

**ТЕХНОЛОГИЯ ОБУЧЕНИЯ УЧАЩИХСЯ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ
ОНЛАЙН-ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ
УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ**

*Русецкая Алла Максимовна,
кандидат педагогических наук, магистр психологических наук,
доцент кафедры социальной педагогики Белорусского государственного
педагогического университета имени Максима Танка, г. Минск
E-mail: svetilenamr@mail.ru*

*Журавлев Даниил Александрович,
студент 4 курса факультета социально-педагогических технологий
Белорусского государственного педагогического
университета имени Максима Танка, г. Минск
E-mail: daniilzhuravlyov.00@mail.ru*

**LEARNING TECHNOLOGY OF TRAINING PUPILS AND THEIR
PARENTS THE ONLINE-COMMUNICATIONS IN EDUCATIONAL
PROCESS**

*Rousetskaya Alla Maximovna,
Candidate of Pedagogy, Magister of psychological science,
Associate Professor of the Department of Social Pedagogy of the Belarusian State
Pedagogical University named after Maksim. Tank, Minsk*

*Zhuravlev Daniel Alexandrovich,
4th year student of the Faculty of Social and Pedagogical Technologies
of the Belarusian State Pedagogical University
named after Maksim Tank, Minsk*

Аннотация. В статье рассматриваются методические и технологические аспекты обучения и повышения уровня компьютерной грамотности субъектов образовательного процесса всех категорий в системе учебных онлайн-коммуникаций. Текст содержит наглядные материалы, которые могут быть использованы в непосредственной практической деятельности.

Abstract. The article is concerned about methodical aspects and technologies of training and developing computer literacy of all kinds of educational process` subjects in online-communicational systems. The text contains visual materials, which may be used in the direct practice.

Ключевые слова: субъекты образовательного процесса, смешанная форма обучения, компьютерная грамотность, IT-технологии, коммуникативные платформы, дидактические средства, визуальные схемы.

Key words: subjects of educational process, mixed form of education, computer literacy, IT-technologies, communicational platforms, didactic means, visual schemes.

Динамика современной жизни является источником возникновения новых социально-личностных компетенций, необходимых современному человеку для продуктивного социального взаимодействия в изменяющемся мире. Темпы изменения таковы, что сама способность к овладению требуемыми компетенциями является самостоятельной личностной компетенцией.

Реальность современного образовательного процесса такова, что сегодня он повсеместно организуется в смешанной форме, то есть, как в системе живого, непосредственного обучения в классе (аудитории), так и в дистанционной онлайн-форме с использованием информационно-коммуникативных технологий. Свободное ориентирование субъектами образовательного процесса в цифровом информационном пространстве и владение ими образовательными ИТ-технологиями как инструментом обучения и учения является условием успешности и результативности его обучающей и познавательной деятельности. Оно способствует расширению личного информационного пространства как педагога, так и обучающегося, повышает коммуникативные возможности образовательного процесса. Современный учитель и его ученик находятся в ситуации постоянного информационного поиска и нахождения сведений, необходимых для подготовки к занятиям. Совсем недавно ситуация, связанная с пандемией, наглядно продемонстрировала всему миру, что онлайн-коммуникации стали частью нашей жизни в целом и образовательной деятельности, в частности. Актуальность овладения ИТ-технологиями учителями и учащимися стала очевидной, когда целый ряд компонентов данного процесса вынужденно осуществлялся в онлайн-режиме с использованием смешанной формы обучения как здоровьесберегающей технологии. К данным компонентам относилось проведение учебных занятий на коммуникативных платформах, проведение воспитательных онлайн-мероприятий, опросы посредством заполнения Google-форм и другие. Период ограничительных мер ускорил темпы проникновения ИТ-технологий в повседневную жизнь современной семьи и школы настолько, что умение использовать девайсы стало условием родительского контроля за успешностью учебной деятельности детей. Таким образом, цифровая грамотность является одной из важнейших компетенций современного человека.

К сожалению, реальность современной жизни такова, что далеко не все учителя, учащиеся и члены их семей обладают способностью использования ИТ-технологий, что создает определенные проблемы в организации педагогического взаимодействия при смешанной форме обучения и контроле учебной деятельности учащихся со стороны взрослых членов семьи при выполнении учебных заданий. Таким образом, данная проблема затронула как систему организации образовательного процесса, так и сферу детско-

родительских отношений. Проблема является актуальной для следующих категорий субъектов образовательного процесса.

- непосредственно для учащихся, перед которыми стоит необходимость учебной работы на уроках в онлайн-режиме и выполнения заданий в системах дистанционного обучения с использованием веб-приложений;

- для педагогов, которые осуществляют обучающее и воспитывающее взаимодействие с учащимися на коммуникативных платформах с последующим контролем посредством операционных систем;

- для родителей и законных представителей учащихся, которые могут испытывать затруднения при осуществлении контроля над учебной деятельностью детей в виртуальной обучающей среде.

Опыт организации образовательного процесса в смешанной форме вызвал оправданную заинтересованность в его применении у субъектов образовательного процесса. Поэтому с возвращением к офлайн-обучению в целом, во многих школах активно продолжают использоваться онлайн-коммуникации, создающие дополнительные возможности для педагогического взаимодействия с учащимися. Тем не менее, существует проблема недостаточного и неодинакового уровня владения обучающими технологиями среди участников образовательного процесса, что создает для них неравные возможности в образовательном процессе. Затруднения испытывают педагоги старшего поколения, многие родители, а также бабушки и дедушки, помогающие своим взрослым детям в воспитании внуков. При этом далеко не всегда учителя и взрослые члены семьи имеют возможность овладеть данными технологиями самостоятельно или посещать специальные курсы.

Данную проблему можно решить непосредственно в учреждении образования. Для этого необходимо наличие инструкции по использованию алгоритма работы в виртуальном пространстве и внутришкольные подструктуры, в рамках которых может быть организовано обучение. Кроме того, алгоритмы IT-технологий могут быть размещены в школьных группах, создаваемых в социальных сетях, а также в группах популярных мессенджеров.

К популяризации алгоритмов использования онлайн-технологий под руководством учителей информатики могут привлекаться классные руководители и члены методических объединений, детские и молодежные школьные организации, органы ученического самоуправления, а также учащиеся, занимающиеся в соответствующих кружках и факультативах. Кроме того, обучение может быть организовано в рамках специально разработанных образовательных внебюджетных программ, реализуемых специалистами в учреждениях общего среднего образования. Данное направление взаимодействия семьи и школы будет способствовать не только обучению субъектов образовательного процесса цифровой грамотности, но и установлению более тесного взаимопонимания между педагогами и родителями учащихся.

Интересной формой образовательной деятельности может стать подготовка тьюторов из числа учащихся старших классов, которые могут быть привлечены к проведению занятий и консультаций с учителями, учащимися и их родителями. Как правило, в каждой учебной группе находится один или несколько учащихся, для которых операции с девайсами являются областью интересов. Включение в такую работу заинтересованных учащихся способствует решению ряда педагогических задач, направленных на обеспечение активной позиции учеников в школьном образовательном процессе на основе субъект-субъектной парадигмы педагогического взаимодействия. Многие учащиеся увлечены современными ИТ-технологиями и рассматривают как сферу будущей профессии. Процесс и результат оказания помощи сверстникам и взрослым в сфере их преобладающих интересов способствует не только профессиональной ориентации. Данная деятельность может стать основой и предпосылкой формирования отношений сотрудничества, взаимопомощи, направленности личности школьников на достижение социально значимых целей и решение практических задач на данном пути, осознание учащимися важности и полезности своего труда для окружающих. Более того, для учащихся, увлеченных ИТ-технологии, такая работа может стать эффективной мерой профилактики компьютерной зависимости, так как приобретает форму социально полезной деятельности, направленной на саморазвитие. В этом случае операции в информационном пространстве утрачивают характер самостоятельного объекта деятельности, а становятся средством для достижения целей более высокого уровня, имеющих ценность и значимость для окружающих.

Мы предлагаем следующие обучающие материалы для решения обозначенных практических задач, которые могут быть полезны при организации работы по повышению цифровой грамотности учителей, учащихся и членов их семей.

С целью совершенствования образовательного процесса нами были разработаны обучающие визуальные схемы использования коммуникативных платформ Zoom и BigBlueButton которые имеют алгоритмический характер и представляют собой систему поэтапных действий пользователя. При разработке данных схем мы руководствовались, прежде всего, принципами доступности материала и посильности его освоения всеми категориями субъектов образовательного процесса, – как детей, так и взрослых независимо от возраста и уровня общей образованности и компьютерной грамотности. Предлагаемые визуальные схемы максимально адаптированы к потребностям пользователей, логичны и наглядны. Таким образом, они могут быть использованы в качестве наглядного учебного средства как педагогами, так и учащимися старших классов, осуществляющими обучение различных категорий субъектов образовательного процесса.

На визуальной схеме представлен следующий алгоритм технологии использования коммуникативной платформы Zoom:

1. Шаги по установке пользователем программы Zoom на персональном компьютере: скачивание программы, создание собственной учётной записи и вход в учетную запись (рисунок 1).

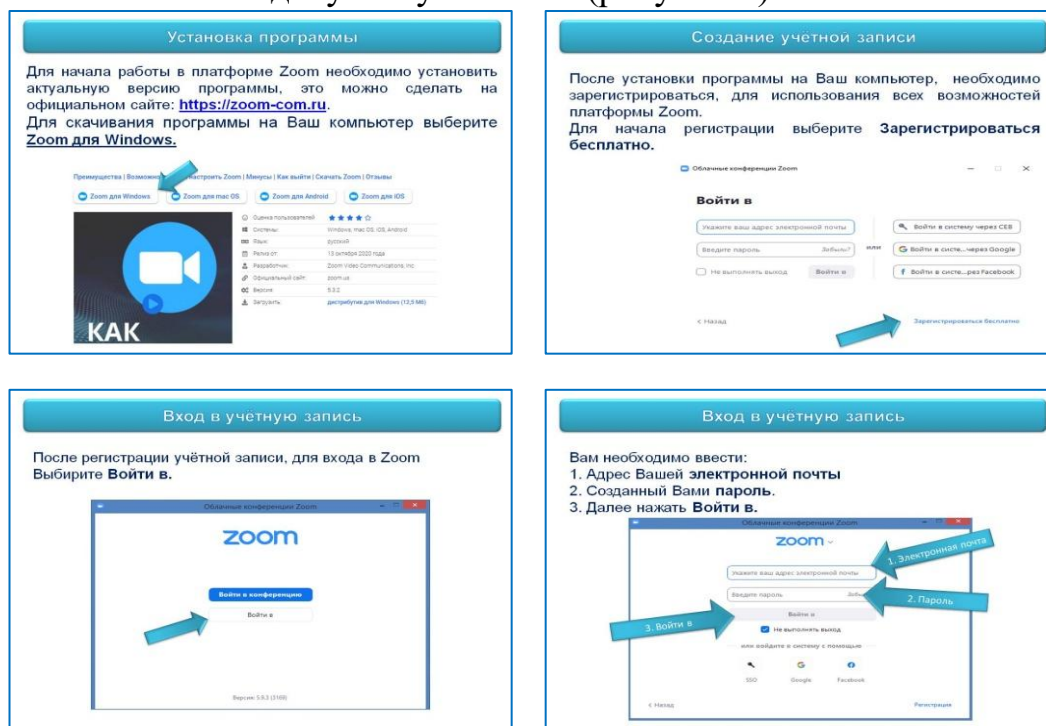


Рисунок 1. Установка программы Zoom, создание учётной записи, вход в учётную запись.

2. Планирование конференции, вход в конференцию, копирование приглашения (рисунок 2).

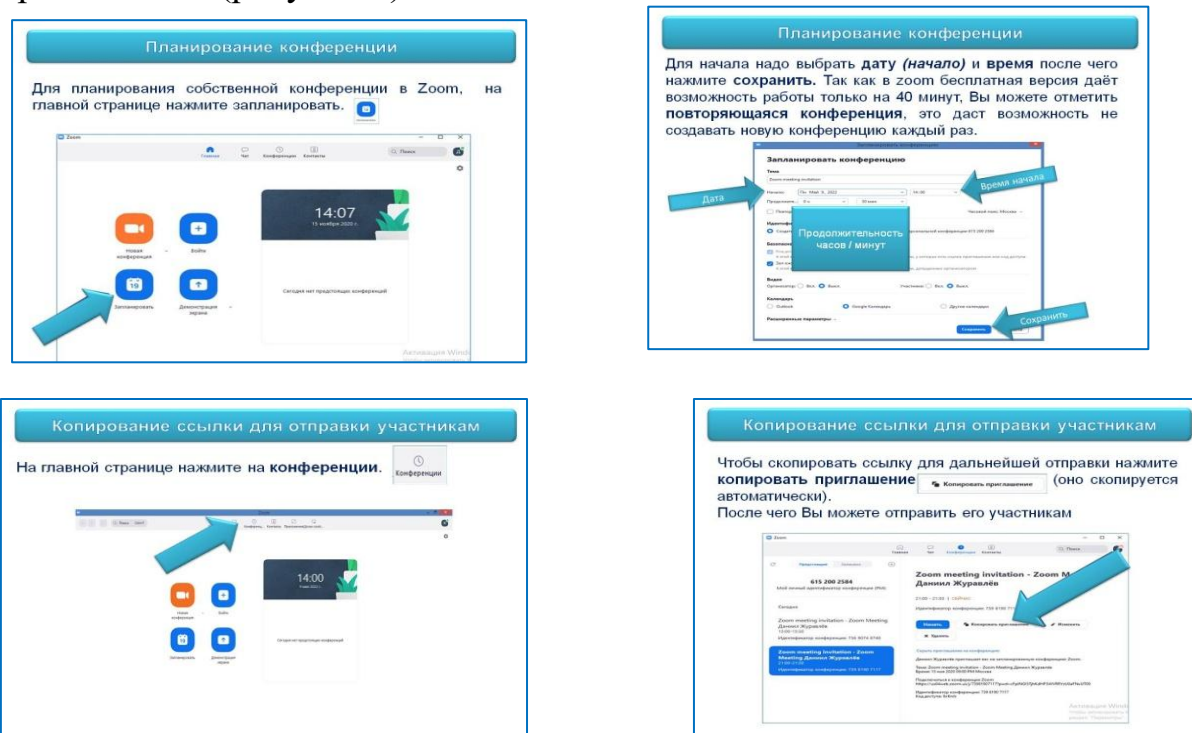


Рисунок 2. Планирование конференции, вход в конференцию, копирование приглашения.

3. Начало конференции с дальнейшим подключением звука и видео и добавление участников (рисунок 3).



Рисунок 3. Начало конференции, подключение звука и видео, добавление участников.

4. Демонстрация экрана во время проведения конференции и завершение конференции (рисунок 4).

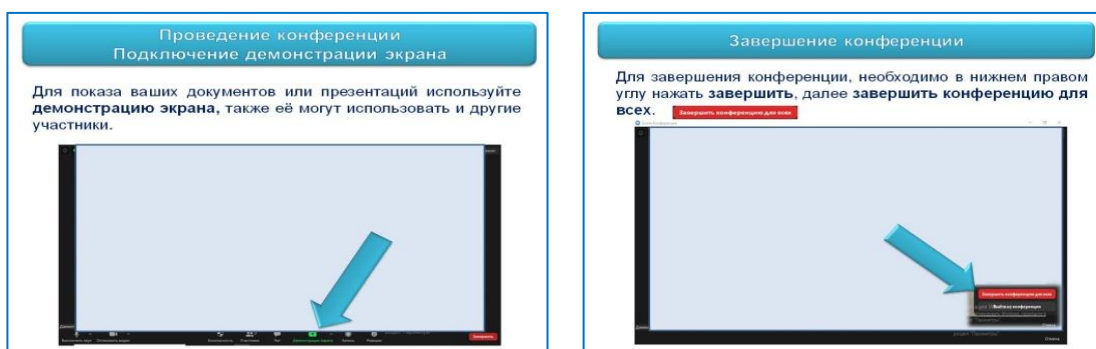


Рисунок 4. Демонстрация экрана, завершение конференции.

На следующей визуальной схеме представлен алгоритм технологии использования коммуникативной платформы BigBlueButton:

1. Подключение к конференции с дальнейшим включением звука и видео (рисунок 5).

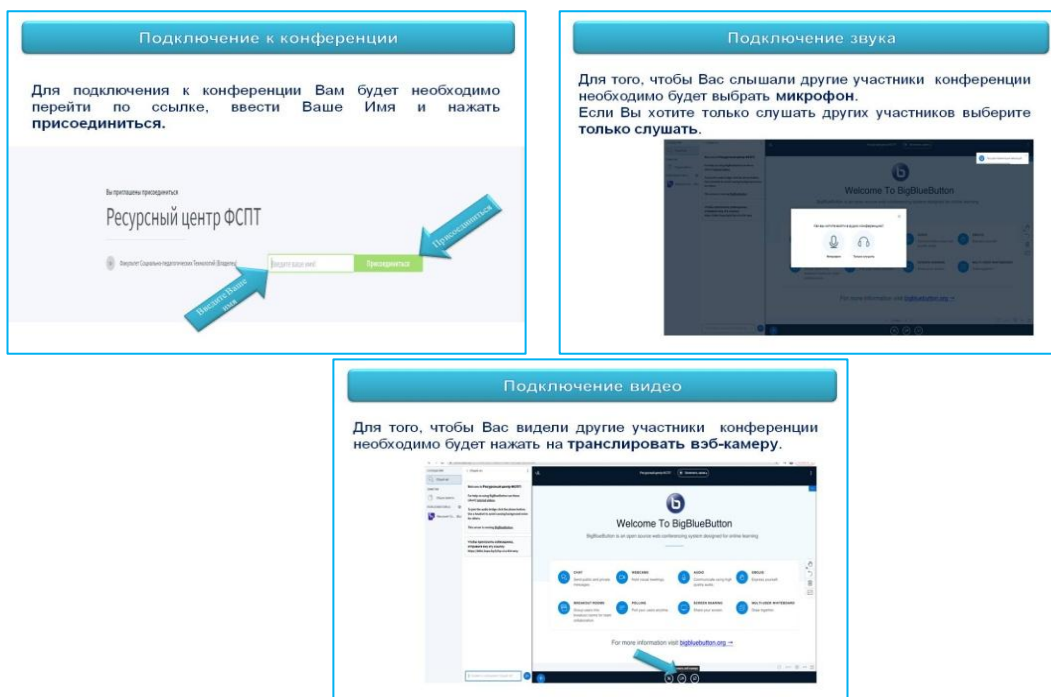


Рисунок 5. Подключение к конференции с дальнейшим включением звука и видео.

3. Демонстрация экрана во время проведения конференции (рисунок 6).

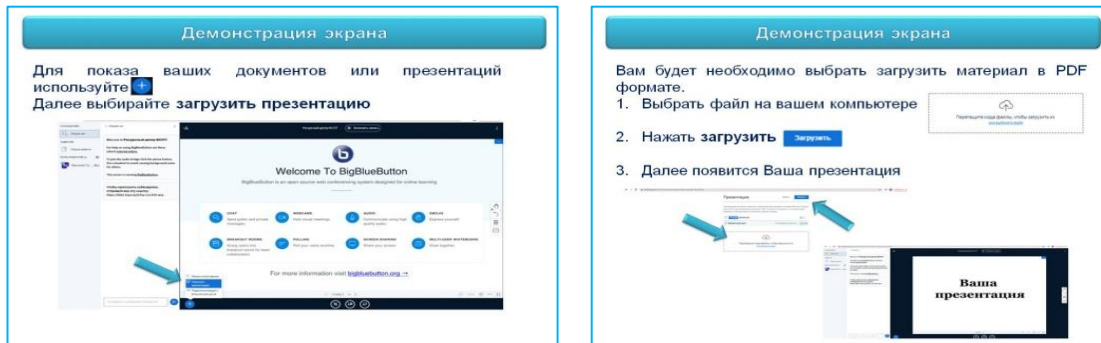


Рисунок 6. Демонстрация экрана.

4. Завершение конференции (рисунок 7).

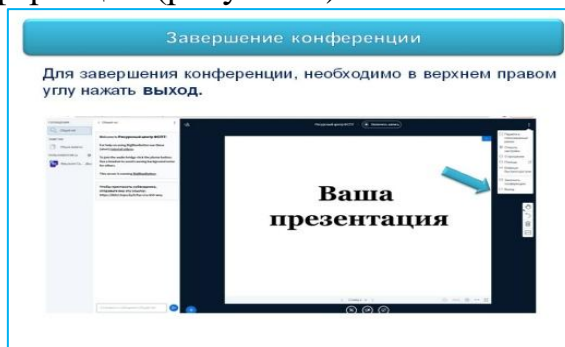


Рисунок 7. Завершение конференции.

Список литературы

1. Бердецкая О. Как педагогу подружиться с дистанционным обучением. Какие инструменты и сервисы в этом помогут?[Электронный ресурс] / О. Бердецкая. - Режим доступа :<https://sdelano.media/distant/>. Дата доступа : 28.02.2021
2. Быстрякова, Н.В. Информационные технологии в образовании: создание интерактивных средств Smart Notebook : лабораторный практикум : с электронным приложением на DVD-ROM / Н.В.Быстрякова. - Минск : БГПУ, 2018. - 48 с.
3. Интернет-ресурсы в работе педагога : [пособие] / авт.-сост.: В. Н. Пунчик [и др.]. - Минск : Красико-Принт, 2010. - 176 с.
4. Русецкая, А. М. Методика использования IT-технологий в условиях смешанного обучения/ А.М.Русецкая, Д.А.Журавлев // Соціально-гуманітарний вісник: зб.наук. пр. – Вип. 37.- Харків: СГ НТМ «Новий курс», 2021 – С. 27–31.
5. Что такое Zoom и как его использовать? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.internet-technologies.ru/articles/newbie/что-такое-zoom-i-kak-im-polzovatsya.html>. – Дата доступа : 27.02.2021.