

Лемех, Е.А. Толерантность как профессионально важное качество специалиста в условиях интеграции / Е.А. Лемех, О.Ю. Светлакова // Восточное партнерство в сфере педагогических инноваций в инклюзивном образовании: материалы Междунар. научн.-практ. конф., в рамках Международного проекта TEMPUS «INOVEST», г.Кишинев, 6-10 июля 2015г. / под общей ред.С.Кайсына. – Кишинэу: Институт Непрерывного Образования, 2015. - С. 99-102.

ТОЛЕРАНТНОСТЬ КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНОЕ КАЧЕСТВО СПЕЦИАЛИСТА В УСЛОВИЯХ ИНТЕГРАЦИИ

Лемех Е.А.

заведующий кафедрой олигофренопедагогики БГПУ им.М.Танка,
кандидат психологических наук, доцент

Светлакова О.Ю.

ст.преподаватель кафедры олигофренопедагогики БГПУ им.М.Танка

Важным условием успешной инклюзии является готовность педагогического сообщества к психологическому принятию детей с особенностями психофизического развития (ОПФР). Чтобы совместное обучение и воспитание принималось всеми его участниками, необходимо понимание, что этот процесс направлен на общее благо и добровольно разделять его идеи и принципы.

Следует отметить, что одной из важнейших составляющих структуры профессионального самосознания является такое личностное качество педагога как толерантность.

Понятие толерантность формировалось на протяжении многих десятилетий и веков и продолжается до сих пор. Это является естественным явлением, так как меняется и само общество. Согласно определению, данному в Декларации принципов толерантности, **терпимость (толерантность)** означает уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур нашего мира, наших форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности. Терпимость – это гармония в многообразии. Это означает признание того, что люди по своей природе различаются по внешнему виду, положению, речи, поведению и ценностям и обладают правом жить в мире и сохранять свою индивидуальность. Толерантность не означает только признание

факта существования "другого". Толерантность означает возможность "другого" чувствовать себя комфортно в любом принимающем обществе. Например, толерантность к инвалидам - это не только признание их равенства на основе принципов прав человека, но и создание комфортной среды для существования людей с альтернативными потребностями [2, с.62-63].

Сегодня проблема толерантности очень актуальна. На первый план выдвигаются ценности и принципы, необходимые для общего выживания и свободного развития личности.

Толерантность – это миролюбие, терпимость к этническим, религиозным, политическим, межличностным разногласиям, признание возможности равноправного существования «другого» [1, с.12].

Основными психологическими *критериями и показателями толерантности* являются:

✓ *социальная активность* - готовность к взаимодействию в различных социальных межэтнических ситуациях с целью достижения поставленных целей и выстраивания конструктивных отношений в обществе;

✓ *дивергентность поведения* - способность нестандартно решать обычные проблемы, задачи (ориентация на поиск нескольких вариантов решения);

✓ *мобильность поведения* - способность к быстрой смене стратегии или тактики с учетом складывающихся обстоятельств;

✓ *эмпатия* - адекватное представление о том, что происходит во внутреннем мире другого человека;

✓ *устойчивость личности* - сформированность социально-нравственных мотивов поведения личности в процессе взаимодействия с людьми иных этнических и социальных общностей.

Следует отметить, что толерантность является более сложной категорией для понимания и исследования по сравнению с интолерантностью. Действительно, всякое толерантное отношение с необходимостью включает примирение с некоторым отклонением, причем субъект должен морально не соглашаться со значимым для него отклонением. Если удастся примириться с отклонением, то необходимо, с одной стороны, с чем-то расстаться (например, с желанием оскорбить, подавить или вытеснить кого-то), с другой — сохранить приверженность своим собственным убеждениям. Вот эта борьба между приверженностью собственным взглядам и признанием позиции и убеждений других определяет толерантность как внутренне напряженную категорию, более сложную для по-

нимания по сравнению с интолерантностью. **Интолерантность** - это неприятие другого человека, неготовность к сосуществованию с другими (иными) людьми; интолерантность проявляется через деструктивное, конфликтное, агрессивное поведение.

Самые разнообразные источники интолерантности порождают сегодня в нашем обществе насилие, жестокость и отчуждение. Воспитание толерантности следует рассматривать в качестве неотложной важнейшей задачи, если хотим сохранить страну, общество, человека и «человеческое в человеке» [4, с. 24-25].

Несформированность толерантности – профессиональная драма педагога, приводящая его к неотвратимой и быстрой «амортизации сердца и души». И дело осложняется тем, что жертвами такой драмы в конечном счете оказываются дети, с которыми этот педагог работает. Самовоспитание здесь оказывается не только личной, но и социальной проблемой.

Педагогическая толерантность требует соблюдения некоторых основных *принципов*:

- все работники образовательного учреждения и родители в общении с детьми должны проявлять к ним доброжелательность, терпение, уважение;
- педагоги должны относиться к ученикам с одинаковым уважением, не возвышая одних за счёт унижения других;
- оценки должны способствовать развитию ребёнка, стимулировать получение знаний и умений, а не быть кнутом в руках педагога;
- процесс обучения невозможен без продуктивного позитивного общения, в ходе которого закладываются нормы и правила поведения, формируется отношение к людям и к жизни [2, с.38].

Выделяется *три профессиональных уровня сформированности толерантности педагога*. В качестве критериев определения уровней рассматриваем степень проявления толерантности педагогом в конкретных педагогических ситуациях.

- Нулевой уровень (отсутствие проявления педагогом толерантных качеств) – педагог не проявляет толерантные качества в педагогических ситуациях; авторитарен; сконцентрирован только на собственной точке зрения, не оценивает ситуацию с позиции «другого».
- Первый уровень (ситуативное проявление педагогом толерантных качеств) - проявление толерантности происходит нестабильно, в зависимости от ситуации. Ситуативное проявление толерантности педагога можно связать,

например, со следующими причинами: плохое настроение педагога; плохое самочувствие педагога; чрезмерная нагрузка педагога и другие.

- Второй уровень (устойчивое проявление педагогом толерантных т учитывает многообразие мнений; взаимодействие с коллегами, учащимися и их родителями осуществляет в соответствии с принципами толерантности.

Каждый из уровней имеет тенденцию к положительной динамике и к переходу на качественно новый, более высокий уровень [3, с. 131-133].

Некоторые тренинговые упражнения на развитие толерантности мы приводим в приложении.

Литература

1. Асмолов, А.Г. На пути к толерантному сознанию/ А.Г. Асмолов. - М.: Смысл, 2000. – 255 с.
2. Декларация принципов толерантности // Век толерантности, 2001. – №1. – С. 62 – 68.
3. Лопушнян, Г.А. Модель толерантности педагога в свете концепции индивидуальности / Г.А. Лопушнян // Вестн. ЧГПУ. – 2010.- № 1. – С.128-135.
4. Формирование в образовательном учреждении толерантного отношения к детям с ограниченными возможностями здоровья : метод. рекомендации для руководителей и специалистов образовательных учреждений. –Ресурсный центр. – Новокуйбышевск. - 2006. – 105 с.

Приложение

Упражнение «Алфавит»

Цель: выявить имеющиеся у участников стереотипы о детях с ОПФР, показать относительность негативных характеристик.

Материалы: листы бумаги (А4) с буквами алфавита для участников, лист (А1), закрепленный на доске, маркеры.

Ход упражнения:

1. Участники записывают на своих листах слова-ассоциации: качества, характеристики, которыми, по их мнению, обладают дети с особенностями психофизического развития.

2. Составляется общий список характеристик, который записывается ведущим в процессе того, как участники называют «свои» характеристики.

3. Обсуждение записанного: Каких характеристик получилось больше: положительных или негативных? (*Обычно негативных больше*) Как Вы считаете, почему?

4. «А сейчас вычеркните, пожалуйста, те качества, которые никогда не встречались у Вас или Ваших близких. Сколько характеристик Вы вычеркнули? (*Ни одной или одну-две*) Все мы хоть иногда, да бываем агрессивными или медлительными, неуправляемыми или замкнутыми, и близкие нам люди тоже бывают такими. Но, тем не менее, мы любим их такими, какие они есть, стараемся понять и простить. И если мы научились принимать наших близких с такими качествами, то, что мешает нам сделать это по отношению к детям с ОПФР?»

5. Групповая дискуссия.

Упражнение «Что такое "толерантность"?»

Цель: дать возможность участникам сформулировать понятие «толерантность», показать его многоаспектность.

Материалы: мультимедийная презентация, листы (А-3) для 3-4 групп участников, карандаши, восковые мелки.

Ход упражнения:

В начале упражнения необходимо дать краткую информацию об основных подходах к определению понятия «толерантность».

Далее ведущий делит участников на группы по 3—4 человека. Каждой группе в результате «мозгового штурма» предстоит выработать свое определение толерантности и создать ее эмблему. Определение должно быть кратким и емким. После обсуждения представитель от каждой группы знакомит с выработанным определением остальных участников.

Затем организуются дискуссии «Должен ли педагог быть толерантным?», «Какого педагога можно назвать толерантным? Интолерантным?», «Как помогает толерантность в работе педагога?», «Что значит быть толерантным по отношению к детям с ОПФР?», в ходе которых педагоги знакомятся с основными определениями толерантности, узнают какое значение имеет наличие толерантных (интолерантных) качеств в работе педагога.

Упражнение «Мой враг – мой друг»

Цель: создать условия для изменения отношения к «проблемным» участникам взаимодействия, примирения с негативными качествами окружающих, принятия «другого», готовности к взаимодействию с разными людьми.

Материалы: листы (А-4), ручки для участников.

Ход упражнения:

Ведущий: «Вспомните человека (ребенка, родителя, коллегу и т.д.), общение с которым вызывает у вас негативные чувства. Возьмите лист бумаги, разделите его вертикальными линиями на три части. В первой части постарайтесь описать внешний вид этого человека. Старайтесь фиксировать прежде всего симпатичные детали его внешности. Прочитайте то, что написали. Если вы соскользнули на описание отрицательных внешних данных этого человека, вычеркните их. Во второй колонке опишите положительные стороны личности выбранного вами человека о которых вы знаете. Контролируйте, чтобы это были только положительные качества, вычеркивая негативные. В третьей части листка, глядя на записанное в первой и второй частях, опишите ситуацию вашего взаимодействия с этим человеком, опираясь на позитивные моменты в его поведении».

Рефлексия: Испытывали сложность в описании позитивных моментов «обидчика»? Что было самым сложным в работе? Изменилось ли ваше отношение к этому человеку?

Упражнение «Сходства и различия»

Цель: дать возможность участникам осознать общность, единство участников группы, и при этом – уникальность и неповторимость каждого.

Материалы: листы (А-4), ручки для каждого участника.

Ход упражнения:

Ведущий: «Вспомните ситуацию, когда вы радовались, обнаружив, что в чем-то похожи на других людей. А когда вы были довольны тем, что чем-то отличаетесь от остальных? В каждом из нас есть и то, и другое. Разбейтесь на пары, и пусть каждая пара сядет за свой стол. Найдите восемь характеристик, которые есть в вашей паре у каждого, чем вы похожи, а затем – восемь характеристик, которыми вы отличаетесь. Согните пополам лист бумаги. Напишите на левой половине листа сверху «сходства», а справа – «различия». Запишите, чем вы похожи друг на друга и чем вы друг от друга отличаетесь. Нарисуйте две картинки. На одной должно быть изображено что-то такое, чем вы похожи. Другая должна изображать одно, но важное различие между вами». (По завершении можно попросить участников представить свои рисунки группе).

Рефлексия: Что для вас было сложнее: найти сходства или различия? Что из того, что объединяет вас с вашим партнером, нравится вам больше всего? Что вам больше всего нравится из того, чем вы отличаетесь от других?