

УДК 372.881.1

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ЧАТ-БОТОВ В МЕТОДИКЕ ПРЕПОДАВАНИЯ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ

Губина А. И.

ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра
Великого» (Санкт-Петербург)

Ключевые слова: чат-бот; искусственный интеллект; методика преподавания; иностранные языки.

Аннотация. В статье анализируется практика преподавания и перспективы использования нейросетевых технологий (чат-ботов) в обучении иностранным языкам. Обзор актуальных онлайн-платформ и приложений на основе искусственного интеллекта демонстрирует преимущества и недостатки их применения для формирования навыков устной и письменной речи.

USING CHAT BOT TECHNOLOGIES IN TEACHING FOREIGN LANGUAGES

A. Gubina

Peter the Great St.Petersburg Polytechnic University (Saint Petersburg)

Keywords: chat-bot; artificial intelligence; teaching methods; foreign languages.

Abstract. The article analyzes teaching practice and prospects for using neural network technologies (chatbots) in teaching foreign languages. A review of current online platforms and applications based on artificial intelligence demonstrates the advantages and disadvantages of their use for developing oral and written skills.

Цифровизация стремительно входит во все сферы жизнедеятельности человека. Искусственный интеллект, как часть огромного пласта области применения цифровых технологий в обучении, стремительно проникает в методику преподавания иностранных языков. Сегодня актуально не просто говорить о том, как нейросетевые технологии заменяют функции человека, но и акцентировать внимание на адекватном интегрировании возможностей искусственного интеллекта в образовательный процесс.

Свидетельством того, что чат-боты зарекомендовали себя как технология с огромным лингводидактическим потенциалом, являются многочисленные работы исследователей-методистов. Например, исследование 2023 года в Кемеровском государственном университете показало положительные эффекты внедрения чат-ботов в курс иностранного языка в высшей школе, что говорит о перспективах их применения [1].

Чат-бот – это компьютерные программы, имитирующие виртуального собеседника, который позволяет осуществлять устную или письменную коммуникацию в онлайн-среде. Иноязычное обучение предполагает, что чат-боты могут послужить в качестве тренажеров, как лексических, так и грамматических, и, помимо этого, создать коммуникативную среду, а значит, поддержать диалог на любую тему [2].

Обратимся к некоторым чат-ботам, зарекомендовавшим себя в практике преподавания иностранных языков, чтобы оценить потенциал их использования.

Mondly [3]. Обучающийся осуществляет устное и письменное общение с ботом, который учит новым словам и помогает с правильным произношением. Если в разговоре с чат-ботом у студента не находится предмета для разговора или он не знает, как ответить верно, приложение предложит подходящие ответы.

EF Hello: Language Learning App [4]. Аналогичное приложение для изучения языка, в том числе за счет общения с искусственным интеллектом. Специальный ИИ-помощник предлагает объяснения вопросов, в которых наблюдались ошибки, чтобы ускорить процесс совершенствования обучающихся. Кроме того, во время входного тестирования по определению уровня языка EF Hello использует нейросетевые технологии для подобной оценки посредством сканирования текста.

Listvin Lexik Bot [5]. Чат-бот в Telegram для практики усвоения лексики немецкого языка, а также проверки правильного произношения. Действует только для ограниченного числа тем в бесплатном доступе.

Andy. Приложение для Android и IOS, которое было изначально создано для использования нейросетевых технологий для определения уровня языка и составления индивидуального плана занятий. Сейчас чат-бот отвечает на сообщения и может поддерживать беседу помимо основной задачи приложения. Чат-бот также может указывать на ошибки и исправлять их.

SpeakOn. Аудио-чат-бот для установки на IOS, позволяющий проводить беседу в аудиоформате с виртуальным «носителем языка», с одновременной трансляцией текста и его перевода. Адаптируется под разные уровни знания иностранного языка и может «говорить» разными голосами, акцентами и с разными скоростями.

iPolyglot. Чат-бот для IOS, который мгновенно отвечает на аудио- и текстовые запросы, касающиеся как поддержания диалога по определенной теме, так и объяснения правил, например, о грамматике языка. При желании после отправки сообщения обучающийся может узнать у бота, правильно ли оно было написано или озвучено, как его

можно было бы улучшить. Принимает запрос на русском языке (языке носителя) и самостоятельно его переводит.

Replica.ai [6]. Уникальный самообучающийся чат-бот, при котором создается аватар-собеседник, постепенно перенимает манеру общения человека, практикующего язык. Способен адекватно отвечать на вопросы, шутить и благодаря своему формату «аватар-дневник» позволяет глубоко погрузиться в процесс общения.

Учитывая широкий спектр возможностей подобных платформ и их разнообразие, стоит отметить очевидные преимущества использования нейросетевых технологий и систем искусственного интеллекта в области преподавания иностранных языков.

Во-первых, за счет развлекательного и яркого контента повышается вовлеченность и мотивация обучающихся. Стиль общения – возникающий в таком формате – привычный чат, который большинству студентов понятен и прост. Отсюда появляется и второе преимущество – отсутствие страха или волнения из-за совершенных ошибок. Чат-бот не оценивает работу, не снижает баллы, что исключает возможность демотивации. Многие ресурсы помогают исправлять ошибки, но только после того, как студент сам просит себя поправить. В-третьих, происходит персонализация процесса обучения, при котором обучающиеся могут самостоятельно определять ряд тем, необходимых для изучения.

Еще одним явным преимуществом является всестороннее развитие всех видов речевой деятельности, в случае если чат-бот поддерживает каждый вид взаимодействия. Наконец, у студента появляется возможность симулировать общение в различных коммуникативных ситуациях, чтобы быть готовым к реальным условиям разговора с носителями языка [7].

Но при этом нельзя не подчеркнуть, что использование чат-ботов не панацея традиционным методам обучения иностранным языкам. Исследователи отмечают, что общение даже с самообучающимся искусственным интеллектом не сможет вытеснить роль преподавателя. На данном этапе развития нейросетевых технологий заметно использование шаблонных фраз, которые не могут полностью реплицировать речь носителя языка. Практика показывает, что иногда искусственный интеллект не в силах распознать запрос, из-за чего общение перестает быть живым.

К спорным вопросам также относятся необходимые критерии обучающихся, которые гарантируют мотивированность и вовлеченность. Например, это касается уровня знания языка. Если на продвинутом уровне обучающимся будет достаточно лексических и грамматических знаний для общения, то студентам на уровне А1 сделать это будет трудно. То же самое можно сказать о возрасте – в то время как молодое поко-

ление, родившееся в век информатизации образования, будет с легкостью общаться с виртуальным собеседником, более старшее поколение может неоднозначно отнестись к подобным нововведениям [8].

Таким образом, данная статья посвящена обзору нейросетевых технологий в методике преподавания иностранных языков. Анализ современных чат-бот технологий позволил оценить преимущества и недостатки их использования в современном образовательном процессе.

Научный руководитель: Рубцова А. В., доктор пед. наук, профессор, Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого.

Литература

1. Гринвальд, О. Н. Лингводидактический потенциал чат-бота в преподавании иностранного языка в вузе / О. Н. Гринвальд, Р. С. Исламов, А. А. Ресенчук, И. В. Савельева. – Текст : непосредственный // Современные наукоемкие технологии. – 2023. – № 11. – С. 109–113.

2. Боровкова, М. В. «Сквозные» технологии в обучении иностранному языку как условие подготовки кадров цифрового общества / М. В. Боровкова, Е. В. Жеребцова. – Текст : непосредственный // Современные направления профессиональной языковой подготовки лингвистов-переводчиков и преподавателей иностранного языка в вузе : сборник материалов Междунар. науч.-практ. конф., посвященной 25-летию образования кафедры иностранных языков и перевода Уральского федерального университета. – Екатеринбург : Издательский Дом «Ажур», 2023. – С. 177-185.

3. Mondly. – Текст : электронный // Mondly : [сайт]. – URL: <https://app.mondly.com/home>. – Дата доступа: 30.03.2024.

4. EF Hello: Language Learning App. – Текст : электронный // EF Hello: Language Learning App : [сайт]. – URL: <https://hello.ef.com>. – Дата доступа: 30.03.2024.

5. Listvin Lexik Bot. – Текст : электронный // Listvin Lexik Bot : [сайт]. – URL: <https://telegram.org.ru/20809-listvin-lexik-bot.html>. – Дата доступа: 30.03.2024.

6. Replica. – Текст : электронный // Replica : [сайт]. – URL: <https://replika.com>. – Дата доступа: 30.03.2024.

7. Шилова, С. А. Лингводидактический потенциал чат-ботов / С. А. Шилова, А. А. Крючкова. – Текст : непосредственный // «Иностранные языки в контексте межкультурной коммуникации» : материалы докладов XIII Всероссийской науч.-практ. конф. с международным участием. – Саратов : Саратовский источник, 2021. – С. 389–393.

8. Сысоев, П. В. Чат-боты в обучении иностранному языку: преимущества и спорные вопросы / П. В. Сысоев, Е. М. Филатов. – Текст : непосредственный // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2023. – № 28(1). – С. 66–72.