

Учреждение образования
«Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор



А.И. Жук

«16» 2024 г.

Регистрационный № УД-23-3/ 104 / уч.

**ИННОВАЦИОННАЯ И АНАЛИТИЧЕСКАЯ РАБОТА В
УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ**

Учебная программа учреждения образования
по учебной дисциплине для специальности:

1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям)
направление специальности:

1-86 01 01-01 Социальная работа
(социально-педагогическая работа)

2024 г.

Учебная программа составлена на основе образовательного стандарта высшего образования ОСВО 1-86 01 01-2021, утвержденного 12.04.2022, рег. № 77 и учебных планов специальности 1-86 01 01-01 Социальная работа (социально-педагогическая деятельность), утвержденных: 15.07.2021, рег. № 010-2021/у; № 013-2021/уз; 23.06.2022, рег. № 099-2022/у, № 100-2022/уз

СОСТАВИТЕЛЬ:

А.А.Островская, доцент кафедры социальной работы факультета социально-педагогических технологий БГПУ, кандидат педагогических наук, доцент

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

В.К.Милькаманович, профессор кафедры социальной работы и реабилитологии БГУ учреждения образования «Белорусский государственный университет», кандидат медицинских наук, доцент;

Е.В.Бондарчук, заведующий кафедрой возрастной и педагогической психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат психологических наук, доцент

СОГЛАСОВАНО:

Директор СУ «Информационный центр» ОО «БелОИ»
Э.Н.Петлицкая

« 10 » 09 2024 г.

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой социальной работы
(протокол № 4 от 16.09. 2024)

Заведующий кафедрой Ю.В.Врублевский

Научно-методическим советом БГПУ
(протокол № 1 от 15.10.2024)

Оформление учебной программы и сопровождающих ее материалов действующим требованиям Министерства образования Республики Беларусь соответствует.

Методист учебно-методического отдела БГПУ Е.А.Кравченко

Директор библиотеки БГПУ Н.П.Сятковская

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная программа учебной дисциплины «Инновационная и аналитическая работа в учреждениях социальной защиты» (далее – программа) предназначена для профессиональной подготовки специалистов по специальности 1-86 01 01-01 Социальная работа (социально-педагогическая работа) выстроена в соответствии с концепцией образовательного стандарта подготовки специалистов и является теоретико-методологической основой профессиональной подготовки будущих специалистов социальных и социально-педагогических служб, управлений социальной защиты, общественных организаций.

Цель преподавания учебной дисциплины – формирование у будущих специалистов комплекса профессиональных компетенций, совершенствовании способностей и личностных качеств через освоение специфики инновационной и аналитической деятельности в учреждениях социальной защиты, необходимых для эффективного решения социальных проблем в современном информационном пространстве и в условиях цифровой экономики.

Задачи учебной дисциплины:

- сформировать у студентов понимание теоретико-методологических основ и практических аспектов инновационной деятельности в учреждениях социальной;
- развить умения и навыки у обучающихся правильного ориентирования в информационно-аналитическом обеспечении учреждений социальной защиты;
- ознакомить студентов со спецификой управленческого аспекта развития инновационных процессов в учреждениях социальной защиты, особенностями инновационных проектов в социальной защите и их экспертизой, основными этапами стратегического управления инновациями в учреждениях социальной защиты;
- дать представление обучающимся о сущности и специфике современной аналитики, основных принципах аналитической работы в сфере социальной защиты;
- сформировать понимание информационно-аналитической поддержки и системы информационно-аналитического обеспечения в социальной сфере;
- развить умения и навыки в использовании и оценке качества диагностических технологий в аналитической деятельности учреждений социальной защиты, в проведении аналитического исследования в учреждениях социальной защиты;
- воспитать ответственное отношение к организации информационно-аналитического обеспечения деятельности учреждений

социальной защиты, стремление к инновационной модернизации социальной сферы.

Учебная дисциплина «Инновационная и аналитическая работа в учреждениях социальной защиты» относится к модулю «Профессиональное мастерство специалиста по социальной работе», имеет взаимосвязь с дисциплинами «Социальная политика», «Менеджмент в социальной сфере».

Содержание и технологии освоения учебной дисциплины имеют выраженную практическую направленность и будут востребованы у будущих специалистов в сфере социально-педагогической деятельности.

Освоение учебной дисциплины должно обеспечить формирование у обучающихся следующих компетенций:

УК–2 Решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе применения информационно-коммуникативных технологий

СК–13 Разрабатывать и реализовывать социальные проекты, прогнозировать возможные риски и уровень их эффективности

В результате изучения учебной дисциплины студент должен:

знать:

- основные направления модернизации социальной защиты в Республике Беларусь;
- теоретико-методологические основы инновационной деятельности в учреждениях социальной защиты;
- механизмы правового регулирования в сфере социальной защиты граждан;
- сущность и специфику современной аналитики, основные принципы аналитической работы в сфере социальной защиты;

уметь:

- ориентироваться в информационно-аналитическом обеспечении учреждений социальной защиты и организационно-технологической подготовке производства к освоению новшеств;
- выбирать инновационные формы работы в социальной защите населения;
- проводить оценку качества диагностических технологий и инновационных проектов в учреждениях социальной защиты.

владеть:

- навыками аналитической работы в учреждениях социальной защиты;
- диагностическими технологиями в аналитической деятельности учреждений социальной защиты;
- способами оценки и экспертизы инновационной и аналитической деятельности в учреждениях социальной защиты.

Общее количество часов, отводимых на изучение учебной

дисциплины в соответствии с учебным планом по специальности

На изучение учебной дисциплины «Инновационная и аналитическая работа в учреждениях социальной защиты» для специальности 1-86 01 01-01 Социальная работа (социально-педагогическая работа) отведено 120 часов, из них аудиторных – 58, в том числе: лекции – 24 часа (из них 4 часа УСР), семинарские занятия – 34 часа (из них 4 часа УСР), самостоятельная работа студентов – 62 часа.

Для студентов заочной формы получения образования 14 аудиторных часов: лекционных – 8 часов, семинарских – 6 часов.

Формы аттестации по учебной дисциплине – экзамен (на дневной форме получения образования в 8 семестре, на заочной – на 5 курсе, 9 семестре).

Трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Распределение аудиторного времени по видам занятий, курсам и семестрам

Для студентов дневной формы получения образования:

Курс/ семестр	Всего часов по учебной дисциплине	Аудиторные занятия					Самостоятельная (внеаудиторная)	Форма контроля
		Всего	Лекции		Семинарские			
			Всего	Из них УСР	Всего	Из них УСР		
4курс /8 семестр	120	58	24	4	34	6	126	Экзамен
Всего часов	120	58	24	4	34	6	126	Экзамен (8 семестр)

Для студентов *заочной* формы получения образования:

Курс/ семестр	Всего часов по учебной дисциплине	Аудиторные занятия			Форма контроля
		Всего	Лекции	Семинарские	
4 курс/8 семестр		14	8	6	
5 курс/9 семестр					Экзамен
Всего часов	120	14	8	6	Экзамен (9 семестр)

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Раздел 1. Теоретико-методологические основы и практические аспекты инновационной деятельности в учреждениях социальной защиты

Тема 1. Теоретико-методологические основы инновационной деятельности

Предметная область теории инноваций. Виды инноваций по разным основаниям. Критерии инновации: научная новизна (инновационная значимость); практическая воплощенность (внедренность) в социально-экономической сфере; связь с инновационным процессом и инновационной деятельностью. Инновационная политика организации.

Социальная база инноваций. Понятие «социальная инновация». Источники социальных инноваций. Структура социальных инноваций.

Содержание и структура инновационного процесса. Ресурсы инновационного процесса: человеческий, материально-технический, финансовый, интеллектуальный, коммуникационный, символический. Преграды и риски инновационных изменений в социальной сфере.

Тема 2. Инновационная деятельность в решении вопросов социальной защиты

Социально-экономические предпосылки инновационного процесса в учреждениях социальной сферы. Приоритеты социальной политики в модернизации социальной защиты населения. Технологические, административные, информационные, психологические, экономические инновации в учреждениях социальной защиты.

Инновационные формы работы в социальной защите населения: мобильная служба, служба «социальное такси», службы реабилитации детей-инвалидов на дому, стационар на дому, многофункциональный центр. Разработка и реализации социальных программ, направленных на социальную поддержку, организацию досуга, оздоровление населения, проживающего на территории обслуживания учреждения социальной защиты. Технологические ниши учреждений социальной защиты – AgeTech (решения для людей пожилого возраста) и AssistiveTech (решения для людей с ограниченными возможностями). Решения AgeTech и AssistiveTech : отечественный и зарубежный опыт.

Проблемы и перспективы инновационной деятельности в учреждениях социальной защиты. Создание механизмов доступности качественных услуг в учреждениях социальной защиты. Улучшение качества социальной среды.

Тема 3. Модернизация социальной защиты в Республике Беларусь

Модель социальной защиты в Республике Беларусь. Традиции и инновации социальной защиты. Государственная программа «Социальная защита».

Совершенствование организационно-управленческих построений и структурных направлений системы социальной защиты. Стимулирование инновационной деятельности негосударственных организаций через механизм государственного социального заказа. Местные инициативы и региональные проекты в сфере социальной защиты.

Развитие надомного обслуживания и стационарозамещающих технологий. Социальная интеграция, развитие (сохранение) активности на базе индивидуального подхода. Обновление требований к содержанию и качеству услуг.

Тема 4. Управленческий аспект развития инновационных процессов в учреждениях социальной защиты

Типы инновационного поведения организаций. Особенности организации и функционирования организаций инвалидов, пациентов, коммунитантов, эксплорентов. Комплексные инновационные организации.

Основы организационно-технологической подготовки производства к освоению новшеств. Оценка инновационного потенциала организации. Формирование портфеля новшеств и инноваций.

Финансирование инновационной деятельности. Формы финансирования. Оценка потребности в средствах. Маркетинг инновационной продукции. Управление персоналом в инновационных организациях.

Тема 5. Инновационные проекты и их экспертиза в учреждениях социальной защиты

Инновационный проект: понятие, цели, задачи, структура. Виды и содержание инновационных проектов в учреждениях социальной защиты. Основы управления инновационными проектами.

Порядок разработки инновационного проекта в сфере социальной защиты. Управление реализацией инновационного проекта. Проектные риски и их оценка. Методы снижения и диверсификация рисков.

Оценка эффективности инновационных проектов. Экспертиза проектов: понятие, принципы организации в учреждениях социальной защиты. Методы экспертизы инновационных проектов для инвестирования.

Тема 6. Особенности стратегического управления инновациями в учреждениях социальной защиты

Особенности функционирования инновационных учреждений. Актуальность стратегического подхода к управлению инновационной деятельностью, его основные особенности. Выработка стратегического направления развития инновационной деятельности в учреждениях социальной защиты.

Виды инновационных стратегий. Этапы разработки стратегии. Факторы общей цели: основное направление деятельности организации; рабочие принципы во внешней среде; культура организации, ее традиции, рабочий климат.

Наступательная инновационная стратегия. Защитная стратегия. Поглощающая и промежуточная стратегии. Имитационная стратегия. Особенности видов стратегий в сфере социальной защиты.

Раздел 2. Аналитическая деятельность в учреждениях социальной защиты

Тема 2.1. Сущность и специфика современной информационной аналитики

Понятие информационной аналитики. Информационно-аналитическая деятельность и информационно-аналитическая поддержка. Различия между аналитикой и наукой. Социальная аналитика в научной системе.

Описательная и диагностическая аналитика. Прогнозная аналитика. Предписательная аналитика. Особенности типов аналитики в учреждениях социальной защиты.

Аналитика как процесс творческого мышления. Основные принципы аналитической работы. Особенности аналитики как процесса. Международная аналитика и информационные войны.

Тема 2.2. Основные принципы аналитической работы, особенности аналитики как процесса

Определение цели проведения социально-аналитической работы. Уточнение потребителя социально-аналитической работы в системе макро- и микросоциальных уровней. Основные социальные институты-потребители социальной аналитики.

Понятие подбора и методика мониторинга необходимых для аналитической деятельности средств массовой информации по общественно-политической, содержательной, профессиональной. Прикладная направленность подбора средств массовой информации для аналитической деятельности. Понятие подбора СМИ по показателям авторитетности, влияния на общественное мнение, объективности, достоверности.

Тема 2.3. Информационно-аналитическая поддержка и система информационно-аналитического обеспечения в сфере социальной защиты

Единое поле социальной работы и информационное пространство. Информация как совокупность данных и знаний, как мера организации системы. Автоматизированная система управления.

Банк и база данных в социальной защите. Интеграция базы данных социальных служб с базами данных Министерств Республики Беларусь. Диагностики и мониторинг в построении баз данных. Построение прогнозов и сценариев событий.

Информационно-аналитические службы и этапы достижения их целей. Функции информационно-аналитических служб. Система информационно-аналитического обеспечения. Современные информационные технологии.

Особенности типов аналитики в учреждениях социальной защиты. Руководство по информационно-коммуникационным технологиям Международной ассоциации социального обеспечения (МАСО). Мобильность социальной защиты в зависимости от точности, достоверности и полноты имеющихся данных.

Тема 2.4. Аналитика и статистика

Методологические положения по статистике социальной защиты Республики Беларусь. Система статистики в учреждениях социальной защиты. Основные индикаторы статистики социальной защиты населения по данным

Бюро национальной статистики. Обзор международного опыта по организации аналитики и статистики в учреждениях социальной защиты. Государственная статистическая отчетность.

Статистика пенсионного обеспечения. Статистика социальной защиты отдельных категорий населения. Межведомственное взаимодействие в аналитической деятельности и подготовке статистики.

Тема 2.5. Диагностические технологии в аналитической деятельности учреждений социальной защиты

Наблюдение и эксперимент. Продольные и поперечные срезы. Биографический метод изучения личности. Методы опроса. Интервью и анкетирование. Опрос экспертов в сфере социальной защиты. Метод фокус-групп.

Контент-анализ. Этапы контент-аналитической процедуры. Тестирование в учреждениях социальной защиты. Моделирование в социальной защите.

Тема 2.6. Аналитическое исследование в учреждениях социальной защиты

Виды и формы анализа в социальной защите. Основные ступени анализа. Проблемы сравнительного анализа.

Методика аналитического исследования. Постановка проблемы и ее предварительная проработка. Системный анализ как ядро социальной аналитики. Теоретическая концепция показателей, характеризующих социальные процессы общества.

Экспертные процедуры для выработки эмпирических характеристик для каждого показателя и индикатора. Агрегирование показателей и индикаторов. Конструирование социологических индексов. Система предельнокритических показателей общества. Проблема надежности различных средств измерения и показателей.

Тема 2.7. Оценка качества диагностической технологии в учреждениях социальной защиты

Понятие качества диагностической технологии. Оценка экономичности диагностической технологии. Оценка действенности диагностической технологии. Оценка результативности диагностической технологии.

Комплексная оценка качества диагностической технологии. Участники независимой оценки качества работы учреждений социальной защиты. Методы и методики независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг:

Тестирование в целях определения степени доверия клиентов к сотрудникам социальных служб, -социально-психологической компетентности, конфликтологической компетентности. Оценка стрессоустойчивости, эмпатии, эмоционального выгорания, профессиональной деформация сотрудников учреждений социальной защиты. Хронометраж временных затрат на соответствие регламенту предоставляемой услуги.

Показатели функционирования системы социальной защиты в аспекте оценки качества жизни населения. Применение продукта аналитической деятельности учреждений социальной защиты для решения крупных общественных и местных прикладных и производственных задач. Архитектура и функциональная ответственность за формирование данных.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ
«ИННОВАЦИОННАЯ И АНАЛИТИЧЕСКАЯ РАБОТА В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ»**

Дневная форма получения образования

Номер подраздела, раздела, темы	Название раздела, темы, учебного занятия, перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов	Методические пособия, средства обучения, оборудование	Литература	Форма контроля знаний
		лекции	семинарские занятия	практические занятия	управляемая самостоятельная работа студентов				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4 курс, 8 семестр									
		20	30		8 (4 л.+4 сем.).	62			
	Раздел 1. Теоретико-методологические основы и практические аспекты инновационной деятельности в учреждениях социальной защиты								
1.1	Теоретико-методологические основы инновационной деятельности	2	2		-	4			

1.1.1	1. Предметная область теории инноваций. Виды инноваций по разным основаниям 2. Критерии инновации: научная новизна (инновационная значимость); практическая воплощенность (внедренность) в социально-экономической сфере; связь с инновационным процессом и инновационной деятельностью. 3. Инновационная политика организации. 4. Социальная база инноваций. 5. Понятие «социальная инновация». Источники социальных инноваций. Структура социальных инноваций.	2				2	Мультимедийная презентация Опорные схемы	Осн. [1], [2] доп. [4], [5]	Дискуссия Просмотр видеоматериалов с рефлексивным анализом Проверка глоссариев, опорных схем
1.1.2	1. Содержание и структура инновационного процесса. 2. Ресурсы инновационного процесса: человеческий, материально-технический, финансовый, интеллектуальный, коммуникационный, символический. 3. Преграды и риски инновационных изменений в социальной сфере.		2			2		Осн. [1], [2] доп. [4], [5]	Проверка опорных таблиц
2	Инновационная деятельность в решении вопросов социальной защиты	2	2			4			

1.2.1	1. Социально-экономические предпосылки инновационного процесса в учреждениях социальной сферы. 2. Приоритеты социальной политики в модернизации социальной защиты населения. 3. Технологические, административные, информационные, психологические, экономические инновации в учреждениях социальной защиты 4. Инновационные формы работы в социальной защите населения: мобильная служба, служба «социальное такси», службы реабилитации детей-инвалидов на дому, стационар на дому, многофункциональный центр. 5. Разработка и реализации социальных программ, направленных на социальную поддержку, организацию досуга, оздоровление населения, проживающего на территории обслуживания учреждения социальной защиты. 6. Технологические ниши учреждений социальной защиты – AgeTech (решения для людей пожилого возраста) и AssistiveTech (решения для людей с ограниченными возможностями). Решения AgeTech и AssistiveTech : отечественный и зарубежный опыт.	2				2	Мульти-медийная презентация Материалы СМИ	Осн. [1], [2] доп. [4], [5]	Оценка разработанного конспекта
1.2.2	1. Проблемы и перспективы инновационной деятельности в учреждениях социальной защиты. 2. Создание механизмов доступности качественных услуг в учреждениях социальной защиты. 3. Улучшение качества социальной среды.		2			2		Осн. [1], [2] доп. [4], [5]	Дискуссия
3	Модернизация социальной защиты в Республике Беларусь	2	2			4			

1.3.1	1. Модель социальной защиты в Республике Беларусь. 2. Традиции и инновации социальной защиты. 3. Государственная программа «Социальная защита».	2				2	Мульти- медийная презент- ация	Осн. [1] доп. [4], [5]	Дискуссия Просмотр видеомате- риалов с рефлексивным анализом
1.3.2	1. Совершенствование организационно- управленческих построений и структурных направлений системы социальной защиты. 2. Стимулирование инновационной деятельности негосударственных организаций через механизм государственного социального заказа. 3. Местные инициативы и региональные проекты в сфере социальной защиты. 4. Развитие надомного обслуживания и стационарозамещающих технологий. 5. Социальная интеграции, развитие (сохранение) активности на базе индивидуального подхода. 6. Обновление требований к содержанию и качеству услуг.		2			2		Осн. [1] доп. [4], [5]	Устный опрос, презентация докладов Оценка разработан- ного конспекта
4	Управленческий аспект развития инновационных процессов в учреждениях социальной защиты	2	4			4			
1.4.1	1. Типы инновационного поведения организаций. 2. Особенности организации и функционирования организаций виолентов, пациентов, коммутантов, эксплерентов 3. Комплексные инновационные организации.	2					Мульти- медийная презент- ация	Осн. [1], [2] доп. [4], [5]	Оценка разработан- ного конспекта
1.4.2	1. Основы организационно-технологической подготовки производства к освоению новшеств 2. Оценка инновационного потенциала организации. 3. Формирование портфеля новшеств и инноваций.		2			2		Осн. [1], [2] доп. [4], [5]	Макет портфеля новшеств

1.4.3	1. Финансирование инновационной деятельности. Формы финансирования. 2. Оценка потребности в средствах 3. Маркетинг инновационной продукции 4. Управление персоналом в инновационных организациях		2			2		Осн. [1], [2] доп. [4], [5]	Круглый стол
5	Инновационные проекты и их экспертиза в учреждениях социальной защиты	2	2			4			
1.5.1	1. Инновационный проект: понятие, цели, задачи, структура. 2. Виды и содержание инновационных проектов в учреждениях социальной защиты 3. Основы управления инновационными проектами.	2				2	Мульти-медийная презентация	Осн. [2] доп. [4], [5]	Оценка разработанного конспекта
1.5.2	1. Порядок разработки инновационного проекта. 2. Управление реализацией инновационного проекта. 3. Проектные риски и их оценка. 4. Методы снижения и диверсификация рисков. 5. Оценка эффективности инновационных проектов в сфере социальной защиты. 6. Экспертиза проектов: понятие, принципы организации в учреждениях социальной защиты. 7. Методы экспертизы инновационных проектов для инвестирования		2			2		Осн. [2] доп. [4], [5]	Устный фронтальный опрос
6	Особенности стратегического управления инновациями в учреждениях социальной защиты		4		2(л)	6			
1.6.1	1. Особенности функционирования инновационных учреждений. 2. Актуальность стратегического подхода к управлению инновационной деятельностью, его основные особенности. 3. Выработка стратегического направления развития инновационной деятельности в учреждениях социальной защиты.				2(л.)	2	Мульти-медийная презентация	Осн. [1], [2] доп. [1], [3], [4]	Круглый стол

1.6.2	1. Виды инновационных стратегий. 2. Этапы разработки стратегии. 3. Факторы общей цели: основное направление деятельности организации; рабочие принципы во внешней среде; культура организации, ее традиции, рабочий климат.		2			2		Осн. [1], [2] доп. [1], [3], [4]	Контроль- ная работа № 1 по рейтинговой системе
1.6.3	1. Наступательная инновационная стратегия. 2. Защитная стратегия. Поглощающая и промежуточная стратегии 3. Имитационная стратегия. 4. Особенности видов стратегий в сфере социальной защиты.		2			2		Осн. [1], [2] доп. [1], [3], [4]	Устный фронтальный опрос
	Раздел 2. Аналитическая деятельность в учреждениях социальной защиты								
2.1	Сущность и специфика современной информационной аналитики	2	2			4			
2.1.1	1. Понятие информационной аналитики. Информационно-аналитическая деятельность и информационно-аналитическая поддержка. 2. Различия между аналитикой и наукой. 3. Социальная аналитика в научной системе.	2				2	Мульти- медийная презента- ция	Осн. [1], [2] доп. [1], [2], [3]	Дискуссия Просмотр видеомате- риалов с рефлексивным анализом
2.1.2	1. Описательная и диагностическая аналитика. 2. Прогнозная аналитика. Предписательная аналитика. 3. Особенности типов аналитики в учреждениях социальной защиты. 4. Аналитика как процесс творческого мышления. 5. Основные принципы аналитической работы. 6. Международная аналитика и информационные войны.		2			2		Осн. [1], [2] доп. [1], [2], [43]	Защита рефератов
2.2.	Основные принципы аналитической работы, особенности аналитики как процесса	2	2			4			

2.2.2	1. Определение цели проведения социально-аналитической работы. 2. Уточнение потребителя социально-аналитической работы в системе макро- и микросоциальных уровней. 3. Основные социальные институты-потребители социальной аналитики.	2			2	Мульти-медийная презентация	Осн. [1], [2] доп. [1], [2], [3]	Проверка опорных таблиц
2.2.3	1. Понятие подбора и методика мониторинга необходимых для аналитической деятельности средств массовой информации по общественно-политической, содержательной, профессиональной. 2. Прикладная направленность подбора средств массовой информации для аналитической деятельности. 3. Понятие подбора СМИ по показателям авторитетности, влияния на общественное мнение, объективности, достоверности.		2		2		Осн. [1], [2] доп. [1], [2], [3]	Дискуссия
2.3	Информационно-аналитическая поддержка и система информационно-аналитического обеспечения в сфере социальной защиты	2	4		2 (л.)	9		
2.3.1	1. Единое поле социальной работы и информационное пространство. 2. Информация как совокупность данных и знаний, как мера организации системы. 3. Автоматизированная система управления.	2			3		Осн. [1] доп. [1], [2], [3]	Защита рефератов с презентацией
2.3.2	1. Банк и база данных в социальной защите. 2. Интеграция базы данных социальных служб с базами данных Министерств Республики Беларусь. 3. Диагностики и мониторинг в построении баз данных. 4. Построение прогнозов и сценариев событий. 5. Особенности типов аналитики в учреждениях социальной защиты. 6. <u>Руководство по информационно-</u>		2		3		Осн. [1] доп. [1], [2], [3]	Устный фронтальный опрос Фокус-группа

	коммуникационным технологиям Международной ассоциации социального обеспечения (МАСО). 7. Мобильность социальной защиты в зависимости от точности, достоверности и полноты имеющихся данных.								
2.3.3	1. Информационно-аналитические службы и этапы достижения их целей. 2. Функции информационно-аналитических служб. 3. Система информационно-аналитического обеспечения. 4. Современные информационные технологии.				2 (л.)	3		Осн. [1] доп. [1], [3], [3]	Просмотр видеоматериалов с рефлексивным анализом
2.4	Аналитика и статистика	2	2		2 (сем.)	6			
2.4.1	1. Методологические положения по статистике социальной защиты Республики Беларусь. 2. Система статистики в учреждениях социальной защиты. 3. Основные индикаторы статистики социальной защиты населения по данным.	2				2	Опорные схемы	Осн. [1], [2] доп. [1], [2], [3]	Устный фронтальный опрос
2.4.2	1. Бюро национальной статистики. 2. Обзор международного опыта по организации аналитики и статистики в учреждениях социальной защиты 3. Государственная статистическая отчетность.				2(сем.)	2		Осн. [1], [2] доп. [1], [2], [3]	Круглый стол
2.4.3	1. Статистика пенсионного обеспечения 2. Статистика социальной защиты отдельных категорий населения 3. Межведомственное взаимодействие в аналитической деятельности и подготовке статистики.		2			2		Осн. [1], [2] доп. [1], [2], [3]	Оценка разработанного конспекта
2.5	Диагностические технологии в аналитической деятельности учреждений социальной защиты.		2			2			

2.5.1	1. Наблюдение и эксперимент. Продольные и поперечные срезы. 2. Биографический метод изучения личности. 3. Контент-анализ. Этапы контент-аналитической процедуры. 4. Методы опроса. Интервью и анкетирование. Опрос экспертов в сфере социальной защиты. Метод фокус-групп. 5. Тестирование в учреждениях социальной защиты. 6. Моделирование в социальной защите.		2			2	Мульти-медийная презентация	Осн. [1], [2] доп. [1], [2], [3]	Проверка глоссариев, опорных схем
2.6.	Аналитическое исследование в учреждениях социально защиты.		2			4			
2.6.1	1. Виды и формы анализа в социальной защите. Основные ступени анализа. Проблемы сравнительного анализа 2. Методика аналитического исследования. Постановка проблемы и ее предварительная проработка. Системный анализ как ядро социальной аналитики 3. Теоретическая концепция показателей, характеризующих социальные процессы общества. 4. Экспертные процедуры для выработки эмпирических характеристик для каждого показателя и индикатора. 5. Агрегирование показателей и индикаторов. Конструирование социологических индексов. Система предельнокритических показателей общества. 6. Проблема надежности различных средств измерения и показателей.		2			4	Мульти-медийная презентация Опорные таблицы	Осн. [1], [2] доп. [1], [3], [4] Осн. [1], [2] доп. [1], [3], [4]	Устный фронтальный опрос Контрольная работа № 2 по рейтинговой системе
2.7	Оценка качества диагностической технологии в учреждениях социальной защиты	2	2		2 (сем.)	9			

2.7.1	1. Понятие качества диагностической технологии. 2. Оценка экономичности диагностической технологии. 3. Оценка действенности диагностической технологии. 4. Оценка результативности диагностической технологии. 5. Комплексная оценка качества диагностической технологии. 6. Участники независимой оценки качества работы учреждений социальной защиты. Методы и методики независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг.	2				3	Мульти-медийная презентация	Осн. [1], [2] доп. [1], [2], [3]	Оценка разработанного конспекта Устный фронтальный опрос
2.7.2	1. Тестирование в целях определения степени доверия клиентов к сотрудникам социальных служб, - социально-психологической компетентности, конфликтологической компетентности. 2. Оценка стрессоустойчивости, эмпатии, эмоционального выгорания, профессиональной деформация сотрудников учреждений социальной защиты. 3. Хронометраж временных затрат на соответствие регламенту предоставляемой услуги.				2 (сем.)	3		Осн. [1], [2] доп. [1], [2], [3]	Оценка комплекта методик
2.7.3	1. Показатели функционирования системы социальной защиты в аспекте оценки качества жизни населения. 2. Применение продукта аналитической деятельности учреждений социальной защиты для решения крупных общественных и местных прикладных и производственных задач 3. Архитектура и функциональная ответственность за формирование данных.	2				3	Мульти-медийная презентация	Осн. [1], [2] доп. [1], [2], [3]	Контрольная работа № 3 по рейтинговой системе

	ИТОГО:	20	30	8	6	62			
	Всего аудиторных:	58			Экзамен				

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ
«ИННОВАЦИОННАЯ И АНАЛИТИЧЕСКАЯ РАБОТА В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ»**

Заочная форма получения образования

Номер подраздела, раздела, темы	Название раздела, темы, учебного занятия, перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов	Методические пособия, средства обучения, оборудование	Литература	Форма контроля знаний
		лекции	семинарские занятия	практические занятия	управляемая самостоятельная работа студентов				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4 курс, 8 семестр									
		8	6						
	Раздел 1. Теоретико-методологические основы и практические аспекты инновационной деятельности в учреждениях социальной защиты								
1.1	Теоретико-методологические основы инновационной деятельности	2							
1.1.1	1. Предметная область теории инноваций. Виды инноваций по разным основаниям 2. Критерии инновации: научная новизна (инновационная значимость); практическая воплощенность (внедренность) в социально-экономической сфере; связь с инновационным процессом и инновационной деятельностью.	2					Мультимедийная презентация	Осн. [1], [2] доп. [4], [5]	Дискуссия Просмотр видеоматериалов с рефлексивным анализом

	3. Инновационная политика организации. 4. Социальная база инноваций. 5. Понятие «социальная инновация». Источники социальных инноваций. Структура социальных инноваций								
1.2	Инновационная деятельность в решении вопросов социальной защиты		2						
1.2.2	1. Проблемы и перспективы инновационной деятельности в учреждениях социальной защиты. 2. Создание механизмов доступности качественных услуг в учреждениях социальной защиты. 3. Улучшение качества социальной среды.		2					Осн. [1], [2] доп. [4], [5]	Дискуссия
1.4	Управленческий аспект развития инновационных процессов в учреждениях социальной защиты		2						
1.4.2	1. Основы организационно-технологической подготовки производства к освоению новшеств. 2. Оценка инновационного потенциала организации. 3. Формирование портфеля новшеств и инноваций.		2					Осн. [1], [2] доп. [4], [5]	Макет портфеля новшеств
	Раздел 2. Аналитическая деятельность в учреждениях социальной защиты								
2.1	Сущность и специфика современной информационной аналитики	2							
2.1.1	1. Понятие информационной аналитики. Информационно-аналитическая деятельность и информационно-аналитическая поддержка. 2. Различия между аналитикой и наукой. 3. Социальная аналитика в научной системе.	2					Мульти-медийная презентация	Осн. [1], [2] доп. [1], [2], [3]	Дискуссия Просмотр видеоматериалов с рефлексивным анализом
2.2.	Основные принципы аналитической работы, особенности аналитики как процесса	2							

2.2.2	1. Определение цели проведения социально-аналитической работы. 2. Уточнение потребителя социально-аналитической работы в системе макро- и микросоциальных уровней. 3. Основные социальные институты-потребители социальной аналитики.	2					Мульти-медийная презентация	Осн. [1], [2] доп. [1], [2], [3]	Проверка опорных таблиц
2.6	Аналитическое исследование в учреждениях социально защиты.	2							
2.6.1	1. Виды и формы анализа в социальной защите. Основные ступени анализа. 2. Проблемы сравнительного анализа 3. Методика аналитического исследования. 4. Постановка проблемы и ее предварительная проработка. Системный анализ как ядро социальной аналитики 4. Теоретическая концепция показателей, характеризующих социальные процессы общества.	2					Мульти-медийная презентация	Осн. [1], [2] доп. [1], [3], [4]	Устный фронтальный опрос
4 курс, 8 семестр									
2.3	Информационно-аналитическая поддержка и система информационно-аналитического обеспечения в сфере социальной защиты	2							
2.3.2	1. Банк и база данных в социальной защите. 2. Интеграция базы данных социальных служб с базами данных Министерств Республики Беларусь. 3. Диагностики и мониторинг в построении баз данных. 4. Построение прогнозов и сценариев событий. 5. Особенности типов аналитики в учреждениях социальной защиты. 6. <u>Руководство по информационно-коммуникационным технологиям</u> Международной ассоциации социального обеспечения (МАСО).	2						Осн. [1] доп. [1], [2], [3]	Устный фронтальный опрос Фокус-группа

	7. Мобильность социальной защиты в зависимости от точности, достоверности и полноты имеющихся данных.								
	ИТОГО:	8	6						
	Всего аудиторных:	14 часов							Экзамен

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. Врублевский, Ю. В. Социальная политика : учебно-методическое пособие / Ю. В. Врублевский. – 2-е изд. – Минск : БГПУ, 2021. – 128 с.
2. Островская, А. А. Менеджмент и маркетинг в социальной сфере [Электронный ресурс] : интерактив. электрон. учеб.-метод. комплекс для специальности 1-86 01 01 «Социальная работа (социально-педагогическая деятельность)» / А. А. Островская // СДО Moodle / Белорус. Гос1. пед. ун-т. – Режим доступа: <https://bspu.by/moodle/course/view.php?id=2923>. – Дата доступа: 19.02.2024.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. Бойкова, М. В. Аналитическая деятельность: теория и методология / М.В. Бойко [и др.] – М. : Российская таможенная академия, 2020. – 336 с.
2. Климено, О. И. Аналитическая деятельность в организации в условиях цифровой экономики : учебное пособие / О. И. Клименко, Ю. В. Безуглова, Т. Н. Иголкина – М. : КноРус, 2024. – 138 с.
3. Корнелюк, Н. Н. Принятие решений в условиях риска и недостатка информации : пособие / Н. Н. Корнелюк. – Минск : Колорград, 2018. – 56 с.
4. Радугин, А. А. Введение в менеджмент: социология организаций и управления / А. А. Радугин, К. А. Радугин ; Воронеж. гос. архитектур.-строит. акад. [и др.]. – Воронеж : Воронеж. ВШ предпринимательства, 1995. – 196 с.
5. Шестаков, Ю. Н. Управленческие аспекты в деятельности руководителя ТЦСОН : пособие для слушателей повышения квалификации и специалистов соц. сферы / Ю. Н. Шестаков, О. М. Минько. – Минск : Мин. гос. ПТК полиграфии, 2017. – 63 с.

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ДЛЯ УПРАВЛЯЕМОЙ САМРСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТРВ (УСР)

по учебной дисциплине «Инновационная и аналитическая деятельность в учреждениа социальной защиты»

4 часа лекционные занятия, 4 часа практические занятия

Тема 1.6.1 Особенности стратегического управления инновациями в учреждениях социальной защиты (2 ч., л.)

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Особенности функционирования инновационных учреждений.
2. Актуальность стратегического подхода к управлению инновационной деятельностью, его основные особенности.
3. Выработка стратегического направления развития инновационной деятельности в учреждениях социальной защиты.

Учебные задания по теме УСРС:

Модуль 1.

Учебные задания по теме УСРС, формирующие достаточные знания на уровне узнавания:

1. Выписать следующие понятия: стратегия, стратегический подход, инновационное учреждение, инновационная деятельность.
2. Назовите и опишите информационные ресурсы для функционирования инновационных учреждений.

Модуль 2.

Учебные задания по теме УСРС, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:

1. Выделите особенности стратегического подхода к инновационной деятельности в учреждении социальной защиты.
2. Раскройте сущностные закономерности стратегического подхода к инновационной деятельности в учреждении социальной защиты

Модуль 3.

Учебные задания по теме УСРС, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний:

1. Разработайте этапы стратегического направления развития инновационной деятельности в учреждении социальной защиты (по выбору)
1. Составьте матрицу ресурсов реализации стратегического направления развития инновационной деятельности в учреждении социальной защиты.

Форма контроля: устный опрос, проверка тезисов, глоссария, анализ разработанных стратегий, матриц.

Тема 2.3.3 Информационно-аналитическая поддержка и система информационно-аналитического обеспечения в сфере социальной защиты **(2 ч., л.)**

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Информационно-аналитические службы и этапы достижения их целей.
2. Функции информационно-аналитических служб.
3. Система информационно-аналитического обеспечения.
4. Современные информационные технологии.

Учебные задания по теме УСРС:

Модуль 1.

Учебные задания по теме УСРС, формирующие достаточные знания на уровне узнавания:

1. Подготовьте тезисы по вопросам темы.
2. Назовите и опишите функции информационно-аналитических служб.

Модуль 2.

Учебные задания по теме УСРС, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:

1. Выделите особенности системы информационно-аналитического обеспечения в учреждениях социальной защиты.
2. Раскройте сущностные характеристики современных информационных технологий в учреждениях социальной защиты.

Модуль 3.

Учебные задания по теме УСРС, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний:

1. Разработайте этапы внедрения в учреждение социальной защиты современных информационных технологий (по выбору)
1. Составьте схему системы информационно-аналитического обеспечения учреждения социальной защиты.

Форма контроля: устный опрос, проверка тезисов, глоссария, анализ разработанных материалов, схем.

Тема 2.4. Аналитика и статистика **(2 ч. сем.)**

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Бюро национальной статистики.
2. Обзор международного опыта по организации аналитики и статистики в учреждениях социальной защиты
3. Государственная статистическая отчетность.

Учебные задания по теме УСРС:

Модуль 1.

Учебные задания по теме УСРС, формирующие достаточные знания на уровне узнавания:

1. Выписать основные характеристики бюро национальной
2. Подготовить тезисы по вопросу «Обзор международного опыта по организации аналитики и статистики в учреждениях социальной защиты»

Модуль 2.

Учебные задания по теме УСРС, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:

1. Опишите особенности международного опыта по организации аналитики и статистики в учреждениях социальной защиты (в виде сравнительной таблицы).
2. Охарактеризуйте специфику государственной статистической отчетности в сфере социальной защиты.

Модуль 3.

Учебные задания по теме УСРС, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний:

1. Составьте памятку по использованию государственной статистической в социальной защите Республики Беларусь

Форма контроля: оценка тезисов, таблицы, рецензирование, оценка памяток.

Тема 2.7. Аналитика и статистика (2 ч. практ.)

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Тестирование в целях определения степени доверия клиентов к сотрудникам социальных служб, -социально-психологической компетентности, конфликтологической компетентности.
2. Оценка стрессоустойчивости, эмпатии, эмоционального выгорания, профессиональной деформация сотрудников учреждений социальной защиты.
3. Хронометраж временных затрат на соответствие регламенту предоставляемой услуги.

Учебные задания по теме УСРС:

Модуль 1.

Учебные задания по теме УСРС, формирующие достаточные знания на уровне узнавания:

1. Выписать методики тестирования в целях определения степени доверия клиентов к сотрудникам социальных служб, -социально-психологической компетентности, конфликтологической компетентности основные характеристики бюро национальной.

2. Выписать методики по оценки стрессоустойчивости, эмпатии, эмоционального выгорания, профессиональной деформация сотрудников учреждений социальной защиты.

Модуль 2.

Учебные задания по теме УСРС, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:

1. Составьте комплект диагностических методик для учреждения социальной защиты.

Модуль 3.

Учебные задания по теме УСРС, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний:

1. Провести исследование с использованием теста в целях определения степени доверия клиентов к сотрудникам социальных служб, -социально-психологической компетентности, конфликтологической компетентности основные характеристики бюро национальной (по выбору)

2. Провести исследование по оценки стрессоустойчивости, эмпатии, эмоционального выгорания, профессиональной

Форма контроля: оценка тезисов, комплекта методик, результатов исследований.

ПРИМЕРЫ КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫХ ЗАДАНИЙ

1. Используя ресурсы сети Интернет, запишите примеры инновационной деятельности в учреждениях социальной защиты Республики Беларусь

Область (район)	Название инновации	Краткая характеристика

2. Оцените риски и перспективы инновационного проекта (по выбору)

Название проекта	Возможные риски	Перспективы

3. Поясните требования к системе оценки качества инновационной деятельности учреждения социальной защиты

Уровень удовлетворенности клиентов действиями по решению социальных проблем их жизнедеятельности	
Качество, оперативность и адресность предоставления услуг.	
Оптимальность затрат на социальное обслуживание	
Рациональное использование кадрового потенциала учреждения и уровень профессиональной квалификации персонала	
Психологический климат в трудовом коллективе и удовлетворенность работников условиями и результатами труда	
Способность к адаптации, гибкость	
Ориентация на заказчика и (или) клиента	

4. Сделайте сравнительный анализ понятий «аналитика как наука» «аналитика как процесс творческого мышления».

5. Охарактеризуйте диагностические технологии в аналитической деятельности учреждений социальной защиты

Наблюдение и эксперимент	
Биографический метод изучения личности	
Интервью и анкетирование	
Опрос экспертов в сфере социальной защиты	
Контент-анализ	
Моделирование	
Тестирование	

ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для диагностики сформированности компетенций рекомендуется использовать разноуровневые задания при проведении семинарских занятий и при управляемой самостоятельной работе студентов.

Рекомендуются следующие формы диагностики компетенций:

- устный опрос;
- подготовка и защита мультимедийных презентаций;
- подготовка реферата;
- подготовка доклада;
- составление структурно-логических схем;
- учебная дискуссия;
- выполнение компетентностно-ориентированных заданий;
- разработка и защита проектов.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа студентов организуется в соответствии с Положением о самостоятельной работе студентов, разрабатываемым учреждением высшего образования. Самостоятельная работа студентов планируется в рамках учебных часов, отведённых на изучение учебной дисциплины

Цель самостоятельной работы студентов – содействие усвоению в полном объеме содержания учебной дисциплины и формирование самостоятельности как личностной черты и важного профессионального качества, сущность которых состоит в умении систематизации, планирования и контроля собственной деятельности. Задача самостоятельной работы студентов – усвоение определенных стандартом знаний, умений и навыков по учебной дисциплине, закрепление и систематизация полученных знаний, их применение при выполнении практических заданий и творческих работ, а также выявление пробелов в системе знаний по предмету. Самостоятельная работа студентов предусматривает ознакомление с научной, учебной, методической литературой, написание эссе, рефератов, подготовку учебных докладов, презентаций, проектов, составление глоссариев по темам, решение практико-ориентированных задач.

Контроль выполнения самостоятельной работы и диагностика уровня знаний студентов может осуществляться в рамках семинарских занятий, с помощью тестовых заданий, фронтальных опросов, управляемых дискуссий, защиты творческих проектов, зачета. К итоговому контролю может быть подготовлено «портфолио работ» студента.

ТРЕБОВАНИЯ К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ (ВНЕАУДИТОРНОЙ) РАБОТЕ СТУДЕНТОВ

№ п/п	Название темы, раздела	Кол- во часов на	Задание	Форма выполнения
1.1	Теоретико-методологические основы инновационной деятельности	4	Проанализировать опыт, представленный в медиаисточниках по теме «Преграды и риски инновационных изменений в социальной сфере» Составить глоссарий	Тезисы Глоссарий
1.2	Инновационная деятельность в решении вопросов социальной защиты	4	Изучить научные публикации по теме Разработать тестовые задания	Конспектирование первоисточников Тесты самопроверки
1.3	Модернизация социальной защиты в Республике Беларусь	4	Составить опорную таблицу по теме «Обновление требований к содержанию и качеству услуг» Подготовить эссе Составить коллаж	Опорная таблица Коллаж Эссе
1.4	Управленческий аспект развития инновационных процессов в учреждениях социальной защиты	4	Составить логические схемы Разработать проблемные вопросы Составить глоссарий	Мультимедийная презентация Проблемные вопросы по теме Глоссарий
1.5	Инновационные проекты и их экспертиза в учреждениях социальной защиты	4	Проанализировать СМИ по теме Подготовить опорную таблицу по теме Составить макет проекта	Тезисы Опорная таблица Макет проекта
1.6	Особенности стратегического управления инновациями в учреждениях социальной защиты	6	Разработать тренинг «Стратегическое направление развития инновационной деятельности в учреждениях социальной защиты» Составить опорные структурно-логические схемы Составить глоссарий	Сценарий тренинга Структурно-логические схемы Глоссарий
2.1	Сущность и специфика	4	Проанализировать опыт,	Тезисы

	современной информационной аналитики		представленный в медиаисточниках Составить глоссарий	Глоссарий
2.2	Основные принципы аналитической работы, особенности аналитики как процесса	4	Составление таблицы «Принципы аналитической работы в учреждениях социальной защиты» Составление логический схем	Таблица Логические схемы
2.3	Информационно- аналитическая поддержка и система информационно- аналитического обеспечения в сфере социальной защиты	9	Составление опорных схем Подготовка презентаций Подготовка эссе «Мобильность социальной защиты в зависимости от точности, достоверности и полноты имеющихся данных»	Опорно- логические схемы Мультимедийные презентации Эссе
2.4	Аналитика и статистика	6	Проанализировать СМИ по теме Подготовить опорную таблицу по теме	Тезисы Опорная таблица
2.5	Диагностические технологии в аналитической деятельности учреждений социальной защиты	2	Составить комплект диагностических методик	Комплект диагностических методик
2.6	Аналитическое исследование в учреждениях социально защиты.	2	Подготовить тезисы Разработать опорно- логические схемы Подготовить алгоритм аналитического исследования	Тезисы Опорно- логические схемы Алгоритм аналитического исследования
2.7	Оценка качества диагностической технологии в учреждениях социальной защиты	9	Составить опорную таблицу по разным направлениям оценки качества диагностической технологии в учреждениях социальной защиты Составить тезисы «Методы и методики независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг» Подготовить проблемные вопросы	Опорная таблица Тезисы Комплект проблемных вопросов
ВСЕГО		62		

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ

1. Продуктные и процессные инновации.
2. Инновации "на входе" и "на выходе" учреждения социальной защиты
3. Мотивация. Ее роль в инновационном процессе.
4. Теория ожиданий. Ее сущность.
5. "Целевые группы" в инновационной деятельности учреждения социальной защиты.
6. Инновации системной структуры учреждения социальной защиты.
7. Внутренние и внешние затраты на осуществление инновационной деятельности.
8. Экспертиза инновационных проектов. Ее сущность.
9. Анализ спроса на нововведения.
10. Функционально-стоимостной анализ. Цель и его этапы.
11. Материальные и нематериальные результаты инновационной деятельности.
12. Индексный метод при анализе эффективности инновационной деятельности.
13. Показатели общей экономической эффективности инноваций.
14. Основные тенденции современного инновационного развития учреждения социальной защиты.
15. Анализ и оценку состояния и развития социальной защиты в Республике Беларусь.
16. Основные проблемы аналитической деятельности в учреждении социальной защиты.
17. Анализ, динамика и оценка развития социальной сферы в Республике Беларусь.
18. Построение аналитической модели, основные этапы.
19. Прогностическая функция социальной аналитики.
20. Творчество и аналитика.
21. Естественнонаучные методы в аналитике.
22. Социологические методы в аналитике.
23. Общество как поле аналитической деятельности.
24. Построение аналитической модели.
25. Проблемы сравнительного анализа в учреждениях социальной защиты.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СТУДЕНТОВ

ПРИМЕРНЫЕ КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ФОРМ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

Диагностический инструментарий	Показатели оценки
Устный опрос	полнота ответа (раскрытие темы); аргументация; подкрепление примерами; ясность и четкость изложения материала
Защита мультимедийной презентации	раскрытие темы; наличие, достаточность и обоснованность графического оформления; соответствие дизайна презентации поставленной цели; единство стиля
Подготовка реферата	содержательная последовательность изложения соответствие материала теме; полнота раскрытия темы; самостоятельность суждений; оформление в соответствии с принятым стандартом
Подготовка доклада	соответствие содержания теме; полнота и глубина раскрытия темы; обоснованность выбора источника; соблюдения требований к оформлению; самостоятельность
Составление структурно-логических схем	выделение основных понятий, сущностных элементов; установление смысловых и причинно-следственных связей и взаимосвязей между структурными элементами схемы
Учебная дискуссия	степень участия; самостоятельность суждений; убедительность аргументов; отношение к высказываниям других участников
Выполнение компетентностно-ориентированных заданий	раскрытие темы, соответствие дидактическим и методическим требованиям, практическая направленность решения, самостоятельность
Защита проектов	степень и качество раскрытия темы; соответствие дидактическим и методическим требованиям; практико-ориентированная направленность; степень участия

Критерии и показатели оценки выполнения студентами рефератов в процессе текущей аттестации

Критерий	Показатели
Реферат	– тема раскрыта; – тема раскрыта частично: не более 2 замечаний; – тема раскрыта частично: не более 3

	замечаний; – тема не раскрыта: 4 и более замечаний
Степень раскрытия темы	– объем научной литературы достаточный; – объем научной литературы недостаточный: не более 2 замечаний; – объем научной литературы недостаточный: 3 замечания; – объем научной литературы недостаточный: 4 и более замечаний
Достоверность информации доклада (точность, обоснованность, наличие ссылок на источники информации)	– информация точная, обоснованная, есть ссылки на источники первичной информации; – информация имеет замечания по одному требованию из трех; – информация имеет замечания по двум требованиям из трех; – информация имеет замечания по всем требованиям
Необходимость и достаточность информации	– приведенные данные и факты служат целям обоснования или иллюстрации определенных тезисов и положений; – приведенные данные и факты служат целям обоснования или иллюстрации определенных тезисов и положений частично: не более 2 замечаний; – приведенные данные и факты служат целям обоснования или иллюстрации определенных тезисов и положений частично: 3 и более замечаний; – приведенные данные и факты не служат целям обоснования или иллюстрации определенных тезисов и положений

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

1. Предметная область теории инноваций. Виды инноваций по разным основаниям.
2. Критерии инновации: научная новизна (инновационная значимость); практическая воплощенность (внедренность) в социально-экономической сфере; связь с инновационным процессом и инновационной деятельностью.
3. Инновационная политика организации.
4. Социальная база инноваций. Понятие «социальная инновация». Источники социальных инноваций. Структура социальных инноваций.
5. Содержание и структура инновационного процесса.
6. Ресурсы инновационного процесса: человеческий, материально-технический, финансовый, интеллектуальный, коммуникационный, символический.
7. Преграды и риски инновационных изменений в социальной сфере.
8. Социально-экономические предпосылки инновационного процесса в учреждениях социальной сферы.
9. Приоритеты социальной политики в модернизации социальной защиты населения.
10. Технологические, административные, информационные, психологические, экономические инновации в учреждениях социальной защиты.
11. Инновационные формы работы в социальной защите населения: мобильная служба, служба «социальное такси», службы реабилитации детей-инвалидов на дому, стационар на дому, многофункциональный центр.
12. Разработка и реализации социальных программ, направленных на социальную поддержку, организацию досуга, оздоровление населения, проживающего на территории обслуживания учреждения социальной защиты. Т
13. Технологические ниши учреждений социальной защиты – AgeTech (решения для людей пожилого возраста) и AssistiveTech (решения для людей с ограниченными возможностями).
14. Решения AgeTech и AssistiveTech : отечественный и зарубежный опыт.
15. Проблемы и перспективы инновационной деятельности в учреждениях социальной защиты.
16. Создание механизмов доступности качественных услуг в учреждениях социальной защиты. Улучшение качества социальной среды.
17. Модель социальной защиты в Республике Беларусь. Традиции и инновации социальной защиты. Государственная программа «Социальная защита».
18. Совершенствование организационно-управленческих построений и структурных направлений системы социальной защиты.

19. Стимулирование инновационной деятельности негосударственных организаций через механизм государственного социального заказа. Местные инициативы и региональные проекты в сфере социальной защиты.

20. Развитие надомного обслуживания и стационарозамещающих технологий. Социальная интеграция, развитие (сохранение) активности на базе индивидуального подхода. Обновление требований к содержанию и качеству услуг.

21. Типы инновационного поведения организаций. Особенности организации и функционирования организаций волонтеров, пациентов, коммунити, эксплораторов. Комплексные инновационные организации.

22. Основы организационно-технологической подготовки производства к освоению новшеств. Оценка инновационного потенциала организации.

23. Формирование портфеля новшеств и инноваций.

24. Финансирование инновационной деятельности. Формы финансирования. Оценка потребности в средствах.

25. Маркетинг инновационной продукции.

26. Управление персоналом в инновационных организациях.

27. Инновационный проект: понятие, цели, задачи, структура. Основы управления инновационными проектами.

28. Порядок разработки инновационного проекта в сфере социальной защиты.

29. Оценка эффективности инновационных проектов.

30. Экспертиза проектов: понятие, принципы организации в учреждениях социальной защиты. Методы экспертизы инновационных проектов для инвестирования.

31. Особенности функционирования инновационных учреждений.

32. Актуальность стратегического подхода к управлению инновационной деятельностью, его основные особенности. Выработка стратегического направления развития инновационной деятельности в учреждениях социальной защиты.

33. Виды инновационных стратегий. Этапы разработки стратегии. Факторы общей цели: основное направление деятельности организации; рабочие принципы во внешней среде; культура организации, ее традиции, рабочий климат.

34. Наступательная инновационная стратегия. Защитная стратегия. Поглощающая и промежуточная стратегии. Имитационная стратегия. Особенности видов стратегий в сфере социальной защиты.

35. Понятие информационной аналитики. Информационно-аналитическая деятельность и информационно-аналитическая поддержка.

36. Различия между аналитикой и наукой. Социальная аналитика в научной системе.

37. Описательная и диагностическая аналитика. Прогнозная аналитика. Предписательная аналитика. Особенности типов аналитики в учреждениях социальной защиты.

38. Аналитика как процесс творческого мышления. Основные принципы аналитической работы. Особенности аналитики как процесса. Международная аналитика и информационные войны.

39. Определение цели проведения социально-аналитической работы.

40. Уточнение потребителя социально-аналитической работы в системе макро- и микросоциальных уровней. Основные социальные институты-потребители социальной аналитики.

41. Понятие подбора и методика мониторинга необходимых для аналитической деятельности средств массовой информации по общественно-политической, содержательной, профессиональной.

42. Прикладная направленность подбора средств массовой информации для аналитической деятельности. Понятие подбора СМИ по показателям авторитетности, влияния на общественное мнение, объективности, достоверности.

43. Единое поле социальной работы и информационное пространство. Информация как совокупность данных и знаний, как мера организации системы. Автоматизированная система управления.

44. Банк и база данных в социальной защите. Интеграция базы данных социальных служб с базами данных Министерств Республики Беларусь.

45. Диагностики и мониторинг в построении баз данных. Построение прогнозов и сценариев событий.

46. Информационно-аналитические службы и этапы достижения их целей.

47. Особенности типов аналитики в учреждениях социальной защиты

48. Методологические положения по статистике социальной защиты Республики Беларусь. Система статистики в учреждениях социальной защиты.

49. Основные индикаторы статистики социальной защиты населения .

50. Бюро национальной статистики. Обзор международного опыта по организации аналитики и статистики в учреждениях социальной защиты. Государственная статистическая отчетность.

51. Статистика пенсионного обеспечения. Статистика социальной защиты отдельных категорий населения. Межведомственное взаимодействие в аналитической деятельности и подготовке статистики.

52. Диагностические технологии в аналитической деятельности учреждений социальной защиты.

53. Моделирование в социальной защите.

54. Виды и формы анализа в социальной защите. Основные ступени анализа. Проблемы сравнительного анализа.

55. Методика аналитического исследования. Постановка проблемы и ее предварительная проработка. Системный анализ как ядро социальной аналитики.

56. Теоретическая концепция показателей, характеризующих социальные процессы общества.

57. Экспертные процедуры для выработки эмпирических характеристик для каждого показателя и индикатора. Агрегирование показателей и индикаторов.

58. Конструирование социологических индексов. Система предельнокритических показателей общества. Проблема надежности различных средств измерения и показателей.

59. Понятие качества диагностической технологии. Комплексная оценка качества диагностической технологии.

60. Участники независимой оценки качества работы учреждений социальной защиты. Методы и методики независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг

61. Тестирование в целях определения степени доверия клиентов к сотрудникам социальных служб, -социально-психологической компетентности, конфликтологической компетентности.

62. Оценка стрессоустойчивости, эмпатии, эмоционального выгорания, профессиональной деформации сотрудников учреждений социальной защиты.

63. Показатели функционирования системы социальной защиты в аспекте оценки качества жизни населения.

64. Применение продукта аналитической деятельности учреждений социальной защиты для решения крупных общественных и местных прикладных и производственных задач.

Критерии оценки результатов учебной деятельности

№ п/п	Отметка	Критерии
1	10 (десять) баллов	систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы УВО по учебной дисциплине, модулю, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы; выраженная способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации; творческая самостоятельная работа на практических, занятиях, активное творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий
2	9 (девять) баллов	систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы УВО по учебной дисциплине; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы УВО по учебной дисциплине, модулю; систематическая, активная самостоятельная работа на практических, занятиях, творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий
3	8 (восемь) баллов	систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы УВО по учебной дисциплине в объеме учебной программы УВО по учебной дисциплине; умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им аналитическую оценку; активная самостоятельная работа на практических занятиях, систематическое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий
4	7 (семь) баллов	систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы УВО по учебной дисциплине, модулю; свободное владение типовыми решениями в рамках учебной программы УВО по учебной дисциплине; самостоятельная работа на практических занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий
5	6 (шесть) баллов	достаточно полные и систематизированные знания в объеме учебной программы УВО по учебной дисциплине, модулю; способность самостоятельно применять типовые решения в рамках, учебной программы УВО по учебной

		дисциплине; умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине, модулю и давать им сравнительную оценку; активная самостоятельная работа на практических занятиях, периодическое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий
6	5 (пять) баллов	достаточные знания в объеме учебной программы УВО по учебной дисциплине; способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебной программы УВО по учебной дисциплине; усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой УВО по учебной дисциплине, модулю; самостоятельная работа на практических занятиях, фрагментарное участие в групповых обсуждениях, достаточный уровень культуры исполнения заданий
7	4 (четыре) балла	достаточный объем знаний в объеме учебной программы по учебной дисциплине; умение под руководством преподавателя решать стандартные (типовые) задачи; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине, и давать им оценку; работа под руководством преподавателя на практических занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий
8	3 (три) балла	недостаточно полный объем знаний в объеме учебной программы УВО по учебной дисциплине, модулю; неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изучаемой учебной дисциплины, модуля; пассивность на практических и лабораторных занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий
9	2 (два) балла	фрагментарные знания в объеме учебной программы УВО по учебной дисциплине; неумение использовать научную терминологию учебной дисциплины, наличие в ответе грубых, логических ошибок; пассивность на практических и лабораторных занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий
10	1 (один) балл	отсутствие знаний и компетенций в объеме учебной программы УВО по учебной дисциплине, отказ от ответа, неявка на аттестацию без уважительной причины

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование тем учебной дисциплины	Всего	Лекции	Практические
Раздел 1. Теоретико-методологические основы и практические аспекты инновационной деятельности в учреждениях социальной				
1.1	Теоретико-методологические основы инновационной деятельности	4	2	2
1.2	Инновационная деятельность в решении вопросов социальной защиты	4	2	2
1.3	Модернизация социальной защиты в Республике Беларусь	4	2	2
1.4	Управленческий аспект развития инновационных процессов в учреждениях социальной защиты	6	2	4
1.5	Инновационные проекты и их экспертиза в учреждениях социальной защиты	4	2	2
1.6.	Особенности стратегического управления инновациями в учреждениях социальной защиты	6	2(УСР)	4
Раздел 2. Аналитическая деятельность в учреждениях социальной защиты				
2.1	Сущность и специфика современной информационной аналитики	4	2	2
2.2	Основные принципы аналитической работы, особенности аналитики как процесса	4	2	2
2.3.	Информационно-аналитическая поддержка и система информационно-аналитического обеспечения в сфере социальной защиты	6	4 (из них 2 УСР)	2
2.4.	Аналитика и статистика	6	2	4(из них 2 УСР)
2.5	Диагностические технологии в аналитической деятельности учреждений социальной защиты	2		2
2.6	Аналитическое исследование в	2		2

	учреждениях социально защиты.			
2.7	Оценка качества диагностической технологии в учреждениях социальной защиты	6	2	4 (из них 2 УСП)
	Итого по дисциплине	58	24	34
	Всего аудиторных	58		

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ПО
ИЗУЧАЕМОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ С ДРУГИМИ
ДИСЦИПЛИНАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

Название дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы по изучаемой дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу
«Социальная политика»	Кафедра социальной работы	Тему «Модернизация социальной защиты в Республике Беларусь с учетом содержания учебной дисциплины «Социальная политика»	Программу принять, (протокол № _ от ____ 2024)
«Менеджмент в социальной сфере»	Кафедра социальной работы	Тему «Управленческий аспект развития инновационных процессов в учреждениях социальной защиты Модернизация социальной защиты в Республике Беларусь с учетом содержания учебной дисциплины «Менеджмент в социальной сфере»	Программу принять, (протокол № _ от ____ 2024