

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»



А.И. Жук
«10» 2024 г.
Регистрационный № УД 23- 108 /уч.

ОСНОВЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Учебная программа учреждения образования
по учебной дисциплине для специальности:

605-0921-01 Социальная работа и консультирование

2024 г.

Учебная программа составлена на основе образовательного стандарта высшего образования ОСВО 6-05-0921-01-2023, утвержденного 01.09.2023, рег. № 298 и учебных планов по специальности 6-05-0921-01 Социальная работа и консультирование, утвержденных 18.10.2023, рег. № 122-2023/у, № 123-2023/уз

СОСТАВИТЕЛЬ:

Ю.В.Врублевский, заведующий кафедрой социальной работы факультета социально-педагогических технологий БГПУ, кандидат исторических наук, доцент

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Н.В.Кухтова, доцент кафедры инклюзивного образования учреждения образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова», кандидат педагогических наук, доцент;

Е.В.Бондарчук, заведующий кафедрой возрастной и педагогической психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат психологических наук, доцент

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой социальной работы

(протокол № 3 от 14.10.2024г.)

Заведующий кафедрой Вруб Ю.В.Врублевский

Научно-методическим советом БГПУ

(протокол № 2 от 24.12.2024)

Оформление учебной программы и сопровождающих её материалов действующим требованиям Министерства образования Республики Беларусь соответствует.

Методист учебно-методического отдела

Кравченко Е.А.Кравченко

Директор библиотеки

Сятковская Н.П.Сятковская

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная дисциплина «Основы консультирования в социальной работе» предусмотрена образовательным стандартом и учебными планами специальности 6-05-0921-01 Социальная работа и консультирование.

Цель и задачи учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины «Основы консультирования в социальной работе» формирование у студентов компетенций, направленных на применение методов и технологий консультирования в конкретных сферах профессиональной деятельности.

Задачи учебной дисциплины:

- формирование у студентов знаний из области основ консультирования в различных сферах профессиональной деятельности;
- ознакомление будущих специалистов с особенностями организации консультирования в социальной работе;
- усвоение студентами системы знаний о методах и технологиях консультирования в социальной работе;
- формирование у студентов умений и навыков работы консультирования.

Место учебной дисциплины в системе подготовки специалиста с высшим образованием

Учебная дисциплина «Основы консультирования в социальной работе» относится к модулю «Консультирование в социальной работе: теория и практика» государственного компонента. Базируется на содержании учебных дисциплин «Психология», «Теория социальной работы».

Учебная дисциплина «Основы консультирования в социальной работе» является методологической основой освоения студентами модуля учебных дисциплин «Консультирование в социальной работе: теория и практика».

В результате освоения учебной дисциплины «Основы консультирования в социальной работе» студент должен:

знать:

- основные принципы, формы, виды, методы, техники социального консультирования;
- особенности организации процесса консультирования в социальной работе;
- методологию, методики, технологии консультирования в социальной работе;
- особенности консультирования различных категорий населения;

уметь:

- использовать базовые техники консультирования на разных этапах;
- применять методы и технологии социального консультирования в различных профессиональных ситуациях;

владеть:

- навыками организации семейного консультирования, консультирования пожилых людей, лиц с ОВЗ;
- техниками работы консультанта на различных этапах консультационного процесса.

Требования к компетенциям

Освоение учебной дисциплины «Основы консультирования в социальной работе» должно обеспечивать формирование у обучающихся следующих **компетенций**:

БПК-14 Квалифицированно применять методы и технологии социального консультирования в конкретных сферах профессиональной деятельности.

Всего на изучение учебной дисциплины «Основы консультирования в социальной работе» отведено: – для очной (дневной) формы получения образования 114 часов, из них 66 аудиторных часов. Распределение часов по видам занятий: лекции – 38 часов, практические 28 часов, управляемая самостоятельная работа – 6 часов (4 часа лекций, 2 часа практических).

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с учебным планом по специальности 6-05-0921-01 Социальная работа и консультирование на дневной форме получения образования в форме экзамена в 4 семестре.

Для заочной формы получения высшего образования отводится 16 часов, из них: лекции 6 часов, практические – 10 часов.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с учебным планом специальности в форме экзамена на 3 курсе (6 семестр).

Трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1. Понятие и сущность социального консультирования.

Определение понятия, целей и задач консультирования. Современные исследования в области организации консультационной деятельности в социальной работе. Социальная природа консультирования. Виды психосоциального консультирования: индивидуальное, семейное, супружеское, психолого-педагогическое, консультирование как информирование, профориентационное, организационно-управленческое, возрастно-психологическое, краткосрочное консультирование (консультирование, ориентированное на принятие решения), групповое (социально-психологический тренинг, группы поддержки и др).

Тема 2. Подходы к социальному консультированию.

Методологические основы социального консультирования. Подходы к социальному консультированию. Субъекты и объекты консультирования в социальной работе. Экосистемный, психодинамический, поведенческий и гуманистический подходы в консультировании клиентов социальных служб. Этические принципы в консультировании

Тема 3. Теоретические основы консультирования в социальной работе.

Характеристика современного консультирования: направления, тенденции, перспективы. Методология, методики, технологии консультирования в социальной работе. Принципы планирования, организации и осуществления консультативных услуг в социальной работе. Содержание консультационной услуги в социальной работе. Результат консультационной услуги.

Темы 4. Принципы социального консультирования.

Принципы организации социального консультирования. Принципы проведения консультации. Принципы эффективной организации и осуществления процесса социального консультирования. Принципы организации социального консультирования: принцип анализа подтекста, принцип отказа от конкретных рекомендаций, принцип системности, принцип уважения личности клиента. Принципы осуществления социального консультирования компетентности и профессионализма. Принцип доверительности и сотрудничества. Принцип конфиденциальности. Принцип результативности. Принципы проведения любой консультации: целесообразность, целеустремленность, добровольность и ненавязчивость, методическая грамотность и компетентность. Принципы эффективной организации и осуществления процесса социального консультирования

семьи: принцип заинтересованности клиента, принцип ситуативного контроля.

Тема 5. Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности специалистов по социальной работе.

Взаимосвязь социального консультирования с психологическим консультированием. Сущность социального консультирования. Виды консультирования. Формы консультирования. Функции социального консультирования. Место социального консультирования в подготовке специалиста по социальной работе.

Тема 6. Профессиональные компетенции и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования.

Функции и роли консультанта и клиента. Требования к личности консультанта. Процесс взаимодействия консультанта и клиента в социальной работе. Ответственность консультанта. Профессионально-этические принципы деятельности консультанта в социальной работе. Роль и место консультанта в консультировании. Система ценностей консультанта. Морально-этические требования к консультанту. Профессиональная подготовка консультанта.

Тема 7. Структура и этапы консультативного процесса.

Модель структуры консультативного процесса. Основные этапы социального консультирования: подготовительный, основной, заключительный. Планирование консультационного процесса. Этап деятельности консультационного процесса. Оценка и обратная связь.

Тема 8. Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса.

Методы работы консультантов в социальной работе. Формы договоров на оказание консультационных услуг в социальной работе. Формы и способы деятельности социального консультанта. Организационная диагностика при социальном консультировании. Разработка рекомендаций на основе консультирования. Гипотезы и стратегии в консультационном процессе.

Тема 9. Процедуры и техники социального консультирования.

Пространственная и временная организация процесса консультирования. Техники работы консультанта на различных этапах консультативного процесса. Специальные методы и приемы, применяемые при консультировании. Оценка результатов консультирования. Техники пассивного и активного слушания. Техники формулирования вопросов.

Диагностика особенностей поведения клиента в процессе консультации. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.

Тема 10. Особенности социального консультирования различных категорий населения.

Специфика семейного консультирования. Консультирование пожилых людей. Социальное консультирование людей с ОВЗ. Социальное консультирование безработной молодежи. Учет индивидуальных свойств и индивидуальности личности клиента в ходе консультирования. Репрезентативные системы и их вербальная и невербальная диагностика. Определение репрезентативной системы клиента и присоединение к ней. Практика консультирования «трудных клиентов». Индивидуальное консультирование и консультирование группы.

Тема 11. Типы проблемных ситуаций в социальном консультировании.

Выявление причин, побудивших клиента к обращению за консультацией. Анализ, оценка и диагностика проблемы. Формулировка проблемы и определение целей консультации. Классификация проблемных ситуаций: проблемы, связанные с окружением клиента (семьей, местом учебы, работы, отношения с друзьями и т.п.); экзистенциальные причины (смысл жизни, самореализация и др); проблемы физиологического плана, наркотическая, алкогольная зависимость и др. Причины для обращения к консультанту: личные проблемы - стрессовые состояния, тревога, уныние, беспокойство, сомнение, поиск участие и др.; потеря работы, конфликт в коллективе и др.

Тема 12. Диагностирование в процессе консультирования.

Диагностический процесс в консультативной работе. Стратегия сбора данных. Диагностический (практический) цикл: проблема, диагноз, план, воздействие, оценка. Социальный диагноз как результат общей и специальной диагностики проблемы.

Тема 13. Особенности семейного консультирования.

Принципы семейного консультирования. Модели семейного консультирования. Методы диагностики семейных проблем. Специфика консультирования различных категорий семей. Социальное консультирование семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Социальное консультирование многодетных семей. Социальное консультирование замещающих и приемных семей.

Тема 14. Консультирование детей в социальной работе.

Принципы консультирования детей. Характеристика действий, релевантных при консультировании детей. Особенности консультирования детей. Теоретические подходы к брачному и семейному консультированию.

Типологии современной семьи. Психологические проблемы современной семьи. Основные подходы к изучению семьи. Организация диагностической работы с семьей. Техники взаимосвязи с семьей. Практика социально-психологического консультирования различного типа семей: молодой семьи, проблемной семьи, семьи при стрессе, находящейся в трудной жизненной ситуации

Тема 15. Социальное консультирование пожилых людей.

Принципы консультирования пожилых людей. Специфика социального консультирования пожилых людей. Психологические особенности пожилых людей. Организация процесса консультирования с пожилыми людьми. Характеристика пожилого возраста. Потребности пожилых людей. Особенности консультирования людей пожилого возраста.

Тема 16. Основные направления консультативной работы с людьми с ОВЗ.

Основные принципы консультирования людей с ОВЗ. Выработка позитивных установок по отношению к себе и окружающему миру. Направления работы специалиста, работающего с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ. Организация дистанционного консультирования с людьми с ОВЗ. Вилы консультационных услуг для людей с ОВЗ в условиях учреждений социальной защиты. Консультативные услуги для семей, воспитывающих детей с ОВЗ.

Тема 17. Консультирование в различных сферах жизнедеятельности человека

Консультирование в системе социальной защиты населения. Консультирование в системе образования. Консультирование в системе здравоохранения. Консультирование в сфере труда и занятости. Консультирование в условиях межведомственного взаимодействия. Оказание консультационных услуг на дому. Консультирование в сфере производства.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОСНОВЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»**

Дневная форма получения образования

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, учебного занятия, перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов	Методические пособия, средства обучения, оборудование	Литература	Форма контроля знаний
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия	управляемая самостоятельная работа студентов				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2 курс, 4 семестр									
Основы консультирования в социальной работе (66 часов)		34	26	–	6	48			
1	Понятие и сущность социального консультирования	2	2	–	–	2			
1.1	1. Определение понятия, целей и задач консультирования 2. Современные исследования в области организации консультационной деятельности в социальной работе. 3. Социальная природа консультирования.	2	2	–	–		Мульти-медийный видеоконтент	Основная: [1], [2] Дополнительная: [1], [2], [3], [6], [7], [8]	Устный опрос Защита мультимедийной презентации
1.2	1. Виды психосоциального консультирования: индивидуальное, семейное, супружеское, психолого-педагогическое, консультирование как информирование, профорientационное, организационно-управленческое, возрастно-психологическое, краткосрочное консультирование (консультирование, ориентированное на принятие решения), групповое (социально-психологический тренинг, группы поддержки и др).								

2	Подходы к социальному консультированию	2	2	–	–	3			
2.1	1. Методологические основы социального консультирования. 2. Подходы к социальному консультированию. 3. Субъекты и объекты консультирования в социальной работе.	2		–	–		Мульти-медийная таблица	Основная: [1], [2] Дополнительная: [1], [2], [3], [4], [6], [8]	Устный опрос
2.2	1. Экосистемный, психодинамический, поведенческий и гуманистический подходы в консультировании клиентов социальных служб. 2. Этические принципы в консультировании		2						Подготовка реферата
3	Теоретические основы консультирования в социальной работе	2	–	–	–	2			
3.1	1. Характеристика современного консультирования: направления, тенденции, перспективы. 2. Методология, методики, технологии консультирования в социальной работе. 3. Принципы планирования, организации и осуществления консультативных услуг в социальной работе. 4. Содержание консультационной услуги в социальной работе. 5. Результат консультационной услуги.	2	–	–	–		Мульти-медийная схема-таблица	Основная: [1], [2], [3] Дополнительная: [1], [2], [3], [4], [7], [8]	Рейтинговая контрольная работа №1
4	Принципы социального консультирования	2	2	–		3			
4.1	1. Принципы организации социального консультирования. 2. Принципы проведения консультации. 3. Принципы эффективной организации и осуществления процесса социального консультирования. 4. Принципы организации социального консультирования: принцип анализа подтекста, принцип отказа от конкретных рекомендаций, принцип	2	–	–			Мульти-медийная схема-таблица	Основная: [1], [2], [3] Дополнительная: [1], [2], [3], [4], [5], [7]	Устный опрос Защита мультимедийной презентации

4.2	системности, принцип уважения личности клиента. 1. Принципы осуществления социального консультирования компетентности и профессионализма 2. Принцип доверительности и сотрудничества. 3. Принцип конфиденциальности. 4. Принцип результативности.								
4.3	1. Принципы проведения любой консультации: целесообразность, целеустремленность, добровольность и ненавязчивость, методическая грамотность и компетентность. 2. Принципы эффективной организации и осуществления процесса социального консультирования семьи: принцип заинтересованности клиента, принцип ситуативного контроля.				2 (лк.)				
5	Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности специалистов по социальной работе	2	2	–	–	2			
5.1	1. Взаимосвязь социального консультирования с психологическим консультированием. 2. Сущность социального консультирования. 3. Место социального консультирования в подготовке специалиста по социальной работе.	2		–	–		Мульти-медийная схема-таблица	Основная: [1], [2], [3] Дополнительная: [1], [3], [5], [6], [7], [8]	Устный опрос
5.2	1. Виды консультирования. 2. Формы консультирования. 3. Функции социального консультирования.	–	2		–				Выполнение компетентностно-ориентированных заданий
6	Профессиональные компетенции и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования	2	2	–	–	3			

6.1	1. Функции и роли консультанта и клиента. 2. Требования к личности консультанта. 3. Процесс взаимодействия консультанта и клиента в социальной работе. 4. Ответственность консультанта.	2		–	–		Мульти-медийная презентация	Основная: [1], [2], [3] Дополнительная: [1], [2], [3], [4], [5], [6]	Устный опрос
6.2	1. Профессионально-этические принципы деятельности консультанта в социальной работе. 2. Роль и место консультанта в консультировании. 3. Система ценностей консультанта. 4. Морально-этические требования к консультанту. 5. Профессиональная подготовка консультанта.		2		–				Защита мультимедийной презентации
7	Структура и этапы консультативного процесса.	2	2	–	–	3			
7.1	1. Модель структуры консультативного процесса. 2. Основные этапы социального консультирования: подготовительный, основной, заключительный.	2		–	–		Мульти-медийная презентация	Основная: [1], [2], [3] Дополнительная: [1], [2], [4], [6], [7], [8]	Устный опрос
7.2	1. Планирование консультационного процесса. 2. Этап деятельности консультационного процесса. 3. Оценка и обратная связь.				2 (лк.)				Выполнение компетентностно-ориентированных заданий
8	Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса	2	2	–	–	3			
8.1	1. Методы работы консультантов в социальной работе. 2. Формы договоров на оказание консультационных услуг в социальной работе. 3. Формы и способы деятельности социального консультанта.	2					Мульти-медийная презентация	Основная: [1], [2], [3] Дополнительная: [1], [2], [3], [4], [5], [6]	Устный опрос
8.2	1. Организационная диагностика при социальном консультировании. 2. Разработка рекомендаций на основе консультирования.		2						Рейтинговая контрольная работа № 2

	3. Гипотезы и стратегии в консультационном процессе.								
9	Процедуры и техники социального консультирования	2	2	–	2	3			
9.1	1. Пространственная и временная организация процесса консультирования. 2. Техники работы консультанта на различных этапах консультативного процесса. 3. Специальные методы и приемы, применяемые при консультировании. 4. Оценка результатов консультирования.	2	–	–	–		Мульти-медийная презентация	Основная: [1], [2], [3] Дополнительная: [1], [2], [3], [5], [7], [8]	Устный опрос
9.2	1. Техники пассивного и активного слушания. 2. Техники формулирования вопросов. 3. Диагностика особенностей поведения клиента в процессе консультации. 4. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.	–	2						Выполнение компетентностно-ориентированных заданий
10	Особенности социального консультирования различных категорий населения.	2	2	–	–	3			
10.1	1. Специфика семейного консультирования. 2. Консультирование пожилых людей. 3. Социальное консультирование людей с ОВЗ. 4. Социальное консультирование безработной молодежи. 5. Учет индивидуальных свойств и индивидуальности личности клиента в ходе консультирования.	2		–	–		Мульти-медийная презентация	Основная: [1], [2], [3] Дополнительная: [1], [2], [3], [4], [6], [8]	Устный опрос
10.2	1. Репрезентативные системы и их вербальная и невербальная диагностика. 2. Определение репрезентативной системы клиента и присоединение к ней. 3. Практика консультирования «трудных клиентов». 4. Индивидуальное консультирование и консультирование группы.		2						Выполнение компетентностных заданий

11	Типы проблемных ситуаций в социальном консультировании	2	–	–	2	3			
11.1	1. Выявление причин, побудивших клиента к обращению за консультацией. 2. Анализ, оценка и диагностика проблемы. 3. Формулировка проблемы и определение целей консультации.	2	–	–	–		Мульти-медийная презентация	Основная: [1], [2], [3] Дополнительная: [1], [2], [3], [4], [5], [6]	Устный опрос
11.2	1. Классификация проблемных ситуаций: проблемы, связанные с окружением клиента (семьей, местом учебы, работы, отношения с друзьями и т.п.); экзистенциальные причины (смысл жизни, самореализация и др); проблемы физиологического плана, наркотическая, алкогольная зависимость и др. 2. Причины для обращения к консультанту: личные проблемы - стрессовые состояния, тревога, уныние, беспокойство, сомнение, поиск участие и др.; потеря работы, конфликт в коллективе и др.	–	–		2 (пр.)				Защита мультимедийной презентации
12	Диагностирование в процессе консультирования	2	2	–	–	3			
	1. Диагностический процесс в консультативной работе. 2. Стратегия сбора данных. 3. Диагностический (практический) цикл: проблема, диагноз, план, воздействие, оценка. 4. Социальный диагноз как результат общей и специальной диагностики проблемы.	2	–	–	–		Мульти-медийная схема-таблица	Основная: [1], [2], [3] Дополнительная: [1], [2], [4], [5], [6], [7]	Устный опрос
13	Особенности семейного консультирования	2	2	–	–	2			

13.1	1. Принципы семейного консультирования. 2. Модели семейного консультирования. 3. Методы диагностики семейных проблем. 4. Специфика консультирования различных категорий семей.	2	–	–	–		Мульти-медийная презентация	Основная: [1], [2], [3] Дополнительная: [1], [2], [3], [5], [6], [8]	Составление структурно-логических схем
13.2	1. Социальное консультирование семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. 2. Социальное консультирование многодетных семей. Социальное консультирование замещающих и приемных семей.	–	2						Защита мультимедийной презентации
14	Консультирование детей в социальной работе	2	2	–	–	3			
14.1	1. Принципы консультирования детей. 2. Характеристика действий, релевантных при консультировании детей. 3. Особенности консультирования детей. 4. Теоретические подходы к брачному и семейному консультированию. 5. Типологии современной семьи. 6. Психологические проблемы современной семьи.	2		–	–	–	Мульти-медийная презентация	Основная: [1], [2], [3] Дополнительная: [1], [2], [3], [4], [6]	Устный опрос
14.2	1. Основные подходы к изучению семьи. 2. Организация диагностической работы с семьей. 3. Техники взаимосвязи с семьей. 4. Практика социально-психологического консультирования различного типа семей: молодой семьи, проблемной семьи, семьи при стрессе, находящейся в трудной жизненной ситуации.		2						Коллоквиум
15	Социальное консультирование пожилых людей	2	2			2			

15.1	1. Принципы консультирования пожилых людей. 2. Специфика социального консультирования пожилых людей. 3. Психологические особенности пожилых людей.	2			–	–	Мульти-медийная презентация	Основная: [1], [2], [3] Дополнительная: [1], [2], [3], [5], [6], [8]	Составление структурно-логических схем
15.2	1. Организация процесса консультирования с пожилыми людьми. 2. Характеристика пожилого возраста. 3. Потребности пожилых людей. 4. Особенности консультирования людей пожилого возраста.		2						Защита мультимедийной презентации
16	Основные направления консультативной работы с людьми с ОВЗ	2	2			3			
16.1	1. Основные принципы консультирования людей с ОВЗ. 2. Выработка позитивных установок по отношению к себе и окружающему миру. 3. Направления работы специалиста, работающего с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ.	2			–	–	Мульти-медийная презентация	Основная: [1], [2], [3] Дополнительная: [1], [2], [3], [4], [6], [8]	Устный опрос
16.2	1. Организация дистанционного консультирования с людьми с ОВЗ. 2. Виды консультационных услуг для людей с ОВЗ в условиях учреждений социальной защиты. 3. Консультативные услуги для семей, воспитывающих детей с ОВЗ		2						Выполнение компетентностных заданий
17	Консультирование в различных сферах жизнедеятельности человека	2	2			2			
17.1	1. Консультирование в системе социальной защиты населения. 2. Консультирование в системе образования. 3. Консультирование в системе здравоохранения.	2							

	4. Консультирование в сфере труда и занятости.								
	1. Консультирование в условиях межведомственного взаимодействия.		2						
	2. Оказание консультационных услуг на дому.								
	3. Консультирование в сфере производства.								
Итого		34	26	–	6	48			
Всего аудиторных часов		66							Экзамен

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОСНОВЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»**

Заочная форма получения образования

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, учебного занятия, перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов	Методические пособия, средства обучения, оборудование	Литература	Форма контроля знаний
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия	управляемая самостоятельная работа студентов				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3 курс, 5-6 семестр									
«Основы консультирования в социальной работе» (16 часов)		6	10	–					
1	Понятие и сущность социального консультирования	2	–	–	–				
	1. Определение понятия, целей и задач консультирования 2. Современные исследования в области организации консультационной деятельности в социальной работе. 3. Социальная природа консультирования	2	–	–	–	–	Мульти-медийная презентация	Основная: [1], [2], [3] Дополнительная: [2], [4], [5], [8]	Составление структурно-логических схем
4	Принципы социального консультирования	2	–	–	–				

	1. Принципы организации социального консультирования. 2. Принципы проведения консультации. 3. Принципы эффективной организации и осуществления процесса социального консультирования. 4. Принципы организации социального консультирования: принцип анализа подтекста, принцип отказа от конкретных рекомендаций, принцип системности, принцип уважения личности клиента.	2	–	–	–	–	Мульти-медийная презентация		Выполнение компетентных заданий
9	Процедуры и техники социального консультирования	2	–	–	–	–			
	1. Пространственная и временная организация процесса консультирования. 2. Техники работы консультанта на различных этапах консультативного процесса. 3. Специальные методы и приемы, применяемые при консультировании. 4. Оценка результатов консультирования.	2	–	–	–	–	Мульти-медийная презентация	Основная: [1], [2], [3] Дополнительная: [2], [5], [6], [7]	Выполнение компетентных заданий
6 семестр									
6	Профессиональные компетенции и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования	–	2	–					
	1. Профессионально-этические принципы деятельности консультанта в социальной работе. 2. Роль и место консультанта в консультировании. 3. Система ценностей консультанта. 4. Морально-этические требования к консультанту. 5. Профессиональная подготовка консультанта.	–	2	–	–	–	Мульти-медийная презентация	Основная: [1], [2], [3] Дополнительная: [1], [2], [5], [6]	Защита мультимедийной презентации
9	Процедуры и техники социального консультирования	–	2	–	–	–			

	1. Техники пассивного и активного слушания. 2. Техники формулирования вопросов. 3. Диагностика особенностей поведения клиента в процессе консультации. 4. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.	—	2	—	—	—	Мульти-медийная презентация	Основная: [1], [2], [3] Дополнительная: [1], [2], [3], [6]	Выполнение компетентных заданий
10	Особенности социального консультирования различных категорий населения.	—	2	—	—	—			
	1. Репрезентативные системы и их вербальная и невербальная диагностика. 2. Определение репрезентативной системы клиента и присоединение к ней. 3. Практика консультирования «трудных клиентов». 4. Индивидуальное консультирование и консультирование группы.	—	2	—	—	—	Мульти-медийная презентация	Основная: [1], [2], [3] Дополнительная: [2], [3], [5], [7]	Защита мультимедийной презентации
14	Консультирование детей в социальной работе	—	2	—	—	—			
	1. Основные подходы к изучению семьи. 2. Организация диагностической работы с семьей. 3. Техники взаимосвязи с семьей. 4. Практика социально-психологического консультирования различного типа семей: молодой семьи, проблемной семьи, семьи при стрессе, находящейся в трудной жизненной ситуации.	—	2	—	—	—	Мульти-медийная презентация	Основная: [1], [2], [3] Дополнительная: [2], [3], [5], [7]	Защита мультимедийной презентации
15	Социальное консультирование пожилых людей	—	2	—	—	—			
	1. Организация процесса консультирования с пожилыми людьми. 2. Характеристика пожилого возраста. 3. Потребности пожилых людей.	—	2	—	—	—	Мульти-медийная презентация	Основная: [1], [2], [3] Дополнительная: [1], [2], [3], [6]	Выполнение компетентных заданий

	4. Особенности консультирования людей пожилого возраста.							[1], [2], [3], [6]	
Итого		6	10						
Всего аудиторных часов		16							Экзамен, 6 семестр

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ**ЛИТЕРАТУРА****Основная литература**

1. Кризисная психология [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс для специальности 1-23 01 04 Психология / Белорус. гос. пед. ун-т, Институт психологии ; сост. Н. Л. Пузыревич, Р. В. Крючков // Репозиторий БГПУ. – Регистрационное свидетельство № 1152021415 от 28.01.2020. – Режим доступа: <http://elib.bspu.by/handle/doc/45364>.

Дополнительная литература

1. Дугельная, Т. Быть женщиной счастливой и здоровой: начини исцеление с себя / Т. Дугельная. – Москва : АСТ, 2013. – 219 с.

2. Копытин, А. И. Методы арт-терапии в преодолении последствий травматического стресса / А. И. Копытин. – М. : Когито-центр, 2014. – 201 с.

3. Левин, А. П. Травма и память: влияние травмирующих воспоминаний на тело и мозг / А. П. Левин. – М. : Бомбора, Эксмо, 2023. – 254с.

4. Ротшильд, Б. Воспоминания тела: психофизиология и терапия психологической травмы / Бабетта Ротшильд. – М. : Бомбора, Эксмо, 2023. – 238 с.

4. Рудик, Е. Тревожное поколение: как преодолеть детские травмы: психологический чекап / Е. Рудик. – Спб. : Питер, 2023. – 189 с.

5. Тейлор, М. Терапия травмы и клиническая практика: нейронаука, гештальт и тело / М. Тейлор. – Минск : Альфа-книга, 2023. – 366 с.

6. Трубицына, Л. В. Процесс травмы / Л. В. Трубицына. – М. : Смысл, 2012. – 221 с.

7. Пергаменщик, Л. А. Психологическая помощь в кризисных ситуациях: практикум: учебно-методическое пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 1-23 01 04 "Психология" / Л. А. Пергаменщик, Н. Л. Пузыревич. – Минск : Издательство Гревцова, 2012. – 338 с.

8. Шершун, Э. Исцеление сексуальной травмы: навыки, которые помогут чувствовать себя в безопасности и создавать границы / Э. Шершун. – Санкт-Петербург : Питер, 2023. – 202 с.

9. Фишер, Я. Исцеление фрагментированных личностей переживших травму: преодоление внутреннего самоотчуждения / Я. Фишер. – М. : Санкт-Петербург : Диалектика, 2022. – 400 с.

**ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ КОНТРОЛЬНЫХ
МЕРОПРИЯТИЙ УПРАВЛЯЕМОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ
СТУДЕНТОВ (УСР)
по учебной дисциплине «Основы консультирования в социальной
работе»**

4 часа (лекции), 2 часа (практические занятия)

**Тема 4 Принципы социального консультирования.
(лекционное занятие, 2 ч.)**

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Принципы проведения любой консультации: целесообразность, целеустремленность, добровольность и ненавязчивость, методическая грамотность и компетентность.
2. Принципы эффективной организации и осуществления процесса социального консультирования семьи: принцип заинтересованности клиента, принцип ситуативного контроля.

Учебные задания по теме УСРС:

Модуль 1.

1. Подготовить реферативное сообщение «Добровольность и ненавязчивость консультанта в оказании консультативных услуг».

Модуль 2.

Разработать мультимедийную презентацию «Методическая грамотность и компетентность специалиста».

Модуль 3.

Разработать схему беседы консультанта с клиентом (либо семьей) по проблемам преодоления возрастных кризисов (по выбору)

Форма контроля: Реферативное сообщение, мультимедийная презентация

Литература: Основная:[1], [2],[3] Дополнительная: [1], [2], [4], [5], [6], [7]

**Тема 7. Структура и этапы консультативного процесса
(лекционные занятия, 2 ч.)**

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Планирование консультационного процесса.
2. Этап деятельности консультационного процесса.
3. Оценка и обратная связь.

Учебные задания по теме УСРС:

Модуль 1.

Подготовить реферативное сообщение «Этап деятельности в консультационном процессе».

Модуль 2.

Разработать мультимедийную презентацию «Обратная эмоциональная связь: правила и особенности».

Модуль 3.

Подготовка научного сообщения (научной статьи) по изучаемой теме.

Форма контроля: Реферативное сообщение, мультимедийная презентация, научное сообщение (научная статья).

Литература Основная: [1], [2], [3] Дополнительная: [1], [2], [3], [4], [6]

Тема 11. Типы проблемных ситуаций в социальном консультировании (практическое занятие, 2 ч.)

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Классификация проблемных ситуаций: проблемы, связанные с окружением клиента (семьей, местом учебы, работы, отношения с друзьями и т.п.); экзистенциальные причины (смысл жизни, самореализация и др); проблемы физиологического плана, наркотическая, алкогольная зависимость и др.

2. Причины для обращения к консультанту: личные проблемы - стрессовые состояния, тревога, уныние, беспокойство, сомнение, поиск участие и др.; потеря работы, конфликт в коллективе и др.

Учебные задания по теме УСРС:

Модуль 1.

Подготовить реферативное сообщение «Особенности экзистенциальной терапии».

Модуль 2.

Раскройте сущность мультимодальной модели консультирования применительно к проблемной ситуации в области семьи.

Модуль 3.

Разработать схему беседы консультанта с клиентом (либо семьей) по проблемам утраты работы.

Форма контроля: Реферативное сообщение, ментальная карта, мультимедийная презентация.

Литература: Основная:[1], [2], [3] Дополнительная: [1], [2], [3], [4], [5], [7]

	1. Техники пассивного и активного слушания. 2. Техники формулирования вопросов. 3. Диагностика особенностей поведения клиента в процессе консультации. 4. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.	—	2	—	—	—	Мульти-медийная презентация	Основная: [1], [2], [3] Дополнительная: [1], [2], [3], [6]	Выполнение компетентных заданий
10	Особенности социального консультирования различных категорий населения.	—	2	—	—	—			
	1. Репрезентативные системы и их вербальная и невербальная диагностика. 2. Определение репрезентативной системы клиента и присоединение к ней. 3. Практика консультирования «трудных клиентов». 4. Индивидуальное консультирование и консультирование группы.	—	2	—	—	—	Мульти-медийная презентация	Основная: [1], [2], [3] Дополнительная: [2], [3], [5], [7]	Защита мультимедийной презентации
14	Консультирование детей в социальной работе	—	2	—	—	—			
	1. Основные подходы к изучению семьи. 2. Организация диагностической работы с семьей. 3. Техники взаимосвязи с семьей. 4. Практика социально-психологического консультирования различного типа семей: молодой семьи, проблемной семьи, семьи при стрессе, находящейся в трудной жизненной ситуации.	—	2	—	—	—	Мульти-медийная презентация	Основная: [1], [2], [3] Дополнительная: [2], [3], [5], [7]	Защита мультимедийной презентации
15	Социальное консультирование пожилых людей	—	2	—	—	—			
	1. Организация процесса консультирования с пожилыми людьми. 2. Характеристика пожилого возраста. 3. Потребности пожилых людей.	—	2	—	—	—	Мульти-медийная презентация	Основная: [1], [2], [3] Дополнительная: [1], [2], [3], [6]	Выполнение компетентных заданий

	4. Особенности консультирования людей пожилого возраста.							[1], [2], [3], [6]	
Итого		6	10						
Всего аудиторных часов		16							Экзамен, 6 семестр

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ**ЛИТЕРАТУРА****Основная литература**

1. Кризисная психология [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс для специальности 1-23 01 04 Психология / Белорус. гос. пед. ун-т, Институт психологии ; сост. Н. Л. Пузыревич, Р. В. Крючков // Репозиторий БГПУ. – Регистрационное свидетельство № 1152021415 от 28.01.2020. – Режим доступа: <http://elib.bspu.by/handle/doc/45364>.

Дополнительная литература

1. Дугельная, Т. Быть женщиной счастливой и здоровой: начини исцеление с себя / Т. Дугельная. – Москва : АСТ, 2013. – 219 с.

2. Копытин, А. И. Методы арт-терапии в преодолении последствий травматического стресса / А. И. Копытин. – М. : Когито-центр, 2014. – 201 с.

3. Левин, А. П. Травма и память: влияние травмирующих воспоминаний на тело и мозг / А. П. Левин. – М. : Бомбора, Эксмо, 2023. – 254с.

4. Ротшильд, Б. Воспоминания тела: психофизиология и терапия психологической травмы / Бабетта Ротшильд. – М. : Бомбора, Эксмо, 2023. – 238 с.

4. Рудик, Е. Тревожное поколение: как преодолеть детские травмы: психологический чекап / Е. Рудик. – Спб. : Питер, 2023. – 189 с.

5. Тейлор, М. Терапия травмы и клиническая практика: нейронаука, гештальт и тело / М. Тейлор. – Минск : Альфа-книга, 2023. – 366 с.

6. Трубицына, Л. В. Процесс травмы / Л. В. Трубицына. – М. : Смысл, 2012. – 221 с.

7. Пергаменщик, Л. А. Психологическая помощь в кризисных ситуациях: практикум: учебно-методическое пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 1-23 01 04 "Психология" / Л. А. Пергаменщик, Н. Л. Пузыревич. – Минск : Издательство Гревцова, 2012. – 338 с.

8. Шершун, Э. Исцеление сексуальной травмы: навыки, которые помогут чувствовать себя в безопасности и создавать границы / Э. Шершун. – Санкт-Петербург : Питер, 2023. – 202 с.

9. Фишер, Я. Исцеление фрагментированных личностей переживших травму: преодоление внутреннего самоотчуждения / Я. Фишер. – М. : Санкт-Петербург : Диалектика, 2022. – 400 с.

**ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ КОНТРОЛЬНЫХ
МЕРОПРИЯТИЙ УПРАВЛЯЕМОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ
СТУДЕНТОВ (УСР)
по учебной дисциплине «Основы консультирования в социальной
работе»**

4 часа (лекции), 2 часа (практические занятия)

**Тема 4 Принципы социального консультирования.
(лекционное занятие, 2 ч.)**

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Принципы проведения любой консультации: целесообразность, целеустремленность, добровольность и ненавязчивость, методическая грамотность и компетентность.
2. Принципы эффективной организации и осуществления процесса социального консультирования семьи: принцип заинтересованности клиента, принцип ситуативного контроля.

Учебные задания по теме УСРС:

Модуль 1.

1. Подготовить реферативное сообщение «Добровольность и ненавязчивость консультанта в оказании консультативных услуг».

Модуль 2.

Разработать мультимедийную презентацию «Методическая грамотность и компетентность специалиста».

Модуль 3.

Разработать схему беседы консультанта с клиентом (либо семьей) по проблемам преодоления возрастных кризисов (по выбору)

Форма контроля: Реферативное сообщение, мультимедийная презентация

Литература: Основная:[1], [2],[3] Дополнительная: [1], [2], [4], [5], [6], [7]

**Тема 7. Структура и этапы консультативного процесса
(лекционные занятия, 2 ч.)**

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Планирование консультационного процесса.
2. Этап деятельности консультационного процесса.
3. Оценка и обратная связь.

Учебные задания по теме УСРС:

Модуль 1.

Подготовить реферативное сообщение «Этап деятельности в консультационном процессе».

Модуль 2.

Разработать мультимедийную презентацию «Обратная эмоциональная связь: правила и особенности».

Модуль 3.

Подготовка научного сообщения (научной статьи) по изучаемой теме.

Форма контроля: Реферативное сообщение, мультимедийная презентация, научное сообщение (научная статья).

Литература Основная: [1], [2], [3] Дополнительная: [1], [2], [3], [4], [6]

Тема 11. Типы проблемных ситуаций в социальном консультировании (практическое занятие, 2 ч.)

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Классификация проблемных ситуаций: проблемы, связанные с окружением клиента (семьей, местом учебы, работы, отношения с друзьями и т.п.); экзистенциальные причины (смысл жизни, самореализация и др); проблемы физиологического плана, наркотическая, алкогольная зависимость и др.

2. Причины для обращения к консультанту: личные проблемы - стрессовые состояния, тревога, уныние, беспокойство, сомнение, поиск участие и др.; потеря работы, конфликт в коллективе и др.

Учебные задания по теме УСРС:

Модуль 1.

Подготовить реферативное сообщение «Особенности экзистенциальной терапии».

Модуль 2.

Раскройте сущность мультимодальной модели консультирования применительно к проблемной ситуации в области семьи.

Модуль 3.

Разработать схему беседы консультанта с клиентом (либо семьей) по проблемам утраты работы.

Форма контроля: Реферативное сообщение, ментальная карта, мультимедийная презентация.

Литература: Основная:[1], [2], [3] Дополнительная: [1], [2], [3], [4], [5], [7]

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ (ВНЕАУДИТОРНОЙ) РАБОТЫ СТУДЕНТА ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Педагогическая составляющая руководства самостоятельной работой студентов в процессе изучения учебной дисциплины «Основы консультирования в социальной работе» связана с организацией форм сотрудничества, стимулирующих их самостоятельность и творческую активность. Самостоятельная работа студентов в ходе изучения учебной дисциплины предусматривает:

- составление структурно-логических схем при изучении лекционного материала и научных источников;
- выполнение компетентностно-ориентированных учебных заданий;
- составление тематической подборки литературных источников, интернет-источников;
- выполнение проблемных заданий при подготовке к практическим занятиям с привлечением дополнительных источников информации;
- анализ методических рекомендаций по социальному сопровождению супружеских пар;
- разработка и презентация методических рекомендаций по созданию условий для эффективной жизнедеятельности клиентов, перенесших насилие;
- разработка и презентация проекта программы социального сопровождения лиц, находящихся в кризисной ситуации.

Контроль самостоятельной работы осуществляется в виде:

- *реферата* (продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственный).

эссе (средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме).

- *доклада* (продукт самостоятельной работы студента, публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы);

- *творческого задания* (частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания из различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся);

- *гlossария* (словарь терминов);
- *кейс-задания* (проблемное задание, в котором студенту предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы);
- *граф-схемы* (графическое изображение логических связей между основными субъектами текста (отношения между условно выделенными константами));
- *портфолио* (целевая подборка работ студента, которые отражают цели, процесс и результат решения какой-либо проблемы в рамках темы или модуля);
- *мультимедийной презентации* (представление содержания учебного материала, учебной задачи с использованием мультимедийных технологий) и др.

Преподаватель:

- отвечает за планирование, организацию и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся;
- доводит до сведения обучающихся выделенные на самостоятельное изучение темы дисциплины;
- разрабатывает контрольные вопросы и задания, подбирает источники литературы;
- знакомит с требованиями по форме и срокам выполнения заданий;
- проводит индивидуальные консультации;
- осуществляет контроль выполнения самостоятельной работы.

Обучающийся должен:

- ознакомиться с темой, перечнем вопросов (заданий), подлежащих изучению (выполнению) и планом изложения материала;
- ознакомиться с требованиями по форме и срокам выполнения заданий, а также по форме их контроля;
- изучить рекомендованные источники литературы, проанализировать, обобщить и законспектировать материал согласно плану (выполнить задание);
- подготовить и представить выполненную работу согласно срокам и форме контроля.

Требования к форме и срокам выполнения самостоятельной работы обучающихся:

- все контрольные вопросы по теме дисциплины должны быть раскрыты согласно предложенному плану;
- задание должно быть выполнено в предложенной форме по предложенной тематике;
- обучающийся обязан выполнить все установленные учебной программой задания по самостоятельной работе.

Невыполнение заданий расценивается как невыполнение учебной программы – обучающиеся не допускаются к промежуточной форме контроля по учебной дисциплине (экзамен).

**ТРЕБОВАНИЯ К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ (ВНЕАУДИТОРНОЙ) РАБОТЕ
СТУДЕНТОВ ДНЕВНОЙ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ**

№ п/п	Название темы, раздела	Кол-во часов на СРС		Задание	Форма выполнения
		Дн.	зао ч.		
1.	Понятие и сущность социального консультирования	2	6	Подбор научных источников по теме на иностранном языке с аннотацией на иностранном и русском языках.	Подготовка библиографического списка научных источников по теме с аннотациями на иностранном и русском языках.
2.	Подходы к социальному консультированию	3	6	Обзор информационных библиографических сайтов, на которых размещены материалы по научным исследованиям в области социального консультирования	Подготовка презентации сайтов, на которых размещены материалы по научным исследованиям в области социального консультирования
3.	Теоретические основы консультирования в социальной работе	2	6	☐ Выполнение компетентностно-ориентированных учебных заданий	Подготовка мультимедийной презентации
4.	Принципы социального консультирования	3	6	Составление структурно-логической схемы при изучении лекционного материала	Подготовка мультимедийной презентации ментальной карты
5.	Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности специалистов по социальной работе	2	6	☐ Разработка и презентация методических рекомендации по созданию условий для эффективной жизнедеятельности клиентов	Подготовка мультимедийной презентации
6.	Профессиональные компетенции и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования	3	6	Подготовка эссе «Этические ценности консультанта»	Подготовка мультимедийной презентации
7.	Структура и этапы консультативного процесса.	3	6	Разработка алгоритмов консультационного	Подготовка реферативного сообщения

				процесса (на примере различных категорий населения)	
8.	Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса	3	6	Составление структурно-логической схемы при изучении лекционного материала	Подготовка мультимедийной презентации ментальной карты
9.	Процедуры и техники социального консультирования	3	6	Составление схемы беседы консультанта с использованием примеров техник активного и пассивного слушания	1.Подготовка мультимедийной презентации 2.Подготовка реферативного сообщения
10.	Особенности социального консультирования различных категорий населения.	3	6	Разработка ментальной карты особенностей консультирования детей	Подготовка мультимедийной презентации ментальной карты
11.	Типы проблемных ситуаций в социальном консультировании	3	6	Подготовить эссе «Как найти новый смысл?»	Портфолио социально-психологических черт суицидального поведения
12.	Диагностирование в процессе консультирования	3	6	Выполнение компетентностно-ориентированных учебных заданий	Подготовка мультимедийной презентации
13.	Особенности семейного консультирования	2	6	Подготовка научного сообщения (научной статьи)	Научное сообщение (научная статья)
14.	Консультирование детей в социальной работе	3	6	Составление структурно-логической схемы при изучении лекционного материала	Подготовка мультимедийной презентации ментальной карты
15.	Социальное консультирование пожилых людей	2	6	Составление схемы беседы консультанта с пожилым человеком, перенесшим потерю родственника	Подготовка мультимедийной презентации ментальной карты
16.	Основные направления консультативной работы с людьми с ОВЗ	3	4	Составление схемы беседы консультанта с лицом с ОВЗ, перенесшим горе	1.Подготовка мультимедийной презентации 2.Подготовка реферативного сообщения
17.	Консультирование в	2	4	Разработать памятки-	1.Подготовка

	различных сферах жизнедеятельности человека			буклеты для клиентов о перечне предоставляемых консультационных услуг (на примере конкретного учреждения)	мультимедийной презентации 2.Подготовка реферативного сообщения
Всего часов		48	98		

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для текущего контроля качества усвоения знаний студентами используется следующий диагностический инструментарий:

1. Устная форма:

- устный опрос,
- выполнение компетентностно-ориентированных заданий.

2. Письменная форма:

- тестовый контроль,
- составление структурно-логических схем,
- подготовка мультимедийных презентаций,
- заполнение таблиц,
- рефераты,
- эссе.

3. Устно-письменная форма:

- отчеты по аудиторным практическим упражнениям с их устной защитой,
- отчеты под домашним практическим упражнениям с их устной защитой,
- зачёт.

Для текущего контроля качества усвоения знаний студентами используется следующий диагностический инструментарий:

- **Защита заданий** при выполнении студентами практических работ.

Оценка за выполнение заданий включает: правильность и полноту выполнения задания; качество выполнения работы, её оформление; знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей; правильный выбор тактики действий.

- **Защита** подготовленного студентом **реферата**.

При оценивании реферата внимание обращается на: соответствие содержания заявленной теме, отсутствие в тексте отступлений от темы; постановку проблемы, корректное изложение смысла основных научных идей, их теоретическое обоснование и объяснение, логичность и последовательность в изложении материала; полное раскрытие темы, самостоятельность суждений и правильность оформления; объём исследованной литературы, способность к работе с литературными источниками, Интернет-ресурсами, справочной и энциклопедической литературой.

Требования к оформлению реферата: титульный лист (с указанием дисциплины, темы, ФИО студента), план, объем 5-7 печатных листов формата А4, 14 шрифт, 1,25 абзац, Times New Roman, выравнивание по ширине, сквозная нумерация листов (титульный лист не нумеруется), обязательно – список использованной литературы, ссылки на список по тексту.

Примерная тематика рефератов:

1. Основные подходы к изучению семьи.
 2. Организация диагностической работы с семьей.
 3. Техники взаимосвязи с семьей.
 4. Практика социально-психологического консультирования различного типа семей: молодой семьи, проблемной семьи, семьи при стрессе, находящейся в трудной жизненной ситуации.
 5. Методологические основы социального консультирования.
 6. Подходы к социальному консультированию.
 7. Субъекты и объекты консультирования в социальной работе.
- **Защита** подготовленного студентом эссе.

При оценивании эссе внимание обращается на: раскрытие темы эссе, умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме; представление и пояснение собственной позиции обучающегося; характер и уровень приводимых суждений и аргументов; соблюдение норм русского языка, грамотность.

– **Защита** подготовленного студентом глоссария.

Оценка за подготовку глоссария включает: правильность использования словаря терминов; соответствие терминов теме; многоаспектность интерпретации терминов и конкретизация их трактовки в соответствии со спецификой учебной дисциплины; грамотность, отсутствие грамматических ошибок; соответствие оформления требованиям.

– **Защита** подготовленной студентом мультимедийной презентации.

Оценка за выполнение мультимедийной презентации включает: соответствие содержания изучаемому учебному материалу; количество слайдов адекватно содержанию; оформлен титульный слайд; текст читается хорошо (выбран нужный размер шрифта); текст на слайде представляет собой опорный конспект (не перегружен словами); ошибки и опечатки отсутствуют; содержит средства визуализации (иллюстрации, таблицы, схемы и др.), соответствующие содержанию; выдержан единый стиль презентации; цвет фона и шрифта контрастны; при защите: логика изложения, доказательность, аргументированность, знание предмета и свободное владение текстом.

– **Защита** подготовленной студентом сводной таблицы.

Оценка за выполнение таблиц включает: соответствие теме задания; полноту изложения материала; лаконичность формулировок, наличие ключевых слов; концентрированное представление отношений между изучаемыми феноменами, выраженными в форме переменных; грамотность, отсутствие грамматических ошибок.

– **Защита** подготовленной студентом буклета-памятки.

Оценка за выполнение памятки включает: соответствие содержания изучаемого материала и особенности выбранной целевой аудитории; краткость, точность, законченность информации; отсутствие

орфографических и пунктуационных ошибок; текст легко читается, фон сочетается с текстом.

– **Защита** подготовленного студентом **проекта**.

Оценка подготовленного проекта включает: актуальность и значимость темы проекта; глубину раскрытия темы; соответствие содержания теме; сложность и трудоемкость проекта; умение обобщать и структурировать собираемые данные и разного рода информацию; степень использования средств наглядности, технических средств; оригинальность решения поставленной задачи, творческий подход к работе; результативность проекта; качество оформления отчетных материалов, конечного варианта проектного «продукта»; грамотность; при защите: логика изложения, доказательность, аргументированность, знание предмета и свободное владение материалом.

– **Защита** подготовленной студентом **структурно-логической схемы**.

При оценивании структурно-логической схемы внимание обращается на: соответствие теме задания; полноту изложения материала; лаконичность формулировок, наличие ключевых слов; умение самостоятельно работать с большим количеством информации, возможность строить логические связи между темами изучаемого предмета; грамотность, отсутствие грамматических ошибок.

– **Устные опросы**.

При оценивании устного ответа внимание обращается на: знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей; умение свободно беседовать; уровень домашней подготовки по теме; способность системно и логично излагать материал; анализировать, формулировать собственную позицию, делать выводы; отвечать на дополнительные вопросы.

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Определение понятия, целей и задач консультирования.
2. Современные исследования в области организации консультационной деятельности в социальной работе.
3. Социальная природа консультирования.
4. Виды психосоциального консультирования.
5. Методологические основы социального консультирования.
6. Подходы к социальному консультированию.
7. Субъекты и объекты консультирования в социальной работе.
8. Экосистемный, психодинамический, поведенческий и гуманистический подходы в консультировании клиентов социальных служб.
9. Этические принципы в консультировании.
10. Характеристика современного консультирования: направления, тенденции, перспективы.
11. Методология, методики, технологии консультирования в социальной работе.
12. Принципы планирования, организации и осуществления консультативных услуг в социальной работе.
13. Содержание консультационной услуги в социальной работе.
14. Результат консультационной услуги.
15. Взаимосвязь социального консультирования с психологическим консультированием.
16. Сущность социального консультирования.
17. Виды консультирования.
18. Формы консультирования.
19. Функции социального консультирования.
20. Место социального консультирования в подготовке специалиста по социальной работе.
21. Функции и роли консультанта и клиента.
22. Требования к личности консультанта.
23. Процесс взаимодействия консультанта и клиента в социальной работе.
24. Ответственность консультанта.
25. Профессионально-этические принципы деятельности консультанта в социальной работе.
26. Роль и место консультанта в консультировании.
27. Система ценностей консультанта.
28. Морально-этические требования к консультанту.
29. Профессиональная подготовка консультанта.
30. Модель структуры консультативного процесса.
31. Основные этапы социального консультирования: подготовительный, основной, заключительный.
32. Планирование консультационного процесса.

33. Пространственная и временная организация процесса консультирования.

34. Техники работы консультанта на различных этапах консультативного процесса.

35. Специальные методы и приемы, применяемые при консультировании.

36. Оценка результатов консультирования.

37. Техники пассивного и активного слушания.

38. Техники формулирования вопросов.

39. Диагностика особенностей поведения клиента в процессе консультации.

40. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.

41. Специфика семейного консультирования.

42. Консультирование пожилых людей.

43. Социальное консультирование людей с ОВЗ.

44. Социальное консультирование безработной молодежи.

45. Диагностический процесс в консультативной работе.

46. Стратегия сбора данных.

47. Диагностический (практический) цикл: проблема, диагноз, план, воздействие, оценка.

48. Социальный диагноз как результат общей и специальной диагностики проблемы.

49. Принципы семейного консультирования.

50. Модели семейного консультирования.

51. Методы диагностики семейных проблем.

52. Специфика консультирования различных категорий семей.

53. Социальное консультирование семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

54. Социальное консультирование многодетных семей.

55. Социальное консультирование замещающих и приемных семей.

56. Теоретические подходы к брачному и семейному консультированию.

57. Специфика социального консультирования пожилых людей.

58. Консультирование в системе социальной защиты населения.

59. Консультирование в системе образования.

60. Консультирование в сфере труда и занятости.

Примеры компетентностно-ориентированных заданий

Компетентностно-ориентированное задание № 1

Постройте схему беседы с ребенком младшего школьного возраста.

Компетентностно-ориентированное задание № 2

Разработайте схему беседы с родителями по вопросам адекватного прохождения кризиса дошкольного периода

Компетентностно-ориентированное задание № 3

Разработайте стратегии помощи пожилому человеку, потерявшего родственника.

Компетентностно-ориентированное задание № 4

Напишите рекомендации родителям по учебной мотивации младших школьников

Компетентностно-ориентированное задание № 5

Разработайте стратегии помощи человеку, потерявшему работу.

Компетентностно-ориентированное задание № 6

Постройте схему беседы с родителями, воспитывающими ребенка с ОВЗ.

Компетентностно-ориентированное задание № 7

Какие виды консультативной работы подходят для подросткового возраста?

Компетентностно-ориентированное задание № 8

Какие виды консультативной работы подходят для безработной молодежи?

Компетентностно-ориентированное задание № 9

Разработайте стратегии помощи молодым супругам, воспитывающим ребенка младенческого возраста.

Компетентностно-ориентированное задание № 10

Разработайте стратегии помощи семье, оказавшейся в трудной жизненной ситуации

Критерии оценки результатов учебной деятельности

№ п/п	Отметка	Критерии
1	10 (десять) баллов	систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы УВО по учебной дисциплине, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы; выраженная способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации; творческая самостоятельная работа на практических занятиях, активное творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий
2	9 (девять) баллов	систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы УВО по учебной дисциплине; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы УВО по учебной дисциплине, модулю; систематическая, активная самостоятельная работа на практических занятиях, творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий
3	8 (восемь) баллов	систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы УВО по учебной дисциплине в объеме учебной программы УВО по учебной дисциплине; умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им аналитическую оценку; активная самостоятельная работа на практических занятиях, систематическое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий
4	7 (семь) баллов	систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы УВО по учебной дисциплине, модулю; свободное владение типовыми решениями в рамках учебной программы УВО по учебной дисциплине; самостоятельная работа на практических занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий
5	6 (шесть) баллов	достаточно полные и систематизированные знания в объеме учебной программы УВО по учебной дисциплине; способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебной программы УВО по учебной дисциплине; умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине, модулю и давать им сравнительную оценку; активная самостоятельная работа на практических занятиях, периодическое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий
6	5 (пять) баллов	достаточные знания в объеме учебной программы УВО по учебной дисциплине; способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебной программы УВО по учебной дисциплине; усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой УВО по учебной дисциплине; самостоятельная работа на практических занятиях, фрагментарное участие в групповых обсуждениях, достаточный уровень культуры исполнения заданий
7	4 (четыре) балла	достаточный объем знаний в объеме учебной программы по учебной дисциплине; умение под руководством преподавателя решать

		стандартные(типовые) задачи; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине, и давать им оценку; работа под руководством преподавателя на практических, занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий
8	3 (три) балла	недостаточно полный объем знаний в объеме учебной программы УВО по учебной дисциплине, модулю; неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изучаемой учебной дисциплины, модуля; пассивность на практических и лабораторных занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий
9	2 (два) балла	фрагментарные знания в объеме учебной программы УВО по учебной дисциплине; неумение использовать научную терминологию учебной дисциплины, наличие в ответе грубых, логических ошибок; пассивность на практических и лабораторных занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий
10	1 (один) балл	отсутствие знаний и компетенций в объеме учебной программы УВО по учебной дисциплине, отказ от ответа, неявка на аттестацию без уважительной причины

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

В ходе учебной деятельности используются активные и интерактивные формы и методы обучения, которые способствуют повышению учебной мотивации студентов, ориентированы на их личностно-профессиональное развитие, активизацию и интеграцию знаний, умений, навыков. Для стимулирования учебно-познавательной деятельности студентов в ходе изучения учебной дисциплины применяются:

- технология проблемного обучения (проблемное изложение, частично-поисковый, поисковый и исследовательский (эвристический) методы, реализуемые на лекционных и семинарских занятиях;
- технология контекстного обучения;
- коммуникативные технологии (дискуссия, учебные дебаты, «мозговой штурм», «круглый стол», «мини-конференция» и другие формы и методы), реализуемые на практических занятиях;
- технология коллективной мыследеятельности;
- метод работы в малых группах;
- кейс-метод;
- проектные технологии
- выполнение компетентностных заданий
- технологии социального моделирования;
- технология анализа ситуации;
- техники целеполагания;
- метод «обучение в команде»;
- метод «обучение в сотрудничестве»;
- рефлексивные методы и приёмы.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество часов			
		Аудиторные			Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов
		лекции	семинарские занятия	управляемая самостоятельная работа студентов	
	Методология и методы научных исследований в социальной работе	34	26	4 (лк.)+ 2 (пр.)	66
1	Понятие и сущность социального консультирования	2	2		2
2	Подходы к социальному консультированию	2	2		3
3	Теоретические основы консультирования в социальной работе	2	-		2
4	Принципы социального консультирования	2	2	2 (лк.)	3
5	Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности специалистов по социальной работе	2	2		2
6	Профессиональные компетенции и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования	2	2		3
7	Структура и этапы консультативного процесса.	2	-	2 (лк.)	3
8	Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса	2	2		3
9	Процедуры и техники социального консультирования	2	2		3
10	Особенности социального консультирования различных категорий населения.	2	2		3
11	Типы проблемных ситуаций в социальном консультировании	2	-	2 (пр.)	3
12	Диагностирование в процессе консультирования	2	-		3
13	Особенности семейного консультирования	2	2		2
14	Консультирование детей в социальной работе	2	2		3
15	Социальное консультирование пожилых людей	2	2		2
16	Основные направления консультативной работы с людьми с ОВЗ	2	2		3
17	Консультирование в различных сферах жизнедеятельности человека	2	2		2

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

Название дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы по изучаемой учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и № протокола)
1	2	3	4
1. Теория социальной работы	Кафедра социальной работы	Опора на содержание дисциплины	Программу принять, протокол № 9 от __.__.2024
2. Психология	Кафедра возрастной и педагогической психологии	Использование знаний о методах и технологиях социальной работы	Программу принять, протокол № от __.__.2024