тревожных клиентов.

Коммуникации с различными категориями граждан в процессе организации социального консультирования. Социальная реклама консультативных услуг специалистов по социальной работе.

Тема 3. Классификация проблемных ситуаций в социальном консультировании

Классификация проблемных ситуаций в социальном консультировании. Проблемы смысла жизни и самореализации. Проблемы жизнедеятельности и социального окружения, Проблемы социального консультирования, связанные с семьей, контактной сетью, местом проживания, работы, учебы, работы, социального взаимодействия, финансово-бытовые проблемы. Проблемы социального взаимодействия, связанные с психофизиологическими состояниями и состоянием здоровья (пищевые расстройства, расстройства

личности и пограничные состояния, зависимости, злоупотребления, ориентация, депрессивные и суицидальные состояния, бесплодие; фобии).

Выявление причин обращения клиента за социальной консультацией. Анализ и оценка прогностических факторов проблемной ситуации клиента. Определение стратегии и плана действий консультанта с учетом типа проблемной ситуации.

Тема 4. Диагностирование в процессе социального консультирования

Социальный диагноз как результат общей и социальной диагностики проблемы. Диагностический процесс в консультативной работе. Сущность и диагностика социальной проблемы клиента. Предварительное ознакомление с объектом (с клиентом, семьей, группой). Диагностический (практический) цикл: проблема, анализ, план, заключение, взаимодействие и воздействие, оценка.

Стратегия сбора данных. Установление достоверности информации о клиенте и окружающей его среде. Оценка состояния социальной проблемы клиента. Установление остроты проблемы посредством сравнения фактического состояния с нормативным. Определение нормативных параметров проблемной социальной ситуации. Построение выводов, определение конкретных мер социальной помощи, формулирование рекомендаций для принятия организационных решений, социального проектирования действий по оказанию социальной помощи.

Тема 5. Особенности семейного консультирования в социальной работе

Социальное консультирование многодетных семей. Социальное консультирование семьи в ситуации развода и неполных семей. Социальное консультирование неблагополучных семей и семей группы риска. Социальное консультирование в ситуации лишения и восстановления родительских прав. Консультирование по вопросам семейного здоровья (семейно-ролевая структура семьи; психолого-педагогическая культура семьи; взаимодействие в расширенной семье. взаимодействие с членом семьи, имеющим инвалидность или тяжелое хроническое заболевание; здоровый образ жизни), духовного и морального здоровья семьи (избавление от зависимостей, ценностные ориентации членов семьи).

Проблемы в сфере организации быта (распределение семейных обязанностей, обеспечение предметами мебели и бытовой техники, ремонт, гигиена жилища).

Тема 6. Социальное консультирование детей и молодежи

Характеристика возрастной специфики социального запроса детей и молодежи. Принципы консультирования детей и молодежи. Учет ведущего вида деятельности возрастной категории детей и молодежи в процессе консультации. Особенности консультирования детей. Характеристика действий, релевантных при консультировании детей.

Специфика проведения социальной консультации в ситуации школьной дезадаптации, отклоняющегося поведения, потребности в юридической помощи. Профорентация и создание условий для личностного самоопределения старшеклассников в содержании консультации. Социальное консультирование безработной молодежи. Специфика консультирования представителей молодежных субкультур.

Стиль общения с различными категориями детей и молодежи при проведении консультации.

Тема 7. Социальное консультирование пожилых людей

Социальная помощь в адаптации к в пожилому возрасту как предмет социального консультирования. Принципы консультирования пожилых людей. Специфика социального консультирования пожилых людей. Пожилой клиент как субъект консультативного процесса.

Технология работы консультанта над проблемами старшего возраста. Ориентирование пожилого человека на принятие старости, поиск новых жизненных ориентиров, занятость лично и социально значимым делом. Контактная беседа как основной вид консультационного процесса. Тематика консультативных бесед с пожилыми людьми: социальные отношения в семье и социуме, состояние здоровья, способность справляться с трудностями повседневной жизни, смерть и умирание.

Консультирование лиц с различными типами приспособления к старости. Учет психофизиологических особенностей пожилых людей при проведении консультации. Процедура консультирования пожилого человека.

Тема 8. Основные направления консультативной работы с людьми с ограниченными особенностями здоровья

Социальная инклюзия как предмет социального консультирования лиц с ОВЗ. Функции социального консультирования лиц с ОВЗ: информационная, развивающая, проблемно-ориентационная, фасилитационная, коммуникативная, адаптационная.

Задачи социального консультирования лиц с ОВЗ. Оказание профессиональной помощи в решении заявленной клиентом проблемы. Информирование гражданина о возможностях решения проблемы. Выявление направлений дальнейшего развития личности в социуме.

Уровни социального консультирования лиц с ОВЗ. Содержательный уровень. Уточнение проблемы. Обсуждение вариантов возможного решения проблемы. Психологический уровень. Формирование у клиента установки на конструктивное решение проблемы.

Технология конструктивного взаимодействия специалиста по социальной работе и клиента по вопросам жизненной ситуации, связанной с ОВЗ. Поиск резервных ресурсов клиента в адаптации к социуму, реализации их законных прав и интересов.

Виды консультирования лиц с ОВЗ: рефлексивное, проектное, технологическое, прогностическое.

Тема 9. Социальное консультирование в различных видах жизнедеятельности человека

Организация консультирования в системе социальной защиты населения. Социально-психологическое консультирование в решении проблем в социальных отношениях. Социально-педагогическое консультирование семьи, детей и молодежи. Социально-правовое консультирование в сфере механизмов реализации и защиты социальных прав и гарантий. Консультирование в сфере образования. Профорientационное консультирование в профессиональном самоопределении клиента.

Консультационная помощь по обращению за получением льгот и пособий различным категориям населения. Консультирование в сфере труда и занятости населения

Тема 10. Техника проведения консультации в социальной работе

Специфика и алгоритм проведения консультации в социальной работе. Этапы консультирования. Подготовительный, основной и заключительный этапы консультации.

Подготовка специалиста к консультированию. График и очередность консультаций. Сбор и анализ первичной информации о клиенте. Определение технологии и стиля общения с клиентом. Условия проведения консультации.

Стадии консультации. Психологическая подготовка консультанта. Встреча, знакомство с клиентом и организация общения. Определение первичного запроса клиента. Техника активного взаимодействия субъектов консультации. Изложение проблемы клиентом. Поддержка клиента. Беседа-интервью с клиентом. Расспрос клиента и получение дополнительной информации.

Формирование мнения консультанта о проблеме. Совместная интерпретация проблемы клиента. Активизация личностных ресурсов и

создание условий для формирования новой модели поведения клиента. Совместный поиск решения проблемы.

Завершение и оценка эффективности консультации. Рефлексия специалиста, оформление протокола консультации. Восстановление ресурсов консультанта после завершения консультации.

Тема 11. Организация взаимодействия с клиентом в процессе консультирования

Личностные компетенции специалиста по социальному консультированию: эмпатия, уважение к клиенту, конкретность, четкость умение оказывать помощь клиенту в самопознании, искренность, соответствие языка и жестов, сиюминутность коммуникативных реакций.

Позиция консультанта по отношению к клиенту в социальной работе. Ориентация на взаимодействие с клиентом в процессе консультации. Создание позитивной установки клиента на консультацию. Техника установление доверительных отношений с клиентом. Дифференцированный и лично ориентированный подходы к клиенту в процессе консультирования.

Учет индивидуальных особенностей и поведенческих реакций клиента в ходе консультации. Этика общения с клиентом в процессе консультативного взаимодействия.

1.3	<p>2. Специальное консультирование.</p> <p>3. Обучающее консультирование.</p> <p>4. Договорное консультирование</p> <p>1. Требования к социальной консультации: целесообразность, добровольность и ненавязчивость, методическая грамотность и компетентность, доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту.</p> <p>2. Технологические условия эффективности социальной консультации.</p> <p>3. Функциональная грамотность специалиста по социальной работе в организации и проведении консультации.</p> <p>4. Содержание и границы профессиональной компетентности специалиста в содержании социальной консультации.</p>		2		2(лк)				Защита мультимедийной презентации
2	Социальное консультирование различных категорий населения	2	2	–		6			
2.1	<p>1. Категории населения, нуждающиеся в социальном консультировании.</p> <p>2. Типы клиентов и их ориентация (деловая, адекватная, неадекватная).</p> <p>3. Учет социально-психологических ожиданий клиентов различных категорий населения.</p> <p>4. Учет возраста и социального статуса клиентов.</p>	2		–	–		Мультимедийная таблица	Основная: [1], [2] Дополнительная: [1], [2], [3], [4]	Устный опрос
2.2	<p>1. Социальное и личностное ориентирование граждан в процессе проведения консультации.</p> <p>2. Формы и способы консультирования представителей различных категорий населения.</p> <p>3. Особенности социального консультирования тревожных клиентов.</p> <p>4. Коммуникации с различными категориями граждан в процессе организации социального консультирования.</p>		2						Подготовка реферата

	5. Социальная реклама консультативных услуг специалистов по социальной работе.								
3	Класификация проблемных ситуаций в социальном консультировании	2	-	-	2	4			
3.1	1. Классификация проблемных ситуаций в социальном консультировании. 2. Проблемы смысла жизни и самореализации. 3. Проблемы жизнедеятельности и социального окружения,	2		-			Мульти-медийная схема-таблица	Основная: [1], [2] Дополнительная: [1], [2], [3], [4]	Устный опрос Подготовка реферата
3.2	1. Проблемы социального консультирования, связанные с семьей, контактной сетью, местом проживания, работы, учебы, работы, социального взаимодействия, финансово-бытовые проблемы. 5. Проблемы социального взаимодействия, связанные с психофизиологическими состояниями и состоянием здоровья (пищевые расстройства, расстройства личности и пограничные состояния, зависимости, злоупотребления, ориентация, депрессивные и суицидальные состояния, бесплодие; фобии).		2					Защита мультимедийной презентации	
3.3	1. Выявление причин обращения клиента за социальной консультацией. 2. Диагностика проблемы клиента в социальной работе. 3. Анализ и оценка прогностических факторов проблемной ситуации клиента.				2 (пр.)				

	4. Определение стратегии и плана действий консультанта с учетом типа проблемной ситуации.								
4	Диагностирование в процессе социального консультирования	2	2	-	-	4			
4.1	1. Социальный диагноз как результат общей и социальной диагностики проблемы. 2. Диагностический процесс в консультативной работе. 3. Сущность и диагностика социальной проблемы клиента. Предварительное ознакомление с объектом (с клиентом, семьей, группой). 4. Диагностический (практический) цикл: проблема, анализ, план, заключение, взаимодействие и воздействие, оценка.	2		-			Мульти-медийная схема-таблица	Основная: [1], [2] Дополнительная: [1], [2], [3], [4], [5]	Устный опрос
4.2	1. Стратегия сбора данных. Установление достоверности информации о клиенте и окружающей его среде. 2. Оценка состояния социальной проблемы клиента. Установление остроты проблемы посредством сравнения фактического состояния с нормативным. 3. Определение нормативных параметров проблемной социальной ситуации 4. Построение выводов, определение конкретных мер социальной помощи, формулирование рекомендаций для принятия организационных решений, социальное проектирование действий по оказанию социальной помощи.		2						Защита мультимедийной презентации

5	Особенности семейного консультирования в социальной работе	2	2	–	–	4			
5.1	1. Социальное консультирование многодетных семей. 2. Социальное консультирование семьи в ситуации развода и неполных семей. 3.. Социальное консультирование неблагополучных семей и семей группы риска. 4. Социальное консультирование в ситуации лишения и восстановления родительских прав.	2		–	–		Мульти-медийная схема-таблица	Основная: [1], [2] Дополнительная: [1], [3], [5]	Устный опрос Выполнение компетнтност но-ориентрованн ых заданий
5.2	1. Консультирование по вопросам семейного здоровья (семейно-ролевая структура семьи; психолого-педагогическая культура семьи; взаимодействие в расширенной семье. взаимодействие с членом семьи, имеющим инвалидность или тяжелое хроническое заболевание; здоровый образ жизни), 2. Консультирование по вопросам духовного и морального здоровья семьи (избавление от зависимостей, ценностные ориентации членов семьи). 3. Проблемы в сфере организации быта (распределение семейных обязанностей, обеспечение предметами мебели и бытовой техники, ремонт, гигиена жилища).		2						
6	Социальное консультирование детей и молодежи	2	4	–	–	4			
6.1	1. Характеристика возрастной специфики социального запроса детей и молодежи. 2. Принципы консультирования детей и молодежи. 3. Учет ведущего вида деятельности возрастной категории детей и молодежи в процессе консультации. 4. Особенности консультирования детей. 5. Характеристика действий, релевантных при консультировании детей.	2		–	–		Мульти-медийная презентация	Основная: [1], [2], [3] Дополнительная: [1], [2], [3], [4]	Устный опрос Защита мультимедий ной презентации
6.2	1. Специфика проведения социальной консультации:		2						

6.3	<p>- в ситуации школьной дезадаптации, - отклоняющегося поведения, - потребности в юридической помощи.</p> <p>2. ПрофорIENTATION и создание условий для личностного самоопределения старшеклассников в содержании консультации.</p> <p>1. Социальное консультирование безработной молодежи. 2. Специфика консультирования представителей молодежных субкультур. 3. Стиль общения с различными категориями детей и молодежи при проведении консультации.</p>		2						
7	Социальное консультирование пожилых людей	2	2	-	-	4			
7.1	<p>1. Социальная помощь в адаптации к в пожилому возрасту как предмет социального консультирования. 2. Принципы консультирования пожилых людей. 3. Специфика социального консультирования пожилых людей. 4. Пожилой клиент как субъект консультативного процесса. 5. Технология работы консультанта над проблемами старшего возраста. 6. Ориентирование пожилого человека на принятие старости, поиск новых жизненных ориентиров, занятость лично и социально значимым делом.</p>	2		-	-		Мульти-медийная презентация	<p>Основная: [1], [2]</p> <p>Дополнительная: [1], [2], [4]</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Выполнение компетентностно-ориентированных заданий</p>
7.2	<p>1. Контактная беседа как основной вид консультационного процесса. 2. Тематика консультативных бесед с пожилыми людьми: социальные отношения в семье и социуме, состояние здоровья, способность справляться с трудностями повседневной жизни, смерть и умирание.</p>		2						

	<p>3. Консультирование лиц с различными типами приспособления к старости.</p> <p>4. Учет психофизиологических особенностей пожилых людей при проведении консультации.</p> <p>5. Процедура консультирования пожилого человека.</p>								
8	Основные направления консультативной работы с людьми с ограниченными особенностями здоровья	4	2	–	–	6			
8.1	<p>1. Социальная инклюзия как предмет социального консультирования лиц с ОВЗ.</p> <p>2. Функции социального консультирования лиц с ОВЗ: информационная, развивающая, проблемно-ориентационная, фасилитационная, коммуникативная, адаптационная.</p> <p>3. Задачи социального консультирования лиц с ОВЗ.</p>	2					Мульти-медийная презентация	<p>Основная: [1], [2]</p> <p>Дополнительная: [1], [2], [3], [4], [5]</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Рейтинговая контрольная работа № 2</p>
8.2	<p>1. Оказание профессиональной помощи в решении заявленной клиентом проблемы.</p> <p>2. Информирование гражданина о возможностях решения проблемы.</p> <p>3. Выявление направлений дальнейшего развития личности в социуме.</p>	2							
8.3	<p>1. Уровни социального консультирования лиц с ОВЗ. Содержательный уровень. Психологический уровень.</p> <p>2. Технология конструктивного взаимодействия специалиста по социальной работе и клиента по вопросам жизненной ситуации, связанной с ОВЗ.</p> <p>3. Поиск резервных ресурсов клиента в адаптации к социуму, реализации их законных прав и интересов.</p>		2						<p>Реферативное сообщение, мультимедийная презентация</p>

	4 .Виды консультирования лиц с ОВЗ: рефлексивное, проектное, технологическое, прогностическое.								
9	Социальное консультирование в различных видах жизнедеятельности человека	2	2	–	–	4			
9.1	1. Организация консультирования в системе социальной защиты населения. 2. Социально-психологическое консультирование в решении проблем в социальных отношениях. 3. Социально-педагогическое консультирование семьи, детей и молодежи. 4. Социально-правовое консультирование в сфере механизмов реализации и защиты социальных прав и гарантий.	2		–			Мульти-медийная презентация	Основная: [1], [2] Дополнительная: [1], [2], [3], [5]	Устный опрос
9.2	1. Консультирование в сфере образования. 2. Профорientационное консультирование в профессиональном самоопределении клиента. 3. Консультационная помощь по обращению за получением льгот и пособий различным категориям населения. 4. Консультирование в сфере труда и занятости населения		2						Защита проекта
10	Техника проведения консультации в социальной работе	2	4	–	2	4			
10.1	1. Специфика и алгоритм проведения консультации в социальной работе. 2. Этапы консультирования. Подготовительный, основной и заключительный этапы консультации. 3. Подготовка специалиста к консультированию. 4. График и очередность консультаций. 5. Сбор и анализ первичной информации о клиенте. 6. Определение технологии и стиля общения с клиентом. 7. Условия проведения консультации.	2		–			Мульти-медийная презентация	Основная: [1], [2] Дополнительная: [1], [2], [3], [4]	Устный опрос

10.2	<p>1. Этапы консультирования.</p> <p>2. Стадии консультации. Психологическая подготовка консультанта.</p> <p>3. Встреча, знакомство с клиентом и организация общения.</p> <p>4. Определение первичного запроса клиента.</p> <p>5. Техника активного взаимодействия субъектов консультации.</p> <p>6. Изложение проблемы клиентом. Поддержка клиента. Беседа-интервью с клиентом. Расспрос клиента и получение дополнительной информации.</p>	2	2		2 (пр.)				Выполнение компетентных заданий
10.3	<p>1. Активизация личностных ресурсов и создание условий для формирования новой модели поведения клиента.</p> <p>2. Совместный поиск решения проблемы.</p> <p>3. Рефлексия специалиста по социальному консультированию.</p> <p>4. Восстановление ресурсов консультанта после завершения консультации.</p>								
11	Организация взаимодействия с клиентом в процессе консультирования	2	2						

11.1	<p>1. Личностные компетенции специалиста по социальному консультированию: эмпатия, уважение к клиенту, конкретность, четкость умение оказывать помощь клиенту в самопознании, искренность, соответствие языка и жестов, сиюминутность коммуникативных реакций.</p> <p>2. Позиция консультанта по отношению к клиенту в социальной работе.</p> <p>3. Ориентация на взаимодействие с клиентом в процессе консультации.</p> <p>4. Создание позитивной установки клиента на консультацию.</p>	2									
11.2	<p>1. Техника установление доверительных отношений с клиентом.</p> <p>2. Дифференцированный и лично ориентированный подходы к клиенту в процессе консультирования.</p> <p>3. Учет индивидуальных особенностей и поведенческих реакций клиента в ходе консультации.</p> <p>4. Этика общения с клиентом в процессе консультативного взаимодействия.</p>	2									
Итого		24	26	2	4	5					
Всего аудиторных часов		56			46						Зачет (4 семестр)

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ПРАКТИКУМ ПО КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»
Заочная форма получения образования

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, учебного занятия, перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов	Методические пособия, средства обучения, оборудование	Литература	Форма контроля знаний
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия	управляемая самостоятельная работа студентов				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4 курс, 7-8 семестр									
«Практикум по консультированию в социальной работе» (14 часов)		4	10	–	–	–	–	–	–
1	Сущность и характеристика практической деятельности по социальному консультированию	2	–	–	–	–	–	–	–
	1. Понятие и сущность социальной консультации. Функции и назначение консультации в социальной работе. 3. Принципы социального консультирования: профессионализм, компетентность, доверительность, конфиденциальность, результативность. 4. Типы консультирования. .Общее, специальное, обучающее, договорное консультирование. 5. Цель и задачи социальной консультации. Формы и содержание социальной консультации. 6. Требования к социальной консультации: целесообразность, добровольность и ненавязчивость,	2	–	–	–	–	Мульти-медийная презентация	Основная: [1], [2] Дополнительная: [2], [4], [5]	Составление структурно-логических схем

	методическая грамотность и компетентность, доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту. 7.. Технологические условия эффективности социальной консультации. 8. Функциональная грамотность и границы профессиональной компетентности специалиста по социальной работе в организации и проведении консультации.								
2	Особенности социального консультирования различных категорий населения	2	–	–	–				
	1. Категории населения, нуждающиеся в социальном консультировании. Типы клиентов и их ориентация (деловая, адекватная, неадекватная). 2. Учет социально-психологических ожиданий клиентов различных категорий населения. Учет возраста и социального статуса клиентов. 3. Социальное и личностное ориентирование граждан в процессе проведения консультации. 4. Формы и способы консультирования представителей различных категорий населения. 5. Коммуникации с различными категориями граждан в процессе организации социального консультирования.		–	–	–	–	Мульти-медийная презентация		Выполнение компетентностных заданий
3	Типы проблемных ситуаций в социальном консультировании	–	2	–	–	–			
	1. Классификация проблемных ситуаций в социальном консультировании. 2. Диагностика проблемы клиента в социальной работе. 3. Анализ и оценка прогностических факторов проблемной ситуации клиента. 4. Определение стратегии и плана действий консультанта с учетом типа проблемной ситуации.		–	–	–	–	Мульти-медийная презентация	Основная: [1], [2] Дополнительная: [2], [5]	Выполнение компетентностных заданий
4	Диагностирование в процессе социального консультирования	–	2	–	–	–			

	<p>1. Социальный диагноз как результат общей и социальной диагностики проблемы.</p> <p>2. Диагностический (практический) цикл: проблема, анализ, план, заключение, взаимодействие и воздействие, оценка.</p> <p>3. Стратегия сбора данных. Установление достоверности информации о клиенте и окружающей его среде.</p> <p>4. Оценка состояния социальной проблемы клиента. Установление остроты проблемы посредством сравнения фактического состояния с нормативным.</p> <p>5. Определение нормативных параметров проблемной социальной ситуации</p> <p>6. Построение выводов, определение конкретных мер социальной помощи, формулирование рекомендаций для принятия организационных решений, социальное проектирование действий по оказанию социальной помощи.</p>		–	–	–	–			Выполнение компетентных заданий
9	Социальное консультирование в различных видах жизнедеятельности человека	-	2	–					
	<p>1. Организация консультирования в системе социальной защиты населения.</p> <p>2. Социально-психологическое консультирование в решении проблем в социальных отношениях.</p> <p>3. Социально-педагогическое консультирование семьи, детей и молодежи.</p> <p>4. Социально-правовое консультирование в сфере механизмов реализации и защиты социальных прав и гарантий.</p> <p>5. Консультирование в сфере образования. Профориентационное консультирование в профессиональном самоопределении клиента.</p> <p>6. Консультационная помощь по обращению за получением льгот и пособий различным категориям населения.</p>	-	2	–	–	–	Мульти-медийная презентация	<p>Основная: [1], [2]</p> <p>Дополнительная: [1], [2], [5]</p>	Защита мультимедийной презентации

	7. Консультирование в сфере труда и занятости населения								
10	Особенности технологий социальной работы с насилием	–	2	–	–	–			
	1. Специфика и алгоритм проведения консультации в социальной работе. Этапы консультирования. Подготовительный, основной и заключительный этапы консультации. 2. Подготовка специалиста к консультированию. График и очередность консультаций. 3. Сбор и анализ первичной информации о клиенте. 4. Определение технологии и стиля общения с клиентом. Условия проведения консультации. 5. Этапы консультирования. Стадии консультации. 6. Формирование мнения консультанта о проблеме. Совместная интерпретация проблемы клиента. Активизация личностных ресурсов и создание условий для формирования новой модели поведения клиента. 7. Совместный поиск решения проблемы. 8. Завершение и оценка эффективности консультации. Рефлексия специалиста, оформление протокола консультации.	–	2	–	–	–	Мульти-медийная презентация	Основная: [1], [2] Дополнительная: [1], [2], [3]	Выполнение компетентных заданий
11	Организация взаимодействия с клиентом в процессе консультирования	–	2	–	–	–			
	1. Личностные компетенции специалиста по социальному консультированию: эмпатия, уважение к клиенту, конкретность, четкость умение оказывать помощь клиенту в самопознании, искренность, соответствие языка и жестов, сиюминутность коммуникативных реакций. 2. Позиция консультанта по отношению к клиенту в социальной работе. 3. Ориентация на взаимодействие с клиентом в процессе консультации.	–	2	–	–	–	Мульти-медийная презентация	Основная: [1], [2] Дополнительная: [2], [3], [5]	Защита мультимедийной презентации

<p>4. Создание позитивной установки клиента на консультацию.</p> <p>5. Техника установление доверительных отношений с клиентом.</p> <p>6. Дифференцированный и лично ориентированный подходы к клиенту в процессе консультирования.</p> <p>7. Учет индивидуальных особенностей и поведенческих реакций клиента в ходе консультации.</p> <p>8. Этика общения с клиентом в процессе консультативного взаимодействия.</p>								
Итого	4	10						
Всего аудиторных часов		14						зачет, 8 семестр

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ**ЛИТЕРАТУРА****Основная литература**

1. Технология социальной работы : учебник : [16+] / Е. И. Холостова, Л. И. Кононова, Г. И. Климантова [и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 478 с. – (Учебные издания для бакалавров).

2. Социально-психологическое консультирование : учебное пособие : [16+] / сост. М. Б. Алиева, Д. М. Даудова, С. А. Залитинова, А. М. Муталимова [и др.]. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 92 с.

Дополнительная литература

1. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы : учебник : [16+] / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина ; под ред. О. В. Красновой. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 302 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров).

2. Семено, Н.С. Технология социальной работы в учреждениях социальной защиты : учебное пособие / Н.С. Семено. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 285 с. : ил., табл.

3. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Возрастно-педагогическое консультирование : учебное пособие : [16+] / Е. В. Неумоева-Колчеданцева ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2018. – 308 с. : ил.

4. Психотерапия и психологическое консультирование : учебно-методическое пособие / составитель Е. В. Некрасова. — Тольятти : ТГУ, 2020. — 61 с.

5. Якиманская, И. С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Оренбург : ОГУ, 2015. — 229 с.

**ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ КОНТРОЛЬНЫХ
МЕРОПРИЯТИЙ УПРАВЛЯЕМОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ
СТУДЕНТОВ (УСР)**

**по учебной дисциплине «Практикум по консультированию в
социальной работе»**

4 часа (лекции), 4 часа (практические занятия)

**Тема 1 Сущность и характеристика практической деятельности по
социальному консультированию (лекционное занятие, 2 ч.)**

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Общее консультирование.
2. Специальное консультирование.
3. Обучающее консультирование.
4. Договорное консультирование.

Учебные задания по теме УСРС:

Модуль 1.

1. Подготовить реферативное сообщение «Типы консультирования».

Модуль 2.

Разработать мультимедийную презентацию «Таблица типов консультирования».

Модуль 3.

Выполнение компетентностно-ориентированных заданий по разработке алгоритмов социального консультирования различных типов.

Форма контроля: Реферативное сообщение, мультимедийная презентация

Литература: Основная: [1], [2] Дополнительная: [1], [2], [4], [5]

**Тема 3. Типы проблемных ситуаций в социальном
консультировании.**

(практическое занятие, 2 ч.)

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Общая характеристика проблем социального взаимодействия, связанных с психофизиологическими состояниями и состоянием здоровья.
2. Консультирование по проблеме пищевых расстройств.
3. Консультирование по проблеме расстройства личности и пограничных состояний.
4. Консультирование по проблеме зависимостей, Злоупотребления.
5. Консультирование по проблеме ориентации.

6. Консультирование по проблеме суицидальных состояний.
7. Консультирование по проблеме бесплодия.
8. Консультирование по проблеме фобий.

Учебные задания по теме УСРС:

Модуль 1.

Подготовить реферативное сообщение «Проблемы социального взаимодействия, связанных с психофизиологическими состояниями и состоянием здоровья».

Модуль 2.

Разработать тематические буклеты-памятки для специалистов по социальному консультированию.

Модуль 3.

Подготовка научного сообщения по изучаемой теме.

Форма контроля: Реферативное сообщение, буклеты-памятки, мультимедийная презентация.

Литература: Основная:[1], [2] Дополнительная: [1], [2], [3], [4], [5]

**Тема 4. Диагностирование в процессе социального консультирования.
(лекционное занятие, 2 ч.)**

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Диагностический (практический) цикл социального консультирования:
2. Диагностика проблемы.
3. Анализ проблемы.
4. План консультации.
5. Заключение,
6. Взаимодействие и воздействие субъектов.
7. Оценка результатов.

Учебные задания по теме УСРС:

Модуль 1.

Подготовить реферативное сообщение «Практический цикл социального консультирования».

Модуль 2.

Разработать мультимедийные презентации по структурным компонентам цикла социального консультирования.

Модуль 3.

Подготовка научного сообщения (научной статьи) по изучаемой теме.

Форма контроля: Реферативное сообщение, мультимедийная презентация, научное сообщение (научная статья).

Литература Основная: [1], [2] Дополнительная: [1], [2], [3], [4]

Тема 10. Техника проведения консультации в социальной работе. (практическое занятие, 2 ч.)

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Активизация личностных ресурсов и создание условий для формирования новой модели поведения клиента.
2. Совместный поиск решения проблемы.
3. Рефлексия специалиста по социальному консультированию.
4. Восстановление ресурсов консультанта после завершения консультации.

Учебные задания по теме УСРС:

Модуль 1.

Подготовить реферативное сообщение «Активизация личностных ресурсов и создание условий для формирования новой модели поведения клиента».

Модуль 2.

Разработать тематические ментальные карты для специалистов по организации совместного поиска решения проблемы.

Модуль 3.

Подготовка научного сообщения по изучаемой теме.

Форма контроля: Реферативное сообщение, ментальные карты, мультимедийная презентация.

Литература: Основная: [1], [2] Дополнительная: [1], [2], [3], [4], [5]

Преподаватель:

- отвечает за планирование, организацию и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся;
- доводит до сведения обучающихся выделенные на самостоятельное изучение темы дисциплины;
- разрабатывает контрольные вопросы и задания, подбирает источники литературы;
- знакомит с требованиями по форме и срокам выполнения заданий;
- проводит индивидуальные консультации;
- осуществляет контроль выполнения самостоятельной работы.

Обучающийся должен:

- ознакомиться с темой, перечнем вопросов (заданий), подлежащих изучению (выполнению) и планом изложения материала;
- ознакомиться с требованиями по форме и срокам выполнения заданий, а также по форме их контроля;
- изучить рекомендованные источники литературы, проанализировать, обобщить и законспектировать материал согласно плану (выполнить задание);
- подготовить и представить выполненную работу согласно срокам и форме контроля.

Требования к форме и срокам выполнения самостоятельной работы обучающихся:

- все контрольные вопросы по теме дисциплины должны быть раскрыты согласно предложенному плану;
- задание должно быть выполнено в предложенной форме по предложенной тематике;
- обучающийся обязан выполнить все установленные учебной программой задания по самостоятельной работе.

Невыполнение заданий расценивается как невыполнение учебной программы – обучающиеся не допускаются к промежуточной форме контроля по учебной дисциплине (зачет).

**ТРЕБОВАНИЯ К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ (ВНЕАУДИТОРНОЙ) РАБОТЕ
СТУДЕНТОВ ДНЕВНОЙ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ**

№ п/п	Название темы, раздела	Кол-во часов на СРС	Задание	Форма выполнения
Практикум по консультированию в социальной работе				
1.	Сущность и характеристика практической деятельности по социальному консультированию.	4	Подбор научных источников по теме на иностранном языке с аннотацией на иностранном и русском языках.	Подготовка библиографического списка научных источников по теме с аннотациями на иностранном и русском языках.
2.	Особенности социального консультирования различных категорий населения	6	Обзор информационных библиографических сайтов, на которых размещены материалы по научным исследованиям в области социальной работы с кризисами	Подготовка презентации сайтов, на которых размещены материалы по научным исследованиям в области социальной работы
3.	Типы проблемных ситуаций в социальном консультировании	4	Выполнение компетентностно-ориентированных учебных заданий	Подготовка мультимедийной презентации
4.	Диагностирование в процессе социального консультирования	4	Составление структурно-логической схемы при изучении лекционного материала	Подготовка мультимедийной презентации ментальной карты
5.	Особенности семейного консультирования в социальной работе	4	Разработка и презентация методических рекомендации по созданию условий для эффективной жизнедеятельности клиентов, перенесших насилие;	Подготовка мультимедийной презентации
6.	Социальное консультирование детей и молодежи	4	Составление таблицы «Социальное консультирование детей и молодежи (в соответствии с возрастной периодизацией)»	Подготовка мультимедийной презентации
7.	Социальное консультирование пожилых людей	4	Теоретико-практический анализ методологических	Подготовка реферативного сообщения

			характеристик научного исследования научного исследования	
8.	Основные направления консультативной работы с людьми с ограниченными особенностями здоровья	6	Составление структурно-логической схемы при изучении лекционного материала	Подготовка мультимедийной презентации ментальной карты
9.	Социальное консультирование в различных видах жизнедеятельности человека	4	Разработка методических рекомендаций по официальному консультированию в различных видах жизнедеятельности человека	1. Подготовка мультимедийной презентации 2. Подготовка реферативного сообщения
10.	Техника проведения консультации в социальной работе	4	Разработка ментальной карты видов и причин суцидов	Подготовка мультимедийной презентации ментальной карты
11.	Организация взаимодействия с клиентом в процессе консультирования	4	Подготовить портфолио по изучаемой теме	Подготовка мультимедийной презентации
Всего часов		46		

**ТРЕБОВАНИЯ К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ (ВНЕАУДИТОРНОЙ) РАБОТЕ
СТУДЕНТОВ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ**

№ п/п	Название темы, раздела	Кол-во часов на СРС	Задание	Форма выполнения
Практикум по консультированию в социальной работе				
1.	Сущность и характеристика практической деятельности социального консультированию..	7	Составление тематической подборки литературных источников, интернет-источников	Подготовка библиографического списка научных источников
2.	Особенности социального консультирования различных категорий населения	8	□ Составление тематической подборки литературных источников, интернет-источников	Портфолио по социальному консультированию различных категорий населения
3.	Типы проблемных ситуаций в социальном консультировании	7	Выполнение компетентностно-ориентированных учебных заданий	Подготовка мультимедийной презентации
4.	Диагностирование в процессе социального консультирования	8	Составление структурно-логических схем при изучении лекционного материала и научных источников	Подготовка мультимедийной презентации ментальной карты
5.	Особенности семейного консультирования в социальной работе	7	Подготовить портфолио по изучаемой теме	Подготовка мультимедийной презентации
6.	Социальное консультирование детей и молодежи	8	Выполнение компетентностно-ориентированных учебных заданий	Подготовка мультимедийной презентации
7.	Социальное консультирование пожилых людей	7	Разработка методических рекомендаций, по социальному консультированию пожилых людей	1. Подготовка мультимедийной презентации 2. Подготовка реферативного сообщения
8.	Основные направления консультативной работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья	8	Составление структурно-логических схем при изучении лекционного материала и научных источников	Подготовка мультимедийной презентации ментальной карты
9.	Социальное консультирование в различных видах	7	□ Анализ методических рекомендаций по социальному консультированию	1. Подготовка мультимедийной презентации

	жизнедеятельности человека		консультированию в различных видах жизнедеятельности человека	2.Подготовка реферативного сообщения
10.	Техника проведения консультации в социальной работе	8	<input type="checkbox"/> Составление тематической подборки литературных источников, интернет-источников	Подготовка библиографического списка научных источников
11.	Организация взаимодействия с клиентом в процессе консультирования	7	<input type="checkbox"/> Составление тематической подборки литературных источников, интернет-источников	Подготовка библиографического списка научных источников
Всего часов		102		

ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для текущего контроля качества усвоения знаний студентами используется следующий диагностический инструментарий:

1. Устная форма:
 - устный опрос,
 - выполнение компетентностно-ориентированных заданий.
2. Письменная форма:
 - тестовый контроль,
 - составление структурно-логических схем,
 - подготовка мультимедийных презентаций,
 - заполнение таблиц,
 - рефераты,
 - эссе.
3. Устно-письменная форма:
 - отчеты по аудиторным практическим упражнениям с их устной защитой,
 - отчеты под домашним практическим упражнениям с их устной защитой,
 - зачёт.

Для текущего контроля качества усвоения знаний студентами используется следующий диагностический инструментарий:

- **Защита** подготовленного студентом **реферата**.

При оценивании реферата внимание обращается на: соответствие содержания заявленной теме, отсутствие в тексте отступлений от темы; постановку проблемы, корректное изложение смысла основных научных идей, их теоретическое обоснование и объяснение, логичность и последовательность в изложении материала; полное раскрытие темы, самостоятельность суждений и правильность оформления; объём исследованной литературы, способность к работе с литературными источниками, Интернет-ресурсами, справочной и энциклопедической литературой.

Требования к оформлению реферата: титульный лист (с указанием дисциплины, темы, ФИО студента), план, объем 5-7 печатных листов формата А4, 14 шрифт, 1,25 абзац, Times New Roman, выравнивание по ширине, сквозная нумерация листов (титульный лист не нумеруется), обязательно – список использованной литературы, ссылки на список по тексту.

Примерная тематика рефератов:

1. Основные подходы к изучению семьи.
2. Организация диагностической работы с семьей.
3. Техники взаимосвязи с семьей.
4. Практика социально-психологического консультирования различного типа семей: молодой семьи, проблемной семьи, семьи при стрессе, находящейся в трудной жизненной ситуации.

5. Методологические основы социального консультирования.
 6. Подходы к социальному консультированию.
 7. Субъекты и объекты консультирования в социальной работе.
- **Защита** подготовленной студентом **мультимедийной презентации**.

Оценка за выполнение мультимедийной презентации включает: соответствие содержания изучаемому учебному материалу; количество слайдов адекватно содержанию; оформлен титульный слайд; текст читается хорошо (выбран нужный размер шрифта); текст на слайде представляет собой опорный конспект (не перегружен словами); ошибки и опечатки отсутствуют; содержит средства визуализации (иллюстрации, таблицы, схемы и др.), соответствующие содержанию; выдержан единый стиль презентации; цвет фона и шрифта контрастны; при защите: логика изложения, доказательность, аргументированность, знание предмета и свободное владение текстом.

– **Устные опросы.**

При оценивании устного ответа внимание обращается на: знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей; умение свободно беседовать; уровень домашней подготовки по теме; способность системно и логично излагать материал; анализировать, формулировать собственную позицию, делать выводы; отвечать на дополнительные вопросы.

Примерные вопросы к зачету

1. Понятие и сущность социальной консультации.
2. Функции и назначение консультации в социальной работе.
3. Принципы социального консультирования.
4. Типы консультирования.
5. Формы и содержание социальной консультации.
6. Цель и задачи социальной консультации. Требования к социальной консультации.
7. Условия эффективности социальной консультации.
8. Функциональная грамотность специалиста по социальной работе в организации и проведении консультации.
9. Содержание и границы профессиональной компетентности специалиста в содержании социальной консультации.
10. Особенности социального консультирования различных категорий населения
11. Учет социально-психологических ожиданий клиентов различных категорий населения.
12. Учет возраста и социального статуса клиентов.
13. Социальное и личностное ориентирование граждан в процессе проведения консультации.
14. Формы и способы консультирования представителей различных категорий населения.
15. Коммуникации с различными категориями граждан в процессе организации социального консультирования.
16. Социальная реклама консультативных услуг специалистов по социальной работе.
17. Типы проблемных ситуаций в социальном консультировании. Классификация проблемных ситуаций в социальном консультировании.
18. Определение стратегии и плана действий консультанта с учетом типа проблемной ситуации.
19. Диагностический процесс в консультативной работе. Сущность и диагностика социальной проблемы клиента.
20. Оценка состояния социальной проблемы клиента. Установление остроты проблемы посредством сравнения фактического состояния с нормативным.
21. Особенности семейного консультирования в социальной работе.
22. Социальное консультирование детей и молодежи
23. Профориентация и создание условий для личностного самоопределения старшеклассников в содержании консультации.
24. Социальное консультирование безработной молодежи.
25. Специфика консультирования представителей молодежных субкультур.

26. Стиль общения с различными категориями детей и молодежи при проведении консультации.
27. Социальное консультирование пожилых людей.
28. Контактная беседа как основной вид консультационного процесса.
29. Основные направления консультативной работы с людьми с ограниченными особенностями здоровья
30. Социальное консультирование в различных видах жизнедеятельности человека.
31. Организация консультирования в системе социальной защиты населения.
32. Социально-психологическое консультирование в решении проблем в социальных отношениях.
33. Социально-правовое консультирование в сфере механизмов реализации и защиты социальных прав и гарантий.
34. Консультирование в сфере образования.
35. Профориентационное консультирование в профессиональном самоопределении клиента.
36. Консультационная помощь по обращению за получением льгот и пособий различным категориям населения.
37. Консультирование в сфере труда и занятости населения.
38. Специфика и алгоритм проведения консультации в социальной работе.
39. Этапы консультирования. Подготовительный, основной и заключительный этапы консультации.
40. Подготовка специалиста к консультированию. График и очередность консультаций.
41. Сбор и анализ первичной информации о клиенте.
42. Определение технологии и стиля общения с клиентом. Условия проведения консультации.
43. Стадии социальной консультации.
44. Психологическая подготовка консультанта. Встреча, знакомство с клиентом и организация общения. Определение первичного запроса клиента.
45. Техника активного взаимодействия субъектов социальной консультации. Изложение проблемы клиентом. Поддержка клиента.
46. Беседа-интервью с клиентом. Расспрос клиента и получение дополнительной информации.
47. Формирование мнения консультанта о проблеме. Совместная интерпретация проблемы клиента.
48. Активизация личностных ресурсов и создание условий для формирования новой модели поведения клиента. Совместный поиск решения проблемы.
49. Завершение и оценка эффективности консультации. Рефлексия специалиста, оформление протокола консультации.

50. Восстановление ресурсов консультанта после завершения консультации.

51. Организация взаимодействия с клиентом в процессе консультирования.

52. Личностные компетенции специалиста по социальному консультированию:

53. Позиция консультанта по отношению к клиенту в социальной работе.

54. Ориентация на взаимодействие с клиентом в процессе консультации.

55. Создание позитивной установки клиента на консультацию.

56. Техника установление доверительных отношений с клиентом.

57. Дифференцированный и лично ориентированный подходы к клиенту в процессе консультирования.

58. Учет индивидуальных особенностей и поведенческих реакций клиента в ходе консультации.

Критерии оценки результатов учебной деятельности (промежуточная аттестация)

№ п/п	Отметка	Критерии
1	Зачтено	<p>систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы УВО по учебной дисциплине, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы;</p> <p>творческая самостоятельная работа на практических, занятиях, активное творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий;</p> <p>систематическая, активная самостоятельная работа на практических, занятиях, творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий;</p> <p>умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им аналитическую оценку;</p> <p>свободное владение типовыми решениями в рамках учебной программы УВО по учебной дисциплине;</p> <p>активная самостоятельная работа на практических занятиях, систематическое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.</p>
2	Не зачтено	<p>недостаточно полный объем знаний в объеме учебной программы УВО по учебной дисциплине, модулю;</p> <p>неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изучаемой учебной дисциплины, модуля;</p> <p>пассивность на практических и лабораторных занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий;</p> <p>фрагментарные знания в объеме учебной программы УВО по учебной дисциплине;</p> <p>неумение использовать научную терминологию учебной дисциплины, наличие в ответе грубых, логических ошибок;</p> <p>отсутствие знаний и компетенций в объеме учебной программы УВО по учебной дисциплине, отказ от ответа, неявка на аттестацию без уважительной причины</p>

В ходе учебной деятельности используются активные и интерактивные формы и методы обучения, которые способствуют повышению учебной мотивации студентов, ориентированы на их личностно-профессиональное развитие, активизацию и интеграцию знаний, умений, навыков. Для стимулирования учебно-познавательной деятельности студентов в ходе изучения учебной дисциплины применяются:

- технология проблемного обучения (проблемное изложение, частично-поисковый, поисковый и исследовательский (эвристический) методы, реализуемые на лекционных и семинарских занятиях;
- технология контекстного обучения;
- коммуникативные технологии (дискуссия, учебные дебаты, «мозговой штурм», «круглый стол», «мини-конференция» и другие формы и методы), реализуемые на практических занятиях;
- технология коллективной мыследеятельности;
- метод работы в малых группах;
- кейс-метод;
- проектные технологии
- выполнение компетентностных заданий
- технологии социального моделирования;
- технология анализа ситуации;
- техники целеполагания;
- метод «обучение в команде»;
- метод «обучение в сотрудничестве»;
- рефлексивные методы и приёмы.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество часов			
		Аудиторные			Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов
		лекции	семинарские занятия	управляемая самостоятельная работа студентов	
Практикум по консультированию в социальной работе		24	26	2 (лк.)+ 4 (пр.)	46
1	Сущность и характеристика практической деятельности по социальному консультированию	2	2	2	4
2	Семейное консультирование	2	2		6
3	Классификация проблемных ситуаций в социальном консультировании	2	2	2 (пр.)	4
4	Диагностирование в процессе социального консультирования	2	2		4
5	Особенности семейного консультирования в социальной работе	2	2		4
6	Социальное консультирование детей и молодежи	2	4		4
7	Социальное консультирование пожилых людей	2	2		4
8	Основные направления консультативной работы с людьми с ограниченными особенностями здоровья	4	4		6
9	Социальное консультирование в различных видах жизнедеятельности человека	2	2		4
10	Техника проведения консультации в социальной работе	2	4	2 (пр.)	4
11	Организация взаимодействия с клиентом в процессе консультирования	2	2		

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

Название дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы по изучаемой учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и № протокола)
1	2	3	4
1. Теория социальной работы	Кафедра социальной работы	Опора на содержание дисциплины	Программу принять, протокол № от __. __. 2024
2. Психология	Кафедра возрастной и педагогической психологии	Использование знаний о методах и технологиях социальной работы	Программу принять, протокол № от __. __. 2024