

**ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ ПО ФОРМИРОВАНИЮ У УЧАЩИХСЯ НАВЫКОВ БЕСКОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ**

*Погодина Елена Константиновна,  
старший преподаватель кафедры социальной педагогики  
Белорусского государственного педагогического университета  
имени Максима Танка, г. Минск  
e-mail: pogodinaek@mail.ru*

**ORGANIZATION OF THE ACTIVITIES OF SPECIALISTS OF THE SOCIO-PEDAGOGICAL AND PSYCHOLOGICAL SERVICE OF THE EDUCATIONAL INSTITUTION FOR THE FORMATION OF STUDENTS' SKILLS OF CONFLICT-FREE BEHAVIOR**

*Pogodina Elena Konstantinovna,  
Senior Lecturer of the Department of Social Pedagogy of the Belarusian  
State Pedagogical University named after Maxim Tank, Minsk*

**Аннотация.** Статья посвящена проблеме профилактики конфликтного взаимодействия участников образовательного процесса в условиях учреждения образования. Представлены основные этапы и содержание деятельности специалистов социально-педагогической и психологической службы по формированию у учащихся навыков бесконфликтного поведения.

**Abstract.** The article is devoted to the problem of prevention of conflict interaction of participants in the educational process in the conditions of an educational institution. The main stages and content of the activities of specialists of the socio-pedagogical and psychological service for the formation of students' conflict-free behavior skills are presented.

**Ключевые слова:** межличностные конфликты, участники образовательного процесса, коммуникативная компетентность, профилактика конфликтного взаимодействия, бесконфликтная образовательная среда.

**Keywords:** interpersonal conflicts, participants in the educational process, communicative competence, prevention of conflict interaction, conflict-free educational environment.

В настоящее время одной из основных задач учреждений общего среднего образования является создание безопасной образовательной среды для развития и социализации обучающихся, формирование культуры общения, коммуникативной компетентности, профилактика конфликтного взаимодействия участников образовательного процесса.

Конфликты в образовательной среде оказывают деструктивное воздействие на весь процесс обучения и воспитания. Они не только снижают

результативность педагогических усилий, но и ухудшают социально-психологический климат в школьном коллективе.

Исследование особенностей внутришкольного взаимодействия, проведенное среди учащихся учреждений общего среднего образования (в исследовании приняли участие 169 учащихся 5-9 классов ГУО «Гимназия №12 г. Минска» и ГУО «Средняя школа №83 г. Минска»), показало, что межличностные конфликты у школьников происходят чаще всего в диадах «педагог – учащийся», «учащийся – учащийся». В первом случае наиболее распространены конфликты деятельности, поведения и отношений, которые, в свою очередь, можно разделить на конфликты общения (нарушение законов коммуникации, отсутствие уважения к точке зрения оппонента) и восприятия (ошибочная оценка, непонимание учащегося учителем, различие ценностей, интересов, представлений разных поколений). Межличностные конфликты между учащимися – это, чаще всего, конфликты ценностей, интересов, мнений.

Нарушения в межличностных отношениях, конфликтное поведение учащихся во многом обусловлены отсутствием у них коммуникативных умений, навыков эффективного поведения. Подростки используют неадекватные способы убеждения (давление, протест, противопоставление и т.п.), стремятся к непосредственному общению, недооценивая его технический аспект, связанный с умением слушать, ориентироваться в ситуациях, использовать различные вербальные и невербальные способы общения.

Кроме того, особое значение в установлении эффективных взаимоотношений с окружающими имеют определенные индивидуально-психологические особенности личности учащегося. Большинство из тех, кто испытывает затруднения в общении, отличаются качествами, блокирующими успешное межличностное взаимодействие. К таким качествам относится, в частности, агрессивность. Наличие в классе агрессивных учащихся повышает вероятность конфликтов не только с их участием, но и без них – между другими членами классного коллектива.

Одной из серьезных причин, вызывающих конфликтные ситуации среди школьников, является социальный статус учащегося в школьном социуме. Для подростков важно не только общаться со сверстниками в школе, а занять удовлетворяющее их положение среди одноклассников. Неумение или невозможность добиться с силу каких-либо обстоятельств удовлетворяющего учащегося положения приводит к различным нарушениям в учебной деятельности, снижению успеваемости, проявлению недисциплинированности, является почвой для возникновения конфликтных ситуаций.

Приоритетной задачей деятельности педагогов-психологов и социальных педагогов учреждений образования является сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса [1]. Деятельность специалистов социально-педагогической

и психологической службы (СППС) направлена на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности учащегося и межличностных отношениях; формирование у обучающихся навыков саморегуляции, стрессоустойчивости, создание благоприятного психоэмоционального климата в школьном коллективе, профилактику стрессов и конфликтов.

Цель деятельности специалистов СППС по формированию у учащихся навыков бесконфликтного поведения – повышение коммуникативной компетентности учащихся, овладение ими способами и приемами эффективного поведения в межличностном взаимодействии.

Задачи, которые стоят перед педагогами-психологами и социальными педагогами учреждения образования в процессе формирования у учащихся навыков бесконфликтного поведения [2]:

- организация информационно-психологического просвещения учащихся с целью повышения культуры общения, формирования основ конфликтологической грамотности;
- создание у учащихся установки на бесконфликтное межличностное общение;
- формирование готовности и способности учащихся к диалогу и сотрудничеству, конструктивному взаимодействию с субъектами общения;
- создание в учреждении образования пространства бесконфликтного взаимодействия.

Можно выделить следующие основные этапы (структурные компоненты) деятельности специалистов СППС по формированию у учащихся учреждения образования навыков бесконфликтного поведения [3].

I этап. Диагностический компонент: определение уровня сформированности у учащихся навыков бесконфликтного поведения.

II этап. Информационно-нормативный компонент: усвоение учащимися базовых знаний о конфликте, его разрушительном воздействии на личность, его последствиях как для участников конфликтного взаимодействия, так и для их ближайшего окружения, о способах построения конструктивных отношений с окружающими и эффективного разрешения межличностных противоречий.

III этап. Ценностно-целевой компонент: ориентация учащихся на развитие взаимного уважения, понимания и толерантного отношения к субъектам межличностного взаимодействия.

IV этап. Деятельностный компонент: формирование навыков бесконфликтного взаимодействия, умений конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

V этап. Рефлексивно-оценочный этап: определение результативности работы специалистов СППС по формированию навыков бесконфликтного поведения.

Для реализации специалистами социально-педагогической и психологической службы цели и задач деятельности по формированию у учащихся навыков бесконфликтного поведения была разработана программа тренинговых занятий с учащимися. Программа развития у учащихся навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях состоит из специально подобранной системы упражнений, групповых занятий. Групповая форма работы с учащимися рассматривается как наиболее эффективная, поскольку позволяет создать развивающие пространство для формирования у них коммуникативных компетенций.

Организация работы с учащимися позволяет специалистам СППС успешно осуществлять процесс формирования у них важнейших коммуникативных умений и навыков, таких как: необходимость поиска компромиссов; терпимость к другим мнениям и позициям; способность аргументировано отстаивать свою точку зрения; стремление к диалогу; умение выработать совместное решение.

Вместе с тем, педагогически целесообразно проведение индивидуальной работы с отдельными учащимися. Особенно в тех случаях, когда на диагностическом этапе работы у них были выявлены такие личностные особенности, как повышенная агрессивность, тревожность, застенчивость, импульсивность, конформность и др.

Эффективность конфликтологического тренинга обусловлена предоставлением участникам тренинга возможности получить опыт конструктивного поведения в конфликтных ситуациях. В ходе тренинговых занятий участники обучаются методам и приемам нахождения конструктивного решения в конфликтных ситуациях, снижения уровня конфликтности и эмоционального напряжения, учатся непредвзято оценивать свое поведение и поведение оппонента. Положительный воспитательный эффект тренингов состоит и в том, что их использование способствует сплочению конкретного коллектива, развитию эмпатийности, социорефлексии, умений и навыков эффективного взаимодействия.

### Список литературы

1. Инструктивно-методическое письмо «Особенности организации социальной, воспитательной и идеологической работы в учреждениях общего среднего образования в 2021/2022 учебном году» [Электронный ресурс] // Национальный образовательный портал. – Режим доступа: <https://adu.by/ru/homepage/obrazovatelnyj-protsess-2021-2022-uchebnyj-god/organizatsiya-vospitaniya-2021-2022.html>. – Дата доступа: 22.11.2021.

2. Погодина, Е.К. Роль социально-педагогической и психологической службы учреждения образования в формировании у подростков навыков конструктивного поведения / Е.К. Погодина // Социальное взаимодействие в различных сферах жизнедеятельности: Материалы VII Международной научно-практической конференции, Санкт-Петербург, 17-18 ноября 2017 г. / Отв. ред. Е.И. Бражник, Н.Н. Суртаева. – СПб.: Изд. РГПУ им. А.И. Герцена, 2017. – 450 с. – С. 306-310.

3. Погодина, Е. К. Формирование бесконфликтной образовательной среды: пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования с белорус. и рус. яз. обучения / Е.К. Погодина, В.В. Мартынова, Е.Л. Евдокимова. – Минск : Нац. ин-т образования, 2021. – 184 с.