

Учреждение образования  
«Белорусский государственный педагогический университет  
имени Максима Танка»



УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор БГПУ

С.И.Коптева

2023 г.

Регистрационный № УД-23-197

## ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ

**Учебная программа учреждения высшего образования  
по учебной дисциплине для специальностей:**

1-03 04 01 Социальная педагогика;

1-03 04 04 Социальная и психолого-педагогическая помощь

2023 г.

Учебная программа составлена на основе Образовательных стандартов высшего образования ОСВО 1-03 04 01-2021, ОСВО 1-03 04 04-2021 (№ 85 от 20.04.2022) и учебных планов специальностей 1-03 04 01 Социальная педагогика (15.07.2021, № 008-2021/у; 23.06.2022, № 095-2022/у), 1-03 04 04 Социальная и психолого-педагогическая помощь (15.07.2021, № 009-2021/у; 23.06.2022, № 097-2022/у)

**СОСТАВИТЕЛЬ:**

**Т.Г.Леонтьева**, старший преподаватель кафедры возрастной и педагогической психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка

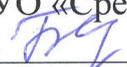
**РЕЦЕНЗЕНТЫ:**

**Т.Н.Канашевич**, начальник центра развития инженерного образования и организации учебного процесса учреждения образования «Белорусский национальный технический университет», кандидат педагогических наук, доцент;

**О.С.Куницкая**, заведующий кафедрой социальной педагогики факультета социально-педагогических технологий учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат педагогических наук, доцент

**СОГЛАСОВАНО:**

Педагог-психолог высшей квалификационной категории  
ГУО «Средняя школа № 148» г. Минска

 О.М.Бартош

28.11. 2023 г.

**РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:**

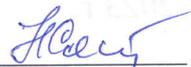
Кафедрой возрастной и педагогической психологии  
(протокол № 4 от 28.11.2023)

Заведующий кафедрой  Е.В.Бондарчук

Научно-методическим советом БГПУ  
(протокол № 3 от 19.12.2023)

Оформление учебной программы и сопровождающих ее материалов действующим требованиям Министерства образования Республики Беларусь соответствует

Методист учебно-методического отдела  Е.А.Кравченко

Директор библиотеки  Н.П.Сятковская

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная программа учебной дисциплины «Школьная медиация» составлена на основе образовательных стандартов высшего образования для специальностей 1-03 04 01 Социальная педагогика, 1-03 04 04 Социальная и психолого-педагогическая помощь.

**Цель изучения учебной дисциплины** – овладение студентами системой компетенций в области школьной медиации.

**Задачи изучения учебной дисциплины:**

- познакомить студентов с особенностями разрешения конфликтов в современной школе;
- дать представление об особенностях конфликтной коммуникации в детском и подростковом коллективах;
- сформировать представление о медиации как способе урегулирования конфликтов в образовательной организации;
- познакомить с развитием школьной службы медиации;
- обеспечить усвоение студентами знаний об особенностях школьной службы медиации;
- сформировать умения проведения школьной медиации;
- обучить навыкам подготовки обучающихся к деятельности в рамках школьной медиации.

**Место учебной дисциплины в системе подготовки специалиста по социальной работе, связи с другими учебными дисциплинами**

Содержание учебной дисциплины «Школьная медиация» обеспечивает углубление профессиональной подготовки, полученной студентами при изучении дисциплины «Психологическая безопасность в школе», «Психологическая диагностика», «Психологическая коррекция».

**Требования к освоению учебной дисциплины в соответствии с образовательными стандартами**

Согласно образовательному стандарту высшего образования ОСВО 1- 03 04 01 – 2021 для специальностей 1-03 04 01 Социальная педагогика обучение направлено на формирование у студентов базовой профессиональной компетенции (БПК):

БПК-10 Обеспечивать здоровьесберегающие условия образовательного процесса, участвовать в разработке и реализации программ социально-педагогической профилактики различных видов насилия в учреждении образования, в том числе социальных сетях, использовать методы конструктивного решения конфликтов.

Согласно образовательному стандарту высшего образования ОСВО 1- 03 04 04 – 2021 для специальностей 1-03 04 04 Социальная и психолого-педагогическая помощь изучение учебной дисциплины направлено у

студентов базовой профессиональной компетенции (БПК) и специализированной (СК):

БПК-10 Обеспечивать здоровьесберегающие условия образовательного процесса, участвовать в разработке и реализации программ социально-педагогической профилактики различных видов насилия в учреждении образования, в том числе социальных сетях, использовать методы конструктивного решения конфликтов.

СК-14 Разрабатывать и реализовывать программы социально-педагогического и психологического сопровождения ребёнка в трудных и социально-опасных жизненных ситуациях.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен **знать**:

- особенности разрешения конфликтов в современной школе;
- особенности конфликтной коммуникации в детском и подростковом коллективах;
- о медиации как способе урегулирования конфликтов в образовательной организации;
- о развитии школьной службы медиации;
- особенности школьной службы медиации;
- специфику проведения школьной медиации;
- особенности подготовки обучающихся к деятельности в рамках школьной медиации.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен **уметь**:

- разрешать конфликты в современной школе с помощью медиации;
- организовать работу школьной службы медиации;
- проводить школьную медиацию;
- готовить обучающихся к деятельности в рамках школьной медиации.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен **владеть**:

- особенностями разрешения конфликтов в современной школе с помощью медиации;
- навыками организации работы школьной службы медиации;
- проведением школьной медиации;
- навыками подготовки обучающихся к деятельности в рамках школьной медиации.

***Общее количество часов, отводимых на изучение учебной дисциплины в соответствии с учебным планом***

*Для специальности 1-03 04 01 Социальная педагогика.*

Ученым планом специальности на изучение учебной дисциплины отведено 108 часов (3 з.е.), аудиторных – 54 часа, самостоятельная (внеаудиторная) работа студента составляет 54 часа.

*Для специальности 1-03 04 04 Социальная и психолого-педагогическая помощь (планы 2021 года).*

Ученым планом специальности на изучение учебной дисциплины отведено 96 часов (3 з.е.), аудиторных – 44 часа, самостоятельная (внеаудиторная) работа студента составляет 52 часа.

*Для специальности 1-03 04 04 Социальная и психолого-педагогическая помощь (планы 2022 года).*

Ученым планом специальности на изучение учебной дисциплины отведено 94 часа (3 з.е.), аудиторных – 54 часа, самостоятельная (внеаудиторная) работа студента составляет 40 часов.

***Распределение аудиторного времени по видам занятий, курсам и семестрам***

*Для специальности 1-03 04 01 Социальная педагогика.*

Для студентов дневной формы получения образования предусмотрено 54 аудиторных часа.

*3 курс, 6 семестр:* лекционных – 24 часа (из них 4 часа лекций УСП), практических – 30 часов (из них 4 часа практических УСП). Промежуточный контроль проводится в форме *зачёта* на 3 курсе в 6 семестре.

Для студентов заочной формы получения образования отведено 12 аудиторных часов.

*4 курс:* лекционных – 4 часа, практических – 8 часов. Промежуточный контроль проводится в форме *зачёта* на 4 курсе.

*Для специальности 1-03 04 04 Социальная и психолого-педагогическая помощь (планы 2021 года).*

Для студентов дневной формы получения образования предусмотрено 44 аудиторных часа.

*4 курс, 7 семестр:* лекционных – 20 часов (из них 4 часа лекций УСП), практических – 24 часа (из них 4 часа практических УСП). Промежуточный контроль проводится в форме *зачёта* на 4 курсе в 7 семестре.

Для студентов заочной формы получения образования отведено 10 аудиторных часов.

*3 курс, 6 семестр:* лекционных – 6 часов, практических – 4 часа. Промежуточный контроль проводится в форме *зачёта* на 4 курсе в 7 семестре.

*Для специальности 1-03 04 04 Социальная и психолого-педагогическая помощь (планы 2022 года).*

Для студентов дневной формы получения образования предусмотрено 54 аудиторных часа.

*4 курс, 7 семестр:* лекционных – 24 часа (из них 4 часа лекций УСП), практических – 30 часов (из них 4 часа практических УСП).

Промежуточный контроль проводится в форме *зачёта* на 4 курсе в 7 семестре.

Для студентов заочной формы получения образования отведено 12 аудиторных часов.

*3 курс, 6 семестр:* лекционных – 6 часов, практических – 6 часов. Промежуточный контроль проводится в форме *зачёта* на 4 курсе в 7 семестре.

## **СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА**

### **Тема 1. Особенности разрешения конфликтов в современной школе**

Понятие конфликта. Конфликт в современной образовательной среде. Основные причины высокой конфликтологической ситуации в современной школе. Общие и специфические причины конфликтов в образовании. Виды конфликтов в образовательной среде: организационные и педагогические; мотивационные, конфликты, связанные с недостатками в организации учебного процесса, конфликты взаимодействий. Особенности педагогических конфликтов (по М. М. Рыбаковой).

Популярные методы разрешения конфликтов в образовательной организации. Медиация как эффективная технология урегулирования социальных противоречий.

Критерии продуктивного педагогического общения. Сценарий развития конфликтной ситуации в школе. Факторы, способствующие возникновению конфликтной ситуации в процессе коммуникации. Предвзятые представления между учителем и учеником в педагогическом общении как препятствия к пониманию друг друга. Эмоциональная вовлеченность участников как особенность конфликтной коммуникации. Когнитивные, эмоциональные и поведенческие особенности личности в конфликтном взаимодействии: искажения восприятия и мышления, искажение чувств и эмоций, искажение способности к формулированию целей и конструктивным действиям, искажение поведения участников конфликта.

### **Тема 2. Особенности конфликтной коммуникации в детском и подростковом коллективах**

Причины, порождающие конфликты: потребность в общении, уважении, борьба за лидерство.

Моббинг как форма проявления конфликтов детей и подростков. Фазы развития моббинга в детском коллективе.

Мифы и факты о суициде. Основные способы помощи человеку по предотвращению суицида. Развитие позитивного мышления.

Управление конфликтами в детском коллективе. Виды управленческих воздействий на конфликтные отношения: прогнозирование, профилактика, урегулирование, разрешение. Показатели конфликтности детского или подросткового коллектива. Средства профилактики и предупреждения конфликтов в детских коллективах. Принципы разрешения конфликтов с детьми и подростками. Способы разрешения конфликтов и снижения эмоционально-психологической напряженности детей: аудиовизуальный способ, кинестетический и вербальный способ. Памятка учителю-посреднику в разрешении конфликта.

### **Тема 3. Медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной организации**

Понятие медиации. Процедура медиации. Использование медиации.

Основные принципы медиации: добровольность участия сторон, равноправие сторон, нейтральность медиатора, конфиденциальность.

Этапы медиации: предварительная беседа; введение; описание конфликта; разбор конфликта; решение проблемы; соглашение, осуществление решения (постмедиативная встреча).

Медиативные стили: фасилитативный, оценочный, трансформативный, нарративный.

### **Тема 4. Развитие школьной службы медиации**

Опыт создания и функционирования школьных служб медиации за рубежом. Причины, по которым школы стали внедрять медиацию. Специальные программы медиации (посредничества) в школах, направленные на борьбу с насилием в отношении детей, молодежи и женщин: «Дафна» (Испания, Германия, Бельгия и Великобритания), «Программа обучения школьников миротворчеству» (США). Проект «Творческий ответ детей конфликтам» (1972 г., США), «Программа конфликтного менеджмента» для младшей и старшей школы (США). Программы по подготовке медиаторов (с 1984 г.). Школьная медиация в Финляндии. Программы школьного посредничества в Греции. Развитие медиации в школах Великобритании (с 1992 г.). Программа школьной и уличной медиации в Норвегии. Программа школьной медиации в России (с 2001 г.). Развитие школьной медиации на Украине, в Казахстане, в Молдове. Решение конфликтов между школьниками самими учениками. Школьная медиация как одна из технологий конфликтного менеджмента. Конфликтный менеджмент: восстановительное правосудие, обучение борьбе с буллингом, обучение лидерским качествам методом «равный – равному», программы поликультурного воспитания. Мониторинг внедрения программ школьной медиации.

Реализация идеи создания службы медиации в школах Беларуси. Проект Центра «Медиация и право» по развитию школьной медиации в Республике Беларусь (2015 г. по настоящее время). Цель и задачи проекта. Основные мероприятия программы. Целевые группы проекта создания школьной службы медиации.

### **Тема 5. Особенности школьной службы медиации**

Назначение и структура школьной службы медиации. Правовая основа. Позитивные функции школьной службы медиации. Три организационные модели школьной службы медиации: профилактическая, воспитательная (педагогическая), сервисная. Особенности школьной службы медиации: приоритет принципов медиации, самостоятельность службы медиации, открытость службы медиации.

Структура школьной службы медиации: медиаторы-школьники и куратор, прошедшие специальную подготовку; группа поддержки из школьников; группа поддержки из взрослых. Основные функции медиатора.

Этапы создания школьной службы медиации: оценка потребностей, обеспечение административной поддержки, выбор персонала, выбор модели и типа службы медиации, структурные типы службы медиации, тип расписания.

Формирование школьной политики касательно службы медиации: конфиденциальность, совместная медиация, медиация взрослыми медиаторами. Отбор школьных медиаторов. Продвижение программы. Устойчивость. Причины, вызывающие определенные проблемы на пути внедрения школьной службы медиации.

### **Тема 6. Особенности проведения школьной медиации**

Отличительные особенности школьной медиации. Процедура проведения. Краткое описание процедуры проведения школьной медиации: приветствие; объяснение роли медиатора в мирном разрешении проблем, разъяснение правил медиации; определение проблемы; слушание и рефлексирование содержания и чувств, высказываемых обоими участниками; демонстрация понимания каждого участника; задавание уточняющих вопросов и резюмирование сказанного; составление списка возможных вариантов решения проблемы; соотнесение решения с повесткой; договор о реализации решения на практике; подписание соглашения; назначение постмедиативной встречи.

Инструменты медиатора. Соотношение этапов, действий и инструментов медиатора. Основные инструменты медиатора: активное слушание, беседа, вентиляция чувств, визуализация, визуальная диагностика, выявление интересов, выяснение, постановка вопросов, инструктаж, карты эмоций, моделирование, мозговой штурм, обмен позициями, обмен чувствами, отражение чувств, пассивное слушание, паузы, перефразирование (рефрейминг), портфолио медиатора, резюмирование, торги, чек-лист хороших решений, шкалированная оценка результата, эхо-техника, Я-высказывание.

### **Тема 7. Подготовка обучающихся к деятельности в рамках школьной службы медиации**

Техники и методы обучения. Методы: презентации, демонстрации, обучающие видео, ролевые игры, моделирование, письменные упражнения, интерактивные упражнения и др.

Содержание обучения для школьных медиаторов. Основные блоки в программе подготовки: работа с понятием «конфликт», технология медиации, техники и приемы работы медиатора, решения и анализ учебных кейсов.

Темы занятий: «Общение в конфликте», «Искусство ведения переговоров», «Посредничество и медиация в разрешении конфликтов», «Основные этапы медиации как технологии», «Специальные инструменты (техники и приемы) медиатора», «Управление эмоциями в медиации», «Достижение соглашения в медиации», «Программы восстановительной медиации».

#### **Тема 8. Разработка и проведение занятий (тренингов) по медиации.**

Данный раздел тем носит практико-ориентированный характер. Студентам необходимо самостоятельно разработать занятия (тренинги) по медиации, направленные на:

- ознакомление с понятием «конфликт»;
- на обучение технологии медиации;
- на обучение техникам и приемам работы медиатора.

Создание и решение учебных кейсов.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ»**

Для специальности: 1-03 04 01 Социальная педагогика

Дневная форма получения образования

Номер раздела, темы занятия	Название раздела, темы, учебного занятия, перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				Самостоятельная работа студентов (внеаудит.)	Методические пособия, средства обучения, оборудование	Литература	Формы контроля знаний
		лекции	практические (семинарские) занятия	лабораторные занятия	управляемая самостоятельная работа студента				
<b>3 курс, 6 семестр</b>									
<b>1</b>	<b>Особенности разрешения конфликтов в современной школе</b>	<b>4</b>	<b>6</b>			<b>8</b>			
1.1	1. Понятие о конфликтах. 2. Стадии развития конфликта. 3. Причины и виды конфликтов в образовании	2	2			2	Мульти-медийная презентация № 1	Осн. [1] Доп. [7]	Дискуссия
1.2	1. Понятие о межличностных конфликтах. 2. Причины их возникновения межличностных конфликтов. 3. Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации		2			4	Видео-фильмы «Межличностные конфликты, причины их возникновения», «Пять способов разрешения конфликта»	Осн. [1] Доп. [7]	Анализ видео-фильмов, опрос
1.3	1. Традиционные и инновационные способы разрешения конфликтов в образовании 2. Особенности конфликтной коммуникации.	2	2			2			

<b>2</b>	<b>Особенности конфликтной коммуникации в детском и подростковом коллективах</b>	<b>6</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	<b>4</b>			
2.1	1. Понятие моббинга и фазы его развития. 2. Управление конфликтами в детском коллективе. 3. Памятка учителю-посреднику в разрешении конфликтов.	4	2			2	Мультимедийная презентация № 2	Осн. [1] Доп. [3]; [6]; [7]	Вопросы и ответы
2.2	1. Мифы и факты о суициде. 2. Основные способы помощи человеку по предотвращению суицида. 3. Развитие позитивного мышления.	2			2 (пз)	2	Видеофильм «Конфликты в школе»	Осн. [1] Доп. [3]; [6]; [7]	Блиц-опрос, доклады, анализ видеофильма
<b>3</b>	<b>Медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной организации</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			<b>6</b>			
3.1	1. Понятие медиации. 2. Принципы медиации. 3. Основные способы урегулирования конфликтов в образовательной организации.	2				4	Мультимедийная презентация № 3	Осн. [1] Доп. [6]; [7]	Вопросы и ответы
3.2	1. Этапы проведения медиации. 2. Медиативные стили		2			2	Видеофильм «Школьная медиация, разрешение конфликтов»	Осн. [1] Доп. [6]; [7]	Опрос, доклады, анализ видеофильма
<b>4</b>	<b>Развитие школьной службы медиации</b>	<b>2</b>	<b>4</b>			<b>6</b>			
4.1	1. Опыт создания и функционирования школьных служб медиации за рубежом. 2. Реализация идеи создания службы медиации в школах Беларуси.	2	2			4	Луговцова, Е. И. Организация школьной службы медиации / Е. И. Луговцова, Ю. Н. Егорова. – Минск: НИО, 2017.	Осн. [1] Доп. [5]	Дискуссия
4.2	1. Перспективы развития школьной службы медиации		2			2	Мультимедийная презентация № 4	Осн. [1]	Опрос,

	2. Создание модели развития школьной службы медиации на современном этапе. 3. Использование инновационных технологий в работе службы медиации.						медийные презентации	Доп. [5]	доклады
<b>5</b>	<b>Особенности школьной службы медиации</b>	<b>2</b>	<b>4</b>		<b>4</b>	<b>8</b>			
5.1	1. Назначение и структура школьной службы медиации. 2. Этапы создания школьной службы медиации.	2	2		2 (пз)	4	Мульти-медийная презентация № 4 Пособие по созданию школьных служб медиации в Р Б / сост. А. В. Октысюк, И. В. Орловская. – Минск : Центр «Медиация и право», 2018	Осн. [1] Доп. [1]; [2]; [7]	Вопросы и ответы
5.2	3. Формирование школьной политики касательно службы медиации. 4. Проблемы на пути внедрения школьной службы медиации.		2		2 (л)	4			
<b>6</b>	<b>Особенности проведения школьной медиации</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			<b>4</b>			
6.1	1. Отличительные особенности школьной медиации. 2. Процедура проведения.	2	2			2	Мульти-медийная презентация № 5	Осн. [1] Доп. [7]	Дискуссия
6.2	1. Инструменты медиатора. 2. Формы и методы работы медиатора.					2	Мульти-медийные презентации	Осн. [1] Доп. [7]	Доклады, анализ ситуаций
<b>7</b>	<b>Подготовка обучающихся к деятельности в рамках школьной медиации</b>		<b>2</b>		<b>2</b>	<b>8</b>			
7.1	1. Техники и методы обучения. 2. Содержание обучения для школьных медиаторов.				2(л)	4	Мульти-медийная презентация	Осн.[1] Доп. [4]; [5]	Вопросы и ответы

							№ 6		
7.2	1. Основные рекомендации по подготовке обучающихся к деятельности в рамках школьной медиации. 2. Анализ проектов, направлений, «школ» в рамках школьной медиации		2			4	Мульти-медийные презентации	Осн. [1] Доп. [4]; [5]	Опрос, доклады
8	<b>Разработка и проведение занятий (тренингов) по медиации</b>	<b>2</b>	<b>4</b>			<b>10</b>			
8.1	1. Занятия (тренинги) по медиации, направленные на ознакомление с понятием «конфликт». 2. Занятия (тренинги) по медиации, направленные на обучение технологии медиации.					2	Пособие по созданию школьных служб медиации в РБ / сост. А. В. Октысюк, И. В. Орловская. – Минск : Центр «Медиация и право», 2018	Осн. [1] Доп. [5]	Тренинги
8.2	1. Занятия (тренинги) по медиации, направленные на обучение техникам и приемам работы медиатора. 2. Занятия (тренинги) по медиации, направленные на решение и анализ учебных кейсов.		2			2	Карманная книжка юного медиатора / Служба медиации ГУО «Гимназия № 5 г. Гродно»	Осн. [1] Доп. [5]	Тренинги
8.3.	Занятия (тренинги) по медиации, направленные на создание учебных кейсов.	2	2			6			
	<b>Количество часов</b>	<b>20</b>	<b>26</b>		<b>4л/4пз</b>				<b>зачет</b>
	<b>Всего аудиторных / внеаудиторных</b>	<b>54</b>				<b>54</b>			

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ»**  
 Для специальности: *1-03 04 04 Социальная и психолого-педагогическая помощь (планы 2021 года).*  
 Дневная форма получения образования

Номер раздела, темы занятия	Название раздела, темы, учебного занятия, перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				Самостоятельная работа студентов (внеаудит.)	Методические пособия, средства обучения, оборудование	Литература	Формы контроля знаний
		лекции	практические (семинарские) занятия	лабораторные занятия	управляемая самостоятельная работа студента				
<b>4 курс, 7 семестр</b>									
<b>1</b>	<b>Особенности разрешения конфликтов в современной школе</b>	<b>4</b>	<b>4</b>			<b>8</b>			
1.1	1. Понятие о конфликтах. 2. Стадии развития конфликта. 3. Причины и виды конфликтов в образовании	2				2	Мультимедийная презентация № 1	Осн. [1] Доп. [7]	Дискуссия
1.2	1. Понятие о межличностных конфликтах. 2. Причины их возникновения межличностных конфликтов. 3. Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации		2			4	Видеофильмы «Межличностные конфликты, причины их возникновения», «Пять способов разрешения конфликта»	Осн. [1] Доп. [7]	Анализ видеофильмов, опрос
1.3	1. Традиционные и инновационные способы разрешения конфликтов в образовании	2	2			2			

	2. Особенности конфликтной коммуникации.								
<b>2</b>	<b>Особенности конфликтной коммуникации в детском и подростковом коллективах</b>	<b>4</b>			<b>2</b>	<b>4</b>			
2.1	1. Понятие моббинга и фазы его развития. 2. Управление конфликтами в детском коллективе. 3. Памятка учителю-посреднику в разрешении конфликтов.	2				2	Мульти-медийная презентация № 2	Осн. [1] Доп. [3]; [6]; [7]	Вопросы и ответы
2.2	1. Мифы и факты о суициде. 2. Основные способы помощи человеку по предотвращению суицида. 3. Развитие позитивного мышления.	2			2 (пз)	2	Видеофильм «Конфликты в школе»	Осн. [1] Доп. [3]; [6]; [7]	Блиц-опрос, доклады, анализ видеофильма
<b>3</b>	<b>Медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной организации</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			<b>4</b>			
3.1	1. Понятие медиации. 2. Принципы медиации. 3. Основные способы урегулирования конфликтов в образовательной организации.	2				2	Мульти-медийная презентация № 3	Осн. [1] Доп. [6]; [7]	Вопросы и ответы
3.2	1. Этапы проведения медиации. 2. Медиативные стили		2			2	Видеофильм «Школьная медиация, разрешение конфликтов»	Осн. [1] Доп. [6]; [7]	Опрос, доклады, анализ видеофильма
<b>4</b>	<b>Развитие школьной службы медиации</b>	<b>2</b>	<b>4</b>			<b>6</b>			
4.1	1. Опыт создания и функционирования школьных служб медиации за рубежом. 2. Реализация идеи создания службы медиации в школах Беларуси.	2	2			4	Луговцова, Е. И. Организация школьной службы медиации / Е. И. Луговцова, Ю. Н. Егорова. – Минск: НИО, 2017.	Осн. [1] Доп. [5]	Дискуссия

4.2	1. Перспективы развития школьной службы медиации 2. Создание модели развития школьной службы медиации на современном этапе. 3. Использование инновационных технологий в работе службы медиации.		2			2	Мульти-медийные презентации	Осн. [1] Доп. [5]	Опрос, доклады
<b>5</b>	<b>Особенности школьной службы медиации</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		<b>4</b>	<b>8</b>			
5.1	1. Назначение и структура школьной службы медиации. 2. Этапы создания школьной службы медиации.	2			2 (пз)	2	Мульти-медийная презентация № 4	Осн. [1] Доп. [1]; [2]; [7]	Вопросы и ответы
5.2	3. Формирование школьной политики касательно службы медиации. 4. Проблемы на пути внедрения школьной службы медиации.				2 (л)	4			
5.3	1. Этапы создания школьной службы медиации. 2. Проблемы на пути внедрения школьной службы медиации.		2			2	Пособие по созданию школьных служб медиации в Р Б / сост. А. В. Октысюк, И. В. Орловская. – Минск : Центр «Медиация и право», 2018	Осн. [1] Доп. [1]; [2]; [7]	Блиц-опрос
<b>6</b>	<b>Особенности проведения школьной медиации</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			<b>4</b>			
6.1	1. Отличительные особенности школьной медиации. Процедура проведения. 2. Инструменты медиатора.	2	2			2	Мульти-медийная презентация № 5	Осн. [1] Доп. [7]	Дискуссия
6.2	1. Отличительные особенности школьной медиации. Процедура проведения. 2. Инструменты медиатора.					2	Мульти-медийные презентации	Осн. [1] Доп. [7]	Доклады, анализ ситуаций
<b>7</b>	<b>Подготовка обучающихся к деятельности в рамках школьной медиации</b>		<b>2</b>		<b>2</b>	<b>8</b>			
7.1	1. Техники и методы обучения.				2 (л)	4	Мульти-	Осн.[1]	Вопросы и

	2. Содержание обучения для школьных медиаторов.						медийная презентация № 6	Доп. [4]; [5]	ответы
7.2	1. Техники и методы обучения. 2. Содержание обучения для школьных медиаторов.		2			4	Мульти-медийные презентации	Осн. [1] Доп. [4]; [5]	Опрос, доклады
8	<b>Разработка и проведение занятий (тренингов) по медиации</b>		<b>4</b>			<b>10</b>			
8.1	1. Занятия (тренинги) по медиации, направленные на ознакомление с понятием «конфликт». 2. Занятия (тренинги) по медиации, направленные на обучение технологии медиации.					2	Пособие по созданию школьных служб медиации в РБ / сост. А. В. Октысюк, И. В. Орловская. – Минск : Центр «Медиация и право», 2018	Осн. [1] Доп. [5]	Тренинги
8.2	1. Занятия (тренинги) по медиации, направленные на обучение техникам и приемам работы медиатора. 2. Занятия (тренинги) по медиации, направленные на решение и анализ учебных кейсов.		2			2	Карманная книжка юного медиатора / Служба медиации ГУО «Гимназия № 5 г. Гродно»	Осн. [1] Доп. [5]	Тренинги
7.5.	Занятия (тренинги) по медиации, направленные на создание учебных кейсов.		2			6			
	<b>Количество часов</b>	<b>16</b>	<b>20</b>		<b>4л/4пз</b>				<b>зачет</b>
	<b>Всего аудиторных / внеаудиторных</b>		<b>44</b>			<b>52</b>			

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ»  
 Для специальности: 1-03 04 04 Социальная и психолого-педагогическая помощь (планы 2022 года).  
 Дневная форма получения образования

Номер раздела, темы занятия	Название раздела, темы, учебного занятия, перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				Самостоятельная работа студентов (внеаудит.)	Методические пособия, средства обучения, оборудование	Литература	Формы контроля знаний
		лекции	практические (семинарские) занятия	лабораторные занятия	управляемая самостоятельная работа студента				
<b>3 курс, 6 семестр</b>									
<b>1</b>	<b>Особенности разрешения конфликтов в современной школе</b>	<b>4</b>	<b>6</b>			<b>6</b>			
1.1	1. Причины и виды конфликтов в образовании. 2. Традиционные и инновационные способы разрешения конфликтов в образовании. 3. Особенности конфликтной коммуникации.	2	2			2	Мультимедийная презентация № 1	Осн. [1] Доп. [7]	Дискуссия
1.2	1. Причины и виды конфликтов в образовании. 2. Традиционные и инновационные способы разрешения конфликтов в образовании. 3. Особенности конфликтной коммуникации.		2			2	Видеофильмы «Межличностные конфликты, причины их возникновения», «Пять способов	Осн. [1] Доп. [7]	Анализ видеофильмов, опрос

							разрешения конфликта»		
1.3	1. Традиционные и инновационные способы разрешения конфликтов в образовании 2. Особенности конфликтной коммуникации.	2	2			2			
<b>2</b>	<b>Особенности конфликтной коммуникации в детском и подростковом коллективах</b>	<b>6</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	<b>4</b>			
2.1	1. Понятие моббинга и фазы его развития. 2. Управление конфликтами в детском коллективе. 3. Памятка учителю-посреднику в разрешении конфликтов.	4	2			2	Мульти-медийная презентация № 2	Осн. [1] Доп. [3]; [6]; [7]	Вопросы и ответы
2.2	1. Мифы и факты о суициде. 2. Основные способы помощи человеку по предотвращению суицида. 3. Развитие позитивного мышления.	2			2 (пз)	2	Видеофильм «Конфликты в школе»	Осн. [1] Доп. [3]; [6]; [7]	Блиц-опрос, доклады, анализ видеофильма
<b>3</b>	<b>Медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной организации</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			<b>6</b>			
3.1	1. Понятие медиации. 2. Принципы медиации. 3. Этапы проведения медиации. 4. Медиативные стили.	2				4	Мульти-медийная презентация № 3	Осн. [1] Доп. [6]; [7]	Вопросы и ответы
3.2	1. Понятие медиации. 2. Принципы медиации. 3. Этапы проведения медиации. 4. Медиативные стили.		2			2	Видеофильм «Школьная медиация, разрешение конфликтов»	Осн. [1] Доп. [6]; [7]	Опрос, доклады, анализ видеофильма
<b>4</b>	<b>Развитие школьной службы медиации</b>	<b>2</b>	<b>4</b>			<b>6</b>			
4.1	1. Опыт создания и функционирования школьных служб медиации за рубежом. 2. Реализация идеи создания службы медиации в школах Беларуси.	2	2			4	Луговцова, Е. И. Организация школьной службы медиации / Е. И. Лугов-	Осн. [1] Доп. [5]	Дискуссия

							цова, Ю. Н. Егоро ва. – Минск: НИО, 2017.		
4.2	1. Опыт создания и функционирования школьных служб медиации за рубежом. 2. Реализация идеи создания службы медиации в школах Беларуси.		2			2	Мульти-медийные презентации	Осн. [1] Доп. [5]	Опрос, доклады
<b>5</b>	<b>Особенности школьной службы медиации</b>	<b>2</b>	<b>4</b>		<b>4</b>	<b>6</b>			
5.1	1. Назначение и структура школьной службы медиации. 2. Этапы создания школьной службы медиации.	2	2		2 (пз)	2	Мульти-медийная презентация № 4 Пособие по созданию школьных служб медиации в Р Б / сост. А. В. Октысюк, И. В. Орловская. – Минск : Центр «Медиация и право», 2018	Осн. [1] Доп. [1]; [2]; [7]	Вопросы и ответы
5.2	3. Формирование школьной политики касательно службы медиации. 4. Проблемы на пути внедрения школьной службы медиации.				2 (л)	2			
5.4	1. Этапы создания школьной службы медиации. 2. Проблемы на пути внедрения школьной службы медиации.		2			2		Осн. [1] Доп. [1]; [2]; [7]	Блиц-опрос
<b>6</b>	<b>Особенности проведения школьной медиации</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			<b>4</b>			
6.1	1. Отличительные особенности школьной медиации. Процедура проведения. 2. Инструменты медиатора.	2	2			2	Мульти-медийная презентация № 5	Осн. [1] Доп. [7]	Дискуссия
6.2	1. Отличительные особенности школьной медиации. Процедура проведения. 2. Инструменты медиатора.					2	Мульти-медийные презентации	Осн. [1] Доп. [7]	Доклады, анализ ситуаций

<b>7</b>	<b>Подготовка обучающихся к деятельности в рамках школьной медиации</b>		<b>2</b>		<b>2</b>	<b>2</b>			
7.1	1. Техники и методы обучения. 2. Содержание обучения для школьных медиаторов.				2(л)		Мульти-медийная презентация № 6	Осн.[1] Доп. [4]; [5]	Вопросы и ответы
7.2	1. Техники и методы обучения. 2. Содержание обучения для школьных медиаторов.		2			2	Мульти-медийные презентации	Осн. [1] Доп. [4]; [5]	Опрос, доклады
<b>8</b>	<b>Разработка и проведение занятий (тренингов) по медиации</b>	<b>2</b>	<b>4</b>			<b>6</b>			
8.1	1. Занятия (тренинги) по медиации, направленные на ознакомление с понятием «конфликт». 2. Занятия (тренинги) по медиации, направленные на обучение технологии медиации.					2	Пособие по созданию школьных служб медиации в РБ / сост. А. В. Октысюк, И. В. Орловская. – Минск : Центр «Медиация и право», 2018	Осн. [1] Доп. [5]	Тренинги
8.2	1. Занятия (тренинги) по медиации, направленные на обучение техникам и приемам работы медиатора. 2. Занятия (тренинги) по медиации, направленные на решение и анализ учебных кейсов.		2			2	Карманная книжка юного медиатора / Служба медиации ГУО «Гимназия № 5 г. Гродно»	Осн. [1] Доп. [5]	Тренинги
8.3.	Занятия (тренинги) по медиации, направленные на создание учебных кейсов.	2	2			2			
	<b>Количество часов</b>	<b>20</b>	<b>26</b>		<b>4л/4пз</b>				<b>зачет</b>
	<b>Всего аудиторных / внеаудиторных</b>	<b>54</b>				<b>40</b>			

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ»**

Для специальности: 1-03 04 01 Социальная педагогика

Заочная форма получения образования

Номер раздела, темы занятия	Название раздела, темы, учебного занятия, перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				Методические пособия, средства обучения, оборудование	Литература	Формы контроля знаний
		лекции	практические (семинарские) занятия	лабораторные занятия	управляемая самостоятельная работа студента			
<b>4 курс, 8 семестр</b>								
<b>1</b>	<b>Особенности разрешения конфликтов в современной школе</b>	<b>1</b>	<b>2</b>					
1.1	1. Причины и виды конфликтов в образовании. 2. Традиционные и инновационные способы разрешения конфликтов в образовании. 3. Особенности конфликтной коммуникации.	1	2			Мульти-медийная презентация № 1	Осн. [1] Доп. [7]	Дискуссия
<b>3</b>	<b>Медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной организации</b>	<b>1</b>	<b>2</b>					
3.1	1. Понятие медиации. 2. Принципы медиации. 3. Этапы проведения медиации. 4. Медиативные стили.	1	2			Мульти-медийная презентация № 3, видеофильм «Школьная медиация, разрешение	Осн. [1] Доп. [6]; [7]	Вопросы и ответы, анализ видеофильма

						конфлик- тов»		
<b>4</b>	<b>Развитие школьной службы медиации</b>	<b>2</b>	<b>2</b>					
3.1	1. Назначение и структура школьной службы медиации. 2. Этапы создания школьной службы медиации. 3. Формирование школьной политики касательно службы медиации. 4. Проблемы на пути внедрения школьной службы медиации.	2	2			Мульти- медийная презентация № 4	Осн. [1] Доп. [1]; [2]; [7]	Дискуссия
<b>5</b>	<b>Особенности проведения школьной медиации</b>		<b>1</b>					
5.1	1. Отличительные особенности школьной медиации. Процедура проведения. 2. Инструменты медиатора.		1			Мульти- медийные презентации	Осн. [1] Доп. [7]	Доклады
<b>7</b>	<b>Подготовка обучающихся к деятельности в рамках школьной медиации</b>		<b>1</b>					
7.1	1. Техники и методы обучения. 2. Содержание обучения для школьных медиаторов.		1			Мульти- медийные презентации	Осн.[1] Доп. [4]; [5]	Опрос, доклады, тренинги
	<b>Количество часов</b>	<b>4</b>	<b>8</b>					<b>зачет</b>
	<b>Всего аудиторных / внеаудиторных</b>		<b>12</b>					

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ»**  
 Для специальности: *1-03 04 04 Социальная и психолого-педагогическая помощь (планы 2021 года).*  
 Заочная форма получения образования

Номер раздела, темы занятия	Название раздела, темы, учебного занятия, перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				Методические пособия, средства обучения, оборудование	Литература	Формы контроля знаний
		лекции	практические (семинарские) занятия	лабораторные занятия	управляемая самостоятельная работа студента			
<b>3 курс, 6 семестр</b>								
<b>1</b>	<b>Особенности разрешения конфликтов в современной школе</b>	<b>2</b>	<b>1</b>					
1.1	1. Причины и виды конфликтов в образовании. 2. Традиционные и инновационные способы разрешения конфликтов в образовании. 3. Особенности конфликтной коммуникации.	2	1			Мульти-медийная презентация № 1	Осн. [1] Доп. [7]	Дискуссия
<b>3</b>	<b>Медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной организации</b>	<b>2</b>	<b>1</b>					
3.1	1. Понятие медиации. 2. Принципы медиации. 3. Этапы проведения медиации. 4. Медиативные стили.	2	1			Мульти-медийная презентация № 3, видеофильм «Школьная медиация, разрешение	Осн. [1] Доп. [6]; [7]	Вопросы и ответы, анализ видеофильма

						конфлик- тов»		
<b>5</b>	<b>Особенности школьной службы медиации</b>	<b>2</b>	<b>1</b>					
5.1	1. Назначение и структура школьной службы медиации. 2. Этапы создания школьной службы медиации. 3. Формирование школьной политики касательно службы медиации. 4. Проблемы на пути внедрения школьной службы медиации.	2	1			Мульти- медийная презентация № 4	Осн. [1] Доп. [1]; [2]; [7]	Дискуссия
<b>6</b>	<b>Особенности проведения школьной медиации</b>		<b>1</b>					
6.1	1. Отличительные особенности школьной медиации. Процедура проведения. 2. Инструменты медиатора.		1			Мульти- медийные презентации	Осн. [1] Доп. [7]	Доклады
	<b>Количество часов</b>	<b>6</b>	<b>4</b>					<b>зачет</b>
	<b>Всего аудиторных / внеаудиторных</b>		<b>10</b>					

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ»  
 Для специальности: 1-03 04 04 Социальная и психолого-педагогическая помощь (планы 2022 года).  
 Заочная форма получения образования

Номер раздела, темы занятия	Название раздела, темы, учебного занятия, перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				Методические пособия, средства обучения, оборудование	Литература	Формы контроля знаний
		лекции	практические (семинарские) занятия	лабораторные занятия	управляемая самостоятельная работа студента			
<b>3 курс, 6 семестр</b>								
<b>1</b>	<b>Особенности разрешения конфликтов в современной школе</b>	<b>2</b>	<b>1</b>					
1.1	1. Причины и виды конфликтов в образовании. 2. Традиционные и инновационные способы разрешения конфликтов в образовании. 3. Особенности конфликтной коммуникации.	2	1			Мульти-медийная презентация № 1	Осн. [1] Доп. [7]	Дискуссия
<b>3</b>	<b>Медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной организации</b>	<b>2</b>	<b>1</b>					
3.1	1. Понятие медиации. 2. Принципы медиации. 3. Этапы проведения медиации. 4. Медиативные стили.	2	1			Мульти-медийная презентация № 3, видеофильм «Школьная медиация, разрешение	Осн. [1] Доп. [6]; [7]	Вопросы и ответы, анализ видефильма

						конфлик- тов»		
<b>5</b>	<b>Особенности школьной службы медиации</b>	<b>2</b>	<b>1</b>					
5.1	1. Назначение и структура школьной службы медиации. 2. Этапы создания школьной службы медиации. 3. Формирование школьной политики касательно службы медиации. 4. Проблемы на пути внедрения школьной службы медиации.	2	1			Мульти- медийная презентация № 4	Осн. [1] Доп. [1]; [2]; [7]	Дискуссия
<b>6</b>	<b>Особенности проведения школьной медиации</b>		<b>2</b>					
6.1	1. Отличительные особенности школьной медиации. Процедура проведения. 2. Инструменты медиатора.		2			Мульти- медийные презентации	Осн. [1] Доп. [7]	Доклады
<b>7</b>	<b>Подготовка обучающихся к деятельности в рамках школьной медиации</b>		<b>1</b>					
7.1	1. Техники и методы обучения. 2. Содержание обучения для школьных медиаторов.		1			Мульти- медийные презентации	Осн.[1] Доп. [4]; [5]	Опрос, доклады, тренинги
	<b>Количество часов</b>	<b>6</b>	<b>6</b>					<b>зачет</b>
	<b>Всего аудиторных / внеаудиторных</b>		<b>12</b>					

## ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

### ЛИТЕРАТУРА

#### Основная литература

1. Луговцова, Е. И. Организация школьной службы медиации : пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования с белорус. и рус. яз. обучения / Е. И. Луговцова, Ю. Н. Егорова. – Минск : Нац. ин-т образования, 2017. – 200 с.

#### Дополнительная литература

1. Ивченко, С. С. Медиация как новый способ предупреждения и разрешения конфликтов среди детей школьного возраста / С. С. Ивченко // Вестн. науки и образования. – 2018. – Т. 2, № 5. – С. 115–117.

2. Либина, А. В. Психология совладания : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по гуманитар. и мед. направлениям и специальностям / А. В. Либина ; Рос. гос. гуманитар. ун-т. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2022. – 317 с.

3. Литвак, М. Е. Лучшие психологические практики: книга-мотиватор с практическими заданиями о том, как дойти до вершины Олимпа, проделав путь длиной всего лишь семь шагов / М. Е. Литвак. – М. : АСТ, 2021. – 318 с.

4. Медиация в образовании : учеб.-метод. пособие / М. А. Юферова [и др.]. – Ярославль : Ярослав. гос. пед. ун-т, 2018. – 68 с.

5. Морозов, В. Е. Роль современного университета в подготовке эффективных кадров для школьной медиации [Электронный ресурс] / В. Е. Морозов // Репозиторий БГПУ. – Режим доступа: <http://elib.bspu.by/handle/doc/40402>. – Дата доступа: 03.01.2024.

6. Практическое руководство по созданию школьных служб медиации в Республике Беларусь / авт.-сост.: И. А. Бельская [и др.] ; под ред. И. А. Бельской. – Минск : Центр «Медиация и право», 2019. – 146 с.

7. Солдатова, Г. В. Методические рекомендации для педагогов «Организация службы медиации в образовательном учреждении» [Электронный ресурс] / Г. В. Солдатова // Санкт-Петербургская академия постдипломного педагогического образования. – Режим доступа: [https://spbappo.ru/wp-content/uploads/2021/03/met\\_rek\\_sold2022.pdf](https://spbappo.ru/wp-content/uploads/2021/03/met_rek_sold2022.pdf). – Дата доступа: 03.01.2024.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Самостоятельная работа – это форма организации учебного процесса, направленная на активизацию учебно-познавательной деятельности, формирование у студентов умений и навыков самостоятельного приобретения, обобщения и применения знаний при методическом руководстве и контроле преподавателя.

Самостоятельная работа студентов по учебной дисциплине «Школьная медиация» может осуществляться в различных формах. Время, отведенное на самостоятельную работу, может использоваться на:

- подготовку к лекциям и практическим занятиям;
- подготовку к зачету по учебной дисциплине;
- проработку тем (вопросов), вынесенных на самостоятельное изучение;
- выполнение творческих заданий;
- подготовку тематических докладов, рефератов, презентаций;
- выполнение практических заданий;
- конспектирование учебной литературы;
- составление тематической подборки литературных и интернет-источников;
- оформление информационных и демонстрационных материалов.

В целях развития социально-психологических компетенций студентов, их профессионально-педагогической компетентности, мыслительной деятельности и воспитания познавательной активности может быть предложена подготовка информационно-творческих проектов в микрогруппах сменного состава. Данная форма развивает умения работы с информацией, взаимодействия в команде, аргументации в дискуссии, планирования деятельности.

Презентация рассматривается как **устный доклад студента на определенную тематику, сопровождаемый мультимедийной компьютерной презентацией**. Презентация как аудиовизуальный формат представления информации становится в последние годы все более и более популярным. Современный специалист, не владеющий навыками подготовки презентаций и выступления с ними, не является конкурентоспособным. Особое внимание при подготовке презентации необходимо уделить тому, что центром внимания во время презентации должен стать сам докладчик и его речь, а не надписи мелким шрифтом на слайдах.

Важным умением студента является составление структурно-логических схем для визуализации учебного материала; необходимо вычлениить основные понятия, установить между ними смысловые связи.

Подготовка учебного реферата закладывает у студентов основы культуры научной деятельности: проблемно-тематическое изложение

материала позволяет, с одной стороны, показать различные точки зрения, а с другой – изложить собственные взгляды на проблему.

Для практико-ориентированной подготовки студентов важной формой работы является метод «кейс-стадии» – изучение явлений на основе конкретных ситуаций, предполагающее представление реальной ситуации студентам, осмысление её содержания и предложение комплекса мер по её решению. Применение данного метода как формы самостоятельной работы формирует у студентов компетенции аналитические (умение дифференцировать объекты информации, категоризировать по степени важности, информативности, классифицировать, обобщать разрозненную информацию) и практические (ориентированы на актуализацию определенного комплекса знаний и навыков).

Контроль выполнения самостоятельной работы и диагностика уровня знаний студентов может осуществляться в рамках практических занятий, с помощью тестов учебных достижений, фронтальных опросов, управляемых дискуссий, контрольных работ, защиты творческих проектов и презентаций, зачета.

### **1. Преподаватель:**

- отвечает за планирование, организацию и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов;
- доводит до сведения студентов выделенные на самостоятельное изучение темы дисциплины;
- разрабатывает контрольные задания, подбирает источники литературы;
- знакомит с требованиями по форме и срокам выполнения заданий;
- проводит индивидуальные консультации;
- осуществляет контроль выполнения самостоятельной работы.

### **2. Студент должен:**

- ознакомиться с темой, перечнем вопросов (заданий), подлежащих изучению (выполнению) и планом изложения материала;
- ознакомиться с требованиями по форме и срокам выполнения заданий, а также по форме их контроля;
- изучить рекомендованные источники литературы, проанализировать, обобщить и законспектировать материал согласно плану (выполнить задание);
- представить выполненную работу согласно срокам и форме контроля.

### **3. Требования к форме и срокам выполнения самостоятельной работы студентов:**

- все контрольные вопросы по теме дисциплины должны быть раскрыты согласно предложенному плану;
- задание должно быть выполнено по предложенной тематике и форме;
- обучающийся обязан выполнить все установленные учебной программой задания по самостоятельной работе.

Невыполнение заданий расценивается как невыполнение учебной программы – студенты не допускаются к промежуточной форме контроля по учебной дисциплине (зачету).

## **ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Основными средствами диагностики усвоения знаний и овладения необходимыми умениями и навыками по учебной дисциплине «Школьная медиация» являются:

- блиц-опрос;
- опрос;
- доклады;
- анализ видеофильмов;
- анализ ситуаций;
- зачет.

## ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ И КОНТРОЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ УПРАВЛЯЕМОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

### Тема 2.2. Особенности конфликтной коммуникации в детском и подростковом коллективах (практическое/УСРС)

#### Вопросы для самостоятельного изучения

1. Мифы и факты о суициде.
2. Основные способы помощи человеку по предотвращению суицида.
3. Развитие позитивного мышления.

*Задания, формирующие достаточные знания по изученному учебному материалу на уровне узнавания*

Наполнить содержанием понятия: «суицид», «парасуицид», причины, факторы.

*Задания, формирующие компетенции на уровне воспроизведения*

Тезисно представить конспект по вопросам: «Мифы о суициде», «Факты о суициде», «Развитие позитивного мышления».

*Задания, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний*

Создать буклеты по мифам и фактам о суициде. Разработать рекомендации по развитию позитивного мышления.

**Форма контроля:** устный опрос, письменная работа, защита презентаций.

### Тема 5.1. Особенности школьной службы медиации (практическое/УСРС)

#### Вопросы для самостоятельного изучения

1. Назначение и структура школьной службы медиации.
2. Этапы создания школьной службы медиации.

*Задания, формирующие достаточные знания по изученному учебному материалу на уровне узнавания*

Наполнить содержанием понятия: «школьная служба по медиации», её назначение и структура, этапы создания школьной службы медиации.

*Задания, формирующие компетенции на уровне воспроизведения*

Создать модель: школьная служба по медиации, сделать презентацию по вопросам: назначение и структура школьной службы по медиации, этапы создания школьной службы медиации.

*Задания, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний*

Разработать учебную карту по назначению и структуре школьной службы медиации и этапам создания школьной службы медиации.

**Форма контроля:** устный опрос, письменная работа, защита учебных карт.

## **Тема 5.2. Особенности школьной службы медиации (лекция/УСРС)**

### Вопросы для самостоятельного изучения

1. Формирование школьной политики касательно службы медиации.
2. Проблемы на пути внедрения школьной службы медиации.

*Задания, формирующие достаточные знания по изученному учебному материалу на уровне узнавания*

Наполнить содержанием понятия: «Школьная политика касательно службы медиации», «Проблемы на пути внедрения школьной службы медиации».

*Задания, формирующие компетенции на уровне воспроизведения.*

Сделать презентацию, раскрыть проблематику по заданным вопросам: «Школьная политика касательно службы медиации», «Проблемы на пути внедрения школьной службы медиации».

*Задания, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний*

Разработать опорную схему по вопросам: «Школьная политика касательно службы медиации», «Проблемы на пути внедрения школьной службы медиации».

**Форма контроля:** устный опрос, письменная работа, защита презентаций.

## **Тема 7.1. Подготовка обучающихся к деятельности в рамках школьной медиации (лекция/УСРС)**

### Вопросы для самостоятельного изучения

1. Техники и методы обучения.
2. Содержание обучения для школьных медиаторов.

*Задания, формирующие достаточные знания по изученному учебному материалу на уровне узнавания*

Предоставить конспект по вопросам: «Техники и методы обучения школьной службы медиации», «Содержание обучения для школьных медиаторов».

*Задания, формирующие компетенции на уровне воспроизведения.*

Сделать презентацию, раскрыть проблематику по заданным вопросам: «Школьная политика касательно службы медиации», «Проблемы на пути внедрения школьной службы медиации».

*Задания, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний*

Создать кроссворд по вопросам: «Техники и методы обучения школьной службы медиации», «Содержание обучения для школьных медиаторов».

**Форма контроля:** устный опрос, письменная работа, защита презентаций.

## СПИСОК ВОПРОСОВ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

1. Понятие конфликта.
2. Причины конфликтов в образовании.
3. Виды конфликтов в образовании.
4. Традиционные способы разрешения конфликтов в образовании.
5. Инновационные способы разрешения конфликтов в образовании.
6. Особенности конфликтной коммуникации.
7. Понятие моббинга.
8. Фазы развития моббинга.
9. Управление конфликтами в детском коллективе.
10. Мифы и факты о суициде.
11. Основные способы помощи человеку по предотвращению суицида.
12. Памятка учителю-посреднику в разрешении конфликтов.
13. Понятие медиации.
14. Принципы медиации.
15. Этапы проведения медиации.
16. Медиативные стили.
17. Опыт создания и функционирования школьных служб медиации за рубежом.
18. Реализация идеи создания службы медиации в школах Беларуси.
19. Назначение и структура школьной службы медиации.
20. Правовая основа школьной медиации.
21. Этапы создания школьной службы медиации.
22. Формирование школьной политики относительно службы медиации.
23. Проблемы на пути внедрения школьной службы медиации.
24. Отличительные особенности школьной медиации.
25. Процедура проведения школьной медиации.
26. Инструменты медиатора.
27. Программа подготовки учащихся к деятельности в рамках школьной службы медиации.
28. Методы обучения медиации.
29. Занятия по медиации, направленные на ознакомление с понятием «конфликт».
30. Занятия по медиации, направленные на обучение технологии медиации.
31. Занятия по медиации, направленные на обучение техникам и приемам работы медиатора.
32. Занятия по медиации, направленные на решение и анализ учебных кейсов.

## Требования к выполнению самостоятельной работы студентов

Для специальности: 1-03 04 01 Социальная педагогика

Дневная форма получения образования

№ п/п	Название раздела, темы	Кол-во часов на СРС	Задание	Форма выполнения
1.	Особенности разрешения конфликтов в современной школе	8	Подготовка конспектов выступлений к семинарскому занятию. Представление учебного материала с использованием мультимедийных технологий	Конспекты, доклады
2.	Особенности конфликтной коммуникации в детском и подростковом коллективах	4	Подготовка планов-конспектов выступлений к семинарскому занятию, памятки учителю-посреднику в разрешении конфликтов	Планы-конспекты, памятка
3.	Медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной организации	6	Подготовка конспектов выступлений к семинарскому занятию. Представление учебного материала с использованием мультимедийных технологий	Конспекты, доклады
4.	Развитие школьной службы медиации	6	Подготовка конспектов выступлений к семинарскому занятию, блок-схем	Конспекты, блок-схемы
5.	Особенности школьной службы медиации	8	Подготовка конспектов выступлений к семинарскому занятию. Представление учебного материала с использованием мультимедийных технологий. Составление списка проблем на пути внедрения школьной службы медиации	Конспекты, доклады, список проблем
6.	Особенности проведения школьной медиации	4	Подготовка конспектов выступлений к семинарскому занятию	Конспекты

7.	Подготовка обучающихся к деятельности в рамках школьной медиации	8	Подготовка конспектов выступлений к семинарскому занятию. Представление учебного материала с использованием мультимедийных технологий. Подготовка планов-конспектов занятий	Конспекты, доклады, планы-конспекты занятий
8.	Разработка и проведение занятий (тренингов) по медиации	10	Разработка тренингов, стимульных материалов	Доклады, конспекты
Всего часов, отведенных на СРС		54		

**Требования к выполнению самостоятельной работы студентов**  
 Для специальности: *1-03 04 04 Социальная и психолого-педагогическая помощь*  
*(планы 2021 года).*

Дневная форма получения образования

№ п/п	Название раздела, темы	Кол-во часов на СРС	Задание	Форма выполнения
1.	Особенности разрешения конфликтов в современной школе	8	Подготовка конспектов выступлений к семинарскому занятию. Представление учебного материала с использованием мультимедийных технологий	Конспекты, доклады
2.	Особенности конфликтной коммуникации в детском и подростковом коллективах	4	Подготовка планов-конспектов выступлений к семинарскому занятию, памятки учителю-посреднику в разрешении конфликтов	Планы-конспекты, памятка
3.	Медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной организации	4	Подготовка конспектов выступлений к семинарскому занятию. Представление учебного материала с использованием мультимедийных технологий	Конспекты, доклады
4.	Развитие школьной службы медиации	6	Подготовка конспектов выступлений к семинарскому занятию, блок-схем	Конспекты, блок-схемы
5.	Особенности школьной службы медиации	8	Подготовка конспектов выступлений к семинарскому занятию. Представление учебного материала с использованием мультимедийных технологий. Составление списка проблем на пути внедрения школьной службы медиации	Конспекты, доклады, список проблем
6.	Особенности проведения школьной медиации	4	Подготовка конспектов выступлений к семинарскому занятию	Конспекты

7.	Подготовка обучающихся к деятельности в рамках школьной медиации	8	Подготовка конспектов выступлений к семинарскому занятию. Представление учебного материала с использованием мультимедийных технологий. Подготовка планов-конспектов занятий	Конспекты, доклады, планы-конспекты занятий
8.	Разработка и проведение занятий (тренингов) по медиации	10	Разработка тренингов, стимульных материалов	Доклады, конспекты
Всего часов, отведенных на СРС		52		

**Требования к выполнению самостоятельной работы студентов**  
 Для специальности: *1-03 04 04 Социальная и психолого-педагогическая помощь*  
*(планы 2022 года).*

Дневная форма получения образования

№ п/п	Название раздела, темы	Кол-во часов на СРС	Задание	Форма выполнения
1.	Особенности разрешения конфликтов в современной школе	6	Подготовка конспектов выступлений к семинарскому занятию. Представление учебного материала с использованием мультимедийных технологий	Конспекты, доклады
2.	Особенности конфликтной коммуникации в детском и подростковом коллективах	4	Подготовка планов-конспектов выступлений к семинарскому занятию, памятки учителю-посреднику в разрешении конфликтов	Планы-конспекты, памятка
3.	Медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной организации	6	Подготовка конспектов выступлений к семинарскому занятию. Представление учебного материала с использованием мультимедийных технологий	Конспекты, доклады
4.	Развитие школьной службы медиации	6	Подготовка конспектов выступлений к семинарскому занятию, блок-схем	Конспекты, блок-схемы
5.	Особенности школьной службы медиации	6	Подготовка конспектов выступлений к семинарскому занятию. Представление учебного материала с использованием мультимедийных технологий. Составление списка проблем на пути внедрения школьной службы медиации	Конспекты, доклады, список проблем
6.	Особенности проведения школьной медиации	4	Подготовка конспектов выступлений к семинарскому занятию	Конспекты

7.	Подготовка обучающихся к деятельности в рамках школьной медиации	2	Подготовка конспектов выступлений к семинарскому занятию. Представление учебного материала с использованием мультимедийных технологий. Подготовка планов-конспектов занятий	Конспекты, доклады, планы-конспекты занятий
8.	Разработка и проведение занятий (тренингов) по медиации	6	Разработка тренингов, стимульных материалов	Доклады, конспекты
Всего часов, отведенных на СРС		40		

## КРИТЕРИИ ОЦЕНОК РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТА

Баллы	Показатели оценки
1	2
1 (один)	Не зачтено: отсутствие знаний и компетентности в рамках образовательного стандарта, отказ от ответа, неявка на аттестацию без уважительной причины.
2 (два)	Не зачтено: фрагментарные знания в рамках образовательного стандарта высшего образования; знания отдельных литературных источников, рекомендованных учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине; неумение использовать научную терминологию учебной дисциплины, наличие в ответе грубых, логических ошибок; пассивность на практических и лабораторных занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.
3 (три)	Не зачтено: недостаточно полный объем знаний в рамках образовательного стандарта высшего образования; знание части основной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине; использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными, логическими ошибками; слабое владение инструментарием учебной дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач; неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изучаемой учебной дисциплины; пассивность на практических занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.
4 (четыре)	Зачтено: достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта высшего образования; усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине; использование научной терминологии, логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок; владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении стандартных (типовых) задач; умение под руководством преподавателя решать стандартные (типовые) задачи; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им оценку; работа под руководством преподавателя на практических, лабораторных занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.
5 (пять)	Зачтено: достаточные знания в объеме учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине;

	<p>использование научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы; владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине; усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине; умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им сравнительную оценку; самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, фрагментарное участие в групповых обсуждениях, достаточный уровень культуры исполнения заданий.</p>
6(шесть)	<p>Зачтено: достаточно полные и систематизированные знания в объеме учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине; использование необходимой научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обобщения и обоснованные выводы; владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им сравнительную оценку; активная самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, периодическое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.</p>
7(семь)	<p>Зачтено: систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине; использование научной, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы и обобщения; владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач; свободное владение типовыми решениями в рамках учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им аналитическую оценку; самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях,</p>

	участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.
8(восемь)	Зачтено: систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине в объеме учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине; использование научной терминологии по изучаемой дисциплине, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы и обобщения; владение инструментарием учебной дисциплины (методами комплексного анализа, техникой информационных технологий), умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач; способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине; усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине; умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им аналитическую оценку; активная самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, систематическое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.
9(девять)	Зачтено: систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине; точное использование научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине; умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им аналитическую оценку; систематическая, активная самостоятельная работа на практических занятиях, творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.
10(десять)	Зачтено: систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы учреждения высшего образования

	<p>по учебной дисциплине, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы; точное использование научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; безупречное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач; выраженная способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации; полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, по изучаемой учебной дисциплине; умение свободно ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им аналитическую оценку, использовать научные достижения других дисциплин; творческая самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, активное творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.</p>
--	--

**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ  
ПО ИЗУЧАЕМОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ  
С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

Название дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы по изучаемой дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
«Теоретические и методологические основы психологической помощи (Социальная психология)»	Кафедра возрастной и педагогической психологии	Тему «Особенности разрешения конфликтов в современной школе» рассмотреть с учетом содержания учебной дисциплины «Теоретические и методологические основы психологической помощи (Социальная психология)»	Программу принять, (протокол № 4 от 28.11.2023)