

достаточно высокий показатель присутствия на образовательном онлайн пространстве, который, безусловно, был простимулирован внедрением карантинных мер в течении почти 2-х лет.

Помимо возрастающей роли неформального образования в Стратегии развития образования РМ, рекомендуется интегрировать онлайн курсы и в университетские куррикулумы, что доказывает актуальность данного проекта для развития обеих ветвей образования: как формального, так и неформального. Благодаря запуску курсов на базе центра непрерывного образования Комратского государственного университета, постоянно обновляющаяся информация о новых формах маркетинга (e-коммерции), проектного менеджмента, бухгалтерского учета, ИКТ, профессионального обучения в области туризма, будет доступна каждому сельскому жителю посредством сети интернет без отрыва от его основного вида деятельности и физического перемещения.

Образование в течение всей жизни (непрерывное образование) предлагается реализовать посредством информационных технологий, в частности, посредством гибридных форм. Гибридные формы неформального обучения, предполагающие чередование онлайн и офлайн методов обучения, позволяют расширить целевую аудиторию, вовлекая сельское население независимо от места проживания, статуса и могут быть использованы в ответ на современные вызовы, продиктованные пандемией COVID-19.

Сфера краткосрочного профессионального обучения представлена в АТО Гагаузия организациями, которые самостоятельно разрабатывают обучающие программы и проходят процедуры их аккредитации и авторизации, а также организациями – иницилирующими процесс проведения данных курсов и не занимающихся их самостоятельной разработкой.

Гибридный формат курсов позволяет: проводить занятия с минимальным присутствием в аудиториях, что влияет, прежде всего, на сокращение затрат как со стороны организатора учебного процесса, так и самих участников; вовлечь в учебный процесс участников из отдаленных населенных пунктов, не имеющих возможность надолго выезжать из дома; быстро и гибко реагировать на актуальность запрашиваемых со стороны участников тематик обучения.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Ghid de evaluare externă a programelor de formare profesională continuă. ANACEC. 2016.
2. Постановление Правительства № 616/2016 «Об утверждении Методологии внешней оценки качества для авторизации на временное функционирование и аккредитации образовательных программ и учреждений профессионально-технического, высшего и непрерывного образования».
3. Education 2030: Incheon Declaration and Framework for Action for the implementation of Sustainable Development Goal 4: Ensure inclusive and equitable quality education and promote lifelong learning opportunities for all. 2016.
4. Raportul de activitate ANOFM. 2021. URL : <https://www.anofm.md/>.

Д.В.ЕРЁМЕНКО¹, Т.Ю.ШЛЫКОВА²

НЕВЕРБАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ В ДИСТАНЦИОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

¹Учреждение образования «Белорусская государственная академия связи», г. Минск, Республика Беларусь

²Учреждение образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники», г. Минск, Республика Беларусь

При переходе на дистанционное или смешанное обучение учебные заведения сталкиваются с принципиально новыми средствами взаимодействия между сотрудниками и студентами и, часто, непониманием как адаптировать традиционные механики общения к новым условиям. Наибольшая проблема возникла с его невербальной составляющей.

В психологии у понятия общение отсутствует четкое определение. Его дают как собирательное определение, указывающее на его основные функции или стороны. Например, Ильин Е.П. [1] приводит такое определение: общение — это сложный и многогранный процесс, который может выступать в одно и то же время и как процесс взаимодействия индивидов, и как информационный процесс, и как отношение людей друг к другу, и как процесс взаимовлияния друг на друга, и как процесс сопереживания и взаимного понимания друг друга. Еще одно определение приводит Степановна Г.Б. [2]: общение основано на реализации особой потребности в контакте с другими

субъектами, об удовлетворении которой свидетельствует возникновение эмоционального подкрепления. Т.е. в процессе общения предполагается сопереживание, включенность участников и подключение эмоций.

Важной составляющей педагогического общения является его невербальный компонент. Он представляет собой большое количество информации, знание которой очень помогает всем участникам процесса общения. Невербальные средства дополняют нашу речь, вносят дополнительные оттенки, создавая психологический и эмоциональный контакт. А при переходе на дистанционную форму обучения все участники педагогического процесса неминуемо испытывают дискомфорт, вызванный его потерей. Критичную важность этого показывают результаты исследований, которые показывают, что обычно в процессе коммуникации слова составляют всего лишь 7%, звуки и интонации 38%, а невербальное взаимодействие 53%. Это так же согласуется с оценками процентного соотношения количества информации, которую получает человек через органы чувств: визуальная информация составляет 85% от всего объема, которую получает человек, 10% звук и 5% - приходит через остальные органы чувств. [3]

При реализации технологий дистанционного обучения мы получаем технологически опосредованную среду почти полностью лишенную невербального компонента общения. Даже если у всех участников включены камеры, в больших группах (от 10 человек) сложно отследить всех глазами и уделить внимание каждому или заметить признаки неудовлетворения занятием. Так же эта специфика формирует у участников образовательного процесса чувство изоляции обусловленное невозможность полноценно общаться и взаимодействовать между собой: преподаватель читает материал в «черный экран», не имея возможности полноценно и оперативно получать обратную связь от слушателей, а студенты сидят в одиночестве и молча его слушают, глядя в этот же «черный экран», не имея возможности понять, как проходит усвоение нового материала его одноклассниками. Таким образом изоляция, порождаемая дистанционным форматом, не только почти полностью убирает невербальный компонент общения из процесса обучения, но и в том числе лишает участников базовой социальной потребности человека в причастности и принадлежности. И это выражается в следующем:

1. Невозможность в полной мере ощущать свою принадлежность к учебной группе.
2. Разделение в пространстве влечет за собой снижение возможностей обсуждения, уточнения в процессе изучения учебного материала.
3. Утрата ощущения конкуренции в учебной группе влияет на уровень мотивации учащихся.
4. Уменьшается коридор возможностей преподавателя в поддержке студентов, что в свою очередь влияет на потребность студентов в признании и уважении.
5. Уменьшается количество рефлексивных контактов с преподавателем и между участвующими студентами [4].

Авторы предлагают разные варианты решения описанных выше проблем. Их можно разделить на две группы: организационные и программно-технические [4] [5].

К организационным относятся все формы и виды проведения занятий, которые приведут к вовлечению учащихся в процесс взаимодействия, снимут негативные последствия изоляции и, хотя бы частично, включают невербальную составляющую общения. А именно:

1. Изменять ритм занятия: включать разные формы активности. Если это невозможно, менять ритм от занятия к занятию: использовать разные технологические платформы, виды заданий и работ.
2. Использовать работу в микрогруппах, развивать навыки профессионального взаимодействия студентов вне формальных занятий.
3. Вовлекать учащихся в обсуждение проблемных вопросов, избегая оценочных суждений, в целях поощрения участия.
4. Регулярно давать и запрашивать обратную связь в открытом или анонимном формате. Регламентировать этот процесс во время занятий. Например, если все понятно поставьте + в чат. Фиксировать результат.
5. Поддерживать студентов, которые проявляют неуверенность в своих возможностях.
6. Использовать все возможности графического и эмоционального участия в чатах: смайлы, эмоджи, стикеры и другие пиктограммы-реакции, предусмотренные на используемой платформе.
7. Заполнять самостоятельно и контролировать заполнение профилей студентов на используемых платформах: полное имя, аватар (портрет участника крупным планом с хорошо различимым лицом) и подпись.

8. Внедрение внутреннего онлайн этикета – правил, которые призваны адаптировать студентов для формального общения в привычных для неформального общения средах.

К программно-техническим можно отнести: технические средства проведения занятий (компьютеры, смартфоны, наушники, микрофоны, веб-камеры и пр.) и программы с помощью, которых они проводятся (развернуто представлены на рисунке 1).

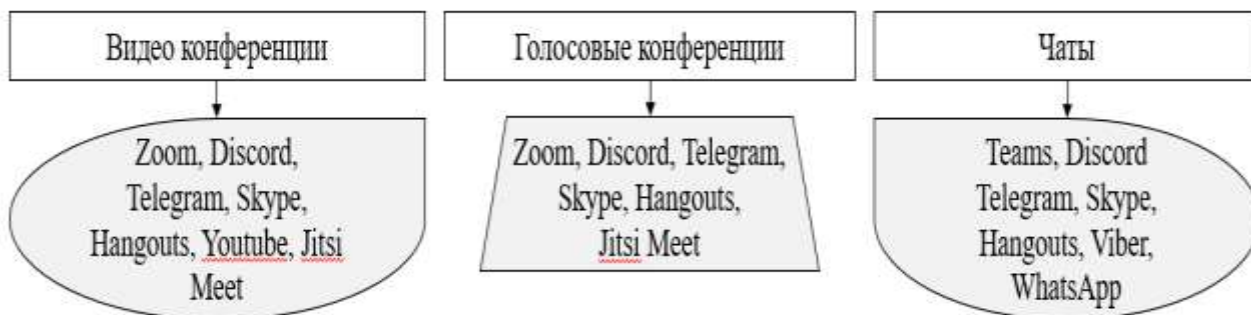


Рисунок 1 – Программные средства, способствующие вовлечению студентов в занятия

Наблюдение и верная интерпретации невербальных сигналов от студентов всегда были очень важными компонентами педагогического мастерства, поскольку, позволяли сделать выводы о том, какие интересы и чувства возникают у студентов в процессе обучения, как они усваивают учебный материал, есть ли у них возможность решать задачи с ним связанные и появилась ли готовность переходить к следующей теме. Исходя из этого очень важно дополнять процесс дистанционного образования методами, приемами и средствами, позволяющими восполнить потерю невербального компонента, чтобы в случае необходимости преподаватели могли переориентировать обучение и помочь студентам сделать учебный процесс более эффективным и действенным.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е. А. Ильин. – СПб. : Питер, 2009г. 779с.
2. Степанова, Г. Б. Общение и коммуникация: традиции и новации / Г. Б. Степанова // Человек вчера и сегодня Междисциплинарные исследования. – Москва, - 2011. - №5. - с. 215-235
3. Ушаков, А. А. Педагогическое общение в дистанционном обучении / А. А. Ушаков // Вестник барнаульского государственного педагогического университета. - Барнаул, - 2004. - №4-1, с. 142-148
4. Верещагина, М. В. К проблеме обезличенного общения в формате дистанционного обучения студентов высшей школы / М. В. Верещагина, В. З. Течиева // Общество: социология, психология, педагогика. – 2020. – № 12(80). – С. 210-214.
5. Дмитриева, О. П. Академическое общение в условиях дистанционного и смешанного обучения / О. П. Дмитриева // «Вышэйшая школа»: навукова-метадычны і публіцыстычны часопіс. - 2021. - № 3. - С. 29-34.

А.О.ГРИГОРЬЕВА

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОМ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ОТРАСЛИ СВЯЗИ

Учреждение образования «Белорусская государственная академия связи», г. Минск, Республика Беларусь

В современном обществе остро стоит потребность в специалистах не только обладающих специальными навыками на высоком профессиональном уровне, но и умеющих должным образом преподнести себя, свои услуги или производимые товары. В первую очередь стоит обратить внимание на умение общаться и правильно выражать свои мысли. Многие исследователи согласны в том, что повышение навыков говорения и слушания необходимы как современным школьникам, так и специалистам различных отраслей [1-5]. По словам С.А. Менакер: «Необходимость постоянного