

**СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ФОРМЫ И МЕТОДЫ РАБОТЫ
С ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ УЧАЩИХСЯ
В УЧРЕЖДЕНИЯХ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОГО
ОБРАЗОВАНИЯ: ОПЫТ И АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

*Стадольник Наталья Петровна,
заместитель директора по учебно-воспитательной работе
учреждения образования «Минский государственный механико-
технологический профессионально-технический колледж»
e-mail: eva-170@mail.ru*

*Лупеко Анна Владимировна,
педагог социальный учреждения образования
«Минский государственный механико-технологический
профессионально-технический колледж»
e-mail: anna1998lupeko@gmail.com*

**SOCIO-PEDAGOGICAL FORMS AND METHODS OF WORKING
WITH PARENTS IN VOCATIONAL EDUCATION INSTITUTIONS:
EXPERIENCE AND TOPICAL ISSUES OF INTERACTION**

*Stadolnik Natalia Petrovna,
Deputy Director for Educational Work of the Educational Institution «Minsk
State Mechanical and Technological Vocational College»*

*Lupeko Anna Vladimirovna,
Social pedagogue of the Educational Institution «Minsk State Mechanical
and Technological Vocational College»*

Аннотация. В данной статье рассматриваются актуальные вопросы взаимодействия учреждения профессионально-технического образования с законными представителями учащихся, социально-педагогические формы и методы работы с родителями. Рассматривается опыт учреждения образования «Минский государственный механико-технологический профессионально-технический колледж» по организации взаимодействия педагогических работников с законными представителями учащихся в рамках проведения родительских собраний в форме семейной гостиной.

Abstract. This article discusses topical issues of interaction of vocational education institutions with legal representatives of students, socio-pedagogical forms and methods of working with parents. The experience of the educational institution «Minsk State Mechanical and Technological Vocational College» on the organization of interaction of teaching staff with legal representatives of students in the framework of parent meetings is also considered.

Ключевые слова: родительское собрание, взаимодействие законных представителей с учреждением образования, формы и методы взаимодействия педагогов и законных представителей.

Key words: parent-teacher meeting, interaction of parents with an educational institution, forms and methods of interaction between teachers and parents.

«Только вместе с родителями, общими усилиями, учителя могут дать детям большое человеческое счастье»

В.А. Сухомлинский.

Новая образовательная парадигма провозгласила родителей субъектами образовательного процесса, а значит, возложила на них ответственность за качество образования, за все процессы, происходящие в учреждении образования.

На государственном уровне уже давно рассматривается вопрос о том, что семья должна, наконец, стать в обществе не просто ценностью, а ценностью №1, что семья и есть наша национальная идея.

Государство рассчитывает на внутренний потенциал семьи, но семья не всегда в состоянии сама выполнять эту задачу. Поэтому сегодня педагогу приходится осуществлять взаимодействие с семьей в новых, принципиально изменившихся условиях.

Педагогическое взаимодействие – это специально организованная целенаправленная связь педагогического коллектива учреждения образования и законных представителей учащихся, реализующаяся на основе общих педагогических интересов и приводящая к качественным изменениям субъектов образовательного процесса.

Взаимодействие учреждения образования и законных представителей представляет собой процесс совместной деятельности по согласованию целей, форм и методов семейного воспитания и педагогического взаимодействия. Ценностная основа такого взаимодействия – создание условий для успешной самореализации ребенка, его личностного роста, формирования мотивации к обучению, сохранения физического и психического здоровья, социальной адаптации. Также сотрудничество семьи и учреждения образования направлено на гармонизацию взаимоотношений между педагогами, учащимися и законными представителями, своевременное выявление проблем семейного воспитания, предупреждение семейного неблагополучия и эффективную социально-педагогическую и психологическую поддержку семьи, повышение ответственности законных представителей за воспитание детей.

В реальной практике взаимодействие семьи и учреждения профессионально-технического образования может быть успешным, если представляет собой четко выстроенную систему, которая может включать следующие направления:

– изучение семей учащихся, их образовательных и информационных потребностей и запросов, воспитательного и культурного потенциала;

- использование различных форм взаимодействия, наполнение их современным содержанием;
- создание условий для включения законных представителей в деятельность учреждения профессионально-технического образования как равноправных субъектов;
- повышение педагогической, правовой, информационной культуры субъектов образовательного процесса;
- организацию системной и комплексной работы по повышению педагогической грамотности законных представителей, профилактику и коррекцию нарушений детско-родительских отношений;
- формирование единого информационного пространства, способствующего неконфликтному взаимодействию педагогов, детей и законных представителей.

Необходимость и важность взаимодействия учреждения образования и семьи очевидны. Успешность достижений подростка зависит от того, кто и как влияет на его развитие. Большую часть времени он проводит в учреждении образования и дома, поэтому важно, чтобы взаимодействие педагогов и законных представителей не противоречили друг другу, а положительно и активно воспринимались подростком. Это осуществимо, если педагоги и законные представители станут союзниками и единомышленниками, заинтересованно и согласовано будут решать проблемы воспитания.

Ни для кого не секрет, что деятельность учреждения образования в разы превышает интенсивность деятельности семьи. Но иначе и быть не может, так как именно педагоги являются специалистами в области образования, а потому именно они должны инициировать взаимодействие с законными представителями, приводящее обе стороны к сотрудничеству.

Взаимодействие с семьей – одна из актуальных и сложных проблем в работе учреждения образования и каждого педагога. Именно семья с раннего детства призвана заложить у ребенка нравственные ценности и ориентиры. Особенностью взаимодействия и работы с семьей в учреждениях профессионально-технического образования является заблуждение законных представителей о психологической самостоятельности и зрелости учащихся.

Однако практика показывает, что именно в этот период подростки нуждаются в поддержке со стороны взрослых в принятии важных решений и своем профессиональном становлении. Как следствие – происходит нарушение детско-родительских отношений и конфронтация отношений внутри семьи.

Воспитательная работа педагога социального и педагога-психолога в учреждении профессионально-технического образования направлена на поиск наиболее современных и эффективных форм и методов взаимодействия с семьей с целью организации социально-психологической помощи и поддержки законных представителей в создании для ребенка

атмосферы социальной защищенности и психологического комфорта, в воспитании свободной, творческой, миролюбивой личности.

Традиционно социально-педагогической и психологической службы (далее СППС) реализуются классические формы работы с семьей, как индивидуальные (посещение семей, беседы, консультации), так и групповые (тренинговые занятия, консультации, круглые столы, интерактивные лекции и т.д.). Также групповые формы работы сочетаются с индивидуальными, где родители получают квалифицированную помощь и поддержку в преодолении своих проблем: сохранение и укрепление здоровья детей, развитие способностей ребенка, оказание поддержки учащимся в процессе адаптации к обучению в учреждении профессионально-технического образования и условиям проживания в общежитии, оптимизация межличностного общения, развитие навыков социального взаимодействия и т.д.

Одной из распространенных форм взаимодействия учреждения образования и законных представителей является родительское собрание. Очень часто руководители учебных групп проводят 30-40-минутные встречи с родителями, на которых кратко знакомят с успеваемостью детей, решают организационные вопросы. Результативность таких родительских собраний невысокая, и неудивительно, что от собрания к собранию посещаемость их все меньше и меньше.

Родительское собрание – не только обязательная, но и важная форма совместной работы учреждения образования с законными представителями, во время которой обсуждаются и принимаются решения по наиболее важным вопросам жизнедеятельности учебной группы и воспитания учащихся в учреждении образования и дома. Одна из основополагающих функций родительского собрания – повышение педагогической культуры законных представителей, ответственности за воспитание подростков. Опыт показывает, что многое в успешности обучения зависит от уровня и образа жизни семьи, от умения родителей создавать благополучную обстановку в семье. Поэтому обсуждение только успеваемости учащихся не должно стать главным аргументом в организации и проведении родительского собрания.

В настоящее время необходимо организовывать обучение законных представителей организации взаимодействия с подростками «на равных»: правильно реагировать на перепады настроения подростка, оказывать помощь и поддержку ему в адаптации и социализации «без нотаций», выстраивать доверительные межличностные отношения и пр. Именно на родительском собрании куратор, мастер производственного обучения, педагог-психолог, педагог социальный могут оказать такую помощь при решении различных вопросов воспитания и обучения.

Родительское собрание закономерно считается в среде педагогических работников не менее сложным «жанром», чем учебные занятия или внеучебная деятельность. Здесь встречаются две стороны, участвующие

в образовательном процессе, – педагоги и законные представители – для того, чтобы выслушать друг друга и обсудить основные проблемы третьей, самой главной стороны – детей. Это обстоятельство налагает большую ответственность на руководителей учебных групп на всех этапах подготовки, проведения и осмысления итогов проведения родительского собрания.

В подготовке родительского собрания можно выделить следующие основные этапы:

1. Организация родительского собрания. Этот этап, несомненно, начинается с определения повестки дня собрания и приглашения на него всех участников.

Родительские собрания в учреждениях профессионально-технического образования могут быть организационными, текущими или тематическими, итоговыми, общеколледжными и групповыми.

Количество родительских собраний, их повестки обозначены в плане воспитательной работы учреждения образования на учебный год. В нашем колледже в 2021/2022 учебном году запланированы следующие общие родительские собрания на темы:

– «Особенности образовательного процесса в 2021/2022 учебном году. Адаптация учащихся первого курса к образовательному процессу».

– «Профилактика противоправного поведения несовершеннолетних» с приглашением инспектора ИДН Октябрьского РУВД г.Минска.

– «Профилактика респираторных заболеваний» с приглашением специалиста Центра гигиены и эпидемиологии Октябрьского района г.Минска.

– «Безопасные каникулы».

При необходимости родительских собраний может быть больше. Их тематика определяется потребностями законных представителей и актуальными вопросами учебной группы. Тема родительского собрания должна быть актуальна и интересна для законных представителей учащихся.

Тематика родительских собраний определяется СППС и руководителями учебной группы на основе изучения целей и задач работы колледжа с законными представителями и исходя из запросов родительской общественности учебной группы. Примеры тем групповых родительских собраний:

- Психологические особенности раннего юношества (15-18 лет).
- Взаимодействие и общение детей и родителей.
- Трудный ребенок. Так ли это?
- Конфликт поколений... Можно ли его избежать?
- Как наладить общение с ребенком в семье.
- Принуждение. Может ли оно быть эффективным?
- Влияние мотивации на успеваемость. Особенности возраста.
- Предстоящая производственная деятельность (практика).
- Выпускные экзамены. Как к ним подготовиться?

Также руководителям учебной группы разумно провести собеседование с преподавателями-предметниками и руководителями производственного обучения от предприятия. Цель собеседований – персональное обсуждение учебных достижений и особенностей поведения учащихся на учебных занятиях и производственной практике. Полученную информацию можно использовать для анализа и обобщения основных тенденций участия учащегося в образовательном процессе, в противном случае любые рассуждения куратора на эту тему будут носить характер частных замечаний. Вместе с тем совершенно ясно, что законных представителей интересуют и подробные результаты учебной работы их ребенка, поэтому разумно подготовить сводные листы успеваемости по каждому учащемуся отдельно. В тех случаях, когда учебная ситуация вызывает тревогу педагогов, куратору стоит особо подчеркнуть тот или иной ряд оценок (маркером, например). При всей трудоемкости этой процедуры она себя оправдывает, так как широко известно, что дневник целостной картины развития учащегося в учебном процессе не дает.

При подготовке собрания следует продумать и организацию явки законных представителей учащихся. И данная часть является одним из важнейших моментов. Очень важно создать атмосферу ожидания родительского собрания: заблаговременно пригласить законных представителей, разослать приглашения, подготовить материалы, освещающие внеучебную жизнь учащихся. Родительское собрание должно проводиться в удобное для законных представителей время. Также заблаговременно законным представителем должен быть оглашен план проведения родительского собрания.

Завершает организационную часть этапа подготовки оформление аудиторной для проведения родительского собрания.

2. Подготовка сценария и проведение собрания. Сценарий и проведение собрания – предмет творчества педагога. Родительское собрание должно быть педагогически полезным и хорошо подготовленным. Не стоит отводить на проведение собрания более 1,5 часов.

Существует большое количество форм организации родительских собраний. Они могут быть как традиционные (беседа, дискуссия, семинар или семинар-практикум, собрание-презентация), так и нетрадиционные (ток-шоу, мастер-класс, конкурс, квест, родительские и семейные гостиные и т.д.).

В сложившейся эпидемиологической обстановке актуальной стала дистанционная форма организации родительских собраний на различных платформах. Самые популярные и всем известные приложения Skype, Viber, WhatsApp и ZOOM.

Можно проводить собрание в текстовом формате. Мессенджеры Viber и WhatsApp позволяют провести видеоконференцию только с небольшой группой людей (4-5 человек). В Skype так же можно организовать видеоконференцию, но требуется регистрация всех участников, что занимает время и может снизить желание законных представителей участвовать

в собрании. Zoom – это интуитивно-понятное приложение, которое очень просто использовать. Естественно, что руководители учебной группы изначально должен сам разобраться в работе программы, чтобы оказывать помощь участникам онлайн родительского собрания.

Родительское собрание должно включать в себя 4 обязательных компонента.

– Знакомство законных представителей с системой обучения в учреждении профессионально-технического образования (для родительских собраний первого курса). В этой части родительского собрания руководители учебной группы знакомит участников с общими требованиями и условиями обучения в колледже, учебным планом, предстоящей практической деятельностью учащихся. С самого начала стоит предупредить законных представителей, что не вся информация может быть передана детям, а ответы на частные вопросы они получают только в ходе персональной встречи.

Знакомя участников родительского собрания с мнением педагогов-предметников, следует помнить о повышенной тревожности родителей и, передавая те или иные суждения, разумно отказаться от субъективных интерпретаций. Общение педагогических работников и законных представителей должно быть тактичным и выдержанным. Родительское собрание не должно навешивать ярлыков.

– Ознакомление родителей с состоянием психологического климата в учебной группе. Руководители группы делятся наблюдениями о поведении подростков в значимых для них ситуациях (на учебных занятиях, на переменах, на мероприятиях, в общежитии и т.д.). Темой разговора могут быть и взаимоотношения, и речь, и внешний вид учащихся, и другие вопросы. Не стоит забывать «золотое правило» педагогического анализа: начинать с позитивного, затем говорить о негативном, завершать разговор предложениями на будущее. Материалы диагностик, проводимых СППС, в случае необходимости, обсуждаются только в ходе индивидуальной работы с приглашением специалистов.

– Обсуждение организационных вопросов (экскурсии, выезды, приобретение учебных пособий, спонсорская помощь и т.д.) состоит их двух составляющих: отчета о проведенной работе и информации о предстоящих делах.

– Личные беседы с родителями. На этом этапе объектом внимания номер один должны стать законные представители учащихся, имеющих проблемы в обучении и поведении. Сложность состоит в том, что очень часто законные представители «трудных» подростков, опасаясь критики, избегают родительских собраний, и руководители учебной группы должны стремиться обеспечить им чувство безопасности, дать понять, что их здесь не судят, а стремятся помочь. Очень эффективна тактика присоединения: «Я вас понимаю!», «Я с вами согласен!». В личной беседе необходимо оценивать успехи учащихся относительно их потенциальных возможностей, дать

понять законным представителям, что их хорошо понимают, понимают, как трудно ребенку учиться в данный момент.

В завершении родительского собрания поблагодарите всех, кто нашел время прийти. Собравшиеся должны уйти с собрания с ощущением, что они могут помочь своему ребенку.

3. Осмысление итогов родительского собрания. Подведение итогов собрания начинается на самом собрании: необходимо сделать выводы, сформулировать необходимые решения, дать информацию о следующем собрании. Важно выяснить и отношение законных представителей к проведенному собранию, разумно заранее подготовить необходимые опросные листы для оценок и пожеланий, все это впоследствии станет предметом размышлений. Предметом анализа должны будут стать точно так же персональный состав законных представителей, оставшихся на личную беседу, вопросы в ходе собрания, явка приглашенных, причины отсутствия, участие законных представителей в обсуждении и т. д.

Одним из ярких и эффективных примеров организации неформального родительского собрания в учреждении образования «Минский государственный механико-технологический колледж» является родительское собрание в форме семейной гостиной с использованием квест-технологии.

Семейная гостиная – это модель взаимодействия «родитель-ребенок-педагог», где законному представителю и ребенку отводятся ведущие роли, им принадлежит инициатива. Педагог исполняет роль консультанта, снабжающего законных представителей необходимыми сведениями и обучающего его некоторым специальным умениям, приемам взаимодействия с ребенком.

Работа в семейной гостиной реализуется через игровую деятельность детей и взрослых, создание комфортного психологического климата и благоприятной предметно-пространственной среды, что позволяет законным представителям на высоком уровне принимать информацию, запоминать рекомендации педагогов, вовлекать родителей в активное обсуждение затрагиваемых вопросов, создавая при этом ситуацию открытого общения, где квест-технологии играют одну из ведущих ролей.

Ни для кого не секрет, что сегодня во всем мире все большую популярность набирают так называемые квест-румы, за участие в которых люди порой отдают немалые деньги. Педагогическими работниками колледжа предлагается возможность бесплатно и с пользой для себя и своих детей окунуться в загадочную атмосферу образовательных и воспитательных квестов.

Все преимущества квестов в образовании перечислить сложно, одни из самых очевидных:

– мобильность квестов (они могут проводиться как в аудитории, так и практически в любом окружении, могут быть адаптированы к любым темам);

– квест позволяет участникам быть активными, творчески взаимодействовать друг с другом, развивать общекультурные и профессиональные компетенции;

– возможность использования междисциплинарности (в ходе квеста всем участникам приходится использовать самые разные навыки и умения, жизненный опыт, знания других дисциплин);

– квест – форма эффективного взаимодействия педагогов, учащихся и законных представителей (данное преимущество определено педагогическим коллективом в ходе практического использования технологии);

– дифференцированность заданий, однако при их выполнении все участники не являются между собой соперниками, а наоборот, помогают друг другу выполнять задания и находить решения.

Учащиеся значительную часть времени проводят в колледже, и законным представителям важно знать условия обучения и воспитания их детей в колледже, положение их ребенка в системе отношений коллектива, его контакты со сверстниками. Подобное взаимодействие позволяет законным представителям стать очевидцами этого процесса. Также совместная деятельность законных представителей, подростков и преподавателей повышает интерес к учебе, развивает мотивацию учащихся, помогает наладить отношения в семье.

Существуют разнообразные классификация квестов:

- по численности участников (малый, средний, большой);
- по цели создания (образовательные, развлекательные, корпоративные, командообразующие);
- по форме (простые, сложные);
- по структуре сюжета (линейные, штурмовые, кольцевые);
- по целевой группе (детские, взрослые);
- по тематике (наука, искусство, литература и т.д.);
- по территории (территориальные, внутренние, независимые);
- по продолжительности (кратковременные и длительные).

Задачи квеста:

- усиление роли семьи в воспитательном процессе;
- улучшение отношений между учащимися, их законными представителями и педагогами колледжа;
- повышение психологической компетентности родителей;
- привлечение родителей в образовательное пространство колледжа;
- расширение знаний о взаимоотношениях учащихся и их законных представителей в условиях учреждения образования;
- создание более тесного взаимодействия между педагогами и родителями, заинтересованными в решении общих проблем;
- создание условий для снятия эмоционального напряжения между субъектами образовательного процесса;

– создание доверительной обстановки.

Как самостоятельно создать квест, который можно использовать для проведения родительского собрания, чтобы превратить взаимодействие между учащимися, их законными представителями и педагогами в увлекательную историю? Рассмотрим модель квест-истории от момента ее «зарождения».

– Подготовка к проведению квеста.

Это самый интересный, кропотливый, самый важный и сложный этап. Технология квест позволяет в полной мере реализовать наглядность (использовать различные виды демонстраций, презентаций, видео, показ графического материала в любом количестве) и мультимедийность (использовать звуковые, видео-, анимационные эффекты).

Оформление квестовых заданий необязательно должно быть затратным. Можно всё сделать самостоятельно на бумажных листах и со всем, что подвернется под руку. На этапе подготовки стоит продумать способы поощрения участников (сколько баллов, за какие задания, наличие штрафов, возможность «выкупа»), задания, а также форму их представления, места, где будут спрятаны задания, время, за которое необходимо пройти квест.

– Постановка проблемы.

К выбору названия квеста стоит подойти творчески. Оно должно вызывать любопытство, содержать интригу, указывать на тайну, загадку, которую нужно разгадать.

– Распределение ролей в группе.

В первую очередь, для реализации сценария привлекаются сами учащиеся. В проведенных квестах координаторами выступали учащиеся старших курсов или ребята, которые уже имели опыт участия в подобных мероприятиях.

Можно добавлять ролевые элементы. В этом случае участников нужно поделить на группы, дать кому-то из игроков личные цели (например, хранитель карты, ответственный за сохранность найденных трофеев и т.д.).

– Прохождение испытания (решение задач, загадок, головоломок).

С этой частью проблем возникнуть не должно: любое задание из интернета можно поместить в интересный контекст.

Пример задания для квеста: учащиеся и их законные представители обсуждают запреты, которые часто используют взрослые в общении с подростками, такие как «не смотри это», «не слушай», «не гуляй поздно», «не трогай, а то испортишь», «не говори так» и пр. В ходе обсуждения на добровольце завязывают лентами те части тела, которыми он «провоцирует» тот или иной запрет. В итоге обсуждений, зачастую, у добровольца остаются завязанными лентами: ноги, руки, глаза, уши, рот. Далее обсуждаются фразы-синонимы, которыми можно запреты превратить в конструктивный диалог подростка и взрослого, например: «не гуляй поздно» - «я за тебя волнуюсь, если будешь позже – предупреди». В ходе

выполнения задания законные представители и учащиеся учатся выстраивать конструктивный диалог и избегать нарушений в детско-родительских отношениях.

– Подготовка итогового продукта. Рефлексия и оценка.

Подсчет набранных баллов, трофеев. Правильность выполнения заданий, следование маршруту.

Из недостатков можно выделить времязатратность (при разработке квестовых заданий) неготовность ряда педагогов, законных представителей и учащихся работать в ситуации неопределенности, неожиданного изменения хода игры, недостаточная родительская активность и зависимость от времени.

Все вышеизложенное вовсе не означает, что следует полностью отказаться от традиционных форм проведения родительских собраний. Мы говорили лишь о приоритетах, о смещении акцентов – и не более того. В зависимости от цели каждый педагог выбирает те формы и методы, которые могут дать хороший результат.

В современном мире разностороннее развитие личности учащегося требует использования различных форм и методов для обеспечения единства, согласованности действий семьи и учреждения образования в процессе воспитания. Актуальная задача деятельности и учреждения профессионально-технического образования – обеспечить взаимопользительный союз семьи и педагогического коллектива, в центре внимания которого должны находиться интересы ребенка.

Список литературы

1. Инструктивно-методическое письмо «Особенности организации социальной, воспитательной и идеологической работы в учреждениях общего среднего образования в 2021/2022 учебном году» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://edu.gov.by/sistema-obrazovaniya/glavnoe-upravlenie-vozpitatelnoy-raboty-i-molodezhnoy-politiki/upravlenie-raboty/informatsionno-analiticheskie-i-metodicheskie-materialy>. – Дата доступа : 31.08.2021.

2. Концепция воспитания детей и учащейся молодежи // Выхаванне і дадатковая адукацыя. – 2015. – № 10. – С. 3-22.

3. Катович, Н. К. Формы и методы взаимодействия семьи и школы: пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования / Н. К. Катович, Т. П. Елисеева. – Минск : Национальный институт образования, 2011. – 208 с.

4. Лечкина, Т.О. Технология «квест-проектов» как инновационная форма воспитания / Т.О. Лечкина // Наука и образование: новое время. – 2015. – №1 (6). – С. 12 – 14.

5. Сокол, И.Н. Классификация квестов / И.Н. Сокол // Молодой ученый. – 2014. – №6 (09) – С. 138-140.

6. Чечет, В. В. Педагогика семьи: пособие / В. В. Чечет. – Минск : Белорус. гос. пед. ун-т., 2015. – 176 с.