

конфликта обвиняет друг друга, а именно не признает своей вины.

Следовательно, данная супружеская пара относится к группе нестабильных семей. В беседе было выявлено, что оба они согласны, что их брак на последней стадии разрыва. Но боязнь и страх одиночества продолжают сохранять брак.

Таким образом, данная методика дает возможность определить группу к которой можно отнести ту или иную супружескую пару, и направляет работу психолога в правильном направлении оказания супружеской паре психологической помощи.

ЛИТЕРАТУРА

1. Влади́н В., Капустин Д. Гармония семейных отношений. – Мн. 1988.
2. Левкович В.П., Зуськова О.Э. Методика диагностики супружеских отношений // Вопросы психологии, 1987, № 4.
3. Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. – СПб. 1999.

ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ВУЗА

Наталья Данилова,

Наталья Чурило,

педагоги-психологи,

соискатели кафедры возрастной и педагогической психологии

БГПУ им. М.Танка

(г. Минск, Беларусь)

Изменение требований общества к качеству подготовки специалистов высшей квалификации выдвинуло перед вузом новую задачу: готовить специалистов, имеющих широкий кругозор, способных видеть и решать насущные задачи, прогнозировать тенденции развития общества и экономики, науки и культуры, обладающих способностями к совместной научной и профессиональной деятельности, системным мышлением и нацеленным на будущее.

Психологическая служба является необходимым компонентом системы высшего образования, обеспечивающим развитие личностного, интеллектуального и профессионального потенциала общества. Основные цели службы - содействие формированию подрастающего поколения, становлению индивидуальности, развитие способностей и склонностей личности, изучение особенностей ее психического развития, выявление психологических причин нарушений личностных образований и интеллекта, профилактика подобных нарушений.

Психологическая служба БГУ является самостоятельным структурным подразделением вуза и создана в целях оптимизации учебно-воспитательного процесса в вузе, укрепления здоровья и

работоспособности студентов и сотрудников. В нашей статье мы хотели бы познакомить читателей с основными вопросами, задачами и проблемами, с которыми сталкивается психологическая служба ведущего вуза республики. Думается, что обсуждение этих вопросов будет актуально и действительно полезно как для руководителей данной структуры, так и для психологов вузов.

Перед психологической службой вуза и психологической службой БГУ, в частности, стоит задача совершенствования «технологии обучения»: правильная организации познавательной деятельности студентов, широкое использование в целях управления современных методов и средств обучения, направленных на активизацию умственной деятельности студентов; развитие у них творческого мышления, способности к самовоспитанию и самоуправлению; создание оптимальных межличностных отношений, формирование коллективов учебных групп и многое другое.

Важнейшими задачами, на решение которых и нацелена непосредственно работа психологов службы, являются:

- выявление социально-психологических факторов, негативно отражающихся на здоровье, эффективности деятельности студентов и сотрудников БГУ, и разработка путей и методов их преодоления;

- развитие профессионального самосознания студентов, развитие их психологической культуры, коммуникативной компетентности, формирование способности саморегуляции в поведении;

- оказание психологической помощи студентам в решении их личностных проблем, в том числе проблем обучения;

- формирование способности к творческому мышлению, мотивационной сферы, нацеленной на будущую успешную профессиональную деятельность;

- создание оптимальных отношений между преподавателями и студентами, а так же между студентами и сотрудниками.

Конечной целью работы психологической службы вуза должно быть воспитание необходимых будущему специалисту свойств личности и ума, в том числе и формирование потребности и способности к саморегуляции и самоуправлению

Нам представляется, что на начальном этапе работы психологической службы необходимо построение «модели специалиста», в которой соединены личностные, интеллектуальные и деловые качества. Эта модельная характеристика должна быть положена в основу управления учебно-воспитательным процессом, совершенствования его содержания, средств и методов формирования способности к самоуправлению. Психологическая служба должна проследить весь путь становления специалиста – от момента поступления в вуз до формирования устойчивых личностных и профессиональных качеств.

Эти требования определили основные виды деятельности психологической службы БГУ, а именно: консультативная

деятельность, диагностическая, коррекционная, профилактическая, научно-исследовательская и научно-практическая. В рамках основных видов деятельности можно выделить следующие аспекты работы психолога в вузе, по нашему мнению, заслуживающие пристального внимания:

- работа со студентами, проживающими в общежитиях;
- работа со студентами первых курсов по оптимизации адаптационного процесса;
- работа с педагогическими кадрами (социальными педагогами, педагогами-организаторами, кураторами);
- работа со студентами, ведущими общественную работу;
- работа «телефона доверия»;
- психологическая помощь студенческим семьям;
- работа над социальными заказами.

Особо следует остановиться на проблеме планирования работы психолога в вузе. Планы работы психологической службы на год включают работу по 5 основным направлениям деятельности педагога-психолога. Планы работы на месяц являются более детальными, в них указываются конкретные мероприятия и точные сроки их проведения. Планы работы тренинговых групп составляются по мере набора этих групп. Возможно создание перспективного плана работы, включающего отдельные планы для первого курса, 2-4 курсов и пятого курса. Такое разделение возможно в силу того, что проблемы студентов 2-4 курсов во многом схожи, а первый и пятый курсы имеют свои особенности.

Для выявления направлений работы, которые наиболее затребованы и эффективны в начале учебного года психологическая служба БГУ проводит исследование запросов студентов в отношении работы психологов. Планирование работы психологической службы осуществляется после этапа тщательного анализа полученных сведений.

В таблице 1 приведены некоторые данные одного из последних исследований такого рода, проведенного на историческом факультете БГУ.

Таблица 1

| № | Вопрос и варианты ответа | % |
|---|---|----|
| Какие проблемы Вы хотели бы обсудить с психологом? | | |
| 1 | Взаимоотношения с друзьями | 14 |
| 2 | Взаимоотношения с преподавателями | 8 |
| 3 | Проблемы жизненных неудач и комплексов | 18 |
| 4 | Проблема неуверенности в себе и тревожности | 20 |
| 5 | Развитие способностей и задатков | 18 |
| 6 | Интимно-личностные проблемы | 8 |

| | | |
|--|--|----|
| 7 | Развитие профессионально важных качеств | 20 |
| 8 | Взаимоотношения с противоположным полом | 6 |
| 9 | Стресс и пути его преодоления | 20 |
| 10 | Потеря жизненных целей | 18 |
| 11 | Проблема избавления от вредных привычек | 20 |
| Какая форма работы с психологом была бы для Вас наиболее полезной и приемлимой? | | |
| 1 | Индивидуальное консультирование | 58 |
| 2 | Тренинги | 22 |
| 3 | Лекции | 12 |
| 4 | Дискуссии в группе | 18 |
| 5 | Участие в научных и практических исследованиях | 14 |
| 6 | Чтение информации в психологических газетах или журналах | 8 |
| 7 | Работа по «телефону доверия» | 6 |

В процессе практической деятельности мы столкнулись с рядом проблем, которые оказывают весьма существенное влияние на эффективность организацию работы психологической службы. И так как, по нашему мнению, данные проблемы типичны для многих вузов республики, то мы хотели бы коротко остановиться на них.

Во-первых, для создания и успешной работы службы нужны психологи широкого профиля, подготовленные для педагогической, исследовательской и практической деятельности. Для подбора специалистов такого рода необходима разработка критериев конкурсного отбора психологов, супервизорская техника работы на этапе испытательного срока и только по результатам экспертной оценки прием на работу.

Во-вторых, не менее важно подготовить административный и преподавательский состав вузов, самих студентов к использованию полученной от психологов информации, для чего необходимо предварительное обучение умению ею пользоваться. Поэтому психологи должны, с одной стороны, систематически повышать психологическую грамотность лиц, пользующихся психологической информацией для управления, а с другой – передавать ее только в той форме и в том количестве, которые обеспечили бы ее эффективность и гарантировали от использования не в ущерб студентам.

В-третьих, психолог нуждается не только в специальной аппаратуре, бланках протоколов и опросников, но и в помощниках, которые могли бы выполнять предварительную обработку данных психодиагностического обследования. Решение этой проблемы мы видим в создании своеобразного психологического «кружка», в который бы входили студенты вуза и который был бы весьма полезен и на этапе сбора

данных.

В-четвертых, часто психологи БГУ сталкиваются с проблемами проведения социологических исследований, с проблемами разработки социологических опросников, например, с целью выявления мнения студентов об условиях проживания в общежитиях или с целью изучения степени информированности студентов о различных событиях в жизни БГУ. Грамотное составление программы и проведение подобных исследований – залог того, что в руках психологов окажется действительно достоверная информация, на основании которой можно планировать комплекс мероприятий психологической службы. Решение данной проблемы мы видим во введении в состав психологической службы социолога, который бы и осуществлял работу в рамках данного направления.

И еще одна проблема, с которой столкнулись психологи БГУ, – необходимость работы в рамках психологической службы психотерапевта, так как психологи неоднократно сталкивались с ситуациями, где было необходимо вмешательство специалиста такого профиля.

В заключение хотелось бы отметить, что психологи БГУ будут рады сотрудничеству и совместному творчеству с психологами других вузов, с оздоровительными центрами, общественными организациями и другими структурами, которые заинтересованы в творческом, профессиональном и взаимовыгодном партнерстве.

ЛИТЕРАТУРА

1. Карандашев Ю.Н., Сенько Т.В. Психологическая служба в системе образования: Методические материалы. – Мн.: Карандашев, 1998. – 204 с.
2. Основные направления социальной политики и воспитательной работы университета / Оджаев В.Б., Веренчиков И.Р. и др. – Мн.: БГУ, 2000.- 190 с.
3. Подготовка специалиста в области образования: Основные направления совершенствования. – Спб.: Образование, 1996. – Вып.4. – С.176.
4. Сапогова Е.Е. Психолог в современной России: ожидание общества и самоприятие // Возрастная, педагогическая и коррекционная психология: Сборник научные трудов: Выпуск 2. – Мн.: Карандашев, 2000. – С.27-39.
5. Сенько Т.В. Проблема фундаментальности образования при подготовке практического психолога в высшей школе // Вышэйшая школа. – 1997. - №6. – С.3-9.