

УДК 159.922(045)

Е.В. Дробышевская

УО «Гомельский государственный
университет имени Франциска Скорины»

В.А. Поликарпов

Белорусский государственный университет

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ДЕТЕРМИНАНТЫ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕФОРМАЦИИ РАБОТНИКОВ ЭКСТРЕМАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Аннотация

Вопросы сохранения работоспособности, повышения результативности в профессиональной деятельности, а также сохранения психологического здоровья личности придают особое значение изучению психических свойств в условиях экстремальной деятельности. В статье представлены результаты исследования, проведенного с целью выявить психологические особенности профессиональной деформации работников экстремального профиля деятельности. Проанализированы основные подходы к определению понятий «профессиональная деформация» личности, а также «экстремальный профиль деятельности». Описаны результаты исследования представлений о природе психологических детерминант развития профессиональной деформации работников экстремального профиля деятельности. Сделаны выводы, позволяющие по-новому рассмотреть специфику проявлений, природу и факторы, способствующие возникновению профессиональной деформации.

Статья ориентирована на специалистов в области профессионального развития и профессионального здоровья, психологов, а также лиц, чья профессиональная деятельность сопряжена с экстремальным профилем деятельности.

The summary

The issues of maintaining working capacity, improving performance in professional activities, as well as maintaining the psychological health of the individual attach particular importance to the study of mental properties in extreme activities. The article presents the results of a study whose purpose is to identify the psychological characteristics of the professional deformation of workers with an extreme profile of activity. The main approaches to the definition of the concepts «Professional deformation» of an individual, as well as «Extreme profile of activity» are analyzed. The results of the study of ideas about the nature of psychological determinants of the development of professional deformation of workers with an extreme profile of activity are described. Conclusions are drawn that allow you to take a fresh look at the specifics of manifestations, nature and factors contributing to the emergence of professional deformation.

The article is focused on experts in the field of professional development and professional health, psychologists, as well as individuals whose professional activities are associated with an extreme profile of activity.

ВВЕДЕНИЕ

Ежедневная профессиональная деятельность работников экстремального профиля сопряжена с необходимостью высокого уровня развития эмоционально-волевого контроля, а также контроля над своим психическим состоянием и действиями, что подкрепляет уверенность в своих способностях преодолевать трудности и достигать поставленной цели.

Профессиональная деятельность – это сложное социокультурное явление со своей историей, традициями, ценностями, со своим «мировоззрением». В объеме вышеуказанного понятия выделяется видовой термин «экстремальный профиль деятельности», отражающий, как правило, переживание личностью трудных ситуаций и проявление при этом специфических качеств и реакций. Данная деятельность изучается в современной психологии с нескольких точек зрения:

- профессиональная деятельность, связанная с риском (пожарные, медицинские работники, машинисты, инженеры, спасатели и т. д.);
- деятельность спортсменов (почти каждый вид спорта несет угрозу для здоровья);
- досуговая деятельность (посещение аттракционов, прыжки на страховке с моста и др.) [4].

Экстремальный профиль деятельности – это вид деятельности человека, которая является для него трудновыполнимой или в данный момент времени невыполнимой и требует готовности к предельному или околопредельному напряжению психологических и психофизиологических сил. Профессиональная деятельность работников экстремального профиля требует высокого уровня эмоциональной устойчивости, позволяющей работнику сохранить необходимую физическую и психическую работоспособность в чрезвычайных условиях. Эффективность специалистов непосредственно связана с адаптацией к психотравмирующим воздействиям, устойчивостью психической деятельности, способностью к регуляции эмоционального состояния, принятию наиболее оптимальных решений.

Современные исследования в области инженерной психологии делают значительный акцент на изучении профессионально важных качеств личности работников экстремального профиля, психологической подготовке к действиям в экстремальных ситуациях, исследовании механизмов противостояния профессиональному стрессу, утомлению и другим аспектам, обеспечивающим сохранение психологического здоровья и работоспособности человека [3].

В соответствии с психограммой сотрудников противопожарной службы можно выделить ряд психологических качеств, относящихся к профессионально важным: смелость; способность брать на себя ответственность в сложных ситуациях; уверенность в себе; способность принимать правильные решения при недостатке необходимой информации и отсутствии времени на ее осмысление; способность объективно оценивать свои силы и возможности; способность к длительному сохранению высокой активности; умение распределять внимание при выполнении нескольких действий, функций, задач; уравновешенность, самообладание при конфликтах; способность быстро устанавливать контакты между людьми, располагать к себе, вызывать доверие; склонность к риску [5].

Существует целый комплекс профессионально важных качеств, необходимых для работы в экстремальных условиях: индивидуально-личностные (эмоциональная стабильность, быстрота реакции и т. д.), личностные (решительность, готовность пойти на риск и т. д.).

Другой стороной процесса профессионализации личности работника экстремального профиля может выступать профессиональная деформация. Под термином «профессиональная деформация» в современных исследованиях понимают изменения сложившейся структуры деятельности и личности, негативно сказывающиеся на продуктивности труда и взаимодействии с другими участниками этого процесса. Профессиональные деформации нарушают целостность личности, снижают ее адаптивность, устойчивость, отрицательно сказываются на продуктивности деятельности [1].

Каждый из этапов профессионального становления сопряжен с рядом сложностей, которые необходимо преодолевать. Наиболее подвержен изменениям в структуре личности этап собственно профессионального развития.

С целью изучения психологических детерминант развития профессиональной деформации работников экстремального профиля деятельности нами было проведено комплексное исследование. Отметим, что в предыдущих исследованиях профессиональной деформации в настоящее время отсутствует специализированный и хорошо разработанный инструментальный диагностики.

Нами впервые была предпринята попытка комплексного подхода к диагностике профессиональной деформации. Был сформирован пакет методик, позволяющих выявить специфику проявлений на четырех уровнях (индивидуально-психологическом, профессионально-деятельностном, социальном, психофизиологическом), который включал в себя:

- фильтрующую анкету: сведения о возрасте, половой принадлежности, образовании, месте работы, должности, стаже работы, семейном положении, наличии детей;
- методику «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении» В.В. Бойко;
- методику диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере О.Ф. Потемкиной;
- методику определения типа личности и вероятности личностных расстройств Дж. Олдхэм и Л. Моррис;
- анкету оценки нервно-психической устойчивости «Прогноз»;
- опросник «Профессиональное (эмоциональное) выгорание» Маслач и С. Джексон (адаптирован Н.Е. Водопьяновой);
- тест описания поведения К. Томаса [2].

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

Профессиональная деформация происходит под воздействием ряда детерминант. Можно выделить следующие факторы, детерминирующие развитие профессиональной деформации: индивидуальные свойства человека как предпосылки развития личности; профессиональная деятельность как основание для осуществления жизнедеятельности личности в системе общественных отношений; факторы социально-психологического характера.

На данный момент проведен первый этап эмпирического исследования. Всего в исследовании приняли участие 120 респондентов, работники медицинских учреждений (врачи) и учреждений образования (педагоги) г. Гомеля. Численный состав и демографические характеристики выборки представлены в таблице 1.

Таблица 1

Численный состав и демографические характеристики выборки

Тип учреждения	Количество респондентов	Половой состав		Возраст (лет)	Стаж работы в учреждении (лет)
		мужчины	женщины		
УЗ «Гомельская городская больница скорой медицинской помощи»	9	7	2	20 – более 50	0,5 – более 20
УЗ «Гомельская городская клиническая больница № 3»	9	5	4	20 – более 50	0,5 – более 20
УЗ «Гомельская областная инфекционная клиническая больница»	16	1	15	20 – более 50	0,5 – более 20
УЗ «Гомельская областная туберкулезная клиническая больница»	12	1	11	20 – более 50	0,5 – более 20
УЗ «Гомельский областной наркологический диспансер»	14	3	11	20 – более 50	0,5 – более 20
ГУО «Гомельский областной институт развития образования»	20	9	11	20 – более 50	0,5 – более 20
УО «Гомельский государственный колледж искусств имени Н.Ф. Соколовского»	40	10	30	20 – более 50	0,5 – более 20

Обработка и анализ данных проводились с использованием статистической программы SPSS (версия 10), были использованы следующие методы:

1) описательная статистика – для характеристики степени выраженности проявлений профессиональной деформации как по всей выборке обследованных, так и по отдельным учреждениям;

2) непараметрический критерий Манна – Уитни, а также параметрический критерий Стьюдента (для несвязанных выборок) – для выявления значимых различий в показателях между учреждениями;

3) процедуры факторного анализа – для определения общей структуры факторных структур. Различия с $p \leq 0,05$ являются значимыми.

Остановимся более подробно на описании статистического анализа полученных данных. В целом можно сказать, что было установлено значительное количество достоверных различий между учреждениями – в наибольшей степени по показателям мотивации, уровню профессионального выгорания и типу поведения в конфликтной ситуации (таблица 3).

Значимые различия по показателям методик (непараметрический критерий Манна – Уитни)

Показатель	Среднее значение		Эмпирическое значение (U)	p-уровень значимости
	Работники медицинских учреждений (n = 60)	Работники учреждений образования (n = 60)		
Эмоциональные барьеры в межличностном общении	3475	3785	1645	В зоне значимости
Тип личности	3533	3727	1703	В зоне значимости
Нервно-психическая устойчивость	3630	3630	1800	В зоне значимости
Профессиональное выгорание	2852,5	4407,5	1022,5	В зоне значимости $p \leq 0,05$
Мотивация	3385	3875	1555	В зоне значимости
Поведение в конфликтных ситуациях:				
соперничество;	3354	3906	1524	В зоне значимости
приспособление;	3226,5	4033,5	1396,5	В зоне значимости $p \leq 0,05$
компромисс;	3939,5	3320,5	1490,5	В зоне значимости
уклонение (избегание);	3311,5	3948,5	1481,5	В зоне значимости $p \leq 0,05$
сотрудничество	3554,5	3705,5	1724,5	В зоне значимости

Значимые различия по показателям методик
(параметрический критерий Стьюдента)

Показатель	Среднее значение		Эмпирическое значение (U)	P (уровень значимости)
	Работники медицинских учреждений ($n = 60$)	Работники учреждений образования ($n = 60$)		
Эмоциональные барьеры в межличностном общении	9,8	9,17	1	В зоне незначимости
Тип личности	65,7	62,15	0,9	В зоне незначимости
Нервно-психическая устойчивость	24,97	24,88	0,1	В зоне незначимости
Профессиональное выгорание	65,2	76,97	4,3	В зоне значимости при $p \leq 0.01$
Мотивация	32,77	37,27	3,2	В зоне значимости при $p \leq 0.01$
Поведение в конфликтных ситуациях:				
соперничество;	2,85	3,52	1,4	В зоне незначимости
приспособление;	6,93	5,87	2,4	В зоне значимости при $p \leq 0,05$
компромисс;	6,97	6,5	3,3	В зоне незначимости
уклонение (избегание);	7,8	7,22	1,5	В зоне незначимости
сотрудничество	5,63	5,9	0,8	В зоне незначимости

Проанализировав полученные данные о преобладающих социально-психологических установках в мотивационно-потребностной сфере личности, мы можем говорить о том, что для работников экстремального профиля деятельности (медицинские учреждения) характерна ориентация на «альтруизм» и «результат» профессиональной деятельности, в отличие от контрольной группы (учреждения образования), которые ориентированы на «процесс». Это еще раз подтверждает гипотезу о высокой мотивации профессиональной деятельности работников экстремального профиля, об их готовности достигать результата в деятельности вопреки помехам, сложностям и неудачам.

Также подтверждается гипотеза о высоком риске профессиональной деформации работников экстремального профиля деятельности, так как мы видим значимые различия между группами по критерию «профессиональ-

ное выгорание». В группе работников экстремального профиля деятельности (медицинские учреждения) доминирует высокая и крайне высокая степень профессионального выгорания, тогда как в контрольной группе (учреждения образования) – средняя степень. Эти данные свидетельствуют о необходимости организации специализированной профилактической работы с целью сохранения психологического здоровья работников, а также повышения результативности в профессиональной деятельности.

Как отмечено выше, профессиональная деятельность работников экстремального профиля сопряжена с действиями в ситуациях неопределенности, зачастую сопровождающихся конфликтогенной атмосферой. В результате диагностики работники экстремального профиля деятельности (медицинские учреждения) чаще прибегают к использованию негативных поведенческих стратегий «избегание» и «приспособление», что лишает их возможности наиболее благоприятного и результативного разрешения конфликтной ситуации.

Статистический анализ оставшихся показателей не дал значимых различий между группами. Однако по результатам описательного анализа можно отметить, что среди работников экстремального профиля (медицинские учреждения) чаще встречаются респонденты с высокой вероятностью нервно-психических срывов, а также те, кому эмоции мешают устанавливать контакты с людьми.

Для изучения влияния независимых переменных (индивидуально-психологических; социальных; психофизиологических; профессионально-деятельностных), именуемых в данном случае факторами, на зависимую переменную (личность работника экстремального профиля деятельности) был использован однофакторный дисперсионный анализ Р. Фишера.

Установлено, что на развитие профессиональной деформации влияют следующие факторы.

1. Эмоциональные барьеры в межличностном общении оказывают значительное воздействие на нервно-психическую устойчивость ($f = 10,91, p \leq 0,05$), поведение в конфликтной ситуации, а именно, приводят к использованию стратегии «соперничество» ($f = 3,38, p \leq 0,05$), а также формированию определенного типа личности («отшельник»; «агрессивный») тип по типологии Дж. Олдхэм и Л. Моррис ($f = 14,37, p \leq 0,05$).

2. Ориентированность мотивации профессиональной деятельности на «результат» и «альтруизм» оказывают значительное воздействие на социальность в межличностных отношениях ($f = 10,51, p \leq 0,05$) и расширяют репертуар использования поведенческих стратегий в ситуации контакта – сотрудничество ($f = 9,30, p \leq 0,05$); компромисс ($f = 14,17, p \leq 0,05$); приспособление ($f = 10,35, p \leq 0,05$); соперничество ($f = 43,20, p \leq 0,05$). Также сниженная направленность мотивации в профессиональной деятельности снижает риск нервно-психических срывов ($f = 6,55, p \leq 0,05$).

3. Индивидуальная характеристика личности «нервно-психическая устойчивость» оказывает значительное воздействие на выстраивание межличностных отношений, формирование специфического типа личности, а также поведение в социуме. Доминирование высокой вероятности нервно-психических срывов среди респондентов в группе медицинских работников говорит о высоком риске формирования барьеров в межличностных отношениях ($f = 6,97, p \leq 0,05$), об использовании неконструктивных поведенческих стратегий в поведении (частое использование стратегии «приспособление») ($f = 4,38, p \leq 0,05$), а также о формировании таких типов личности, как «праздный» и «отшельник» (по типологии Дж. Олдхэм и Л. Моррис) ($f = 4,56, p \leq 0,05$).

4. Высокая степень профессионального выгорания приводит к высокому риску нервно-психических срывов ($f = 12,58, p \leq 0,05$), формированию барьеров в межличностных отношениях ($f = 12,14, p \leq 0,05$), формированию специфического типа личности «агрессивный» и «самопожертвование» (по типологии Дж. Олдхэм и Л. Моррис) ($f = 6,28, p \leq 0,05$). Однако отметим, что среди респондентов с высокой степенью профессионального выгорания чаще встречаются те, кто используют поведенческую стратегию «компромисс» в ситуации конфликта ($f = 8,89, p \leq 0,05$).

5. Стаж работы оказывает значимое воздействие на такие характеристики, как «нервно-психическая устойчивость», поведение в конфликтных ситуациях и эмоциональные барьеры в межличностных отношениях. Была установлена следующая взаимосвязь: чем выше стаж (более 20 лет), тем выше вероятность нервно-психических срывов ($f = 3,23, p \leq 0,05$), а также присутствуют значительные сложности в коммуникации ($f = 4,16, p \leq 0,05$). Для периода профессиональной деятельности от 4 до 10 лет, когда происходит профессионализация личности, присутствует тенденция к использованию таких поведенческих стратегий, как «избегание» ($f = 3,00, p \leq 0,05$) и «приспособление» ($f = 6,52, p \leq 0,05$), что лишает участников ситуации наиболее результативного разрешения конфликта.

6. Установлена взаимосвязь характеристики «семейное положение» с типом поведения в конфликтной ситуации. Респонденты, состоящие в браке, чаще используют стратегию «сотрудничество» ($f = 3,83, p \leq 0,05$), в отличие от респондентов, не состоящих в браке либо находящихся в разводе, которые чаще прибегают к использованию стратегии «соперничество» ($f = 6,44, p \leq 0,05$).

Установлена взаимосвязь характеристики «возраст» с типом поведения в конфликтной ситуации. У респондентов в возрастной категории от 20–30 лет наблюдается наиболее широкий спектр поведенческих стратегий: «сотрудничество» ($f = 8,88, p \leq 0,05$), «избегание» ($f = 2,88, p \leq 0,05$), «приспособление» ($f = 4,67, p \leq 0,05$), «соперничество» ($f = 3,01, p \leq 0,05$). Тогда как у лиц других возрастных категорий данный спектр значительно уменьшается и приводит к использованию одной-двух стратегий.

По результатам анализа была составлена рабочая схема факторов, оказывающих влияние на развитие профессиональной деформации (табл. 1).

Табл. 1

Факторы, оказывающие влияние на развитие профессиональной деформации

Уровень признака	Индивидуально-психологический	Профессионально-деятельностный	Социальный	Психофизиологический
Фактор	1. Возраст. 2. Пол. 3. Эмоциональные барьеры в межличностных отношениях. 4. Формирование специфического типа личности	1. Содержание и условия профессиональной деятельности. 2. Стаж работы	1. Семейное положение. 2. Поведение в конфликтной ситуации	1. Нервно-психическая устойчивость. 2. Профессиональное выгорание

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Подводя итог анализу психологических детерминант развития профессиональной деформации, можно отметить, что использование составного психодиагностического комплекса позволило нам увидеть изменения в структуре личности по ряду основных признаков (индивидуально-психологических, профессионально-деятельностных, социальных, а также психофизиологических) и выделить ряд факторов, оказывающих значимое действие:

– индивидуально-психологический уровень: слабая мотивация эмоциональной отдачи в профессии; нравственные дефекты и дезориентационности; склонность к эмоциональной ригидности;

– профессионально-деятельностный уровень: преимущественно активное эмоциональное поле; экстремальные условия (необходимость принимать быстрые и предельно ответственные решения); повышенная ответственность; опасность для собственного здоровья и жизни;

– социальный уровень: безусловно принимающее общение (общение с людьми в острых состояниях, а также столкновение с хамством, манипуляцией, что приводит к разочарованию и фрустрации);

– психофизиологический уровень: синдром профессионального выгорания; интенсивное восприятие и переживание обстоятельств профессиональной деятельности.

Наличие указанных неблагоприятных психологических факторов и индивидуально-личностных детерминант может увеличить влияние негативных проявлений профессиональной деятельности. Зачастую встречается

туация, когда работник под воздействием стрессов теряет способность к результативной профессиональной деятельности, не утратив чувства профессионального долга. Поэтому одной из важнейших задач психологического сопровождения профессиональной деятельности работников экстремального профиля является разработка и внедрение в практику программ развития личностных ресурсов как средства психологической профилактики и коррекции профессиональной деформации. В связи с этим считаем важным рассматривать проявления профессиональной деформации в контексте всей личности работника – в его личностных качествах, мотивации могут быть найдены точки опоры для преодоления негативных явлений.

Дата поступления – 15.04.2019.

Список использованных источников

1. Безносков, С.П. Профессиональная деформация личности / С.П. Безносков. СПб. : Речь, 2004. 272 с.
2. Дробышевская, Е.В. Биопсихосоциальная модель прогнозирования риска формирования профессиональной деформации работников экстремального профиля деятельности / Е.В. Дробышевская // Ступени : сб. науч. ст. магистрантов и аспирантов. / УО «Гродненский государственный университет имени Янки Купалы» ; редкол.: А.В. Ракицкая и [др.]. Гродно, 2018. С. 112–118.
3. Дружилов, С.А. Индивидуальный ресурс человека как основа становления профессионализма : моногр. / С.А. Дружилов. Воронеж : Научная книга, 2010. 260 с.
4. Зеер, Э.Ф. Психология профессионального развития / Э.Ф. Зеер. М. : Акад. Проект, 2004. 240 с.
5. Комбарбаев, А.С. Профессионально важные качества работников МЧС / А.С. Комбарбаев // Обеспечение безопасности жизнедеятельности: проблемы и перспективы : сб. материалов VII междунар. науч.-практ. конф. курсантов (студентов), слушателей магистратуры и адъюнктов (аспирантов) (4–5 апреля 2013 г., Минск) : в 2 ч. / ГУО «Командно-инженерный институт» ; редкол. : И.И. Полевода [и др.]. Минск, 2013. Ч. 2. С. 60–61.

Резюме

Цель данного исследования – выявление психологических особенностей профессиональной деформации работников экстремального профиля деятельности. Для реализации поставленной цели был использован комплексный подход в рамках биопсихосоциальной модели исследования. Подобран диагностический комплекс методик. Статистический анализ собранного массива данных проводился с использованием непараметрического критерия Манна – Уитни; параметрического критерия Стьюдента (для несвязанных выборок), а также однофакторного дисперсионного анализа Р. Фишера. По результатам исследования описан ряд факторов, оказывающих воздействие на развитие профессиональной деформации работников экстремального профиля деятельности.