

# ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ КРИЗИСНОЙ ПСИХОЛОГИИ

**Аннотация.** В статье анализируются претензии различных направлений психологии стать теоретическими основаниями кризисного вмешательства. Рассматривается многомерная модель (М. Лаада) оказания психологической помощи в посткризисной ситуации жизненного пути.

**Annotation.** Claims of various trends in psychology to become theoretical grounds for the crisis intervention are analyzed in the present article. Multi-dimensional model (M. Lahad) of rendering the psychological support in post-crisis situation of life journey are discussed.

**Ключевые слова:** кризисная психология, кризисное вмешательство, психологический код выживания.

**Key words:** crisis psychology, crisis intervention, psychological code of survival.

**К**ризисная психология в Республике Беларусь возникла в конце 1980-х — начале 1990-х годов, когда обсуждалась и была принята Программа по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС. Белорусские психологи совместно с российскими и украинскими получили государственный заказ на оказание психологической помощи пострадавшим. Трудности реализации программы начались с того, что у психологов отсутствовала адекватная объяснительная теория поведения человека в кризисной ситуации. За последующие годы кризисная психология обогатилась теориями, объясняющими поведение человека



**Леонид Абрамович ПЕРГАМЕНЩИК,**  
профессор кафедры социальной и семейной психологии Института психологии БГПУ им. Максима Танка, доктор психологических наук, профессор

в ситуации кризиса, и программами психологической помощи пострадавшим.

Принято рассматривать два различных подхода к оказанию психологической помощи пострадавшим, что предусматривает отличные друг от друга стратегии. Каждая стратегия психологической помощи опирается на свой подход: стратегический (превентивный) или традиционный.

**Стратегический (превентивный) подход** применяется в острый период переживания стрессовой ситуации, когда сигналом для организации и проведения кризисного вмешательства выступает кризисное событие.

**Традиционный подход** используется тогда, когда пострадавший обращается к профессионалу в случае проявления симптомов неблагополучия спустя длительное время после кризисного события.

## А. Теории для традиционного подхода

Выбор теоретических оснований кризисной психологии в рамках традиционного подхода первое время носил случайный характер и зависел во многом от личных пристрастий самих психологов (университетской подготовки, доступности, моды). Так, экзистенциальная психология предлагает бытийный объяснительный механизм поведения человека в кризисной ситуации. Другие теоретические направления — когнитивное, теория объектных отношений, бихевиоризм и остальные не менее почитаемые теории — предлагали свои достаточно эффективные формулы выхода из ситуации кризиса.

Мы не собираемся проводить сравнительный анализ теорий, которые рассматривают человека в кризисной ситуации с разных позиций. Посмотрим, что объединяет эти различные теоретические подходы.

Объединяющее начало включает следующие параметры: *личностные ресурсы, социальную ситуацию*, в которой пострадавший их применяет, и *опыт преодоления*, сформировавшийся в течение всей жизни.

### Личностные ресурсы

Рассмотрение различных теорий, определяющих те или иные личностные ресурсы, которые человек мобилизует в процессе выживания, заняло бы не одну страницу, и в этом нет большой необходимости. Любой начинающий психолог знаком с логотерапией В. Франкла и его концепцией «выживание через веру в себя», с концепциями П. Тиллиха «мужество быть», А. Антоновского — «чувство когерентности», С. Мадди и С. Кобейса — «hadiness-показатель», А. Бандуры — «самоэффективность» [1–5]. Безусловно, этот список можно продолжить. Психологи-

ческий инструментарий, разработанный на основе перечисленных теорий, содержащих объяснительные механизмы поведения, позволяет осуществлять прогноз эффективности выхода человека из кризисной ситуации. Психологи уверены, что при квалифицированном исследовательском поиске они могут точно сказать, как тот или иной испытуемый, встретившись с ситуацией стресса, будет включать механизмы его преодоления.

Однако, исходя из концепции К. Левина, оформленной в формуле  $V = f(P; E)$ , для прогноза поведения одних личностных ресурсов недостаточно, необходимо иметь информацию о ситуации кризиса.

### Выбор стратегии преодоления как результат оценки ситуации

Попытку объединить личностные ресурсы и ситуацию, в которой действует человек, предпринял в транзактной (транзакциональной) теории стресса и копинга Р. Лазарус [6].

Объединяющими переменными личности и ситуации в теории стресса и копинга Р. Лазаруса стали когнитивные процессы (образ мыслей, оценка ситуации, знание собственных ресурсов). Было выделено три типа когнитивной оценки, которые определяют процесс преодоления.

**Первичная оценка** определяется степенью воспринимаемой угрозы, свойствами стрессора. Она позволяет сделать выводы о характере ситуации (угрожающая она или это ситуация изменения). Благодаря первичной оценке организм во время бодрствования постоянно находится настороже: не происходят ли какие-либо изменения, к которым надо адаптироваться, чтобы сохранить свое благополучие.

Первичная оценка напоминает процесс *классификации жизненных эпизодов* и соотнесение их с жизненным опытом. В результате такой классификации все ситуации распределяются по трем группам.

1) Ситуации, не затрагивающие индивида и, соответственно, не требующие никакой реакции. Если ситуация оценена как незначительная, то она не приводит ни к каким другим процессам, кроме как к *ориентировочной реакции*.

2) Позитивные ситуации, которые могут быть либо желательными, либо нейтральными. Они также не вызывают адаптивных процессов. Речь идет чаще всего о *приятных ситуациях*, преодолеть которые не нужно (например, удачный исход дела).

3) Ситуации, оцениваемые как стрессовые, характеризуются *потребностью в адаптации*.

**Вторичная оценка** в поздних работах Р. Лазаруса разделена на четыре компонента: возможность принятия (адаптации к обстоятельствам, изменение своих переживаний и оценок в ситуации); возможность изменения ситуации; прогнозирование развития ситуации; объяснение локуса ответственности.

Вторичная оценка — это процесс, посредством которого индивид анализирует, что может быть сделано для того, чтобы преодолеть ситуацию стресса, или предотвратить ее, или улучшить состояние дел, то есть оцениваются возможности совладания со стрессом. Таким образом, вторичная оценка критически дополняет первичную и определяет, какими методами человек может влиять на негативные ситуации и их исход, а это значит, на процесс выбора механизма и ресурсов преодоления стресса.

Вторичная оценка касается только жизненных эпизодов третьей группы

и заключается в том, что человек подключает к оценке имеющиеся в его распоряжении внутренние и внешние ресурсы для решения проблемы. К *внутренним ресурсам* (индивидуальным переменным) относятся: способность к сопротивлению, эмоциональная стабильность, атрибутивные тенденции и т. д. К *внешним ресурсам* (окружающего мира) принадлежат свойства социальной сети.

**Третий вид оценки** — переоценка, которая основывается на обратной связи от результата взаимного сопоставления первых двух оценок ситуации, что может привести к изменению первичной оценки и вследствие этого к пересмотру своих возможностей/способностей воздействовать на данную ситуацию, то есть к коррекции вторичной оценки. Переоценка предполагает выявление уровня травмированности, продолжающейся угрозы, сложности задачи преодоления.

**Когнитивно-экспериментальная теория личности (С. Эпштейн) [7]**

**Основное положение теории:** люди автоматически конструируют имплицитную «теорию реальности», которая включает два основных блока: теорию собственного «я» и теорию окружающего мира, а также репрезентации отношений между «я» и миром.

Основные тезисы теории позволяют утверждать, что на ней может базироваться кризисная психология, ее идеи могут использовать обе стратегии оказания психологической помощи (традиционную и стратегическую). Психолог, приступая к кризисному вмешательству, должен опираться на имплицитную теорию личности, так как после завершения психотерапевтического процесса пострадавший остается один на один с самим собой и миром, который драматически преобразился,

то есть с изменившейся имплицитной теорией реальности, которая объясняет, описывает и помогает человеку функционировать в поменявшемся мире.

Теория личности С. Эпштейна получила широкое распространение, так как в ней органично сосуществуют теория и практика, объяснение и понимание поведения человека в кризисной ситуации и выход на психологическую помощь. Кроме того, данная теория носит интегративный характер, вобрав в себя психодинамику, бихевиоризм, феноменологию и современные когнитивные теории переработки информации.

**Первое положение теории:** познание мира и адаптация к миру.

Люди постигают реальность двумя главными способами: *экспериментальным (основанным на опыте)* и *рациональным*. С. Эпштейн предлагает метафору «сердце и голова», подчеркивая, что существует огромная разница между тем, как человек приобретает знание, рационально или опытным путем. Знания, полученные на лекции, усваиваются совершенно не так, как знания, полученные посредством опыта. В знаниях, полученных на лекции, есть информация о жизни вообще, но нет о моей жизни.

Информация, усвоенная опытным путем, имеет определенную эмоциональную подпитку и поэтому фиксируется (запоминается) гораздо прочнее, чем информация, полученная в результате интеллектуальных усилий. Мы используем два вида познания: абстрактное и конкретное. Несмотря на то что абстрактное знание есть высшая форма познания мира, нам легче, удобнее, эффективнее действовать в том мире, который мы можем познать органами чувств.

**Таким образом, личность имеет две системы связи с миром, две системы адаптации к миру — экспериментальную и рациональную.**

Конструкты, которые люди строят на основе рациональной системы, называются *убеждениями*, а конструкты, формируемые в экспериментальной системе, — *имплицитными убеждениями*, или *схемами* (интеллигибельные объекты И. Канта).

Наши усилия понять окружающий мир базируются на двух китах: *рациональном мышлении*, основанном на правилах логики, и *интуиции*, работающей автоматически, как единый механизм, когда мы быстро принимаем решения в соответствии с эвристикой, развивающейся благодаря прежнему опыту.

Экспериментальная система описывает мир посредством метафор, нарративов, рациональная — понятий, категорий. Нарративы, репрезентируя переживание личностью себя и мира, отражают реальность, эмоциональный опыт — то, чего не хватает рационально сформированной теории познания Другого в современной психологии.

**Итак, имплицитная теория реальности объясняет нас самих и мир, в котором мы живем, постигая реальность экспериментальным (основанным на опыте) путем, описывая мир посредством метафор и нарративов.**

Имплицитную теорию реальности мы отнесли к теориям традиционного подхода кризисной психологии, но такое однозначное отнесение представляется нам не совсем правильным. Стратегический подход не менее, чем традиционный, может использовать данную теорию.

## Б. Стратегический (превентивный) подход [8].

Практика стратегического подхода получила название *кризисное вмешательство (интервенция)*.

**Принципы стратегического (превентивного) подхода:** немедленная помощь, близость к месту события, установка на положительные результаты, общий подход и единая команда, использование простых и действенных способов терапии.

**Отличительные черты стратегического (превентивного) подхода:** активная позиция психолога, сосредоточение на групповых методах психологической помощи («пальто-помощь»), отсутствие (ограничение) психофармакологии, госпитализации, акцент на основных человеческих потребностях, рассмотрение психологических симптомов как нормальных реакций на ненормальные ситуации, взгляд на пострадавших не как на пациентов, а как на людей, у которых возникли иные потребности.

Исходя из принципов и отличительных черт стратегического подхода, выработан **общий смысл стратегии кризисного вмешательства**. Это помощь: 1) в понимании смысла происшедшего, то есть в «построении» субъективной теории кризисного события; 2) в восстановлении чувства контроля над своей жизнью; 3) в возобновлении реалистичной самооценки.

Стратегия кризисного вмешательства опирается на когнитивно-экспериментальную теорию личности С. Эпштейна, концепцию М. Лаада, а также принцип непрерывности.

Рассмотрим концепцию М. Лаада, которую ученый обозначил как BASIC Ph [9]. М. Лаад — известный психолог-практик, директор Общественного центра по предотвращению стресса (Израиль),

его имя знакомо ученым и практическим психологам, которые сталкиваются с кризисами и катастрофами в разных странах мира.

Суть концепции BASIC Ph в том допущении, что ни одна из психологических теорий терапии не является предпочтительной при оказании психологической помощи на этапе кризисного вмешательства. Преимущество имеет лишь опыт пострадавшего. На одну из шести теорий (вера — В. Франкл и А. Маслоу, аффекты — З. Фрейд, социальное — Э. Х. Эриксон и А. Адлер, интуиция — К. Г. Юнг, когнитивное — А. Эллис, физиологическое — И. П. Павлов) «указывает» сам пострадавший, исходя из собственного опыта преодоления трудностей. Теория BASIC Ph имеет в качестве практической добавки диагностический инструментарий (6PTS), теоретическую основу которого М. Лаад взял у ленинградского ученого В. Я. Проппа (основоположника сравнительно-типологического метода в фольклористике, одного из создателей современной теории текста).

В истории психологии было сделано несколько попыток теоретически описать человеческий код выживания.

1. З. Фрейд (1933) ставил ударение на мире аффектов — как внутренних (бессознательных), так и открытых (проекция и перенесение). Именно З. Фрейд заявил, что ранний эмоциональный опыт, конфликты и фиксации определяют метод, с помощью которого человек «встречает мир». Часто бессознательная сторона личности преобладает над явлениями реального мира.

2. Э. Х. Эриксон (1963) и А. Адлер (1956) подчеркивали, хотя и под разным углом, что роль общества и социальной обстановки в том, как человек противо-

стоит миру. При этом А. Адлер в своей теории выдвигал чувство неполноценности и стремление к власти, а Э. Х. Эриксон отмечал восемь стадий развития.

3. К. Г. Юнг, который был вначале учеником З. Фрейда, акцентировал внимание на таком символическом и архетипическом элементе, как воображение, а также на культурном наследстве и фантастических внутреннем и внешнем мирах. В качестве одного из типов К. Юнг упоминает интуицию.

4. Психологическая теория бихевиоризма вообще отказалась от идеи души, эмоции — всего того, что нельзя увидеть и объективно зафиксировать. Представители бихевиоризма сделали попытку описать человеческое поведение в терминах стимула и реакции. М. Лаад предлагает называть этот подход физиологическим. Ученый считает, что человеческое поведение представители бихевиоризма объясняют через нейрохимические последовательные реакции (И. П. Павлов, 1927).

5. Когнитивная школа создала свою собственную теорию объяснения поведения человека, которая базируется на положении, что человеческое поведение есть производная мыслительных процессов: «Все это — у нас в голове». Иначе говоря, когнитивные процессы, ошибки в мышлении и в перцепции приводят к неправильным поведенческим актам.

6. Подход «смысла и ценностей» и/или «веры и значения» представляют параллельно А. Маслоу и В. Франкл. В. Франкл на основании собственного трагического опыта во время Холокоста «выстрадал» метод логотерапии.

Надо отметить, что М. Лаад несколько смещает акцент теоретических программ выдающихся психологов, которые пытались объяснить причину человеческого поведения вообще,

а проблема выживания — это частный случай, и она со временем переместилась с периферии в центр психологии.

Ученый выводит *шесть фундаментальных объяснений человеческого выживания*, на основе которых формулирует **многомерную модель**. Данная модель, базирующаяся на шести измерениях, описывает палитру помощи человеку в преодолении негативного влияния кризисного события на его здоровье и психологическое благополучие.

1. *Верования, убеждения и ценности* (Belief and values). Данная категория связана с задачей сообщения кризисному событию нового смысла, воссозданием системы убеждений, нахождением смысла перенесенного страдания.

2. *Аффект* (Affect). Эта категория относится к «вентиляции», легализации прямых и косвенных эмоциональных проявлений, переживаемых в связи с кризисным событием.

3. *Социальное* (Social). Данный фактор включает социальную поддержку, принадлежность к сообществу, организации, принятие роли. Особое значение приобретает роль руководителя команды, который отвечает за эмоциональное и физическое здоровье, психологическое благополучие. Как ответственный за проведение реабилитационных работ руководитель планирует рабочее время, организует обсуждения, обеспечивает официальное признание усилий и помогает членам своей команды создать внутреннюю дистанцию по отношению к происходящему.

4. *Воображение и фантазия* (Imaginative) связаны с использованием творчества, ролевого проигрывания, облегчения, отвлечения.

5. *Познавательное/когнитивное* (Cognitive). Данный фактор относится

к повышению готовности профессионалов к соответствующему поведению в условиях чрезвычайной ситуации, проведению профилактических и обучающих программ.

**6. Физическое/физиологическое (Physiological).** В данной составляющей акцент переносится на физическую активность как способствующую восстановлению и снижению травматического стресса, на использование релаксации и необходимой диеты.

Комбинация вышеописанных измерений составляет *стиль (код) выживания каждого человека*. Несомненно, человеческая реакция протекает более чем в одном из этих каналов и люди теоретически могут пользоваться всеми шестью. Тем не менее каждый вырабатывает свою собственную конфигурацию поведения. У большинства из нас в разные времена бывают разные предпочтения, и мы широко используем выработанные и апробированные методы совладания со стрессом.

Следует отметить такие особенности, характерные исключительно для модели BASIC Ph, как, во-первых, многочисленные превентивные программы, основанные на данной модели, во-вторых, благодаря своим психолингвистическим компонентам, модель М. Лаада является инструментом как оценки, так и психологического картографирования.

#### **Концепция непрерывности**

Установлено, что кризисное событие несет угрозу жизни и здоровью не только непосредственному участнику, но и его родным и близким. Травматический стресс затрагивает всех, кто имеет отношение к пострадавшему, — членов семьи, учебной/рабочей группы, друзей и т. д. И помощь следует организовывать всем.

- *Какие концептуальные основания группового подхода при оказании психологической помощи можно применить в ситуации поражения группы?*

Предлагаем обратить внимание на категорию «непрерывность». Почему именно непрерывность? Кризисному психологу необходимо в короткое время провести экспресс-диагностику пострадавшей группы, разработать программу оказания психологической помощи и приступить к ее реализации. Для этого он должен уметь взглянуть на пострадавших с позиции самих пострадавших, которые могут не догадываться, что они включили механизмы психологической защиты или стратегии преодоления. Они видят, что мир, который был полноценен и предсказуем, на их глазах рушится, разваливается, его *непрерывное* движение и развитие приостанавливается.

Категория «непрерывность» имеет несколько значений и не требует обращения к словарям, поскольку все мы знаем, понимаем и можем себе представить длящуюся в пространстве и времени цепь событий, которые в совокупности и создают некую непрерывность, не бесконечную, но все же уходящую за горизонт нашего мышления, сознания, сегодняшнего бытия.

Несколько труднее представить непрерывность человеческого существования, которое по определению имеет начало и конец, а следовательно, разрыв или прерывность. Правда, здесь есть спасительное «но». Мы сами не можем фиксировать точки времени и пространства, которые свидетельствуют о начале и окончании нашего бытия. Отсюда и возникает иллюзия собственного бессмертия, которая, хотя и подвергается испытанию в периоды встречи человека с кризисными собы-

тиями, но имеет способность восстанавливаться.

В психологии концепт непрерывности применяется в рамках, прежде всего, теории объектных отношений и экзистенциальной психологии.

В теории объектных отношений термин «принцип непрерывности» впервые использовал Д. В. Винникотт, когда говорил о потребностях ребенка чувствовать непрерывность в его отношениях с миром, а воплощением этой непрерывности является его мать. Таким образом, по Д. В. Винникотту, «переходящий объект», неизменно присутствующий при любых переменах, формирует у ребенка чувство безопасности как непрерывности. Потребность в непрерывности и чувство уверенности в завтрашнем дне — это одна из самых основных человеческих потребностей. Как считает М. Кляйн, основным человеческим страхом является страх смерти, причем он присутствует с момента рождения. Новорожденный младенец «знает», что смертен. Когда человек взрослеет и понимает, что должен когда-то умереть, вопрос, когда это случится, тревожит его все больше и больше. Страх смерти и есть страх разрыва непрерывности бытия. Чтобы мириться с фактом своей неизбежной смерти, человеку нужно ощущение непрерывности, а чтобы добиться этого, люди выработали ряд защитных механизмов.

На основе опыта полевой работы в местах бедствий М. Лаад разработал, исходя из принципа непрерывности, диагностический метод, который позволяет определить, какие непрерывные линии функционируют нормально, а какие повреждены (разрушены частично или полностью), чтобы затем на основе полученных результатов выработать программу вмешательства.

### Виды непрерывности

1) *Когнитивная, осознанная непрерывность.* С первых дней жизни человек пытается найти закономерности и приобрести жизненный опыт, чтобы предсказать, что будет завтра. В мире поставлена настоящая информационная индустрия, которая рассказывает нам, какая завтра будет погода, какие спектакли идут в театре, когда нам идти на работу и когда эта работа заканчивается. Наша жизнь представляет собой множество ручьев, которые перекрываются в нужное время и в нужном месте мостами. Мостами в виде правил, логики и анализа реальности. Эти правила помогают воспринимать мир как логичный и предсказуемый, а следовательно, непрерывный.

2) *Социальная, межличностная непрерывность.* Новорожденный младенец нуждается в человеческом окружении, чтобы выжить. Тезис классический и кажется очевидным. Но мы почему-то не всегда понимаем, о чем идет речь, ибо мы привыкли, что вокруг нас всегда кто-то да есть. Однако, если в начале нашего жизненного пути эти «кто-то» нами не определяются и не выбираются и мы довольствуемся данным нам окружением, то в дальнейшем мы ищем свою группу. Семья, детский сад, школа, работа, друзья, круг социального общения — эти стороны жизни весьма четко зафиксированы. Уверенность в том, что мы снова и снова увидим людей из этих групп, создает ощущение непрерывности.

3) *Функциональная непрерывность.* В своей книге «Представление себя другим в повседневной жизни» И. Гофман говорит о разнообразных ролях, в которых человек выступает в своей жизни. Большинство ролей делятся много лет и создают ощущение того, что «сегодня предсказывает завтра». Мы —

дети, братья/сестры, студенты, друзья, члены семьи, супруги, родители и т. д., и поскольку эти роли в цикле жизни человека повторяются и мы многократно функционируем в каждой из них, «сценарий жизни» известен заранее, потому и существует определенная ритуальность, стабильность, несмотря на течение времени.

**4) Историческая непрерывность.** Это наша внутренняя непрерывность в том, как мы воспринимаем себя с течением прошедших лет, — наши убеждения, образ самого себя, то, как мы выглядим. И хотя это все динамично, одновременно оно и стабильно, что создает чувство безопасности.

**5) Непрерывность убеждений и ценностей** — это наше видение мира, религиозные, социальные и прочие убеждения, оптимизм или пессимизм.

**6) Непрерывность воображения, образов и мечтаний.** У каждого из нас есть внутренние образы, надежды и мечты о жизни, и многое, о чем мы мечтаем, сохраняет стабильность в течение долгих лет.

**7) Физиологическая непрерывность** — физическое ощущение себя, образ собственного тела, чувство физической энергии.

**8) Эмоциональная непрерывность** — ощущение себя как человека счастливого, грустного, серьезного, «крутого», эмоционального.

- *Что происходит во время кризиса или бедствия?*

Когда мы установили, насколько и какие непрерывности повреждены (звенья разорваны или связи между ними стало трудно реализовать), перед нами есть два направления активности.

Первое — попытаться наладить связи или реабилитировать пострадавшую группу. Например, предоставляя инфор-

мацию или объяснения. Внесение организованности в жизнь помогает восстановить когнитивную непрерывность.

Второе — найти сохраненные связи и укрепить их. Например, если социальный мост еще функционирует, попытаться найти людей, которые смогут побыть с пострадавшим, или отыскать какую-либо значимую роль для самого пострадавшего, чтобы он был рядом с другими людьми и помогал им.

Установлено, что если удалось восстановить хотя бы одну непрерывность, то другие связи также начинают восстанавливаться. Например, социальная, а за ней функциональная или когнитивная.

Итак, мы проанализировали возможность некоторых направлений психологии стать теоретическими основаниями кризисной психологии. Рассмотрели многомерную модель оказания психологической помощи в посткризисной ситуации жизненного пути М. Лаада. Обратились к теориям, объясняющим возможности человека (наличие личностных ресурсов) преодолевать стрессовые ситуации. Остановились на когнитивно-экспериментальной теории личности С. Эпштейна и трансактной теории стресса и копинга Р. Лазаруса.

Остались нерассмотренными следующие вопросы: «*Что общего между этими разноплановыми теориями, кроме того, что они обслуживают кризисную психологию?*», «*Нельзя ли поведение человека в ситуации неопределенности, кризиса, в посткризисной ситуации описать, объяснить посредством теории более высокого уровня?*». Но это уже тема для другой статьи.

## СПИСОК ЦИТИРОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Франкл, В. Человек в поисках смысла : сборник : пер. с англ. и нем. / В. Франкл ; под общ. ред. Л. Я. Гозмана. — М. : Прогресс, 1990. — 368 с.

2. Тиллих, П. Избранное. Теология культуры : пер. с англ. / П. Тиллих ; сост. С. Я. Левит, С. В. Лёзов. — М., СПб. : Центр гуманитарных инициатив, 2015. — 352 с.

3. Antonovsky, A. Health, Stress and Coping / A. Antonovsky. — San Francisco : Jossey-Bass, 1979. — 255 p.

4. Maddi, S. R. Hardiness and Mental Health / S. R. Maddi, D. M. Khoshaba // Journal of Personality Assessment. — 1994. — Vol. 63, № 2. — P. 265–274.

5. Bandura, A. Self-efficacy mechanism in human agency / A. Bandura // American

Psychologist. — 1982. — Vol. 37 (2). — P. 122–147.

6. Lazarus, R.S. Stress, Appraisal and Coping / R. S. Lazarus, S. Folkman. — NY : Guilford, 1984. — 456 p.

7. Падун, М. А. Психическая травма и картина мира. Теория, эмпирия, практика / М. А. Падун, А. В. Котельникова. — М. : Изд-во «Институт психологии РАН», 2012. — 206 с.

8. Психологическая энциклопедия / под ред. Р. Корсини, А. Ауэрбаха. — 2-е изд. — СПб. : Питер, 2006. — 1096 с. // Кризисное вмешательство (crisis intervention) / Дж. Л. Гринстоун, Ш. Левитон. — С. 335–336.

9. Lahad, M. BASIC Ph — The story of coping resources / M. Lahad // Community Stress Prevention ; O. Ayalon, M. Lahad, A. Cohen (Eds.). — 1996. — Vol. II. — 135 p.

*Материал поступил в редакцию 02.11.2023.*

### АВТОРАМ

Авторские материалы следует высылать в набранном на компьютере виде на электронную почту: [dial-psh@mail.ru](mailto:dial-psh@mail.ru). Авторы должны представить контактные телефоны, паспортные данные, включая личный номер, адрес регистрации (и проживания, если он отличается) с индексом.

Предоставляя материалы для публикации в журнале, авторы тем самым передают издателю неисключительные имущественные права на воспроизведение, распространение, сообщение для всеобщего сведения и иные всевозможные способы использования произведения (в том числе в электронной версии журнала) без ограничения территории распространения, а также дают согласие на обработку персональных данных.

С 01.01.2023, в соответствии с изменениями в налоговом законодательстве, организации обязаны представлять сведения обо всех доходах физических лиц. В связи с этим издательство «Адукацыя і выхаванне» будет подавать сведения о доходах авторов в налоговую инспекцию сразу при начислении гонорара — независимо от факта получения денежных средств на руки (чаще всего вознаграждение отправляется по почте, а это занимает некоторое время).

Если автор не согласен с такими условиями, он имеет право отказаться от гонорара. Для этого вместе с материалом для публикации нужно отправить в редакцию соответствующее заявление. Образец заявления размещен на сайте [aiv.by](http://aiv.by) (Главная — Информация для авторов — Авторам статей).