

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ «БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор



А.И. Жук

2025 г.

Регистрационный № УД- 23-3/ 116 /гос.

Программа государственного экзамена

по специальности:

1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям)

направление специальности:

1-86 01 01-01 Социальная работа (социально-педагогическая деятельность)

2025 г.

Программа государственного экзамена составлена на основе учебных программ по учебным дисциплинам «Теория социальной работы» дата утверждения 06.01.2022, регистрационный № УД 23-3-50/уч.; «Профессионально-этические основы социальной работы» дата утверждения 21.06.2022, регистрационный № УД 23-3-53/уч.; «Технологизация социальной работы» дата утверждения 22.06.2023, регистрационный № УД 23-3-65/уч.; «Частные методы и технологии социальной работы» дата утверждения 22.06.2023, регистрационный № УД 23-3-66/уч.; «Социальная диагностика» дата утверждения 22.06.2023, регистрационный № УД 23-3-64/уч.; «Делопроизводство и планирование в социальной работе» дата утверждения 28.12.2023, регистрационный № УД 23-3-79/уч.; «Социальная реабилитация» дата утверждения 28.12.2023, регистрационный № УД 23-3-80/уч.

СОСТАВИТЕЛИ:

Ю.В. Врублевский, заведующий кафедрой социальной работы учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат исторических наук, доцент;

А. А. Островская, доцент кафедры социальной работы учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат педагогических наук, доцент;

О.А. Дьяченко, старший преподаватель кафедры социальной работы учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»;

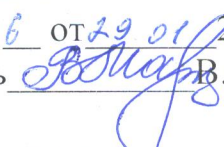
С.И. Новикова, старший преподаватель кафедры социальной работы учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка».

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой социальной работы
(протокол № 6 от 10.01.2025)

Советом факультета социально-педагогических технологий учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»

(протокол № 6 от 29.01.2025)

Председатель  В.В. Мартынова

Оформление программы государственного экзамена и сопровождающих её материалов действующим требованиям Министерства образования Республики Беларусь соответствует.

Методист учебно-методического отдела БГПУ  Е.А. Кравченко

Начальник ЦОМООД

 И.А. Турченко

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Профессионализм специалиста по социальной работе складывается из профессиональных знаний, умений и навыков, фундамент которых закладывается в период обучения в учреждении высшего образования.

Программа комплексного государственного экзамена определяет и регламентирует структуру и содержание государственного экзамена по специальности 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям) направление специальности: 1-86 01 01-01 Социальная работа (социально-педагогическая деятельность).

Цель государственного экзамена – выявить степень сформированности компетенций выпускника, необходимых для решения профессиональных задач специалиста с высшим образованием.

Задачи государственного экзамена:

- определить уровень готовности применять знания о специфике социальных проблем, многообразии теоретико-методологических подходов к построению социальной работы;
- определить уровень готовности к осуществлению профессиональной деятельности в соответствии с основными направлениями и принципами социальной работы;
- определить способность к применению диагностических процедур, осуществлению планирования этапов решения социальных проблем, с целью последующей социальной реабилитации;
- выявить сформированность навыков определения характера, объема и технологической последовательности социальной помощи поддержки различных категорий населения.

Программа государственного экзамена по социальной работе построена на междисциплинарной основе и включает следующие модули учебного плана по специальности:

- модуль «Теоретические и профессионально-этические основы социальной работы», в который входят учебные дисциплины: «Теория социальной работы», «Профессионально-этические основы социальной работы»;
- модуль «Методы и технологии социальной работы», в который входят учебные дисциплины: «Технологизация социальной работы», «Частные методы и технологии социальной работы»;
- модуль «Профессиональная деятельность специалиста по социальной работе», в который входят учебные дисциплины: «Социальная диагностика», «Делопроизводство и планирование в социальной работе», «Социальная реабилитация».

Выпускник должен:

знать:

- теоретико-методологические основы социальной работы как учебной дисциплины, научной и практической деятельности; ее мировоззренческий

- потенциал, проблемы, особенности объектов и субъектов социальной работы;
- основные этапы развития теории и практики социальной работы в стране и за рубежом в различных моделях ее теоретического обоснования;
 - формы и методы реализации междисциплинарных связей в процессе профессиональной деятельности в области социальной работы;
 - меры профилактики ограничений жизнедеятельности личности в социальной среде; реабилитации и ресоциализации; социальной помощи и поддержки;
 - современное содержание инновационных подходов к социальной работе в учреждениях различных типов;
 - физиологические и психофизиологические, психологические критерии оценки профессиональной пригодности человека к различным профессиям;
 - физиологические, психофизиологические, профессиографические методы диагностики, методы социальной диагностики, применяемые для оценки профессиональной пригодности лиц с ограниченными возможностями;
 - теоретические основы и содержание технологий социальной работы, принципы и технологические этапы разрешения социальных проблем;
 - требования к результатам, касающимся использования конкретных методов и технологий социальной работы, способы проверки их эффективности, планирования и отчетности;
 - классификацию методов и технологий социальной работы, особенности их применения в различных сферах жизнедеятельности общества, в работе с социально-уязвимыми и иными категориями населения;
 - ценности и принципы профессиональной морали специалиста по социальной работе;
 - основные положения кодекса этики социальной работы, этические нормы, правила и стандарты взаимодействия с клиентами, коллегами, социальными службами, этические обязательства специалиста по социальной работе перед профессией и обществом в целом;
 - особенности технологизации социальной работы, ее основные этапы, принципы, формы, средства;
 - теоретико-методологические проблемы технологизации социальных процессов;
 - теоретические основы и содержание частных технологий социальной работы, принципы и технологические этапы разрешения социальных проблем;
 - требования к результатам, касающимся использования конкретных методов и технологий социальной работы, способы проверки их эффективности, планирования и отчетности;
 - систему методов диагностики, применяемых в социальной работе;
 - критерии, показатели, методы, формы учета и оценки результатов социальной диагностики объектов социальной работы;
 - принципы классификации документов в делопроизводстве на разных этапах работы с документами, а также функции документов;
 - основные этапы работы с документами и их составляющие операции;

- основы комплексного подхода к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки;
- методы социальной диагностики, а также сущность технологии социальной диагностики.

уметь:

- использовать методы научно-методического анализа социальных процессов и явлений с позиции теории и практики социальной работы;
- критически оценивать явления и события в отечественной и зарубежной социальной практике; осуществлять анализ социальных проблем в конкретном регионе; коллективе;
- давать оценку состоянию работы с отдельными социально уязвимыми категориями, нуждающимися в социальной защите; анализировать деятельность социальных служб, ведомств и организаций в реализации межведомственных профессиональных задач;
- разрабатывать методические материалы в области современных технологий организации социальной поддержки, социальной помощи и реабилитации социально незащищенных слоев населения и лиц, имеющих ограничения жизнедеятельности, ведущие к социальной недостаточности;
- организовывать социальную защиту и поддержку детей в учреждениях образования;
- разрабатывать, реализовывать социально-педагогические программы, проекты в учреждениях образования;
- давать оценку той или другой теоретической концепции социальной работы;
- критически оценивать явления и события в отечественной социальной практике;
- оценивать на соответствие моральным нормам и принципам поведение, действия и отношения специалиста по социальной работе с другими субъектами социальной работы;
- проводить работу с сотрудниками и клиентами по повышению этического сознания в действиях по реализации этических ценностей социальной работы;
- выстраивать алгоритм решения проблем социальной работы, используя различные методы преобразования жизненных ситуаций;
- конструировать и реализовывать общие технологии социальной работы;
- выявлять объект социальной работы по признакам социального неблагополучия, устанавливать контакты и собирать необходимую для работы информацию;
- варьировать использование частных методов и технологий в зависимости от нестандартности жизненных ситуаций, искать оптимальные пути решения социальных проблем клиентов, определять инновационные подходы;
- правильно оформлять наиболее распространенные в социальной работе виды документов, определять сроки их хранения;
- систематизировать документы в ходе текущей работы с ними;
- осуществлять регистрацию входящих и исходящих документов;

- осуществлять выбор технологий социальной диагностики с целью постановки социального диагноза и разработки прогноза развития благополучателя социальных услуг.

владеть:

- основными практическими методами и технологиями работы с социально уязвимыми категориями населения;
- навыками организации и проведения прикладных исследований в области социальной работы, разработки практических рекомендаций по их результатам;
- арсеналом методов и технологий, характер которых соответствует существующей законодательной и нормативно-правовой базе в области социальной защиты и социального обслуживания населения страны;
- практическими навыками социальной работы с клиентом, семьей, трудовым коллективом;
- умением обобщать результаты, готовить предложения по совершенствованию использования и обновлению методов и технологий;
- навыками целенаправленного и эффективного применения современных методов социальной работы;
- знаниями о конкретном опыте социальной работы, о совершенствовании путей, средств и методов решения задач социальной политики государства;
- навыками разрешения этических конфликтов и дилемм в социальной работе;
- методикой преодоления профессионального выгорания в социальной работе;
- этическими навыками составления деловых бумаг, писем, приглашений;
- практикой алгоритмического применения оптимальных способов преобразования и регулирования различных процессов социальной работы;
- методами преобразования жизненных ситуаций;
- технологией построения целей в решении проблем социальной работы, с применением методов «дерево проблем» и «дерево целей»;
- практическими навыками социальной работы с клиентом, семьей, трудовым коллективом;
- умением обобщать результаты, готовить предложения по совершенствованию использования и обновлению частных методов и технологий;
- умением подбора наиболее оптимальных частных методов и технологий;
- навыками по организации простейших систем документооборота и ведения делопроизводства по основным направлениям деятельности учреждений социальной сферы;
- навыками проведения социальной диагностики трудной жизненной ситуации граждан;
- методикой проведения анкетного опроса в прикладных исследованиях социальной сферы;
- методикой проведения интервью в прикладных исследованиях

социальной сферы;
- приемами организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства

Особенности проведения государственного экзамена.

Государственный экзамен является заключительным этапом подготовки специалиста. Экзамен носит комплексный характер и ориентирован на выявление у выпускников целостной системы общепрофессиональных и специальных знаний и умений.

На основе содержания программы государственного экзамена разрабатываются экзаменационные материалы, которые представляют собой перечень вопросов и компетентностно-ориентированных заданий. Государственный экзамен проводится в устной форме по билетам. Каждый экзаменационный билет включает два теоретических и одно компетентностно-ориентированное задание. Во время проведения экзамена разрешается пользоваться нормативными правовыми документами, регламентирующими деятельность специалиста в области социальной работы.

Оценка уровня знаний выпускника осуществляется по десятибалльной шкале.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Раздел 1. Теоретические и профессионально-этические социальной работы

Тема 1. Закономерности и принципы социальной работы

Понятие закономерностей и принципов социальной работы, их сущность и содержание, виды и влияние на эффективность социальной деятельности. Закономерности социальной работы: объективные и субъективные. Значимость для теории социальной работы общепсихологических, социально-политических, организационно-деятельностных, психолого-педагогических принципов. Специфические принципы социальной работы: принцип универсальности, принцип охраны социальных прав, принцип социального реагирования, принцип профилактической направленности, принцип клиентоцентризма, принцип опоры на собственные силы, принцип максимизации социальных ресурсов, принцип конфиденциальности, принцип толерантности.

Реализация организационных принципов как условие повышения результативности социальной работы. Сущность и значимость принципа межведомственности. Принцип доступности социальных услуг. Принцип сочетания платных и бесплатных услуг. Принцип единства полномочий и ответственности, прав и обязанностей социальных служб и социальных работников. Принцип социально-технологической компетентности кадров. Принцип координации деятельности организаций и кадров системы социальной защиты населения.

Тема 2. Методологические подходы в социальной работе

Теоретические подходы к раскрытию сущности «клиента» в социальной работе: психодинамический (З. Фрейд, К. Юнг, К. Хорни, Дж. Тафт, В. Робинсон и др.), гуманистический (К. Роджерс, А. Маслоу и др.), поведенческий (Р. Дастин); биопсихосоциальный (Х. Перлман), ролевой (С. Бриар, Г. Миллер и др.). Особенности социальной работы как открытой системы, специфика ее взаимодействия с внешней средой, деятельностью педагогических, медицинских, культурно-просветительных, административных, спортивно-оздоровительных и других служб и организаций. Основные аспекты проявления системного подхода к современной системе социальной защиты.

Ролевой подход к личности клиента в социальной работе. Активизация личностных ресурсов клиента как ведущий принцип социальной работы. Принцип импакт-анализа в системе оказания помощи клиенту. Семейно-ориентированный подход в социальной работе. Системный подход к личности клиента в социальной работе (А. Пинкус, А. Минахан). Система клиентуры в социальной работе. Сущность дифференцированного подхода в социальной работе. Основные принципы социальной работы, реализующиеся при использовании дифференцированного подхода. Новые методы, услуги, используемые в социальной работе и базирующиеся на дифференцированном подходе: отраслевые и региональные программы, современные технологии социальной работы, научные

исследования, создание специализированных и комплексных центров обслуживания населения и т.д.

Тема 3. Концепции теории социальной работы

Подходы к пониманию и конструированию теорий социальной работы. Понятие модель в теории и практике социальной работы. Психолого-ориентированные теории социальной работы в системе обоснования моделей практики социальной работы. Психодинамическая и психоаналитическая, экзистенциальная, гуманистическая модели социальной работы, их роль в осмыслении психосоциальных проблем человека, коррекции поведения, действий и поступков индивида, выборе технологий помощи.

Теория систем и системные идеи в социальной работе, их практическое использование. Социолого-ориентированные теории в системе обоснования моделей практики социальной работы. Комплексно-ориентированные теории и модели обоснования социальной работы: ролевая, когнитивно-поведенческая, социально-педагогическая, коммуникативная, конфликтологическая модель. Использование комплексно-ориентированных теорий и моделей в осмыслении проблематики клиента и конструировании моделей помощи.

Социально-радикальная модель, марксистская модель, «модель жизни» экологической теории, разрешающая модель. Критерии классификации моделей социальной работы по степени выражения трех линий интерпретации причин: функциональная ориентация, ориентация на намерения и ориентация на цели деятельности. Влияние теоретических концепций на содержательную направленность социальной работы.

Тема 4. Социальная работа как особый вид практической деятельности

Повседневная жизнь человека как поле практической деятельности социального работника и объект познания в социальной работе. Основные компоненты практики социальной работы: цели, задачи, способы вмешательства в проблемы клиента. Место и роль человека через призму понятий «саморазвитие», «самосовершенствование», «самореализация», «социализация», «активизация» в социальной работе как практическом виде деятельности. Уровни практики социальной работы.

Ведущие направления практики социальной работы. Индивидуальные, групповые, общинные, социетальные формы и виды практики социальной работы. Ресурсы социальной работы, их характеристика: источники материальных средств для решения социальных проблем и удовлетворения потребностей клиентов; предметы, орудия, приспособления, действия, с помощью которых достигаются цели деятельности в социальной работе; специальные знания и умения социальных работников.

Тема 5. Профессиональный и духовно-нравственный портрет специалиста по социальной работе. Этические требования к профессиональному общению специалиста по социальной работе

Предназначение специалиста по социальной работе. Социальные роли специалиста по социальной работе. Источники уверенности специалиста по социальной работе в себе: знания, опыт, узаконенные полномочия, статус, репутация, харизматические данные, личная привлекательность.

Модель личности специалиста по социальной работе: общие и специальные знания; профессиональные умения; личностные качества.

Сущность профессионального общения как главного способа деятельности специалиста по социальной работе, его функции. Ценности общения. Виды общения, их характеристика. Установление первого контакта с клиентом. Профессиональная дистанция и манипуляция.

Профессиональный такт специалиста по социальной работе и основные требования к нему. Базовые принципы этикета специалиста по социальной работе. Правила устного этикета, общения по телефону.

Раздел 2. Методы и технологии социальной работы

Тема 1. Технологии социальной работы как отрасль научного знания

Объективные предпосылки технологизации социального пространства. Технология социальной работы как отрасль социальных технологий. Сущность, принципы и основные понятия технологизации социальной работы. Прикладной характер социально-технологического знания. Особенности технологизации социальной работы.

Технологизация социальной работы как учебная дисциплина: цели, задачи. Значение социально-технологической подготовки специалиста по социальной работе.

Тема 2. Целеполагание в социальной работе

Технология выработки цели социальной работы. Принципы целеполагания. Методологические и методические функции целеполагания. Типология целей.

Метод «Дерево проблем», «Дерево целей» как стратегическое планирование в социальной работе, способ реализации принципа системности. Характеристика основных этапов метода: формирование генеральной цели, определение результатов, разработка сценариев, определение ресурсов. Правила построения «Дерева целей». Особенности целеполагания в различных подсистемах социальной практики.

Тема 3. Технология социальной адаптации

Сущность, виды и содержание социальной адаптации. Основные стадии и механизмы социальной адаптации. Методы социальной адаптации в социальной

работе. Технология социальной работы по регулированию адаптивных процессов. Условия эффективности социальной адаптации личности.

Тема 4. Технология и методы социальной терапии

Сущность, объект и содержание социальной терапии. Комплексный подход к осуществлению социальной терапии. Цели и задачи социальной терапии. Основные модели психотерапии. Основные формы социальной терапии.

Общие и частные методы социальной терапии.

Тема 5. Технология социальной профилактики

Сущность и содержание социальной профилактики. Цели, задачи социальной профилактики. Основные профилактические формы и методы, применяемые в практике социальной работы. Принципы профилактической работы.

Направления профилактической деятельности социальных служб.

Тема 6. Технология и методы социальной экспертизы

Социальная экспертиза: сущность и функции. Объект и предмет социальной экспертизы. Основные направления социальной экспертизы. Экспертное заключение. Принципы социальной экспертизы: компетентность, комплексность, гуманность, независимость, гласность, социального приоритета.

Методы социальной экспертизы. Организационные формы социальной экспертизы: рецензия, мониторинг, проект. Порядок заказа социальной экспертизы. Правила отбора экспертов. Методы работы с экспертами: очная форма (консультация, ситуационный анализ); заочная (докладная записка, формализованный анкетный опрос, метод «Дельфи», метод экспертных оценок, организационно-деятельностная игра, «мозговая атака», метод сценариев).

Тема 7. Технология социального консультирования и посредничества

Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения. Содержание и принципы консультирования. Социальное консультирование, его роль в социальной практике. Виды консультирования. Основные этапы консультационной беседы, их характеристика. Техники и методики, применяемые в различных видах консультирования.

Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности. Принципы социального посредничества. Этика взаимоотношений клиента и посредника. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.

Тема 8. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: общее и особенное

Сфера жизнедеятельности как предметное поле профессиональной социальной работы: сфера жизнедеятельности – объект социальной работы; технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности – элемент

классификации и типологии технологий социальной работы.

Характеристика основных сфер жизнедеятельности человека, группы, общности. Основные задачи профессиональной социальной работы в различных сферах жизнедеятельности.

Тема 9. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений

Правовое поле социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Специфические черты социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Технологии социальной работы с осужденными.

Методы формирования социальной работы с людьми, вышедшими из мест лишения свободы. Особенности социального сопровождения женщин, освободившихся из мест лишения свободы.

Тема 10. Технология социального обслуживания

Социальное обслуживание: сущность и содержание. Правовые основы социального обслуживания. Система социальных служб. Принципы социального обслуживания. Государственные стандарты социального обслуживания. Виды социального обслуживания: на дому, в стационарных учреждениях. Организация дневного пребывания, предоставление временного приюта. Организация социального обслуживания.

Тема 11. Технология опеки и попечительства

Социальная опека и попечительство: сущность и функции. Правовое поле технологического процесса опеки и попечительства. Объекты и субъекты опеки и попечительства. Органы опеки и попечительства, их деятельность. Особенности установления опеки и попечительства над различными категориями населения – инвалиды, индивиды, страдающие психическими заболеваниями, различными видами химической зависимости, престарелые граждане.

Тема 12. Технология социального страхования

Сущность страхования и основы страхового дела. Роль и место социального страхования в системе приоритетов социальной политики. Социальное страхование как организационно-правовая форма социального обеспечения. Организационно-правовые основы и этические аспекты страховой деятельности.

Основные виды государственного социального страхования.

Тема 13. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства

Бездомность как проблема социальной работы. Причины бездомности на современном этапе общественного развития. Основные направления социальной работы с лицами без определенного места жительства: социальная диагностика, социальная реабилитация, социальное обслуживание, социальная профилактика, социальная опека и попечительство, социальная терапия и т.д.

Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства. Деятельность субъектов социальной работы в рамках повышения социальной защищенности бездомных. Особенности технологии социальной работы с бездомными в Республике Беларусь.

Тема 14. Технологии социальной работы с гражданами пожилого возраста

Социальные проблемы лиц пожилого возраста. Особенности реализации социально-технологического подхода в решении проблем пожилых людей. Специфика осуществления технологии социальной помощи на дому гражданам пожилого возраста.

Деятельность отделений дневного и круглосуточного пребывания для граждан пожилого возраста. Новые формы социальных услуг для граждан пожилого возраста: «дома зимовки», «дома самостоятельного проживания», «гостевая семья», «патронатная семья», «санаторий на дому».

Тема 15. Технологии социальной работы с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья

Социальные проблемы людей с ограниченными возможностями здоровья. Международное и Белорусское право по защите интересов человека с особыми нуждами. Особенности реализации социально-технологического подхода в решении проблем людей с ограниченными возможностями здоровья. Социальная реабилитация инвалидов и профилактика инвалидности.

Социальные службы помощи инвалидам их виды, функции и направления деятельности. Технологии социальной интеграции и инклюзии инвалидов в социум. Развитие творческого потенциала и жизненных сил индивида. Зарубежный опыт работы социальной служб с инвалидами. Особенности социальной работы с инвалидами в Республике Беларусь.

Тема 16. Технологии социальной работы с безработными

Безработица как социальное явление: виды, причины и особенности проявления. Социальные проблемы безработного. Деятельность субъектов социальной работы в рамках повышения социальной защищенности безработных. Функции службы занятости. Социальная и психологическая помощь безработному. Место и роль специалиста социальной работы в системе служб занятости: его функции и задачи, методы деятельности.

Основные технологии работы с безработными. Особенности социальной работы с безработными в Республике Беларусь.

Тема 17. Технологии социальной работы в ситуации насилия

Домашнее насилие как социальная проблема. Понятие домашнего насилия: формы и виды. Деятельность социальных служб различных ведомств по оказанию помощи жертвам, сожертвам домашнего насилия, а также агрессорам.

Профилактическая, реабилитационная, терапевтическая деятельность социальных служб. Нормативно-правовые документы по предотвращению домашнего насилия в Республике Беларусь.

Тема 18. Инновации и творчество в технологии социальной работы

Место инноваций в технологии социальной работы. Инновационные технологии социальной реабилитации инвалидов, социальной адаптации сирот, адресной социальной поддержки малообеспеченных, опеки и попечения безнадзорных детей, пожилых и т.д.

Творчество как активный элемент социальной деятельности. Место творчества в технологии социальной работы. Сущность творческого подхода и творческого мышления. Понятие новаторства. Традиции и новации в социальной работе. Творческий потенциал человека и его составляющие. Виды и уровни творчества в социальной работе.

Тема 19. Формы и методы рекламы в социальной работе

Место и роль рекламы в социальной работе. Понятие и сущность социальной рекламы, ее основные функции. Разновидности социальной рекламы. Психологические основы применения рекламы. Виды рекламного воздействия. Правовое поле рекламной деятельности в Республике Беларусь.

Правила подготовки рекламного текста. Алгоритм осуществления социальной рекламы. Художественные и лингвистические требования к рекламному продукту. Критерии эффективности рекламы в социальной работе.

Тема 20. Технологии социальной работы в ситуации синдрома профессионального выгорания

Феномен выгорания в социальной работе: сущность и характеристика основных компонентов выгорания (эмоциональное истощение, деперсонализация, редукция личностных и профессиональных достижений). Фазы развития синдрома профессионального выгорания по концепции М. Буриша (1994 г.). Основные группы факторов, связанные с развитием синдрома: внутренние (социально-демографические, личностные) и внешние (условия труда, содержание работы). Социальная диагностика синдрома профессионального выгорания (опросник Maslach, Jackson). Характеристика внешних и внутренних групп ресурсов преодоления синдрома выгорания.

Раздел 3. Профессиональная деятельность специалиста по социальной работе.

Тема 1. Теоретические основы социальной диагностики

Технология социальной диагностики как универсальная технология социальной работы. Значение социальной диагностики в структуре деятельности специалиста по социальной работе. Объект, предмет и задачи социальной

диагностики. Особенности социальной диагностики. Содержание основных принципов социальной диагностики. Уровни социальной диагностики. Структура диагностического поиска. Организационные и этические требования, предъявляемые к проведению диагностических процедур.

Формы учёта, фиксирования и отражения результатов социальной диагностики. Критерии эффективности и качества социальной диагностики.

Тема 2. Методы комплексной диагностики, применяемые в социальной работе

Система методов социальной диагностики. Особенности использования методов педагогического, психологического, социологического исследования. Классификация методов диагностики, применяемых в социальной работе; их характеристика.

Тема 3. Психологические методы в диагностике социальных проблем клиентов

Общая характеристика психологических методов в связи с особенностями их применения в диагностике социальных проблем клиентов социальных практик. Категории клиентов и проблемы, для которых использование психологических методов будет наиболее эффективным способом выявления трудностей жизнедеятельности и отношений в социальной среде.

Биографический метод, нормативные требования к нему. Использование нестандартизованного интервью в диагностической работе с клиентами. Метод монографического «анализа случая» (case study) и особенности его использования в исследовании проблем социальной работы. Особенности метода тестирования и ограничение в применении. Возможности тестирования. Личностные и групповые тесты. Психологические и субъективные измерения. Надежность тестов. Тестовые процедуры. Анализ данных тестирования и возможные выводы. Специфика преимуществ и ограниченности психологических методов в диагностике клиентов социальной работы.

Тема 4. Проективные методы в диагностике социальных проблем клиентов

Особенности применения проективных методов в диагностике социальных проблем клиентов. Понятие об ограничениях в применении проективных методов при работе с отдельными категориями клиентов социальных практик.

Метод неоконченных предложений как подход к изучению социальных ожиданий и социальных стереотипов. Использование графических методик в психодиагностике. Возможности применения проективных методов в социальной работе с различными категориями клиентов. Преимущества и недостатки методов. Значение проективных методов для диагностики проблем детей, женщин, пожилых граждан, испытавших насилие или участниками межличностных конфликтов в семье.

Тема 5. Наблюдение как метод диагностики социальных проблем клиентов

Наблюдение как метод сбора первичной социальной информации для диагностики в социальной работе. Основное назначение и область применения. Преимущества и недостатки наблюдения как диагностического метода.

Особенности метода: одновременность события и его наблюдения, целостное восприятие ситуации, зависимость данных от установок наблюдателя и др. Классификация видов наблюдения: стандартизованное и нестандартизованное, включенное и невключенное, полевое и лабораторное, систематическое и несистематическое. Скрытое и открытое включенное наблюдение. Понятие аналитической индукции. Типы «включения» исследователя в наблюдаемую группу. Период адаптации и личностные качества наблюдателя.

Тема 6. Социальная диагностика микросоциума

Понятие о социальной диагностике микросоциума. Критерии, показатели, методы, формы учета и оценки результатов диагностики микросреды социального института. Критерии, показатели, методы, формы учета и оценки результатов социальной диагностики микросреды человека (жизненное пространство человека). Критерии, показатели, методы, формы учета и оценки результатов социальной диагностики подростковых и юношеских групп различной направленности.

Тема 7. Диагностика в социальной работе с дезадаптированными детьми и подростками

Основные направления диагностики в социальной работе с дезадаптированными детьми и подростками. Критерии, показатели, методы, формы учета и оценки результатов диагностики социальной и педагогической запущенности детей и подростков. Критерии, показатели, методы, формы учета и оценки результатов социальной диагностики подростков с девиантным поведением. Критерии, показатели, методы, формы учета и оценки результатов диагностики социальной адаптации детей и подростков в детском интернатном учреждении.

Диагностика эффективности постинтернатного сопровождения выпускников детских интернатных учреждений.

Тема 8. Диагностика в социальной работе с семьей

Воспитательный потенциал семьи как объект социальной диагностики: сущность, структурные компоненты. Критерии, показатели, методы, формы учета и оценки результатов социальной диагностики воспитательного потенциала семьи.

Социальная диагностика семьи в зависимости от ее типа (неполная, многодетная, многопоколенная и т.д.). Особенности социальной диагностики неблагополучной семьи (семьи алкоголиков, наркоманов, асоциальной направленности и т.д.). Специфика социальной диагностики псевдоблагополучной семьи.

Тема 9. Диагностика в социальной работе с молодыми инвалидами

Основные направления диагностики в социальной работе с молодыми инвалидами. Критерии, показатели, методы, формы учета и оценки результатов социально диагностики семьи, воспитывающей ребенка-инвалида. Критерии, показатели, методы, формы учета и оценки результатов диагностики социальной зрелости личности инвалида. Критерии, показатели, методы, формы учета и оценки результатов социальной диагностики эффективности социальной реабилитации и адаптации молодых инвалидов инвалидов.

Тема 10. Диагностика в социальной работе с пожилыми людьми

Характеристика диагностики в социальной работе с пожилыми людьми. Критерии, показатели, методы, формы учета и оценки результатов социальной диагностики пожилых людей, проживающих в домашних условиях. Критерии, показатели, методы, формы учета и оценки результатов социальной диагностики пожилых людей, проживающих в стационарных учреждениях и в условиях домашнего обслуживания. Критерии, показатели, методы, формы учета и оценки результатов социальной диагностики эффективности взаимодействия специалистов по социальной работе и пожилых людей.

Тема 11. Документирование и организация работы с обращениями граждан

Понятие «предложение», «заявление», «жалоба». Особенности работы с обращениями граждан. Технология работы с обращениями. Организация приема граждан.

Первичная обработка письменных обращений, их регистрация. Особенности регистрации повторных обращений. Направление обращений на рассмотрение. Уведомление заявителя о направлении обращения в другие учреждения и о длительном расследовании обращений.

Контроль над сроками исполнения документов и выполнением принятых по ним решений. Сроки исполнения обращений.

Тема 12. Системы документации. Оформление управленческих документов. Организация документооборота

Организационно-распорядительная документация. Организационные документы. Назначение и состав организационной документации. Составление и оформление организационных документов.

Распорядительные документы. Назначение и состав распорядительной документации. Процедура издания распорядительных документов. Составление и оформление распорядительных документов.

Информационно-справочные документы. Назначение и состав информационно-справочной документации. Составление и оформление информационно-справочных документов.

Система плановой документации. Система отчетной документации. Кадровая документация

Понятие «документооборот» и его развитие. Основные принципы организации документооборота. Нормативные документы, регламентирующие организацию документооборота.

Схема движения и технология обработки документов. Порядок прохождения входящих (поступающих), исходящих (отправляемых) и внутренних документов. Учет объема документооборота. Регистрация документов. Контроль исполнения документов.

Тема 13. Номенклатура дел, методика ее составления и применения в практической деятельности специалиста по социальной работе

Номенклатура дел. Функции номенклатур. Виды номенклатур дел. Требования к составлению номенклатуры. Нормативно-методические документы, используемые при разработке и оформлении конкретной номенклатуры дел. Порядок составления согласования и утверждения номенклатуры дел учреждения. Заголовки и их составление в номенклатуре дел.

Требования к заполнению формы номенклатуры дел. Обозначение сроков хранения дел. Роль номенклатуры в формировании дел. Правила формирования дел. Особенности формирования отдельных видов дел.

Тема 14. Особенности планирования в социальной работе

Сущность планирования в социальной работе. Задачи планирования в социальной работе. Типы и сроки выполнения планов в социальной работе. Принципы и виды планирования.

Формы и методы социального планирования. Технология планирования в социальной работе.

Тема 15. Социальная реабилитация как отрасль социального знания

Понятие социальной реабилитации. Уровни реабилитации, ее цели. Современная концепция социальной реабилитации. Модели реабилитации (медицинская, концепция «меньшинства», концепция «культурного плюрализма» и др.). Принцип нормализации. Понятие о принципах социальной реабилитации, их эволюция. Структура социальной реабилитации, ее основные элементы. Социальная реабилитация как совокупность медицинских, психологических, педагогических, социальных, образовательных видов реабилитационной деятельности. Социокультурная реабилитация. Социокоммуникативная реабилитация. Основные методы и средства социальной реабилитации.

Тема 16. Сущность и содержание социальной реабилитации

Основные этапы формирования теоретических основ социальной реабилитации. Социальная реабилитация как процесс и результат, как третичная профилактика, как технология социальной работы, как восстановление утраченного статуса и социальных прав. Понятие «социально-реабилитационная деятельность». Основные качественные характеристики реабилитационной деятельности. Цель и

задачи социальной реабилитации. Основные принципы проведения реабилитационных мероприятий.

Тема 17. Социальная реабилитация детей, нуждающихся в государственной защите

Трудная жизненная ситуация как отклонение в социальной жизни несовершеннолетнего. Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации: несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении, несовершеннолетние, нуждающиеся в государственной защите, дезадаптированные подростки.

Социально опасное положение и сиротство как причины реабилитации несовершеннолетних.

Проблемное поле социализации детей, нуждающихся в государственной защите.

Особенности и принципы социальной реабилитации несовершеннолетних.

Виды социальной реабилитации подростков и молодежи с нарушениями здоровья.

Тема 18. Социальная реабилитация инвалидов и их семей

Международные концепции инвалидности. Феномен инвалидности в рамках классификации ВОЗ. Модели инвалидности в социальной работе. Специфика социальной реабилитации инвалидов, семей, воспитывающих детей-инвалидов. Теория горя в отношении инвалидов и их семей.

Индивидуальная программа реабилитации как комплекс оптимальных реабилитационных мероприятий (ИПР).

Принципы формирования ИПР. Структура ИПР. Понятие «реабилитационный потенциал». Содержание социальной реабилитации в ИПР. Роль специалиста социальной работы в реализации ИПР.

Тема 19. Социальная реабилитация людей с особенностями психофизического развития

Проблема профессиональной ориентации и трудоустройства людей с особенностями психофизического развития. Нормативно-правовые основы профессиональной ориентации людей с особенностями психофизического развития. Окупационная терапия как технология медико-социальной реабилитации инвалидов. Трудотерапия как форма и технология социальной реабилитации.

Тема 20. Социальная реабилитация пожилых людей

Положение престарелых граждан в разных странах. Социально-медицинские аспекты долгожительства (социальные и медицинские проблемы старости). Долголетие и психическое здоровье. Долгожительство и качество жизни. Медико-социальная реабилитация пожилых людей. Социальные услуги пожилым людям.

Инновационные практики восстановления у пожилых людей способности к самообслуживанию, достойному существованию и взаимодействию с обществом.

Проблема дефицита общения, чувство душевного опустошения и одиночества, отдаление близких. Психологическая реабилитация пожилых людей.

Восстановительная терапия с помощью немедикаментозных методов лечения (арт-терапия, занятия с психотерапевтом).

Профессиональная (трудовая) реабилитация пожилых граждан.

Тема 21. Социальная реабилитация лиц с алкогольной и наркотической зависимостью

Алкоголизм и наркомания как социальная патология. Уровни зависимости. Алкогольная и наркотическая зависимость как причины семейного неблагополучия. Социально-правовые и институциональные основы социально-реабилитационной работы с наркозависимыми. Организационные основы, базовые модели, принципы и этапы социально-реабилитационной работы с наркозависимыми.

Комплексный подход к лечению алкогольной зависимости. Индивидуальная и групповая работа психотерапевтов с зависимым.

Комплексный подход к лечению наркотической зависимости. Программа «12 шагов». Участие членов семьи в лечении наркозависимого.

Программы социальной реинтеграции. Психологическая помощь восстанавливающимся в интеграции в общество после борьбы с зависимостью. Сопровождение и индивидуальная поддержка специалистов восстанавливающихся.

Тема 22. Социальная реабилитация женщин в условиях насилия

Социально-психологические проблемы женщин.

Женщина как объект социальной работы. Гендерные аспекты в социальной работе. Особенности содержания социальной работы с женщинами.

Формы социальной работы с женщинами: экстренная социальная помощь; адресная социальная помощь, социальное убежище, социальный приют, социальная гостиница; защита от домашней жестокости в условиях нестационарного учреждения; оказание женщинам содействия в планировании семьи; социально-трудовая реабилитация в условиях безработицы или угрозы безработицы; содействие в самопомощи и самозанятости женщин.

Социальная реабилитация женщин, подвергшихся насилию. Антиправовая и антигуманная сущность насилия. Правовые основы защиты жертв насилия в Республике Беларусь. Основные направления борьбы с насилием в отношении женщин. Учреждения социального обслуживания, оказывающие помощь женщинам.

Тема 23. Социальная реабилитация лиц, вышедших из исправительных учреждений

Технологии социально-реабилитационной работы с осуждёнными, вышедшими из исправительных учреждений. Реабилитация бывших осуждённых как технология социальной работы.

Социальная реабилитация в исправительном учреждении. Система «социальных лифтов».

Социальная работа после выхода из исправительного учреждения. Социально-медицинская реабилитация: клиническое и стационарное обследование, санаторно-курортное лечение и др. Социально-педагогическая реабилитация: формирование уверенности в своей профессиональной компетентности, социальной значимости своего труда. Профессиональная реабилитация: профессиональная переподготовка, трудоустройство бывшего осужденного и его дальнейшая адаптация к новой профессии, условиям трудовой деятельности и коллективу. Социально-бытовая адаптация: умение организовать свой быт, в т. ч. способность соблюдения личной гигиены; овладение профессиональными навыками и их успешное применение, умение демонстрировать свою квалификацию работодателю, обретение финансовой независимости; способность ориентироваться в городском пространстве, знание и умение пользоваться городским транспортом.

Тема 24. Проблемы социальной реабилитации лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации

Формирование и реализация программ социальной реабилитации лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации. Роль государственных и общественных организаций в решении проблем социальной реабилитации различных категорий населения. Система учреждений, решающих вопросы социальной реабилитации лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Тема 25. Актуальные проблемы социальной реабилитации и абилитации в Республике Беларусь

Характеристика современного состояния реабилитации как целостной системы государственной помощи взрослым и детям. Роль государственных и общественных организаций в реабилитационном процессе. Проблема кадрового обеспечения. Типология реабилитационных учреждений, их ведомственная принадлежность. Организация социальной реабилитации в учреждениях социальной сферы, здравоохранения, образования.

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Основная литература:

1. Алтынцева, Е. Н. Этика социальной работы [Электронный ресурс] : интерактив. электрон. учеб.-метод. комплекс / Е. Н. Алтынцева, О. А. Дьяченко // СДО Moodle / Белорус. гос. пед. ун-т. – Режим доступа : <https://bspu.by/moodle/course/view.php?id=2905>. – Дата доступа: 30.05.2022.
2. Врублевский, Ю. В. Социальная политика: учебно-методическое пособие / Ю. В. Врублевский. – 2-е изд. – Минск: БГПУ, 2021. – 128 с.
3. Дьяченко, О. А. Методы и технологии социальной работы [Электронный ресурс] / О. А. Дьяченко // СДО Moodle / Белорус. гос. пед. ун-т. – Режим доступа: <https://bspu.by/moodle/course/view.php?id=2913>. – Дата доступа: 13.05.2023.
4. Ермолич, С. Я. Введение в специальность / С. Я. Ермолич. – 2-е изд. – Минск: БГПУ, 2021. – 228 с.
5. Кравченко, С. А. Социология. Социальная диагностика жизни: учебник и практикум для студентов высшего профессионального образования / С. А. Кравченко – М.: Юрайт, 2025. – 287 с.
6. Красовская, Н. Н. Теория социальной работы [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс для специальности 1-86 01 01 «Социальная работа (по направлениям)» / Н. Н. Красовская // Электронная библиотека БГУ. – Режим доступа: <http://elib.bsu.by/handle/123456789/151416>. – Дата доступа: 27.10.2023.
7. Методы и технологии социальной работы [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс / сост. С. Д. Матюшкова // Репозиторий Витебского государственного университета имени П. М. Машерова. – Режим доступа: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/3142>. – Дата доступа: 13.05.2023.
8. Пантюк, И. В. Этика социальной работы. Конспект лекций [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие для студентов специальности 1-86-01-01 «Социальная работа (по направлениям)» / И. В. Пантюк // Электронная библиотека БГУ. – Режим доступа: <https://elib.bsu.by/handle/123456789/192192>. – Дата доступа: 30.05.2022.
9. Пантюк, И. В. Методы и технологии социальной работы [Электронный ресурс] : конспект лекций / И. В. Пантюк. – Минск : Белорус. гос. ун-т, 2014. – Режим доступа: <https://fsc.bsu.by/wp-content/uploads/05/Metody-i-tehnologii-sotsialnoj-raboty-Pantyuk.pdf>.
10. Этика социальной работы [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс для специальности 1-86 01 01 «Социальная работа (по направлениям)» / сост. Т. В. Тратинко // Электронная библиотека БГУ. – Режим доступа: <https://elib.bsu.by/handle/123456789/215954>. – Дата доступа: 30.05.2022.

Дополнительная литература:

1. Артемов, В. М. Профессиональная этика / В. М. Артемов, В. Н. Ксенофонтов, М. Ш. Гунибский. – М. : Проспект, 2014. – 208 с.
2. Гуслова, М. Н. Теория и методика социальной работы : учебник / М. Н. Гуслова. – М. : Академия, 2007. – 160 с.
3. Инновационные методы практики социальной работы : учеб. пособие / Г. Х. Мусина-Мазнова [и др.]. – М. : Дашков и К°, 2019. – 315 с.
4. Мишаткина, Т. В. Педагогическая этика : учеб. пособие / Т. В. Мишаткина. – Ростов н/Д : Феникс ; Минск : ТетраСистемс, 2004. – 304 с.
4. Российская энциклопедия социальной работы / под общ. ред. Е. И. Холостовой. – М. : Дашков и К°, 2016. – 1032 с.
5. Современные технологии социальной работы : учеб. пособие / А. В. Старшинова [и др.] ; под общ. ред. А. В. Старшиновой. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2019. – 168 с.
6. Социальная работа с различными группами населения : учеб. пособие / Н. Ф. Басов [и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. – М. : КНОРУС, 2017. – 528 с.
7. Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. – М. : Юрайт, 2023. – 557 с.

Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен

Раздел 1. Теоретические и профессионально-этические социальной работы.

1. Понятие закономерностей и принципов социальной работы, их сущность и содержание, виды и влияние на эффективность социальной деятельности.
2. Методологические подходы в социальной работе.
3. Концепции теории социальной работы.
4. Социальная работа как особый вид практической деятельности.
5. Профессиональный и духовно-нравственный портрет специалиста по социальной работе. Этические требования к профессиональному общению специалиста по социальной работе.

Раздел 2. Методы и технологии социальной работы.

1. Технологии социальной работы как отрасль научного знания.
2. Целеполагание в социальной работе.
3. Технология социальной адаптации.
4. Технология и методы социальной терапии.
5. Технология социальной профилактики.
6. Технология и методы социальной экспертизы.
7. Технология социального консультирования и посредничества.
8. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: общее и особенное.
9. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.
10. Технология социального обслуживания.
11. Технология опеки и попечительства.
12. Технология социального страхования.
13. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства.
14. Технологии социальной работы с гражданами пожилого возраста.
15. Технологии социальной работы с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья.
16. Технологии социальной работы с безработными.
17. Технологии социальной работы в ситуации насилия.
18. Инновации и творчество в технологии социальной работы.
19. Формы и методы рекламы в социальной работе.
20. Технологии социальной работы в ситуации синдрома профессионального выгорания.

Раздел 3. Профессиональная деятельность специалиста по социальной работе.

1. Теоретические основы социальной диагностики.
2. Методы комплексной диагностики, применяемые в социальной работе.
3. Психологические методы в диагностике социальных проблем клиентов.
4. Проективные методы в диагностике социальных проблем клиентов.
5. Наблюдение как метод диагностики социальных проблем клиентов.
6. Социальная диагностика микросоциума.
7. Диагностика в социальной работе с дезадаптированными детьми и подростками.
8. Диагностика в социальной работе с семьей.
9. Диагностика в социальной работе с молодыми инвалидами.
10. Диагностика в социальной работе с пожилыми людьми.
11. Документирование и организация работы с обращениями граждан.
12. Системы документации. Оформление управленческих документов. Организация документооборота.
13. Номенклатура дел, методика ее составления и применения в практической деятельности специалиста по социальной работе.
14. Особенности планирования в социальной работе.
15. Социальная реабилитация как отрасль социального знания.
16. Сущность и содержание социальной реабилитации.
17. Социальная реабилитация детей, нуждающихся в государственной защите.
18. Социальная реабилитация инвалидов и их семей.
19. Социальная реабилитация людей с особенностями психофизического развития.
20. Социальная реабилитация пожилых людей.
21. Социальная реабилитация лиц с алкогольной и наркотической зависимостью.
22. Социальная реабилитация женщин в условиях насилия.
23. Социальная реабилитация лиц, вышедших из исправительных учреждений.
24. Проблемы социальной реабилитации лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации.
25. Актуальные проблемы социальной реабилитации и абилитации в Республике Беларусь.

Примеры компетентностно-ориентированных заданий

Раздел 1. Теоретические и профессионально-этические основы социальной работы

1. Прораб Петров был отправлен в командировку на строительный объект. Во время осмотра стройплощадки он получил травму позвоночника. В результате травмы Петрову установили инвалидность 1 группы. По медицинским показаниям ему показано санаторно-курортное лечение в специализированном санатории. Самостоятельно передвигаться он не может, поэтому ему необходимо сопровождающее его лицо.

Вопросы:

На основании каких нормативно-правовых документов предоставляется бесплатное санаторно-курортное лечение гражданам? Имеет ли Петров право на бесплатное санаторно-курортное лечение в специализированном санатории? Если имеет, то куда следует обращаться за путевкой? Имеет ли право сопровождающий получить путевку бесплатно?

2. 17-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

1. Определите основную проблему.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем
3. Какие учреждения социального профиля могут помочь девушке?
4. Что можете предложить Вы для решения данной проблемы?

3. Пожилая женщина осталась одна в однокомнатной квартире (нет мужа и детей), передвигается по квартире с трудом. Хочет жить в доме-интернате для престарелых и инвалидов.

1. Имеет ли она на это право?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения вопроса.
3. Какие документы необходимы для помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов?
4. Перечислите основные права граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания.

4. К специалисту по социальной работе обратился молодой человек, с просьбой принять его на работу по договору социальным работником по уходу за своей немощной матерью.

Вопросы: Могут ли принять молодого человека по договору социальным работником в данном случае?

Какие нормативно-правовые акты регулирует данную проблему?

Какие документы необходимы для принятия гражданина на надомное социальное обслуживание?

Какие формы социальной поддержки может предложить территориальный центр социального обслуживания населения?

5. Вы специалист по социальной работе. К вам за получением инвалидного кресла-коляски обратились две семьи с одинаковыми показаниями к получению. В одной семье женщина-инвалид, в другой мужчина-инвалид. Кресло-коляска в наличии только одно. Какой семье его предоставите? Обоснуйте свой ответ.

Раздел 2. Методы и технологии социальной работы

1. Вы специалист по социальной работе. Для оформления документов на получение государственной адресной социальной помощи вам нужно задержаться на 30 минут во внерабочее время, учитывая, что заявитель не имеет возможности еще раз подъехать для подачи документов. Задержитесь ли вы при условии, что дома у ребенка поднялась температура и он находится под присмотром родственника?

2. К вам обратился мужчина в возрасте 53 лет с просьбой оформить пособие по уходу за своим 80-летним одиноким соседом и таким образом доработать до пенсионного возраста. Имеет ли он право на оформление данного пособия и будет ли это внесено в его трудовой стаж?

3. Вы специалист ТЦСОН. К вам обратилась женщина в возрасте 35 лет, мать двоих детей, которая находится в отпуске по уходу за ребенком до 3-х лет (ребенку 2 года 2 месяца), за оказанием государственной адресной социальной помощи в виде обеспечения бесплатными продуктами питания ребенка. Имеет ли право клиент на получение данного вида помощи? Согласно какого нормативного документа?

4. Вы специалист Управления по труду, занятости и социальной защите. К вам обратился мужчина, недавно получивший удостоверение инвалида 2 группы, с вопросом о льготах, на которые он имеет право. На основании какого закона проводится консультация по данному обращению?

5. Вы специалист по социальной работе. Какие документы необходимо

предоставить семье, воспитывающей 25-летнего инвалида 2 группы, для его зачисления в отделение дневного пребывания при ТЦСОН?

Раздел 3. Профессиональная деятельность специалиста по социальной работе.

1. Подберите наиболее эффективные методы социальной диагностики для семей, находящихся в социально опасном положении.

Вопросы и задания

1. Дайте общую характеристику основных социальных проблем, характерных для семей данной категории.

2. Составьте таблицу с указанием основных этапов социальной диагностики семьи и соответствующих методов социальной диагностики.

2. Шестнадцатилетний К. считался завсегдатаем детского приемника-распределителя. Попадал он туда уже третий раз после очередного побега из школы-интерната. Вообще, побегов у него было значительно больше. Иногда, побродив несколько дней, он возвращался сам, иногда его возвращала милиция. Как правило, он не проявлял особого сожаления, создавалось впечатление, что побеги были для него не какой-то постоянной целью, а своеобразным хобби. Во время путешествий серьезных преступлений не совершал. Парень воспитывался без родителей.

Сделайте предположение относительно причин частых побегов подростка.

Какие методы диагностики можно использовать в данной ситуации?

Приведите план консультационной беседы с данным клиентом.

3. Вид реабилитации, которая представляет собой процесс восстановления конкурентоспособности индивида на рынке труда; предусматривает обучение или переобучение доступным формам труда, обеспечение необходимыми индивидуальными техническими приспособлениями для облегчения пользования рабочим инструментом, приспособление рабочего места к функциональным возможностям человека, организацию специальных цехов и предприятий с облегченными условиями труда и сокращенным рабочим днем и т.д.

Варианты ответов:

- 1) медицинская;
- 2) психологическая;
- 3) педагогическая;
- 4) профессиональная;
- 5) социально-средовая.

Выберите правильный ответ

4. Какие обязанности возлагаются на государственную службу медико-

социальной экспертизы:

Варианты ответов:

- 1) социальная защита инвалидов;
- 2) оказание медико-социальной помощи инвалидам;
- 3) определение группы инвалидности, ее причины и сроков;
- 4) лечение и реабилитация инвалидов.

Выберите правильный ответ

5. Социальная диагностика в социальной работе с инвалидами и их семьями.

Задание:

1. Заполните сводную таблицу критериев и показателей социальной диагностики:

Критерий	Показатели	Методики