

## ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПРОЦЕССАМИ

**Т.Ю. Шлыкова**

*кандидат психологических наук, доцент,  
Белорусский государственный университет  
информатики и радиоэлектроники,  
г. Минск, Республика Беларусь*

**Е.И. Бараева**

*кандидат психологических наук, доцент,  
Республиканский институт высшей школы,  
г. Минск, Республика Беларусь*

Эпидемиологическая ситуация 2020 года заставила по-новому организовать образовательный процесс. Цифровые технологии оказались необходимым условием безопасности и частью объективной реальности образовательной среды. Применение цифровых технологий связано с проблемой качества и доступности образования.

Тенденции развития образования, глобализация, слияние и сокращение структурных подразделений, электронный документооборот, рост удаленных учебных работ и более гибкие условия работы, расширение диапазона коммуникационных педагогических технологий создают условия, при которых преподаватели и их студенты не локализованы в одном месте, а распределены по разным городам и даже странам. Это серьезно влияет на качество учебного процесса в учебном заведении. Многие из традиционных навыков преподавания и взаимодействия больше не работают, и преподаватели начинают осознавать необходимость поиска или разработки новых педагогических стратегий и методов обучения, основанных на специфике дистанционного взаимодействия.

Расширяющиеся возможности компьютерной техники – способность работать с динамической графикой, движущимися и статическими видеоизображениями и высококачественными речью и звуком – могут кардинально изменить организацию и содержание психодиагностической деятельности практического психолога. В частности, это позволяет создавать новый инструментарий в виде моделей, максимально приближенных к реальной деятельности. Наиболее полно данный аспект проявляется в мультимедиа системах виртуальной реальности (virtual reality – VR) [2]. Тут с помощью специального оборудования обучающийся может быть «помещен» в сгенерированный или смоделированный компьютером мир. Кроме этого, такие системы допускают групповое присутствие и взаимодействие в виртуальном мире.

Специальных исследований дистанционного взаимодействия преподавателей и студентов проводилось мало и их эмпирических данных недостаточно для

построения педагогического сопровождения, создания практических рекомендаций и предложений по организации и оптимизации дистанционного педагогического взаимодействия в учебном процессе. Дефицит информации по заявленной проблеме определяет необходимость целенаправленного исследования психологических проблем взаимодействия преподавателей и студентов в учебном процессе современного учреждения высшего образования и поиска оптимального педагогического инструментария.

В целом можно сказать, что на основе современных информационных технологий сегодня разрабатываются различные инструменты, обеспечивающие поддержку профессионального роста современных педагогов. Однако ни один из развиваемых подходов не позволяет решать проблему комплексно, обеспечивая как интерактивность доступа обучающихся к знаниям, так и полноту необходимых им знаний и педагогического сопровождения [1].

*Применение цифровых технологии в образовательном процессе связано с некоторыми трудностями.*

1. Необходима модификация учебных текстов и методик контроля знаний, что обеспечит сохранение их академических качеств в дистанционном режиме.

2. Знания, полученные дистанционным путем, могут быть чрезмерно обобщенными.

3. Унифицированная обратная связь может быть неверно истолкована, важно понимать, как ею пользоваться и адаптировать тексты и подачу под обучающихся.

4. Возможный пробел в компьютерной грамотности учащихся или психологический барьер во взаимодействии с компьютером.

5. Некорректные формулировки могут быть по-разному истолкованы учащимися, что может исказить смысл материала.

6. Неадаптированный внешний вид учебных материалов может отвлекать обучающихся от изучения темы.

7. Некоторые знания не могут быть переведены в компьютерный режим [1; 2].

Накопленный опыт в области применения цифровых технологий позволяет преодолеть вышеизложенные недостатки за счет использования преимуществ цифровизации при осуществлении образовательных процессов. *К таким преимуществам относятся следующие.*

Повышение эффективности работы педагога за счет высокой скорости обработки данных и получения результатов тестирования.

Предоставление педагогу возможности сконцентрироваться на решении сугубо профессиональных задач благодаря освобождению его от трудоемких рутинных операций.

Повышение четкости и чистоты регистрации педагогических данных за счет увеличения точности регистрации результатов и исключения ошибок обработки исходных данных, неизбежных при ручных методах расчета выходных показателей.

Возможность осуществлять в сжатые сроки педагогический контроль путем одновременного тестирования многих испытуемых.

Повышение уровня стандартизации условий психодиагностического исследования за счет единообразного инструктирования испытуемых и предъявления заданий вне зависимости от индивидуальных особенностей исследуемого и экспериментатора.

Возможность использования современных автоматизированных методов обработки контрольных срезов знаний, умений и навыков позволяет снизить вероятность ошибок возможных при их ручной обработке. При исследовании знаний и компетенций информационные технологии позволяют обеспечить четкий контроль времени и стандартизацию предоставления стимулов.

Возможность массово передавать обратную связь обучающимся не только в формате сухих результатов, но и рекомендации по выполнению заданий и промежуточные консультации, например, тех или иных ситуаций педагогического взаимодействия.

Возможность распространять педагогический опыт работы за счет компьютерной интерпретации данных.

Возможность систематически накапливать и хранить не только данные об учащихся, но и сами результаты контрольных срезов; тем самым разрешение проблемы «утраты» педагогической информации, характерной для «ручных» тестов, осуществляется благодаря заполнению базы данных испытуемых, являющейся неотъемлемым атрибутом любой автоматизированной методики.

Возможность создать разные варианты отображения заданий, что облегчит вывод информации для испытуемых.

Учитывая перечисленные возможности цифровых технологий на современном этапе развития образования, способность эффективно преподавать на расстоянии становится реальностью для большинства учреждений высшего образования, которые используют сеть с филиалами или привлекают удаленных специалистов для чтения узкоспециализированных дисциплин.

#### *Литература:*

1. Психологические особенности дистанционного преподавания в высшей школе / Т. Ю. Шлыкова [и др.] // Научные тр. Респ. ин-та высш. шк. Ист. и психол.-пед. науки : сб. науч. ст. / РИВШ ; редкол.: В. А. Гайсенюк [и др.]. – Минск, 2022. – Вып. 22. – С. 352–360.

2. Цифровая психодиагностика дистанционного взаимодействия преподавателя и студентов в учебном процессе / Т. Ю. Шлыкова [и др.] // Научные тр. Респ. ин-та высш. шк. ист. и психол.-пед. науки : сб. науч. ст. / РИВШ ; редкол.: В. А. Гайсенюк [и др.]. – Минск, 2023. – Вып. 23. – С. 353–360.