

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СЕМЬЯМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ
В СОЦИАЛЬНО-ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ, В УСЛОВИЯХ
ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**

Борисенкова Елена Юрьевна,

*доцент кафедры возрастной психологии и педагогики семьи, кандидат психологических наук института детства Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена, педагог-психолог ГБДОУ ЦРР д/с № 80 Красногвардейского района Санкт-Петербурга
e-mail: mihailovazz@yandex.ru*

**INTERACTION WITH FAMILIES IN A SOCIALLY DANGEROUS
SITUATION IN A PRESCHOOL EDUCATIONAL INSTITUTION**

Borisenkova Elena Yurievna,

Associate Professor of the Department of Age Psychology and Family Pedagogy, Candidate of Psychological Sciences of the Institute of Childhood of the Russian State Pedagogical University named after A.I. Herzen, teacher-psychologist GBDOU CRR d/ s № 80 Krasnogvardeysky district of St. Petersburg

Аннотация. Работа с семьей, находящейся в социально опасном положении в условиях дошкольного образовательного учреждения. Комплекс мероприятий по работе с семьей. Принципы сопровождения. Трудности в работе с семьей. Сопровождение ребенка из семьи, находящейся в социально-опасном положении. Показатели оценки эффективности сопровождения семьи.

Abstract. Work with a family in a socially dangerous situation in a preschool educational institution. A set of activities for working with the family. Principles of maintenance. Difficulties in working with the family. Accompanying a child from a family in a socially dangerous situation. Indicators for evaluating the effectiveness of family support.

Ключевые слова: семья, социально-опасное положение, ребенок, сопровождение, результативность.

Keywords: family, socially dangerous situation, child, support, effectiveness.

Современные реалии жизнедеятельности семьи вызывают многочисленные изменения её функционирования в сторону развития значительных затруднений разнообразного характера. К сожалению, не все из них находят адекватные способы разрешения семейных проблем, а многие не имеют личностных ресурсов.

Работа педагога-психолога в сфере дошкольного образования еще несколько лет назад не была связана с выявлением и сопровождением семей, находящихся в трудных жизненных ситуациях. За последние годы появились такие семьи и количество их увеличивается. Обычно это неполные семьи,

с одним родителем – мамой, которая либо не работает, либо работает, но нерегулярно, употребляет запрещённые вещества или алкоголь, может наносить физический вред детям. Либо семья полная, но неблагополучная, в которой есть отец, но детям не родной, который злоупотребляет алкоголем, использует физическую силу в отношении жены, где дети могут пострадать, попав «под горячую руку». Бывают другие варианты неблагополучных или девиантных семей. О таких семьях становится известно по результатам действий родителей, когда соседи или один из наиболее адекватных родителей вызывает сотрудников полиции в кризисной ситуации.

Детский сад о неблагополучных семьях, находящихся под наблюдением социальных служб или семьях, находящихся в социально-опасном положении информируют посредством электронных писем организации, которые назначаются как ведущие по отношению к этим семьям: отдел опеки, центр социальной помощи семье и детям. Решения по таким семьям принимает комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при участии сотрудников полиции, специалистов по социальной работе и других. В структуре должностей работников детского сада не предусмотрена должность социального педагога, поэтому деятельность по сопровождению неблагополучных семей приходится осуществлять педагогу-психологу.

Государственные службы в лице отдела опеки, центра социальной помощи семье и детям, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, а тем более сотрудники полиции нацелены, прежде всего, на реализацию законодательства в этой сфере, на защиту прав ребенка. Действия часто носят радикальный характер и связаны с давлением, запугиванием, изъятием детей из семьи, общением в «жесткой», открыто недоброжелательной форме, установлением требований, определенных сроков их выполнения, системы увеличивающихся штрафов, а при невыполнении – выставлении дальнейших «наказывающих» действий.

В результате, происходит нарушение взаимодействия с родителями, которые отказываются идти на сотрудничество с государственными органами после применения в их отношении таких мероприятий. Семьи, в которых родители алкоголизированы или испытывают потребность в немедицинских химических препаратах, требуют пристального и требовательного внимания, зачастую с трудом способны воспринимать окружающих, поэтому общение государственных органов с ними переходит на директивный уровень. Однако, человеческое гуманное отношение необходимо и таким родителям. В науке известны факты, когда врачи своим доброжелательным отношением к пациентам излечили их или получили значительное улучшение. Хрестоматийный случай произошел с психиатром Э. Менделем, который увидел значительные улучшения у очень агрессивных пациентов психиатрической клиники, находящихся поначалу в смиренных рубашках. Он, думая, что они получают новое эффективное лекарство, начал смотреть на них «по-другому»: приветливым взглядом,

проявлял спокойное отношение, беседовал. Пациенты поняли, что к ним относятся как к полноценным людям, начали улыбаться ему, проявляя доброжелательные жесты и взгляды. Врач увидел признаки улучшения их психического состояния именно вследствие проявления доброго отношения к своим пациентам, что позволило снять смиренные рубашки и посещать палаты без охранников, а в результате получить реальное улучшение здоровья пациентов [1, с. 126].

Работа с семьей, находящейся в социально-опасном положении (СОП) в условиях детского сада включает комплекс разнообразных видов деятельности, которые отражаются в плане индивидуальной работы:

- профилактические беседы воспитателей, администрации, педагога-психолога с родителями (законными представителями) ребенка;
- психологическое консультирование по вопросам воспитания, развития, социализации ребенка;
- приглашение родителей на родительские собрания, дни открытых дверей, другие мероприятия детского сада, района, города;
- контроль воспитателей за состоянием ребенка, его здоровьем, внешним видом;
- контроль посещения и выявление причин отсутствия ребенка в детском саду;
- межведомственное взаимодействие с субъектами профилактики.

Деятельность специалистов и других сотрудников детского сада основывается на принципах, которые содержательно раскрываются на консультациях педагога-психолога. Необходимо отметить важность осуществления единой целенаправленной работы всех сотрудников детского сада по оказанию помощи семье, находящейся в социально-опасном положении. Принципы работы с семьей, находящейся в СОП:

- индивидуально-дифференцированный подход: ознакомление с особенностями членов семьи, возрастом, уровнем образования, профессиями родителей, условиями жизни;
- фасилитация (создание предпосылок для преодоления кризиса в семье): организация процесса обмена информацией, выявление точек зрения, обращение к личному опыту, поддержка активности, обогащение опыта за счет приобретения новых знаний, облегчение усвоения информации;
- систематичность и последовательность: обеспечение постоянного контакта с семьей, консультирование (психологическое, методическое, педагогическое) по различным вопросам; постепенное включение в социальную жизнь - в мероприятия группы, детского сада, района, города;
- доверительные отношения, взаимоуважение;
- ориентация на развитие позитивного потенциала семьи и самопомощи.

Осуществление сопровождения семьи, находящейся в СОП, требует постоянного контакта всех участников сопровождения, взаимного

ежедневного обмена информацией. Это способствует незамедлительному принятию необходимых мер и предотвращению нежелательной ситуации в отношении ребенка.

В учреждении находится семья, которая находится в социально-опасном положении, родители злоупотребляют алкоголем, дома неудовлетворительные санитарные условия (факты описаны в постановлении комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав). В детском саду стало известно: со слов отца семейства, крепкий алкоголь не употребляют, только пиво; мать данную ситуацию не поясняет, видимо, боясь сказать лишнего; ребенок не осознает факт употребления родителями алкоголя, рассказывая о том, что мама пошла в магазин за «минералкой, такой водичкой с газиками».

Необходимо отметить значительные трудности в работе с семьей, находящейся в СОП, которые отмечались на начальном этапе:

- наличие неприятного внешнего вида родителей;
- резкий неприятный запах;
- наличие негативного фона отношения к вопросам, профилактическим беседам, приглашению на консультацию к психологу детского сада;
- трудности установления коммуникации, однообразные ответы на вопросы (да, нет);
- избегание встречи с сотрудниками детского сада;
- стагнация взглядов на воспитание и социального роста в целом.

Работа с ребенком из семьи, находящейся в СОП, заключается в сопровождении воспитателей и специалистов детского сада по направлениям:

- индивидуальная работа в группе (по образовательным областям) по результатам мониторинга образовательного процесса;
- организация дополнительного образования по бюджетным программам;
- музыкальные праздники;
- спортивно-физкультурные мероприятия в физкультурном зале и на территории детского сада;
- психодиагностика эмоционально-личностной, познавательной сферы ребенка;
- психодиагностика стиля родительского воспитания;
- консультирование родителей по коррекции стиля семейного воспитания;
- психологическая диагностика готовности к обучению в общеобразовательной школе;
- индивидуальные беседы педагога-психолога с ребенком;
- групповые коррекционно-развивающие занятия по повышению готовности к обучению в школе;

- индивидуальные коррекционно-развивающие занятия по нормализации эмоционально-личностной сферы «Игры на песке» [2, с. 24].

Ребенок, несмотря на проживание в семье «группы риска» эмоционально стабилен, уравновешен, с удовольствием идет на контакт со сверстниками, сотрудниками и специалистами детского сада. Активно включается в образовательную деятельность, однако существующие особенности познавательной сферы не позволяют качественно её выполнить.

Осуществление единого направления деятельности сотрудников и специалистов детского сада в соответствии с принципами описанными выше позволило получить значительное улучшение ситуации в семье. Эффективность работы с семьей подтверждается следующими показателями:

- улучшение положения и качества жизни ребёнка: ребенку дома обеспечивают индивидуальное времяпрепровождение для занятий, сохранность предметов для осуществления занятий рисованием и др.; нормализуют режим сна, прогулок, использования гаджетов и просмотра телевизора;

- родители пытаются вести нормальный образ жизни, оба трудоустроены;

- изменение внешнего вида родителей: одежда более аккуратная, отсутствуют неприятные запахи;

- от одежды ребенка нет неприятного запаха, который был раньше;

- ребенок посещает образовательное учреждение;

- родители проявляют заботу о ребенке: одевают соответственно погодным условиям, обеспечивают одеждой для музыкальных и физкультурных занятий, а также сменной одеждой;

- семья поддерживает контакт с образовательным учреждением, своевременно информирует о смене контактных номеров телефона;

- семья позитивно принимает помощь и поддерживает социальные контакты с воспитателями, педагогом-психологом, администрацией детского сада.

В целом, благодаря осуществлению ежедневной, требующей постоянного внимания работе по сопровождению семьи, находящей в социально-опасном положении, удалось получить положительную динамику. Однако, долговременность позитивных изменений в значительной мере зависит от самих родителей, их личностных ориентиров и желания сохранения целостности своей семьи.

Список литературы

1. Годфруа, Ж. Что такое психология / Ж. Годфруа. – В 2-х т., изд. 2-е, стереотип. – М. : Мир, 1996. – 376 с., ил. – Т.1. – С. 126-127.

2. Борисенкова, Е.Ю. Комплексное психолого-педагогическое сопровождение родителей / Е.Ю. Борисенкова // Социальная и психолого-педагогическая помощь семье: опыт, проблемы, перспективы : материалы междунар. науч.-практ. конф., г. Минск, 16 марта 2017 г. / Белорус. гос. пед. ун-т им. М. Танка ; отв. ред. В. В. Мартынова. – Минск : БГПУ, 2017. – 404 с. – С. 24-27.