

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ «БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе БГПУ

С.И.Василец

2021 г.



Регистрационный № УД д3-д-66/уч.

**СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ**

**Учебная программа учреждения высшего образования  
по учебной дисциплине для специальности:**

**1-03 04 04 Социальная и психолого-педагогическая помощь**

2021 г.

Учебная программа составлена на основе образовательного стандарта высшего образования I ступени (ОСВО 1-03 04 04-2021) № \_\_\_ от \_\_.\_\_.2021 для специальности 1-03 04 04 Социальная и психолого-педагогическая помощь; учебного плана учреждения высшего образования по специальности

### **СОСТАВИТЕЛИ:**

**О.С.Куницкая**, заведующий кафедрой социальной педагогики учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат педагогических наук, доцент;

**В.И.Вашнёва**, старший преподаватель кафедры социальной педагогики учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»

### **РЕЦЕНЗЕНТЫ:**

Кафедра социально-педагогической работы учреждения образования «Витебский государственный университет имени П.М.Машерова»;

**С.Н.Сиренко**, заведующий кафедрой педагогики учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат педагогических наук, доцент

### **СОГЛАСОВАНО:**

Директор государственного учреждения образования «Средняя школа № 83 г. Минска имени Г.К.Жукова» \_\_\_\_\_ **Г.В.Калачевский**

25.11.2021



### **РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:**

Кафедрой социальной педагогики  
(протокол № 5 от 26.11.2021)

Заведующий \_\_\_\_\_ кафедрой  
**О.С.Куницкая**

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»

(протокол № 3 от 22.12.2021).

Оформление учебной программы и сопровождающих её материалов действующим требованиям Министерства образования Республики Беларусь соответствует.

Методист учебно-методического  
отдела БГПУ

\_\_\_\_\_  
**Е.А.Кравченко**

Директор библиотеки БГПУ

\_\_\_\_\_  
**Н.П.Сятковская**

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Актуальность учебной программы «Социально-педагогическое взаимодействие» обусловлена необходимостью формирования у студентов системы теоретических и прикладных знаний о социально-педагогическом взаимодействии в социально-педагогической сфере. Учебная дисциплина «Социально-педагогическое взаимодействие» является важным компонентом в профессиональной подготовке специалистов социально-педагогической и психологической службы. Ее освоение обеспечивает развитие коммуникативной компетентности профессионала, способствующей эффективному взаимодействию со всеми участниками образовательного процесса, также совершенствованию способностей и личностных качеств, необходимых для достижения в процессе осуществления профессиональной деятельности уровня профессионального мастерства, позволяющего решать социально-педагогические задачи с оптимальной эффективностью.

Содержание дисциплины базируется на требованиях образовательного стандарта специальности 1-03 04 04 Социальная и психолого-педагогическая помощь.

**Цель** учебной дисциплины «Социально-педагогическое взаимодействие» - сформировать теоретические знания, практические умения и навыки в области социально-педагогического взаимодействия, необходимые для эффективного осуществления профессиональной деятельности, а также формирование у будущих социальных педагогов комплекса профессиональных коммуникативных компетенций, обеспечивающих эффективное взаимодействие всех участников образовательного процесса.

### **Задачи изучения дисциплины:**

– формирование у студентов базовых знаний о закономерностях социально-педагогического взаимодействия в системе деятельности социального педагога;

– овладение студентами теоретико-практическими основами социально-педагогического взаимодействия, педагогической этики и общения, современными требованиями к коммуникативным компетенциям социального педагога;

– формирование готовности студентов к конструктивному профессиональному взаимодействию с различными субъектами образовательного процесса;

□ освоение технологий эффективного социально-педагогического взаимодействия социального педагога с участниками образовательного процесса на основе норм педагогической этики.

### **Место учебной дисциплины в системе подготовки социального педагога, связи с другими учебными дисциплинами**

Изучение учебной дисциплины «Социально-педагогическое взаимодействие» базируется на содержании дисциплин социально-

гуманитарного модуля, а также дисциплин, входящих в модули «Педагогика» и «Психология», «Основы социально-педагогической деятельности», «Социальная педагогика».

Учебная дисциплина «Социально-педагогическое взаимодействие» является теоретико-методической основой освоения студентами специальных дисциплин «Социально-педагогическая работа с семьей», «Социально-педагогические технологии» «Конфликтология», «Этика и профессиональная культура».

**Требования к освоению учебной дисциплины** в соответствии с образовательным стандартом состоят в овладении студентами обобщенными педагогическими знаниями, умениями и навыками, которые лежат в основе специализированной компетенции СК-6. Взаимодействовать с субъектами образовательного процесса, осуществлять социально-педагогическую и психологическую деятельность в соответствии с этическими нормами.

В результате освоения учебной дисциплины «Социально-педагогическое взаимодействие» студент должен:

**знать:**

- цель, задачи и специфику социально-педагогического взаимодействия в образовательном процессе;
- современные теории, подходы и концепции социально-педагогического взаимодействия;
- принципы и функции социально-педагогического взаимодействия;
- виды и методы социально-педагогического взаимодействия специалистов социально-педагогической и психологической службы;

**уметь:**

- определять цель, задачи и содержание социально-педагогического взаимодействия для решения актуальных социально-педагогических проблем;
- осуществлять социально-педагогическое взаимодействие в соответствии с этическими нормами и на основе современных эффективных технологий;
- определять эффективную профессиональную педагогическую позицию социального педагога в системе социально-педагогического взаимодействия;
- осуществлять коммуникации в устной и письменной формах для решения задач профессионального, межличностного и межведомственного взаимодействия;

**владеть:**

- способностью осуществлять социально-педагогическое взаимодействие на основе педагогической этики;
- способностью к межличностным коммуникациям;
- готовностью координировать собственную деятельность с деятельностью других специалистов;

- методикой межличностного и межведомственного взаимодействия в системе социального воспитания;
- инновационными методами и технологиями социального-педагогического взаимодействия;
- навыками устной и письменной коммуникации.

**Общее количество часов, отводимых на изучение учебной дисциплины в соответствии с учебными планами по специальности**

Общее количество часов по учебной дисциплине «Социально-педагогическое взаимодействие» составляет 120 академических часов, из них 58 аудиторных. Распределение аудиторных часов по видам занятий: 28 часов лекций (26 + 2 УСРС), 30 часов семинарских занятий (26 + 4. УСРС). Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов составляет 62 часа. На заочную форму получения образования отводится 14 аудиторных часов (6 часов – лекции, 8 часов – семинарские занятия).

Форма контроля знаний по учебной дисциплине – зачет.

Трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетных единицы.

**Распределение общего количества часов по дневной форме получения образования**

Название учебной дисциплины	Семестр	Количество академических часов						Форма контроля знаний
		Всего	Аудиторных	Из них			Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов	
				лекции	практические (семинарские) занятия	управляемая самостоятельная работа студентов		
Социально-педагогическое взаимодействие	2	120	58	28 (26 + 2 УСРС)	30 (26 + 4 УСРС)	6: 2 (л)+4 (с)	62	зачет

**Распределение общего количества часов по заочной форме получения образования**

Название учебной дисциплины, раздела	Семестр	Количество академических часов						Форма контроля знаний
		Всего	Аудиторных	Из них			Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов	
				лекции	практические (семинарские) занятия	управляемая самостоятельная работа студентов		
Социально-педагогическое взаимодействие	5,6	120	14	6	8	–	–	зачет

## СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

### РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

#### **Тема 1.1. Теории и концепции социально-педагогического взаимодействия**

Понятие о взаимодействии как категории социально-гуманитарных наук. Характеристика понятий «взаимодействие», «социальное взаимодействие», «педагогическое взаимодействие», «социально-педагогическое взаимодействие».

Теории и концепции социального взаимодействия в социально-гуманитарных науках. Теория обмена (Д. Хоуманс, П. Блау). Теория символического интеракционизма (Д. Г. Мид, Г. Блумер). Теория этнометодологии (Г. Гарфинкель). Теория аттракции (взаимной симпатии) (Дж. Морено, Т. Ньюкомба). Теория управления впечатлениями (драматургического подхода) (Э. Гофман). Психоаналитическая теория (З. Фрейд). Балансные теории (Ф. Хайдер, Т. М. Ньюком). Трансакционная теория (Э. Берн). Теория конфликтов (Р. Парк, Дж. Рекс).

#### **Тема 1.2. Социально-педагогическое взаимодействие в структуре социально-педагогической деятельности**

Социально-педагогическое взаимодействие как общение и совместная деятельность. Взаимодействие в социально-педагогической деятельности. Цель и задачи социально-педагогического взаимодействия. Сущность социально-педагогического взаимодействия. Система принципов социально-педагогического взаимодействия. Структура социально-педагогического взаимодействия. Субъекты социально-педагогического взаимодействия: педагоги, родители, дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, педагогически запущенные дети, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, категории подростков с признаками социальной дезадаптации, лица, подвергшиеся насилию, эмоциональное отвержение дети, дети с особенностями психофизического развития.

#### **Тема 1.3. Сущностные характеристики социально-педагогического взаимодействия**

Основные характеристики социально-педагогического взаимодействия. Направления социально-педагогического взаимодействия. Виды социально-педагогического взаимодействия. Стили социально-педагогического взаимодействия. Функции социально-педагогического взаимодействия. Профессионально-ролевой репертуар социального педагога в системе социально-педагогического взаимодействия.

Социально-педагогические условия эффективного профессионального взаимодействия в системе деятельности социального педагога.

Уровни социально-педагогического взаимодействия. Стратегии социально-педагогического взаимодействия.

#### **Тема 1.4. Коммуникативная компетентность социального педагога**

Коммуникативная компетентность: сущность и структура. Показатели коммуникативной компетентности социального педагога. Детерминанты коммуникативной компетентности: личностные, профессиональные, возрастные, ситуационные и др.

Коммуникативная профиограмма социального педагога. Коммуникативная компетентность как элемент имиджа современного социального педагога. Внутренняя структура имиджа. Внешние проявления имиджа педагога: габитарный, кинетический, вербальный, средовый, ментальный, овеществленный имидж.

#### **Тема 1.5. Общение как механизм социально-педагогического взаимодействия**

Междисциплинарный контекст понятия «общение». Сущность и функции общения в социально-педагогической деятельности. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Общение как форма социальной коммуникации (коммуникативная сторона общения). Общение как восприятие (перцептивная сторона общения) Уровни общения: социально-ролевой, деловой, интимно-личностный. Виды общения. Средства общения. Структура общения. Общение и его роль в педагогическом процессе.

Проблемы общения в современном технизированном мире и виртуальной реальности: профессиональная готовность педагога.

#### **Тема 1.6. Педагогическое общение в структуре социально-педагогического взаимодействия**

Педагогическое общение как форма социально-педагогического взаимодействия. Содержание педагогического общения. Особенности педагогического общения. Принципы продуктивного профессионально-педагогического общения. Вида педагогического общения. Структура педагогического общения.

Стадии педагогического общения при организации социально-педагогической деятельности и технология их реализации.

Педагогическое общение как форма межличностного взаимодействия социального педагога с участниками образовательного процесса. Психологический тип личности и его влияние на характер межличностного общения. Совместимость и несовместимость, симпатия и антипатия в общении. Технологии формирования коммуникативных компетенций и коммуникативной культуры учащихся.

## **РАЗДЕЛ 2. МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

### **Тема 2.1. Технология организации эффективной коммуникации в учреждениях образования**

Технологии эффективной коммуникации в учреждении образования: проблемы и возможности использования в образовательном процессе. Уровни коммуникации и ее типы в зависимости от способа восприятия (слуховое, визуальное и кинестетическое восприятие).

Правила построения и проведения беседы. Культура диалога и спора. Дискуссия как форма общения и технология.

Технология публичного выступления. Интервью. Виды интервью. Этапы технологии интервью. Методы обработки материалов интервью.

Модерация как коммуникативная технология. Этапы модерации. Содержание деятельности модератора. Возможности и ограничения в использовании модерации. Супервизия как технология развития рефлексивных и коммуникативных навыков. Технология визуализации информации.

Онлайн-технологии: общение с коллегами, обучающимися и их родителями.

### **Тема 2.2. Формы и методы делового общения в профессиональной деятельности социального педагога**

Деловое общение в профессиональной деятельности социального педагога. Виды делового общения. Коммуникативные роли участников делового общения.

Деловая коммуникация (официально-деловой стиль: свойства, ресурсы, подстили и жанры).

Устное и письменное деловое общение. Письменная деловая коммуникация: правила эффективности.

Основные формы делового общения: деловая беседа, деловые переговоры, деловые совещания, публичные выступления.

Общение по телефону. Особенности делового телефонного разговора, подготовка телефонного звонка, поведение во время телефонной беседы.

Закономерности доверительного общения.

Объективные и субъективные факторы, влияющие на формирование морально-психологического климата в педагогическом коллективе. Основные принципы деловых отношений в педагогическом коллективе и их фиксация в организационном (корпоративном) кодексе поведения.

Основные принципы и нормы делового этикета.



### **Тема 2.3. Профессиональная позиция и стили педагогического общения, их влияние на эффективность социально-педагогического взаимодействия**

Понятие о стиле педагогического общения и руководства. Характеристика стилей профессионально-педагогического общения социального педагога. Стили общения в совместной деятельности: гибкий, ригидный, партнерский, непартнерский. Профессиональная педагогическая позиция социального педагога в системе социально-педагогического взаимодействия.

Моделирование стиля профессионально-педагогического общения в системе социально-педагогической деятельности с участниками образовательного процесса.

Формы и методы формирования эффективной профессиональной позиции социального педагога в социально-педагогическом взаимодействии.

Формы и методы формирования эффективного стиля социально-педагогического взаимодействия.

### **Тема 2.4. Психолого-педагогические аспекты вербального взаимодействия**

Речевая коммуникация как основа социально-педагогического взаимодействия. Речевое общение. Функции речи. Виды речевой коммуникации. Речь и взаимопонимание. Особенности речи в социально-ориентированном общении.

Речевое поведение. Культура речевого поведения социального педагога. Коммуникативные функции речевого поведения социального педагога: самопрезентационная, мотивационная, терапевтическая.

Технологии организации и развития речевой коммуникации.

### **Тема 2.5. Психолого-педагогические аспекты невербального социально-педагогического взаимодействия**

Невербальные средства взаимодействия. Функции невербальных средств взаимодействия. Основные группы невербальных средств взаимодействия. Психолого-педагогическая характеристика невербального социально-педагогического взаимодействия.

Технологии формирования невербального поведения социального педагога.

### **Тема 2.6. Техники эффективного слушания**

Эффективное слушание как условие социально-педагогического взаимодействия. Слушание как процесс обратной связи. Стили слушания: нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое. Цели и факторы эффективного слушания. Техники эффективного слушания.

Процесс передачи информации при социальном взаимодействии. Обратная связь и ее роль в социально-педагогическом взаимодействии.

Эффективные методы и приемы, повышающие культуру слушания.

## **Тема 2.7. Способы и приемы эффективного преодоления нарушений и затруднений в социально-педагогическом взаимодействии**

Нарушения и затруднения в социально-педагогическом взаимодействии. Характеристика затруднений в социально-педагогическом взаимодействии. Основные области затруднений. Причины и последствия затруднений в социально-педагогическом взаимодействии. Коммуникативные барьеры.

Трудности социально-педагогического взаимодействия с детьми, подростками, нуждающимися в социально-педагогической помощи.

Техники безопасного социально-педагогического взаимодействия. Этическая и психологическая защита в социально-педагогическом взаимодействии.

## **Тема 2.8. Организация социально-педагогического взаимодействия с различными участниками образовательного процесса**

Особенности организации эффективного педагогического взаимодействия педагога с различными субъектами образовательного процесса. Организация и обучение взаимодействию как функция социального педагога.

Организация профессионального взаимодействия с различными категориями семей и детей. Особенности организации профессионального взаимодействия с семьями, находящимися в социально опасном положении. Профессиональное взаимодействие с семьями, имеющими в своем составе родителей и детей инвалидов. Специфика профессионального взаимодействия с детьми и молодежью девиантного поведения и его организация.

Организация взаимодействия специалистов группы психолого-педагогического сопровождения. Конструктивное взаимодействие с детьми и подростками с особенностями психофизического развития. Поддерживающая и альтернативная коммуникация для детей с особенностями психофизического развития.

## **Тема 2.9. Технологии формирования коммуникативных компетенций социального педагога**

Условия формирования коммуникативных компетенций социального педагога. Эффективные технологии совершенствования коммуникативных компетенций социального педагога. Дискуссионные технологии. Игровые технологии.

Коммуникативный тренинг как образовательная технология по формированию коммуникативной компетентности. Виды тренингов в развитии профессионального общения: фонационный тренинг, тренинг общения, ассертивный тренинг, тренинг оптимизации взаимоотношений, тренинг формирования лидерских качеств, тренинг сензитивности и т.п.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ»  
Дневная форма получения образования**

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, учебного занятия, перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов	Методические пособия, средства обучения, оборудование	Литература	Форма контроля знаний
		лекции	практические (семинарские) занятия	лабораторные занятия	управляемая самостоятельная работа студентов				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>2 семестр</b>									
<b>СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ (58 часов)</b>		<b>26</b>	<b>26</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>62</b>			
<b>1</b>	<b>ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>24</b>			
<b>1.1</b>	<b>Теории и концепции социально-педагогического взаимодействия</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>			
1.1.1	1. Понятие о взаимодействии как категории социально-гуманитарных наук. 2. Характеристика понятий «взаимодействие», «социальное взаимодействие», «педагогическое взаимодействие», «социально-педагогическое взаимодействие». 3. Теории и концепции социального взаимодействия в социально-гуманитарных науках.	2	-	-	-	4	Мультимедийная презентация.	Основная: [1], [2] Дополнительная: [2], [3]	
1.2	<b>Социально-педагогическое взаимодействие в структуре социально-педагогической деятельности</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>			

1.2.1	1. Социально-педагогическое взаимодействие как общение и совместная деятельность. 2. Взаимодействие в социально-педагогической деятельности. 3. Его цели и задачи. Сущность социально-педагогического взаимодействия. 4. Ценностное содержание социально-педагогического взаимодействия в профессиональной деятельности социального педагога.	2	-	-	-	2	Мульти-медийная презентация. Пособия по учебной дисциплине	Основная: [1], [2] Дополнительная: [2], [3]	
1.2.2	1. Система принципов социально-педагогического взаимодействия. 2. Структура социально-педагогического взаимодействия. 3. Субъекты социально-педагогического взаимодействия.	-	2	-	-	2		Основная: [1], [2] Дополнительная: [2], [3]	Оценка выполнения и защиты творческих заданий
<b>1.3</b>	<b>Сущностные характеристики социально-педагогического взаимодействия</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>			
1.3.1	1. Основные характеристики социально-педагогического взаимодействия. 2. Направления социально-педагогического взаимодействия. 3. Виды социально-педагогического взаимодействия. 4. Функции социально-педагогического взаимодействия.	2	-	-	-	4	Мульти-медийная презентация.	Основная: [1], [2] Дополнительная: [4], [5], [6]	
<b>1.4</b>	<b>Коммуникативная компетентность социального педагога</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>			
1.4.1	1. Коммуникативная компетентность социального педагога как условие эффективного социально-педагогического взаимодействия. 2. Показатели коммуникативной компетентности социального педагога. 3. Детерминанты коммуникативной компетентности: личностные, профессиональные, возрастные, ситуационные и др.	2	-	-	-	4	Мульти-медийная презентация.	Основная: [1], [2] Дополнительная: [4], [5], [6]	
<b>1.5</b>	<b>Общение как механизм социально-педагогического взаимодействия</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>			

1.5.1	1. Междисциплинарный контекст понятия «общение». 2. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Общение как форма социальной коммуникации (коммуникативная сторона общения). Общение как восприятие (перцептивная сторона общения) 3. Структура общения. 4. Уровни общения: социально-ролевой, деловой, интимно-личностный.	2	-	-	-	4	Мульти-медийная презентация	Основная: [1], [2] Дополнительная: [2], [3]	Рейтинговая контрольная работа № 1
<b>1.6</b>	<b>Педагогическое общение в структуре социально-педагогического взаимодействия</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>			
1.6.1	1. Педагогическое общение как форма социально-педагогического взаимодействия. 2. Содержание педагогического общения. Особенности педагогического общения. 3. Принципы продуктивного профессионально-педагогического общения. 4. Вида педагогического общения.	2	-	-	-	2	Мульти-медийный проектор	Основная: [1] Дополнительная: [1], [3]	
1.6.2	1. Структура педагогического общения. Стадии педагогического общения при организации социально-педагогической деятельности и технология их реализации. 2. Педагогическое общение как форма межличностного взаимодействия социального педагога с участниками образовательного процесса. 3. Психологический тип личности и его влияние на характер межличностного общения. Совместимость и несовместимость, симпатия и антипатия в общении. 4. Технологии формирования коммуникативных компетенций и коммуникативной культуры учащихся.	-	2	-	-	2		Основная: [1], [2] Дополнительная: [1], [3]	Оценка защиты самостоятельного подбора информационного материала по проблеме оптимизации педагогического общения
<b>2</b>	<b>МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ</b>	<b>14</b>	<b>22</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>38</b>			
<b>2.1</b>	<b>Технология организации эффективной коммуникации в учреждениях образования</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>			

2.1.1	<p>1. Технологии эффективной коммуникации в учреждении образования: проблемы и возможности использования в образовательном процессе.</p> <p>2. Уровни коммуникации и ее типы в зависимости от способа восприятия (слуховое, визуальное и кинестетическое восприятие).</p> <p>3. Правила построения и проведения беседы.</p>	2	-	-	-	2	Мультимедийная презентация	<p>Основная: [1], [2]</p> <p>Дополнительная: [2], [3]</p>	
2.1.2	<p>1. Культура диалога и спора. Дискуссия как форма общения и технология.</p> <p>2. Технология публичного выступления.</p> <p>3. Интервью. Виды интервью. Этапы технологии интервью. Методы обработки материалов интервью.</p>	-	2	-	-	2		<p>Основная: [1], [2]</p> <p>Дополнительная: [2], [3]</p>	Оценка защиты самостоятельного подбора информационного материала по проблеме оптимизации педагогического общения
2.1.3	<p>1. Модерация как коммуникативная технология.</p> <p>2. Этапы модерации. Содержание деятельности модератора. Возможности и ограничения в использовании модерации.</p> <p>3. Супервизия как технология развития рефлексивных и коммуникативных навыков.</p> <p>4. Технология визуализации информации.</p> <p>5. Онлайн-технологии: общение с коллегами, обучающимися и их родителями.</p>	-	2	2	-	-		<p>Основная: [1], [2]</p> <p>Дополнительная: [2], [3]</p>	
<b>2.2</b>	<b>Формы и методы делового общения в профессиональной деятельности социального педагога</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>			
2.2.1	<p>1. Характеристика видов делового общения в зависимости от его содержания.</p> <p>2. Коммуникативные роли участников делового общения.</p> <p>3. Устное и письменное деловое общение.</p> <p>4. Уровни делового общения.</p>	2	-	-	-	2	Мультимедийная презентация.	<p>Основная: [1], [2]</p> <p>Дополнительная: [2], [3]</p>	
2.2.2	1. Основные формы делового общения: деловая беседа, деловые переговоры, деловые совещания,	-	2	-	-	2		<p>Основная: [1], [2]</p>	Оценка решения

	<p>публичные выступления.</p> <p>2. Общение по телефону. Особенности делового телефонного разговора, подготовка телефонного звонка, поведение во время телефонной беседы.</p> <p>3. Закономерности доверительного общения.</p> <p>4. Объективные и субъективные факторы, влияющие на формирование морально-психологического климата в педагогическом коллективе.</p> <p>5. Основные принципы деловых отношений в педагогическом коллективе и их фиксация в организационном (корпоративном) кодексе поведения.</p> <p>6. Основные принципы и нормы делового этикета.</p>							Дополнительная: [2], [3]	кейсов
<b>2.3</b>	<b>Профессиональная позиция и стили педагогического общения, их влияние на эффективность социально-педагогического взаимодействия</b>	-	-	-	<b>2 (с)</b>	<b>4</b>			
2.3.1	<p>1. Моделирование стиля профессионально-педагогического общения в системе социально-педагогической работы с участниками образовательного процесса.</p> <p>2. Формы и методы формирования эффективной профессиональной позиции социального педагога в социально-педагогическом взаимодействии.</p> <p>3. Формы и методы формирования эффективного стиля социально-педагогического взаимодействия.</p>	-	-	-	2 (с)	4		<p>Основная: [1], [2]</p> <p>Дополнительная: [2], [3]</p>	Оценка презентации эффективных техник групповой работы
<b>2.4</b>	<b>Психолого-педагогические основы вербального взаимодействия</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	-	-	<b>4</b>			
2.4.1	<p>1. Речевая коммуникация как основа социально-педагогического взаимодействия.</p> <p>2. Речевое общение.</p> <p>3. Функции речи.</p> <p>4. Виды речевой коммуникации.</p>	2	-	-	-	2	Мульти-медийная презентация	<p>Основная: [1], [2]</p> <p>Дополнительная: [2], [3]</p>	

	Речь и взаимопонимание. Особенности речи в социально-ориентированном общении.								
2.4.2	1. Речевое поведение. Культура речевого поведения социального педагога. 2. Коммуникативные функции речевого поведения социального педагога: самопрезентационная, мотивационная, терапевтическая. Технологии организации и развития речевой коммуникации.	-	2	-	-	2		Основная: [1], [2] Дополнительная: [2], [3]	Оценка защиты презентаций техник и упражнений по развитию речевой коммуникации
<b>2.5</b>	<b>Психолого-педагогические основы невербального социально-педагогического взаимодействия</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>			
2.5.1	1. Невербальные средства взаимодействия. 2. Функции невербальных средств взаимодействия. Основные группы невербальных средств взаимодействия.	2	-	-	-	2	Мульти-медийная презентация	Основная: [1], [2], Дополнительная: [2], [3]	
2.5.2	1. Психолого-педагогическая характеристика невербального социально-педагогического взаимодействия. Технологии формирования невербального поведения социального педагога.	-	2	-	-	2		Основная: [1], [2] Дополнительная: [2], [3]	Оценка защиты презентаций техник и упражнений по формированию невербального поведения социального педагога
<b>2.6</b>	<b>Техники эффективного слушания</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>			
2.6.1	1. Слушание как процесс обратной связи. 2. Стили слушания: нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое. 3. Цели и факторы эффективного слушания. 4. Процесс передачи информации при социальном взаимодействии. 5. Обратная связь и ее роль в социально-педагогическом взаимодействии.	2	-	-	-	2	Мульти-медийная презентация.	Основная: [1], [2] Дополнительная: [1], [3]	



2.6.2	1. Стили слушания: нереклексивное, рефлексивное, эмпатическое. 2. Техники эффективного слушания. 3. Эффективные методы и приёмы, повышающие культуру слушания.	-	2	-	-	2		Основная: [1], [2] Дополнительная: [1], [3]	Тест в СДО MOODLE
<b>2.7</b>	<b>Способы и приемы эффективного преодоления нарушений и затруднений в социально-педагогическом взаимодействии</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	-	-	<b>4</b>			
2.7.1	1. Характеристика затруднений в социально-педагогическом взаимодействии. 2. Основные области затруднений. Причины и последствия затруднений в социально-педагогическом взаимодействии. 3. Коммуникативные барьеры.	2	-	-	-	2	Мультимедийная презентация.	Основная: [1], [2] Дополнительная: [1], [3]	
2.7.2	1. Трудности социально-педагогического взаимодействия с детьми, подростками, нуждающимися в социально-педагогической помощи. 2. Техники безопасного социально-педагогического взаимодействия. 3. Этическая и психологическая защита в социально-педагогическом взаимодействии.	-	2	-	-	2		Основная: [1], [2] Дополнительная: [1], [3]	Рейтинговая контрольная работа № 2
2.7.3	1. Способы и приемы организации эффективного социально-педагогического взаимодействия с детьми, подростками, нуждающимися в социально-педагогической помощи. 2. Приемы этической и психологической защиты в социально-педагогическом взаимодействии.	-	2	-	-	-		Основная: [1], [2] Дополнительная: [1], [3]	Оценка презентации эффективных техник групповой работы
<b>2.8</b>	<b>Организация социально-педагогического взаимодействия с различными участниками образовательного процесса</b>	-	<b>4</b>	-	<b>2 (л)</b>	<b>4</b>			

2.8.1	1. Особенности организации эффективного педагогического взаимодействия социального педагога с различными субъектами образовательного процесса. 2. Организация и обучение взаимодействию как функция социального педагога.	-		-	2 (л)	2		Основная: [1], [2] Дополнительная: [6], [7]	
2.8.2	1. Организация профессионального взаимодействия с различными категориями семей и детей. 2. Особенности организации профессионального взаимодействия с семьями, находящимися в социально опасном положении. 3. Профессиональное взаимодействие с семьями, имеющими в своем составе родителей и детей инвалидов.		2			2		Основная: [1], [2] Дополнительная: [2], [3]	Оценка подбора приемов и упражнений для проведения занятий-тренингов общения
2.8.3	1. Специфика профессионального взаимодействия с детьми и молодежью девиантного поведения и его организация. 2. Организация взаимодействия специалистов группы психолого-педагогического сопровождения. Конструктивное взаимодействие с детьми и подростками с особенностями психофизического развития. Поддерживающая и альтернативная коммуникация для детей с особенностями психофизического развития.	-	2	-	-			Основная: [1], [2] Дополнительная: [2], [3]	Оценка подбора приемов и упражнений для проведения занятий-тренингов общения
<b>2.9</b>	<b>Технологии формирования коммуникативных компетенций социального педагога</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2 (с)</b>	<b>6</b>			
2.9.1	1. Условия формирования коммуникативных компетенций социального педагога. 2. Эффективные технологии совершенствования коммуникативных компетенций социального педагога. 3. Дискуссионные технологии. 4. Игровые технологии.	2	-	-	-	-	Мульти-медийная презентация.	Основная: [1], [2] Дополнительная: [6], [7]	
2.9.2	1. Коммуникативный тренинг как эффективная форма работы по развитию коммуникативной компетентности. 2. Виды тренингов в развитии профессионального общения: фонационный тренинг, тренинг общения,	-	2	-	-	2		Основная: [1], [2] Дополнительная: [1], [3]	Оценка презентации тренинговых упражнений по формированию

	ассертивный тренинг, тренинг оптимизации взаимоотношений, тренинг формирования лидерских качеств, тренинг сензитивности и т.п.								коммуникативной компетентности
2.9.3	1. Коммуникативный тренинг как эффективная форма работы по развитию коммуникативной компетентности.	-	-	-	2 (с)	4		Основная: [1], [2] Дополнительная: [6], [7]	Оценка содержания и презентации авторской программы по формированию коммуникативной компетентности
<b>Итого</b>		<b>26</b>	<b>26</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>62</b>			
<b>Всего аудиторных часов</b>					<b>58</b>				<b>Зачёт</b>

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ»  
Заочная форма получения образования**

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, учебного занятия, перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов	Методические пособия, средства обучения, оборудование	Литература	Форма контроля знаний
		лекции	практические (семинарские) занятия	лабораторные занятия	управляемая самостоятельная работа студентов				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>5, 6 семестр</b>									
<b>СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ (14 часов)</b>		<b>6</b>	<b>8</b>	-	-	-			
<b>1</b>	<b>ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ</b>	<b>6</b>	-	-	-	-			
<b>1.2</b>	<b>Социально-педагогическое взаимодействие в структуре социально-педагогической деятельности</b>	<b>2</b>	-	-	-	-			
1.2.1	1. Взаимодействие в социально-педагогической деятельности. 2. Его цели и задачи. Сущность социально-педагогического взаимодействия. 3. Ценностное содержание социально-педагогического взаимодействия в профессиональной деятельности социального педагога.	2	-	-	-	-	Мультимедийная презентация. Пособия по учебной дисциплине	Основная: [1], [2] Дополнительная: [2], [3]	
<b>1.4</b>	<b>Коммуникативная компетентность социального педагога</b>	<b>2</b>	-	-	-	-			
1.4.1	1. Коммуникативная компетентность социального педагога как условие эффективного социально-	2	-	-	-	-	Мультимедийная	Основная: [1], [2]	

	<p>педагогического взаимодействия.</p> <p>2. Показатели коммуникативной компетентности социального педагога.</p> <p>3. Детерминанты коммуникативной компетентности: личностные, профессиональные, возрастные, ситуационные и др.</p>						презентация.	Дополнительная: [4], [5], [6]	
<b>1.5</b>	<b>Общение как механизм социально-педагогического взаимодействия</b>	<b>2</b>	-	-	-	-			
1.5.1	<p>1. Междисциплинарный контекст понятия «общение».</p> <p>2. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Общение как форма социальной коммуникации (коммуникативная сторона общения). Общение как восприятие (перцептивная сторона общения)</p> <p>3. Структура общения.</p> <p>4. Уровни общения: социально-ролевой, деловой, интимно-личностный.</p>	2	-	-	-	-	Мультимедийная презентация	Основная: [1], [2] Дополнительная: [2], [3]	
<b>2</b>	<b>МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ</b>	-	<b>8</b>	-	-	-			
<b>2.2</b>	<b>Формы и методы делового общения в профессиональной деятельности социального педагога</b>	-	<b>2</b>	-	-	-			
2.2.1	<p>1. Основные формы делового общения: деловая беседа, деловые переговоры, деловые совещания, публичные выступления.</p> <p>2. Общение по телефону. Особенности делового телефонного разговора, подготовка телефонного звонка, поведение во время телефонной беседы.</p> <p>3. Закономерности доверительного общения.</p> <p>4. Объективные и субъективные факторы, влияющие на формирование морально-психологического климата в педагогическом коллективе.</p> <p>5. Основные принципы деловых отношений в педагогическом коллективе и их фиксация в организационном</p>	-	2	-	-	-		Основная: [1], [2] Дополнительная: [2], [3]	Оценка решения кейсов

	(корпоративном) кодексе поведения. 6. Основные принципы и нормы делового этикета.								
<b>2.7</b>	<b>Способы и приемы эффективного преодоления нарушений и затруднений в социально-педагогическом взаимодействии</b>	-	2	-	-	-			
2.7.1	1. Трудности социально-педагогического взаимодействия с детьми, подростками, нуждающимися в социально-педагогической помощи. 2. Техники безопасного социально-педагогического взаимодействия. 3. Этическая и психологическая защита в социально-педагогическом взаимодействии.	-	2	-	-	-		Основная: [1], [2] Дополнительная: [1], [3]	Оценка защиты и презентации подбора приемов и упражнений для проведения занятий-тренингов общения
<b>2.8</b>	<b>Организация социально-педагогического взаимодействия с различными участниками образовательного процесса</b>	-	2	-	-	-			
2.8.1	1. Особенности организации эффективного педагогического взаимодействия социального педагога с различными субъектами образовательного процесса. 2. Организация и обучение взаимодействию как функция социального педагога. 3. Организация профессионального взаимодействия с различными категориями семей и детей. 4. Особенности организации профессионального взаимодействия с семьями, находящимися в социально опасном положении. 5. Профессиональное взаимодействие с семьями, имеющими в своем составе родителей и детей инвалидов. 6. Специфика профессионального взаимодействия с детьми и молодежью девиантного поведения и его организация.	-	2	-	-	-		Основная: [1], [2] Дополнительная: [6], [7]	Оценка защиты и презентации подбора приемов и упражнений для проведения занятий-тренингов общения
<b>2.9</b>	<b>Технологии формирования коммуникативных компетенций социального педагога</b>	-	2	-	-	-			

2.9.1	1. Коммуникативный тренинг как эффективная форма работы по развитию коммуникативной компетентности. 2. Виды тренингов в развитии профессионального общения: фонационный тренинг, тренинг общения, ассертивный тренинг, тренинг оптимизации взаимоотношений, тренинг формирования лидерских качеств, тренинг сензитивности и т.п.	-	2	-	-	-		Основная: [1], [2] Дополнительная: [1], [3]	Оценка презентации тренинговых упражнений по формированию коммуникативной компетентности
<b>Итого</b>		<b>6</b>	<b>8</b>	-	-	-			
<b>Всего аудиторных часов</b>		<b>14</b>							
<b>6 семестр</b>									<b>Зачёт</b>

**ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ****ЛИТЕРАТУРА****Основная литература**

1. Вашнева, В. И. Социально-педагогическое взаимодействие : практикум / В. И. Вашнева ; Белорус. гос. пед. ун-т. – Минск : БГПУ, 2018. – 136 с.
2. Вашнева, В. И. Социально-педагогическое взаимодействие [Электронный ресурс] : интерактив. учеб.-метод. комплекс / В. И. Вашнева // СДО Moodle / Белорус. гос. пед. ун-т. – Режим доступа: <https://bspu.by/moodle/course/view.php?id=4459>. – Дата доступа: 23.11.2021.

**Дополнительная литература**

1. Казимирская, И. И. Педагогический такт: истоки и пути формирования : учеб.-метод. пособие / И. И. Казимирская. – Минск : Белорус. гос. ун-т, 2017. – 75 с.
2. Коломинский, Я. Л. Психология педагогического взаимодействия : учеб. пособие / Я. Л. Коломинский ; под ред. Я. Л. Коломинского. – СПб. : Речь, 2007. – 300 с.
3. Кондратьева, И. П. Основы педагогического мастерства : учеб. пособие / И. П. Кондратьева, Е. И. Бараева. – Минск : Респ. ин-т высш. шк., 2018. – 232 с.
4. Мишаткина, Т. В. Педагогическая этика : учеб. пособие / Т. В. Мишаткина. – Минск : ТетраСистемс, 2014. – 304 с.
5. Никончук, А. С. Социально-педагогическая работа в группах : пособие для педагогов соц., педагогов-психологов общеобразоват. учреждений и соц.-пед. учреждений / А. С. Никончук. – Минск : Нац. ин-т образования, 2011. – 152 с.
6. Панфилова, А. П. Тренинг педагогического общения / А. П. Панфилова. – М. : Академия, 2008. – 368 с.
7. Семенова, Е. М. Тренинг эмоциональной устойчивости : учеб. пособие. – М. : Психотерапия, 2006. – 256 с.



## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

Планирование внеаудиторной самостоятельной работы осуществляется по каждой теме в соответствии с учебным планом. В ходе выполнения самостоятельной работы по данной дисциплине предполагается овладение студентами умениями и навыками выполнения самостоятельной работы, формирование умений и навыков самостоятельно решать учебные, а также личностное развитие студентов как субъектов образовательной и профессиональной деятельности.

Для овладения знаниями предполагается работа с учебным материалом (первоисточники, материалы, полученные по сети Интернет); работа с конспектами практических занятий; конспектирование текстов; задания для самопроверки; работа со словарями и справочниками; подготовка тезисов для выступления на практическом занятии; подготовка рефератов и их презентация. Для формирования умений и навыков предлагаются задания по решению задач социально-педагогического взаимодействия, анализ и решение кейсов; проектирование и моделирование различных видов тренинговых занятий, создание авторской программы тренинга по повышению уровня коммуникативной компетентности специалистов и др.

Примерные методы самостоятельной работы студентов:

- изучение и анализ научных психолого-педагогических источников по проблемам социально-педагогического взаимодействия;
- сравнительно-аналитические наблюдения;
- учебное конструирование (конспекты занятий-тренингов с различными целевыми группами);
- решение профессиональных задач;
- написание рефератов по предложенной тематике;
- разработку проектов программ по формированию коммуникативной компетентности участников образовательного процесса;
- подготовку презентации практических материалов.

Практические навыки студентов закрепляются при разработке авторской программы тренинга по повышению уровня коммуникативной компетентности специалистов.

**ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ И КОНТРОЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ  
УПРАВЛЯЕМОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**  
2 часа (лекции), 4 часа (семинары)

**Тема 2.3. Профессиональная позиция и стили педагогического общения, их влияние на эффективность социально-педагогического взаимодействия (семинар)**

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Моделирование стиля профессионально-педагогического общения в системе социально-педагогической работы с участниками образовательного процесса.

2. Формы и методы формирования эффективной профессиональной позиции социального педагога в социально-педагогическом взаимодействии.

3. Формы и методы формирования эффективного стиля социально-педагогического взаимодействия.

Учебные задания по теме УСР:

**Модуль 1.**

Учебные задания по теме УСР, формирующие достаточные знания на уровне узнавания:

Изучить тему. Подготовить опорный конспект.

**Модуль 2.**

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:

Подготовить презентацию на тему «Моделирование стиля профессионально-педагогического общения в системе социально-педагогической деятельности с детьми и подростками».

**Модуль 3.**

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний:

Подобрать педагогические ситуации для решения профессиональных задач.

Подготовить упражнения (4 упражнения) по формированию эффективного стиля социально-педагогического взаимодействия социального педагога.

Форма контроля: оценка презентации эффективных техник групповой работы.

Литература: Основная: [1], [2]. Дополнительная: [2], [3].

## **Тема 2.8. Организация социально-педагогического взаимодействия с различными участниками образовательного процесса (лекция)**

### Вопросы для самостоятельного изучения

1. Организация профессионального взаимодействия с различными категориями семей и детей.
2. Особенности организации профессионального взаимодействия с семьями, находящимися в социально опасном положении.
3. Профессиональное взаимодействие с семьями, имеющими в своем составе родителей и детей инвалидов.
4. Специфика профессионального взаимодействия с детьми и молодежью девиантного поведения и его организация.

### Учебные задания по теме УСР:

#### **Модуль 1.**

Учебные задания по теме УСР, формирующие достаточные знания на уровне узнавания:

Описать конфликтную ситуацию взаимодействия социального педагога с подростком, родителями, специалистами других социальных служб из жизненного опыта или из литературы. Определить структуру конфликта, вид конфликта, предложение по разрешению.

#### **Модуль 2.**

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:

Подготовить презентацию на тему:  
«Приемы и способы эффективного взаимодействия социального педагога с семьями, находящимися в социально опасном положении»  
«Конструктивное педагогическое общение при нарушении учеником дисциплины на уроке».

«Приемы и способы эффективного взаимодействия социального педагога с семьями, имеющими в своем составе родителей и детей инвалидов».

#### **Модуль 3.**

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний:

Разработайте методические рекомендации по оптимизации профессионального взаимодействия социального педагога с различными категориями семей и детей.

Форма контроля: оценка подбора приемов и упражнений для проведения занятий-тренингов общения.

Литература: Основная: [1], [2]. Дополнительная: [2], [3].

## **Тема 2.9. Технологии формирования коммуникативных компетенций социального педагога (семинар)**

### Вопросы для самостоятельного изучения

1. Коммуникативный тренинг как эффективная форма работы по развитию коммуникативной компетентности.

### Учебные задания по теме УСР:

#### **Модуль 1.**

Учебные задания по теме УСР, формирующие достаточные знания на уровне узнавания:

- Изучить литературу по теме и представить конспект.

#### **Модуль 2.**

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:

- Разработайте методические рекомендации по профилактике профессиональных конфликтов с различными субъектами образовательного процесса (на выбор).

#### **Модуль 3.**

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний:

- Подготовить комплекс упражнений (авторскую программу) по оптимизации социально-педагогического взаимодействия социального педагога «Формирование коммуникативной компетентности социального педагогов».

- Разработать занятие с элементами тренинга по формированию коммуникативных навыков у педагогов, разработать методический инструментарий, направленный на развитие коммуникативной культуры.

Форма контроля: оценка содержания и презентации авторской программы по формированию коммуникативной компетентности.

Литература: Основная: [1], [2]. Дополнительная: [6]. [7].

## ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

№ п/п	Название темы, раздела	Кол-во часов на СРС	Задание	Форма выполнения
1	2	3	4	5
<b>Социально-педагогическое взаимодействие</b>				
<b>1</b>	<b>ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ</b>	<b>24</b>		
1.1	Теории и концепции социально-педагогического взаимодействия	4	Изучение и анализ научных текстов из числа рекомендуемой литературы, составление глоссария терминов по изучаемой теме. Выделите основные категории социально-педагогического взаимодействия	СРС, предполагающая активный поиск информации для разработки глоссария терминов по изучаемой теме. Составьте сравнительные таблицы теорий и концепций социально-педагогического взаимодействия. Презентация по книге Э. Берна «Игры, в которые играют люди»
1.2	Социально-педагогическое взаимодействие в структуре социально-педагогической деятельности	4	Изучение и анализ темы с использованием ЭУМК и научных текстов из числа рекомендуемой литературы, составление плана-конспекта по теме	СРС, предполагающая активный поиск информации для разработки плана-конспекта изучаемой темы. Разработать модель социально – педагогического взаимодействия в структуре социально-педагогической деятельности
1.3	Сущностные характеристики социально-педагогического взаимодействия	4	Составить профессиональный портрет современного социального педагога	СРС, предполагает составление эссе. Разработка памятки по совершенствованию навыков конструктивного взаимодействия
1.4	Коммуникативная компетентность социального педагога	4	Используя литературу подготовить сообщение на тему «Структурные компоненты коммуникативной компетентности социального педагога»	Подготовка опорного конспекта

1.5	Общение как механизм социально-педагогического взаимодействия	4	Изучение и анализ различных подходов к определению понятия «общение» с использованием ЭУМК и научных текстов. Подготовить презентацию по теме «Понятие о структуре общения»	Презентация по книге Ю. Крижанская, В. Третьяков «Грамматика общения»
1.6	Педагогическое общение в структуре социально-педагогического взаимодействия	4	Используя литературу, подберите и проведите в группе тесты, методики (2-3) на определение уровня общительности, коммуникабельности и др. Подготовка рекомендаций для социальных педагогов по совершенствованию педагогического общения	Поиск информации для разработки методической копилки. Рекомендации для социальных педагогов
<b>2</b>	<b>МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ</b>	<b>38</b>		
2.1	Технология организации эффективной коммуникации в учреждениях образования	4	Используя литературу, подготовить презентацию на тему «Эффективные коммуникативные технологии в профессиональной деятельности социального педагога»	Подбор и классификация технологий
2.2	Формы и методы делового общения в профессиональной деятельности социального педагога	4	Используя литературу, подготовить презентацию на тему «Формы и методы делового взаимодействия в профессиональной деятельности социального педагога»	Подготовить памятку на тему «Правила организации деловых совещаний и принятия решений», «Коммуникативные роли участников делового совещания»
2.3	Профессиональная позиция и стили педагогического общения, их влияние на эффективность социально-педагогического взаимодействия	4	Подготовка докладов-презентаций на тему «Моделирование стилей профессионально-педагогического общения в системе социально-педагогической деятельности с детьми и подростками» Подготовить подборку кадров из известных фильмов, в которых отражены все стили взаимодействия	Презентации по изучаемой теме. Подготовка видео-контента
2.4	Психолого-педагогические основы вербального взаимодействия	4	Подготовка докладов на темы: 1. Коммуникативные особенности речевого поведения социального педагога. 2. Особенности оформления речи социального педагога. Используя литературу,	«Описание случая в поведенческих терминах» (задание разработано на основе Психолого-педагогический практикум : учеб.

			сделайте подборку упражнений на развитие речевых способностей социального педагога	пособие для студ. высш. учеб. заведений / [Л. С. Подымова, Л. И.Духова, Е.А. Ларина, О. А. Шиян] ; под ред. В.А. Слостёнина. — 3-е изд., стер. — М. : Издательский центр «Академия», 2007. — 224 с. Дополнение методической копилки
2.5	Психолого-педагогические основы невербального социально-педагогического взаимодействия	4	Подготовка докладов на темы: 1. Пространственная организация общения в деятельности социального педагога. 2. Жесты и мимика в педагогическом общении Используя литературу, сделайте подборку упражнений на развитие речевых способностей социального педагога	«Описание случая в поведенческих терминах» (задание разработано на основе Психолого-педагогический практикум : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / [Л. С. Подымова, Л. И.Духова, Е.А. Ларина, О. А. Шиян] ; под ред. В.А. Слостёнина. — 3-е изд., стер. — М. : Издательский центр «Академия», 2007. — 224 с. Дополнение методической копилки
2.6	Техники эффективного слушания	4	Изучение темы по ЭУМК и анализ научных текстов из числа рекомендуемой литературы для подготовки докладов-презентаций по темам: 1. Процесс передачи информации при социально-педагогическом взаимодействии. 2. Слушание как процесс обратной связи. 3. Стили слушания: нереплексивное, рефлексивное, эмпатическое. Используя литературу, подберите и проведите в группе тесты, методики (2-3) на определение уровня культуры слушания и др. Из фильма «Большая перемена» выделить отрывки, демонстрирующие эффективное слушание	Презентации по изучаемой теме. Дополнение методической копилки. Видеоконтент
2.7	Способы и приемы эффективного преодоления	4	Из фильма «Доживем до понедельника» выделить	Презентации по изучаемой теме.

	нарушений и затруднений в социально-педагогическом взаимодействии		отрывки, демонстрирующие нарушения и затруднения в профессиональном взаимодействии педагога	Видеоконтент
2.8	Организация социально-педагогического взаимодействия с различными участниками образовательного процесса	4	<p>1. Напишите синквейн на тему «Культура педагогического общения».</p> <p>2. Используя педагогическую и психологическую литературу по теме предложите упражнения, тренинговое занятие, цель которых:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> развитие профессионального самосознания, выработка позитивного самоотношения;</li> <li><input type="checkbox"/> тренировка умения расслабляться и снимать напряжение;</li> <li><input type="checkbox"/> тренировка умения преодоления внутренних барьеров, страхов и неуверенности перед другими;</li> <li><input type="checkbox"/> выработка навыков предоставления и получения обратной связи.</li> </ul> <p>Составить таблицу технологии формирования коммуникативных компетенций педагога</p>	Синквейн на тему «Культура педагогического общения». Таблица технологий
2.9	Технологии формирования коммуникативных компетенций социального педагога	6	Используя литературу, подберите и проведите в группе тесты, методики (2-3) на определение на развитие коммуникативной культуры, коммуникативной компетентности. Разработайте методический инструментарий, направленный на развитие коммуникативной культуры, коммуникативной компетентности	Защита коммуникативных программ
<b>Всего часов</b>		<b>62</b>		



## ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для текущего контроля и самоконтроля знаний и умений студентов по учебной дисциплине «Социально-педагогическое взаимодействие» можно использовать следующий диагностический инструментарий:

- решение кейсов;
- презентация-анализ самостоятельного подбора студентами информационного материала по проблеме оптимизации педагогического общения;
- защита творческих заданий;
- защита разработанных презентаций по вопросам социально-педагогического взаимодействия;
- защита и презентация авторской программы тренинга по повышению уровня коммуникативной компетентности участников образовательного процесса;
- защита комплекса приемов и упражнений для проведения занятий-тренингов общения с будущими социальными педагогами;
- защиты презентаций техник и упражнений групповой работы по формированию коммуникативной компетентности будущих социальных педагогов;
- устный опрос во время занятий;
- защита презентаций эффективных техник групповой работы на практических занятиях;
- тестирование (СДО «Moodle»);
- зачёт.

## ВОПРОСЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

1. Понятие о социальном взаимодействии в социально-гуманитарных науках.
2. Социально-педагогическое взаимодействие как категория социальной педагогики.
3. Сущность и структура социально-педагогического взаимодействия.
4. Цели и задачи социально-педагогического взаимодействия.
5. Типы и формы социально-педагогического взаимодействия.
6. Структура социально-педагогического взаимодействия.
7. Общепедагогические принципы социально-педагогического взаимодействия.
8. Специфические принципы социально-педагогического взаимодействия.
9. Этические принципы социально-педагогического взаимодействия.
10. Условия и факторы эффективного социально-педагогического взаимодействия.
11. Социальное воспитание и социальное обучение как социально-педагогическое взаимодействие.
12. Общение как механизм социально-педагогического взаимодействия.
13. Сущность и функции общения в социальной педагогике.
14. Виды общения.
15. Уровни общения: социально-ролевой, деловой, интимно-личностный.
16. Структура общения.
17. Понятие о профессионально-педагогическом общении.
18. Содержание и структура профессионально-педагогического общения.
19. Принципы, методы и средства продуктивного педагогического общения.
20. Межличностное взаимодействие в деловом социально-педагогическом общении.
21. Понятие о стиле педагогического общения и руководства.
22. Моделирование стиля профессионально-педагогического общения в системе социально-педагогической деятельности.
23. Речевая коммуникация как основа социально-педагогического взаимодействия.
24. Виды речевой коммуникации. Речевое общение. Речевой акт. Речевое поведение. Организация и развитие речевой коммуникации.
25. Социально-педагогические принципы вербального и невербального общения.

26. Различные типы коммуникабельности людей и их влияние на процесс социально-педагогического взаимодействия.
27. Нарушения и затруднения в социально-педагогическом взаимодействии.
28. Барьеры общения.
29. Социально-педагогическое взаимодействие на микроуровне.
30. Информационно-речевое взаимодействие и его методы.
31. Игровое взаимодействие в системе социально-педагогической работы.
32. Социально-педагогическое взаимодействие в процессе организации деятельности и общения.
33. Особенности социально-педагогического взаимодействия с детьми и подростками.
34. Особенности взаимодействия с «трудными» и конфликтными людьми.
35. Техники безопасного общения.
36. Понятие, критерии и уровни успешного социально-педагогического взаимодействия.
37. Восприятие и понимание в структуре социально-педагогического взаимодействия.
38. Эффективное слушание. Цель, факторы и стили слушания.
39. Рефлексивное и нерефлексивное слушание.
40. Эмпатическое слушание.
41. Коммуникативная профиограмма социального педагога.
42. Основные стратегии влияния на человека.
43. Закономерности доверительного общения.
44. Коммуникативные роли (состояния) социального педагога, их сущность и основные признаки.
45. Общительность, контактность, коммуникативная совместимость.
46. Феномен личного влияния. Основные стратегии воздействия на человека.
47. Управление чувствами и эмоциями в социально-педагогическом взаимодействии.
48. Обучение взаимодействию детей и подростков как функция социального педагога.

## ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество часов			
		Аудиторные			Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов
		лекции	практические (семинарские) занятия	управляемая самостоятельная работа студентов	
<b>Социально-педагогическое взаимодействие</b>		<b>26</b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>62</b>
<b>1</b>	<b>ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	–	<b>24</b>
1.1	Теории и концепции социально-педагогического взаимодействия	2	–	–	4
1.2	Социально-педагогическое взаимодействие в структуре социально-педагогической деятельности	2	2	–	4
1.3	Сущностные характеристики социально-педагогического взаимодействия	2	–	–	4
1.4	Коммуникативная компетентность социального педагога	2	–	–	4
1.5	Общение как механизм социально-педагогического взаимодействия	2	–	–	4
1.6	Педагогическое общение в структуре социально-педагогического взаимодействия	2	2	–	4
<b>2</b>	<b>МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ</b>	<b>14</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>38</b>
2.1	Технология организации эффективной коммуникации в учреждениях образования	2	4	–	4
2.2	Формы и методы делового общения в профессиональной деятельности социального педагога	2	2	–	4
2.3	Профессиональная позиция и стили педагогического общения, их влияние на эффективность социально-педагогического взаимодействия	–	–	2 (с)	4
2.4	Психолого-педагогические аспекты вербального социально-педагогического взаимодействия	2	2	–	4
2.5	Психолого-педагогические аспекты невербального социально-педагогического взаимодействия	2	2	–	4
2.6	Техники эффективного слушания	2	2	–	4
2.7	Способы и приемы эффективного преодоления нарушений и затруднений в социально-педагогическом взаимодействии	2	4	–	4
2.8	Организация профессионального социально-педагогического взаимодействия с различными участниками образовательного процесса	–	4	2 (л)	4
2.9	Технологии формирования коммуникативных компетенций социального педагога	2	2	2 (с)	6

## ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

Название дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы по изучаемой учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и № протокола)
1	2	3	4
<b>Социально-педагогическое взаимодействие</b>			
1. Введение в профессию	Кафедра социальной педагогики	Содержание темы 5 «Особенности взаимодействия сотрудничества специалистов социально-педагогической и психологической службы учреждения образования с заинтересованными государственными и негосударственными службами и организациями» согласовано с темой 2 «Социально-педагогическое взаимодействие в структуре социально-педагогической деятельности»	Программу принять, протокол № 5 от 26.11.2021